

Об утверждении Порядка осуществления мониторинга деятельности инструкторов-проводников в части их соответствия требованиям, установленным Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", и критериям аттестации инструкторов-проводников, установленным Правительством Российской Федерации, формы ежеквартального отчета о результатах деятельности по аттестации инструкторов-проводников, включая перечень прилагаемых к нему документов и сведений

Приказ · № 692 · от 05.11.2024 · Министерство экономического развития · Действует без изменений

Министерство юстиции
Российской Федерации
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 80390
от 29 ноября 2024 г.

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

5 ноября 2024 г. № 692

Об утверждении Порядка осуществления мониторинга деятельности инструкторов-проводников в части их соответствия требованиям, установленным Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", и критериям аттестации инструкторов-проводников, установленным Правительством Российской Федерации, формы ежеквартального отчета о результатах деятельности по аттестации инструкторов-проводников, включая перечень прилагаемых к нему документов и сведений

В соответствии с абзацами пятым и шестым части пятой статьи 46 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", абзацем двадцатым пункта 1, подпунктами 5.2.28(283) и 5.2.28(284) пункта 5 Положения о Министерстве экономического развития Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июня 2008 г. № 437, приказываю:

1. Утвердить:

Порядок осуществления мониторинга деятельности инструкторов-проводников в части их соответствия требованиям, установленным Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", и критериям аттестации инструкторов-проводников, установленным Правительством Российской Федерации, согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

форму ежеквартального отчета о результатах деятельности по аттестации инструкторов-проводников, включая перечень прилагаемых к нему документов и сведений, согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2025 г. и действует по 31 августа 2028 г.

Приложение № 1

к приказу Минэкономразвития России

от 5 ноября 2024 г. № 692

ПОРЯДОК

осуществления мониторинга деятельности инструкторов-проводников в части их соответствия требованиям, установленным Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", и критериям аттестации инструкторов-проводников, установленным Правительством Российской Федерации

1. Мониторинг деятельности инструкторов-проводников в части их соответствия требованиям, установленным частями шестой и девятой статьи 4 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон о туризме), и критериям аттестации инструкторов-проводников, определенным пунктом 3 Положения об аттестации инструкторов-проводников, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 1 июня 2022 г. № 1003 1 (далее соответственно - мониторинг, критерии аттестации, аттестация и Положение об аттестации), осуществляется организациями, включенными в перечень организаций, уполномоченных на проведение аттестации инструкторов-проводников по видам туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, и категориям их сложности, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2024 г. № 1156-р (далее - уполномоченные организации).

1 Действует по 31 августа 2028 г.

2. В ходе мониторинга уполномоченные организации проводят следующие мероприятия:

- а) сбор, обработка, анализ и хранение документов и сведений, предусмотренных в пункте 3 настоящего Порядка;
- б) принятие по результатам анализа, проводимого в соответствии с подпунктом "а" настоящего пункта, мер, предусмотренных пунктами 5 - 7 настоящего Порядка;
- в) хранение результатов принятия мер, указанных в подпункте "б" настоящего пункта;
- г) подготовка ежеквартального отчета о результатах деятельности по аттестации 2 .

2 Абзац шестой части пятой статьи 4 6 Федерального закона о туризме.

3. В ходе мониторинга осуществляются сбор, обработка, анализ и хранение следующих документов и сведений:

- а) о результатах аттестации физических лиц, претендующих на прохождение аттестации (далее - соискатель):
заявления о прохождении аттестации 3 по каждому виду туристских маршрутов (части туристских маршрутов), требующих специального сопровождения (далее - туристский маршрут) 4 , по которому уполномоченная организация проводит аттестацию, и прилагаемые к ним документы 5 ;

3 Пункт 10 Положения об аттестации.

4 Распоряжение Правительства Российской Федерации от 1 июня 2024 г. № 1365-р.

5 Пункт 12 Положения об аттестации.

решения об отказе в аттестации по результатам рассмотрения заявлений о прохождении аттестации и прилагаемых к ним документов 6 ;

6 Пункт 17 Положения об аттестации.

результаты прохождения соискателями квалификационного экзамена по проверке наличия у соискателей знаний и умений по видам и категориям сложности туристских маршрутов, соответствующих профилю работы инструктора-проводника (далее - квалификационный экзамен) 7 ;

7 Пункт 32 Положения об аттестации.

б) о результатах планового подтверждения соответствия и внепланового подтверждения соответствия инструкторов-проводников требованиям, установленным частями шестой и девятой статьи 4 5 Федерального закона о туризме, и критериям аттестации (далее соответственно - плановое подтверждение соответствия, внеплановое подтверждение соответствия): уведомления о необходимости прохождения планового подтверждения соответствия 8 ;

8 Пункт 43 Положения об аттестации.

сведения о согласии инструкторов-проводников с прохождением планового подтверждения соответствия 9 ;

9 Пункт 43 1 Положения об аттестации.

