

Об утверждении профессионального стандарта "Контролер цементного производства"

Приказ · № 133н · от 18.03.2021 · Министерство труда и социальной защиты · Действует без изменений

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

МОСКВА

18 марта 2021 г. № 133н

Об утверждении профессионального стандарта
"Контролер цементного производства"

Зарегистрирован Минюстом России 21 апреля 2021 г.
Регистрационный № 63194

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Контролер цементного производства".
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2021 г. и действует до 1 сентября 2027 г.

Министр А.О.Котляков

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
от 18 марта 2021 г. № 133н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Контролер цементного производства

1430

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция "Контроль производства и качества цемента на всех стадиях производственного процесса"

3.2. Обобщенная трудовая функция "Организация работ по контролю качества продукции цементного производства"

3.3. Обобщенная трудовая функция "Ведение системы оценки соответствия производства и качества цементной продукции в организации"

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

I. Общие сведения

Контроль производства цемента и качества выпускаемой продукции 26.030

(наименование вида профессиональной деятельности) Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение выпуска цементной продукции, соответствующей требованиям нормативной и технической документации с организацией операционного контроля на всех стадиях производства

Группа занятий:

1321

Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности

2145

Инженеры-химики

3116

Техники в химическом производстве

-

-

(код ОКЗ 1)(наименование)(код ОКЗ)(наименование)

1 Общероссийский классификатор занятий.

23.51Производство цемента

(код ОКВЭД 2)

(наименование вида экономической деятельности)

2 Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функцииТрудовые функции

коднаименованиеуровень квалификациинаименованиекодуровень (подуровень) квалификации

A

Контроль производства и качества цемента на всех стадиях производственного процесса5

Осуществление входного контроля качества сырья и добавок, оперативного контроля качества полуфабрикатов и готовой продукции цементного производстваA/01.55

Проведение приемочного контроля качества готовой продукции цементного производстваA/02.55

B

Организация работ по контролю качества продукции цементного производства6

Организация работ по контролю состояния оборудования цементного производстваB/01.66

Организация работ по обеспечению контроля качества испытаний при производстве цементаB/02.66

Оперативное планирование деятельности и функциональное руководство работниками подразделенияB/03.66

Контроль процесса отгрузки готовой цементной продукцииB/04.66

C

Ведение системы оценки соответствия производства и качества цементной продукции в организации7

Организация работ по проведению оценки соответствия качества продукции цементного производства требованиям нормативной документацииС/01.77

Организация работ по повышению эффективности производства цементаС/02.77

Разработка и внедрение новых методов и средств технологического контроля производства цементаС/03.77

Организация работ по анализу претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую цементную продукциюС/04.77

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Контроль производства и качества цемента на всех стадиях производственного процесса

Код

А

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий

Контрольный мастер

Техник-лаборант

Требования к образованию и обучениюСреднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена

Требования к опыту практической работы-

Особые условия допуска к работе

Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров 3

Инструктаж по охране труда 4

Другие характеристики-

3 Приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62277).

4 Постановление Минтруда России, Минобразования России от 13 января 2003 г. № 1/29 "Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций" (зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2003 г., регистрационный № 4209), с изменениями, внесенными приказом Минтруда России, Минобрнауки России от 30 ноября 2016 г. № 697н/1490 (зарегистрирован Минюстом России 16 декабря 2016 г., регистрационный № 44767).

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОКЗ3116Техники в химическом производстве

ЕКС 5 -Мастер контрольный (участка, цеха)

-Техник-лаборант

ОКПДТР 6 24013Мастер цеха

27120Техник-технолог

ОКСО 7 2.08.00.00Техника и технологии строительства

2.18.02.01Аналитический контроль качества химических соединений

2.18.02.03Химическая технология неорганических веществ

5 Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

6 Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

7 Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

3.1.1. Трудовая функция

Наименование

Осуществление входного контроля качества сырья и добавок, оперативного контроля качества полуфабрикатов и готовой продукции цементного производства

Код

A/01.5

Уровень (подуровень) квалификации

5

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Организация на закрепленном участке работ по контролю и повышению качества продукции, учету брака

Определение соответствия сырья, добавок, полуфабрикатов, готовой цементной продукции требованиям нормативной документации

Проведение лабораторных анализов и испытаний сырья, добавок, полуфабрикатов, готовой продукции для определения соответствия требованиям нормативно-технической документации

Осуществление необходимых расчетов по проведенным анализам и испытаниям, анализ полученных результатов

Контроль режимов работы и правильной эксплуатации оборудования

Учет и систематизация данных о фактическом уровне качества сырья и добавок, полуфабрикатов и готовой продукции

Необходимые умения

Оценивать влияние качества сырья, добавок и полуфабрикатов на качество готовой продукции

Контролировать соблюдение требований проектной и технологической документации

Использовать методики, средства контроля и испытаний сырья, добавок и полуфабрикатов, готовой продукции

Осуществлять выбор методов и средств контроля для испытаний сырья, добавок и полуфабрикатов, готовой продукции

Применять средства измерений для проведения контроля характеристик сырья, добавок и полуфабрикатов, готовой продукции

Выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений

Контролировать соответствие показателей качества поступающих сырья и материалов, полуфабрикатов и готовой продукции требованиям нормативно-технической документации

Контролировать расчеты сырьевой смеси и определение необходимого соотношения сырьевых компонентов для приготовления шихты требуемого состава

Осуществлять оперативный и технологический контроль в процессе приготовления шихты

Контролировать процесс обжига клинкера (определять влажность, тонкость помола и химический состав сырьевой смеси, степень обжига и качество клинкера)

Контролировать качество добавок

Контролировать помол цемента

Оформлять техническую документацию по контролю

Необходимые знания

Документы, регламентирующие вопросы качества цементной продукции

Документы, регламентирующие вопросы входного контроля

Требования к качеству используемых в производстве сырья, материалов и полуфабрикатов

Стандарты, технические условия на используемые сырье, добавки, полуфабрикаты и готовую продукцию

Ассортимент выпускаемой организацией продукции

Правила приемки сырья, добавок, полуфабрикатов и готовой продукции

Методики измерения и контроля характеристик сырья, добавок, полуфабрикатов и готовой продукции.

Методы статистической обработки результатов измерений и контроля

Порядок предъявления рекламаций по качеству сырья, материалов, полуфабрикатов

Документы, регламентирующие вопросы делопроизводства

Современные средства вычислительной техники, коммуникаций и связи

Опыт передовых отечественных и зарубежных организаций в области технологии производства цемента

Основы трудового законодательства Российской Федерации

Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды

Другие характеристики

-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование

Проведение приемочного контроля качества готовой продукции цементного производства

Код

A/02.5

Уровень (подуровень) квалификации

5

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Выполнение испытаний по определению характеристик готовой продукции цементного производства в соответствии с требованиями стандартов

Учет и систематизация результатов испытаний готовой продукции цементного производства

Ведение документации по приемо-сдаточным испытаниям готовой продукции цементного производства

Необходимые умения

Проверять физико-механические свойства цемента

Осуществлять контроль критериев соответствия качества цемента требованиям нормативно-технической документации

Контролировать соблюдение правил приемки

Контролировать оформление, учет и систематизацию результатов испытаний готовой продукции

Осуществлять ведение документации по приемо-сдаточным испытаниям готовой продукции

Оформлять документацию на принятую и забракованную продукцию

Контролировать испытательное оборудование и средства измерений

Представлять руководству результаты проведенного комплекса мероприятий по контролю качества готовой продукции в соответствии с технической документацией

Необходимые знания

Требования технологии помола цемента и параметры работы оборудования

Требования к отбору проб для контроля качества цемента

Методы определения тонкости помола и содержания в цементе гипса и добавок в процессе помола цемента; методы контроля сроков схватывания, равномерности изменения объема, температуры цемента

Методы определения густоты, сроков схватывания, равномерности изменения объема и активности цемента

Документы, регламентирующие вопросы контроля качества продукции

Документы, регламентирующие вопросы систем управления качеством продукции в организации

Документы, содержащие требования к материалам, полуфабрикатам и готовой продукции

Правила оценки соответствия качества цемента требованиям нормативно-технических документов на цементы конкретных видов

Правила приемки продукции

Устройство и принцип работы испытательного оборудования и средств измерений

Правила оформления технической документации по результатам приемо-сдаточных испытаний

Статистические методы контроля качества

Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды

Другие характеристики

-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование Организация работ по контролю качества продукции цементного производства

Код

В

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции Оригинал

Х Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий

Инженер-лаборант

Инженер-химик

Требования к образованию и обучению Высшее образование - бакалавриат

Требования к опыту практической работы-

Особые условия допуска к работе

Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров

Инструктаж по охране труда

Другие характеристики

Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК32145 Инженеры-химики

ЕКС-Инженер-технолог (технолог)

-Мастер контрольный (участка, цеха)

-Инженер-лаборант

ОКПДТР22854Инженер-технолог

22860Инженер-химик

24013Мастер цеха

ОКСО2.08.00.00Техника и технологии строительства

2.18.03.01Химическая технология

3.2.1. Трудовая функция

Наименование

Организация работ по контролю состояния оборудования цементного производства

Код

В/01.6

Уровень (подуровень) квалификации

6

Происхождение трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Организация систематического контроля состояния средств измерений и испытательного оборудования, их наличия на рабочих местах