уведомления о проведении внепланового подтверждения соответствия 10 ;

10 Пункт 43 6 Положения об аттестации.

результаты прохождения инструкторами-проводниками квалификационного экзамена 11 ;

11 Пункты 42 и 43 5 Положения об аттестации.

в) об оказании услуг инструкторов-проводников: уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте до начала прохождения туристского маршрута и после завершения прохождения туристского маршрута 12 ;

12 Постановление Правительства Российской Федерации от 1 июня 2024 г. № 760 "Об уведомлениях о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения", действует до 1 сентября 2030 г.

сведения об оказании услуг инструктора-проводника без прохождения инструктором-проводником аттестации или с нарушением Правил оказания услуг инструктора-проводника, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 июня 2024 г. № 761 13 (далее - Правила оказания услуг);

13 Действует по 30 июня 2030 г.

сведения о чрезвычайных происшествиях, произошедших с туристами (экскурсантами) при прохождении туристских маршрутов; сведения о привлечении инструкторов-проводников к административной ответственности за нарушение предусмотренных законодательством Российской Федерации условий оказания услуг инструктором-проводником 14 ;

14 Абзац четвертый части семнадцатой статьи 4 5 Федерального закона о туризме.

г) о прекращении действия аттестации:

отказы (уклонения) инструкторов-проводников от прохождения планового подтверждения соответствия или внепланового подтверждения соответствия 15 ;

15 Подпункт "а" пункта 44 Положения об аттестации.

решения уполномоченной организации о прекращении действия аттестации 16 .

16 Подпункт "б" пункта 44 Положения об аттестации.

4. В ходе мониторинга уполномоченные организации используют:

а) документы и сведения, представляемые в уполномоченную организацию соискателями и инструкторами-проводниками;

б) сведения, содержащиеся в едином федеральном реестре инструкторов-проводников 17 ;

17 Пункт 9 Правил формирования и ведения единого федерального реестра инструкторов-проводников, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2024 г. № 710, действует по 31 мая 2030 г.

в) информацию, доводимую лицами, оказывающими услуги инструктора-проводника, до сведения туристов (экскурсантов), предусмотренную статьями 9 - 11 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", а также информацию, доводимую до сведения туристов (экскурсантов) до заключения договора об оказании услуг 18 ;

18 Пункты 2 и 3 Правил оказания услуг.

г) информацию и сведения, поступающие в уполномоченную организацию от контрольных (надзорных) органов, осуществляющих виды государственного контроля (надзора), муниципального контроля, предусмотренные статьей 19 3 Федерального закона о туризме.

5. В случае если в ходе мониторинга уполномоченной организацией по результатам проведения анализа документов и сведений, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, выявлены основания для прекращения аттестации 19 , принимается решение о прекращении аттестации в соответствии с пунктами 46 - 48 Положения об аттестации.

19 Пункт 44 Положения об аттестации.

6. В случае если в ходе мониторинга уполномоченной организацией по результатам проведения анализа документов и сведений, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, выявлены основания проведения внепланового подтверждения соответствия 20 , проводится внеплановое подтверждение соответствия 21 в соответствии с пунктами 43 5 и 43 6 Положения об аттестации.

20 Пункт 43 4 Положения об аттестации.

21 Пункт 43 5 Положения об аттестации.

7. В случае если в ходе мониторинга уполномоченной организацией по результатам проведения анализа документов и сведений, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, выявлены признаки нарушения требований, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках видов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, предусмотренных статьей 19 3 Федерального закона о туризме, уполномоченная организация в течение 3 рабочих дней со дня выявления таких признаков направляет сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в контрольный (надзорный) орган 22 .

22 Статьи 57 - 60 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

8. В ходе мониторинга уполномоченная организация в электронном виде обеспечивает хранение документов и сведений, предусмотренных в пункте 3 настоящего Порядка, а также сведений о принятых в соответствии с пунктами 5 - 7 настоящего Порядка мерах в течение 10 лет со дня получения уполномоченной организацией указанных документов и сведений или принятия указанных мер.

9. В ходе мониторинга по результатам мероприятий, указанных в подпунктах "а" - "в" пункта 2 настоящего Порядка, уполномоченная организация ежеквартально не позднее 15-го числа каждого месяца, следующего за истекшим календарным кварталом, обеспечивает подготовку отчета о результатах деятельности по аттестации в целях представления в Минэкономразвития России 23 .

23 Абзац шестой части пятой статьи 4 6 Федерального закона о туризме.