Контроль своевременности проведения поверки средств измерений и аттестации испытательного оборудования

Ведение документации по контролю состояния средств измерений и испытательного оборудования

Осуществление актуализации документации и управление внутренней технической документацией по контролю состояния средств измерений и испытательного оборудования

Необходимые умения

Планировать работы по контролю состояния оборудования

Осуществлять выбор методов, приборов, инструментов для контроля качества сырьевых материалов, полуфабрикатов и готовой продукции в соответствии с технологическим регламентом и методиками проведения испытаний

Производить проверку состояния и готовности к работе приборов, инструментов, химической посуды, необходимых для осуществления операционного и приемочного контроля качества материалов и продукции в соответствии с инструкциями по эксплуатации и методиками проведения испытаний

Производить контрольные включения средств измерений и контроля качества материалов

Пользоваться лабораторным оборудованием, средствами измерения, применяемыми для проведения контроля качества сырья, полуфабрикатов и продукции

Документировать результаты осмотра и поверки испытательного оборудования

Производить контроль ремонта и замены вышедших из строя элементов средств измерений и испытательного оборудования

Документировать проведенный комплекс мероприятий по ремонту оборудования

Необходимые знания

Принципы работы, технические характеристики, конструктивные особенности средств измерений и испытательного оборудования

Порядок осуществления мероприятий по техническому обслуживанию средств измерений и испытательного оборудования

Методы оценки состояния средств измерений и испытательного оборудования

Критерии и показатели, характеризующие износ средств измерений и испытательного оборудования

Порядок осуществления этапов комплекса мероприятий по техническому обслуживанию средств измерений и испытательного оборудования

Требования технических регламентов по ремонту и эксплуатации средств измерений и испытательного оборудования

Способы применения методов диагностики, ремонта, сборки и монтажа, проверки на точность и испытания отремонтированного оборудования

Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды

Другие характеристики

-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование

Организация работ по обеспечению контроля качества испытаний при производстве цемента

Код

В/02.6

Уровень (подуровень) квалификации

6

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Организация и проведение внешнего и внутреннего контроля качества результатов испытаний в соответствии с требованиями нормативных документов

Контроль правильности проведения процедур анализа и испытаний, оформления результатов испытаний

Контроль состояния, правильности и безопасности эксплуатации и обслуживания лабораторного оборудования, соблюдения графиков поверки средств измерений и аттестации испытательного оборудования

Контроль правильности проведения процедур анализа и испытаний, эксплуатации и обслуживания лабораторного оборудования

Контроль правильности ведения, оформления и хранения рабочей документации

Проведение мероприятий по выявлению нарушений и недостатков в работе, их анализ и устранение

Разработка и контроль выполнения необходимых корректирующих и предупреждающих мероприятий

Необходимые умения

Выполнять комплекс мероприятий по внешнему и внутреннему контролю качества результатов испытаний

Интерпретировать результаты внешнего и внутреннего контроля качества результатов испытаний

Оформлять результаты внутрилабораторного контроля

Применять статистические методы для анализа результатов испытаний

Обеспечивать и контролировать соответствие метрологических характеристик измерений/анализов предъявляемым требованиям

Контролировать состояние и безопасность эксплуатации и обслуживания лабораторного оборудования, соблюдение графиков поверки средств измерений и аттестации испытательного оборудования

Контролировать правильность ведения, оформления и хранения рабочей документации

Разрабатывать мероприятия по выявлению нарушений и недостатков в работе, анализировать и устранять их

Разрабатывать и контролировать выполнение необходимых корректирующих и предупреждающих мероприятий

Необходимые знания

Правила проведения внешнего и внутреннего контроля качества испытаний

Методы оценки результатов внешнего и внутреннего контроля качества испытаний

Нормативно-технические документы в области внутреннего контроля качества испытаний

Другие характеристики

-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование

Оперативное планирование деятельности и функциональное руководство работниками подразделения

Код

В/03.6

Уровень (подуровень) квалификации

6

Происхождение трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Планирование деятельности подразделения

Координация деятельности участков, отделений подразделения

Контроль и оценка деятельности участков, отделений подразделения
 Необходимые умения
 Вести документацию по оперативному планированию деятельности подразделения
 Проверять физико-механические свойства цемента
 Осуществлять подбор и расстановку кадров подразделения
 Осуществлять разработку графиков аттестации и повышения квалификации сотрудников
 Организовывать и проводить производственные совещания в подразделении
 Подготавливать отчеты об обеспечении качества в организации
 Контролировать обеспечение соблюдения трудовой дисциплины
 Необходимые знания
 Основы управления производством и работниками
 Теории управления персоналом и его мотивации
 Методы анализа выполнения планов и задач, определения их экономической эффективности
 Формы и методы оценки работников и результатов их труда
 Технологии оперативного управления персоналом организации
 Основы экономики труда
 Организационно-штатная структура организации
 Порядок оформления кадровых документов и придания им юридической силы
 Основы административного законодательства Российской Федерации в области управления персоналом и ответственности должностных лиц
 Законодательство Российской Федерации о персональных данных
 Локальные нормативные акты организации в области управления персоналом
 Основы правового регулирования порядка заключения гражданско-правовых договоров
 Нормы этики делового общения
 Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды
 Другие характеристики
 -

3.2.4. Трудовая функция

Наименование
 Контроль процесса отгрузки готовой цементной продукции
 Код
 В/04.6
 Уровень (подуровень) квалификации
 6

Происхождение трудовой функцииОригинал
 ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала
 Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Контроль процессов маркировки и упаковки готовой цементной продукции

Контроль складирования готовой продукции готовой цементной продукции

Контроль отгрузки готовой продукции

Необходимые умения

Контролировать оформление документации по качеству цементной продукции в соответствии с требованиями нормативно-технической документации

Осуществлять контроль процессов маркировки и упаковки готовой цементной продукции

Выполнять контроль складирования готовой цементной продукции

Пользоваться специальным программным обеспечением для обработки и оформления результатов испытания качества готовой цементной продукции и документации

Оформлять документацию на отбракованную цементную продукцию в соответствии с правилами, действующими на производстве

Оформлять отгрузочную документацию в соответствии с правилами, действующими на производстве

Необходимые знания

Правила отбора образцов цементной продукции

Методики проведения испытаний химических и физико-механических показателей качества цементной продукции

Методы обработки результатов контроля качества продукции

Специализированное программное обеспечение для обработки и оформления результатов испытания качества готовой продукции и документации

Назначение и принцип действия лабораторного оборудования и средств измерений, используемых для контроля качества продукции

Виды брака, дефектов готовой цементной продукции

Порядок отбраковки продукции, не соответствующей требованиям нормативно-технической документации

Порядок осуществления контроля качества упаковки, маркировки, хранения и отгрузки готовой продукции в соответствии с требованиями нормативно-технической документации

Правила оформления документации, удостоверяющей качество отгружаемой партии цементной продукции, в соответствии с требованиями нормативно-технической документации и положениями, действующими в отрасли

Инструкции по подготовке транспортных средств под погрузку, размещению в них готовой продукции и опломбированию транспортных средств

Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды

Другие характеристики

-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Ведение системы оценки соответствия производства и качества цементной продукции в организации

Код

С

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий

Контролер соответствия производства цемента и качества готовой продукции

Требования к образованию и обучению

Высшее образование - бакалавриат

или

Высшее образование - магистратура

Требования к опыту практической работы

Не менее пяти лет на инженерно-технических должностях в области производства цемента при наличии высшего образования уровня бакалавриата

Не менее двух лет на инженерно-технических должностях в области производства цемента при наличии высшего образования уровня магистратуры

Особые условия допуска к работе

Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров

Инструктаж по охране труда

Другие характеристики

Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОКЗ1321Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности

ЕКС-Главный технолог

-Инженер-технолог (технолог)

ОКПДТР21009Главный технолог (в промышленности)

ОКСО2.08.00.00Техника и технологии строительства

2.18.03.01Химическая технология

2.18.04.01Химическая технология

3.3.1. Трудовая функция

Наименование

Организация работ по проведению оценки соответствия качества продукции цементного производства требованиям нормативной документации

Код

C/01.7

Уровень (подуровень) квалификации

7

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Организация и проведение работ по подтверждению соответствия качества продукции требованиям нормативно-технических документов

Оформление заявок на подтверждение соответствия продукции, технической документации и отчетов, удостоверяющих качество продукции

Проведение оценки уровня качества продукции

Формирование отчетов о деятельности организации по управлению качеством продукции

Подготовка образцов продукции для подтверждения соответствия и инспекционного контроля

Предоставление документов и образцов продукции во внешние организации для подтверждения соответствия и инспекционного контроля