Приложение № 2
к приказу Минэкономразвития России
от 5 ноября 2024 г. № 692

ФОРМА

ежеквартального отчета о результатах деятельности по аттестации инструкторов-проводников, включая перечень прилагаемых к нему документов и сведений

№ п/п

Наименование вида сведений

Сведения

1. Сведения об организации, уполномоченной на аттестацию инструкторов-проводников (далее - организация и аттестация соответственно):

1.1

Полное наименование

1.2

Адрес в пределах места нахождения

1.3

Индивидуальный номер налогоплательщика

1.4

Номер телефона

1.5

Адрес электронной почты (при наличии)

2. Сведения о деятельности по аттестации:

2.1

Отчетный период

2.2

Виды туристских маршрутов (части туристских маршрутов), требующих специального сопровождения (далее - туристский маршрут), по которым организация проводит аттестацию

3. Сведения о результатах аттестации (за отчетный период по каждому виду туристских маршрутов):

3.1

Количество заявлений о прохождении аттестации от физических лиц, претендующих на прохождение аттестации (далее соискатели)

3.2

Количество решений об отказе в аттестации по результатам рассмотрения заявлений о прохождении аттестации и прилагаемых к ним документов

3.3

Количество аттестованных инструкторов-проводников по каждому виду туристских маршрутов и категории сложности туристских маршрутов

3.4

Количество соискателей, не допущенных к практическому заданию в связи с получением неудовлетворительной оценки в ходе тестирования

3.5

Количество соискателей, не прошедших квалификационный экзамен по проверке наличия знаний и умений по видам и категориям сложности туристских маршрутов, соответствующих профилю работы инструктора-проводника (далее квалификационный экзамен), в связи с тем, что практическое задание не было зачтено аттестационной комиссией

3.6

Количество соискателей, в отношении которых принято решение об отказе в аттестации по итогам квалификационного экзамена

3.7

Количество инструкторов-проводников, подлежащих плановому подтверждению соответствия инструктора-проводника требованиям, установленным частями шестой и девятой статьи 4 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", и критериям аттестации, установленным пунктом 3 Положения об аттестации инструкторов-проводников, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 1 июня 2022 г. № 1003 24 (далее - плановое подтверждение соответствия, требования, критерии аттестации и Положение об аттестации соответственно)

3.8

Количество инструкторов-проводников, прошедших плановое подтверждение соответствия

3.9

Количество инструкторов-проводников, подлежащих внеплановому подтверждению соответствия инструктора-проводника требованиям и критериям аттестации (далее - внеплановое подтверждение соответствия), по каждому основанию проведения внепланового подтверждения соответствия 25

3.10

Количество инструкторов-проводников, прошедших внеплановое подтверждение соответствия

3.11

Количество решений о прекращении действия аттестации по каждому основанию прекращения действия аттестации 26

24 Действует по 31 августа 2028 г.

25 Пункт 43 4 Положения об аттестации.

26 Пункт 44 Положения об аттестации.

4. Сведения о проведенных аттестациях (за отчетный период по каждому виду туристских маршрутов):

4.1

Дата проведения квалификационного экзамена (даты проведения тестирования и практических заданий)

4.2

Место проведения квалификационного экзамена

4.3

Состав аттестационной комиссии

4.4

Количество инструкторов-проводников, в отношении которых проводился квалификационный экзамен

5. Сведения о деятельности аттестованных инструкторов-проводников (за отчетный период по каждому виду туристских маршрутов):

5.1

Количество инструкторов-проводников в едином федеральном реестре инструкторов-проводников 4

5.2

Количество направленных инструкторами-проводниками уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте (до начала прохождения туристского маршрута)

5.3

Количество направленных инструкторами-проводниками уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте (после завершения прохождения туристского маршрута)

5.4

Количество выявленных в ходе мониторинга деятельности инструкторов-проводников в части их соответствия требованиям и критериям аттестации (далее - мониторинг) фактов оказания услуг инструктора-проводника без прохождения инструктором-проводником аттестации или с нарушением Правил оказания услуг инструктора-проводника, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 июня 2024 г. № 761 5 (далее - Правила оказания услуг)

5.5

Количество направленных в ходе мониторинга сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в контрольные (надзорные) органы, осуществляющие виды государственного контроля (надзора), муниципального контроля, предусмотренные статьей 19 3 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - контрольные (надзорные) органы)

4 Постановление Правительства Российской Федерации от 30 мая 2024 г. № 710 "Об утверждении Правил формирования и ведения единого федерального реестра инструкторов-проводников", действует по 31 мая 2030 г.

5 Действует по 30 июня 2030 г.

Перечень прилагаемых к ежеквартальному отчету о результатах деятельности по аттестации документов и сведений:

1. Копии протоколов заседаний аттестационной комиссии 6 за отчетный период.

6 Пункт 33 Положения об аттестации.

2. Копии поступивших в организацию писем контрольных (надзорных) органов о нарушении

инструктором-проводником Правил оказания услуг.

3. Копии направленных в ходе мониторинга сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в контрольные (надзорные) органы.

4. Сведения о предложениях по совершенствованию процедуры аттестации в свободной форме (при наличии).