Необходимые умения

Оформлять документацию для подтверждения соответствия продукции

Отбирать и подготавливать пробы продукции, производить их упаковку и маркировку

Проводить оценку уровня качества продукции

Формировать отчеты о деятельности организации по управлению качеством продукции

Контролировать проведение оценки уровня качества продукции

Применять статистические методы для анализа результатов

Необходимые знания

Нормативно-технические документы на продукцию

Технические характеристики выпускаемой организацией продукции

Условия и процедуры проведения сертификации/декларирования

Требования к оформлению документов, необходимых для получения сертификатов, регистрации деклараций

Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды

Другие характеристики

-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование

Организация работ по повышению эффективности производства цемента

Код

C/02.7

Уровень (подуровень) квалификации

7

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Анализ производственной деятельности организации

Оптимизация, модернизация и контроль системы управления качеством продукции в организации

Подготовка к проведению сертификации продукции

Контроль поступления рекламаций и выявление причин брака

Контроль и координация деятельности персонала отделов технического контроля

Проведение инспекций и инструментальных аудитов оборудования

Необходимые умения

Проводить анализ производственной деятельности организации

Проектировать и модернизировать систему управления качеством продукции в организации

Разрабатывать технологические регламенты и карты контроля качества

Анализировать причины нарушения технологического процесса

Составлять отчеты

Контролировать сертификацию продукции

Анализировать и выявлять причины возникновения рекламаций

Проводить оценку деятельности и координировать деятельность персонала служб технического контроля

Проводить анализ корневых причин в случае нарушения технологического процесса и работы оборудования

Необходимые знания

Документы, регламентирующие вопросы систем управления качеством продукции в организации

Документы, регламентирующие требования к материалам, полуфабрикатам и готовой продукции

Технология производства продукции организации

Методы технического контроля качества производства и продукции

Документы, регламентирующие вопросы подачи рекламаций и реагирования на рекламации

Современные технологии управления персоналом

Разработка, внедрение, контроль, оценка и коррекция компонентов профессиональной деятельности персонала служб технического контроля

Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды

Другие характеристики

-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование

Разработка и внедрение новых методов и средств технологического контроля производства цемента

Код

С/03.7

Уровень (подуровень) квалификации

7

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Анализ состояния технологического контроля качества продукции на производстве

Анализ новых методов и средств технологического контроля производства цемента

Разработка новых методов и средств технологического контроля производства цемента

Внедрение новых методов и средств технологического контроля производства цемента

Необходимые умения

Анализировать состояние технологического контроля качества продукции на производстве

Анализировать новые документы в области технологического контроля качества продукции

Организовывать работы по разработке и внедрению новых методов и средств технологического контроля

Внедрять новые методы и средства технологического контроля производства цемента

Необходимые знания

Документы, регламентирующие вопросы качества продукции

Документы, регламентирующие вопросы систем управления качеством продукции в организации

Документы, регламентирующие вопросы требований к материалам, полуфабрикатам и готовой продукции

Документы, регламентирующие вопросы требований к технологическому оборудованию

Технология производства продукции организации

Методы технического контроля качества

Статистические методы контроля качества

Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды

Другие характеристики

-

3.3.4. Трудовая функция

Наименование

Организация работ по анализу претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую цементную продукцию

Код

С/04.7

Уровень (подуровень) квалификации

7

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Организация сбора информации и статистических данных о претензиях и рекламациях к производимой продукции

Организация работ по выявлению причин возникновения претензий и рекламаций к производимой продукции

Документальное оформление претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую продукцию

Представление интересов организации в отношениях с организациями и потребителями производимой продукции

Необходимые умения

Определять причины возникновения брака

Определять этапы производственного процесса, влияющие на формирование конкретной характеристики продукции

Планировать и организовывать производственно-управленческую деятельность по анализу претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую продукцию

Разрешать производственно-управленческие конфликты

Разрабатывать решения об отзыве выпущенной продукции с рынка и от потребителей

Разрабатывать решения о допустимости дальнейшего обращения выпущенной продукции

Необходимые знания

Документы, регламентирующие вопросы качества продукции

Требования к качеству сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий и готовой продукции

Документы, регламентирующие вопросы приемки готовой продукции

Документы, регламентирующие вопросы подачи рекламаций и реагирования на рекламации

Номенклатура производимой продукции

Требования к качеству изготавливаемой продукции

Содержание и режимы технологических процессов цементного производства

Методы планирования, организации и контроля управленческой деятельности

Методы разрешения конфликтных ситуаций

Правила и технология проведения испытаний и приемки готовой продукции

Порядок обработки претензий и рекламаций

Основы экономики, организации производства, труда и управления

Основные меры по предупреждению коррупции

Другие характеристики

-

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Ассоциация членов в области промышленности строительных материалов "Научно-исследовательский институт промышленности строительных материалов", город Москва

Президент

Гузь Владимир Александрович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России, город Москва