

Об утверждении Правил создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок, структуры единой информационной системы электронных путевок и условий предоставления содержащейся в единой информационной системе электронных путевок информации

Постановление Правительства Российской Федерации · № 747 · от 08.06.2019 · Правительство Российской Федерации · Утратил силу

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 8 ИЮНЯ 2019 Г. № 747

МОСКВА

Утратило силу - Постановление Правительства Российской Федерации от 18.03.2023 № 417

Об утверждении Правил создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок, структуры единой информационной системы электронных путевок и условий предоставления содержащейся в единой информационной системе электронных путевок информации

В соответствии со статьей 10³ Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

Утвердить прилагаемые:

Правила создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок; структуру единой информационной системы электронных путевок;

условия предоставления содержащейся в единой информационной системе электронных путевок информации.

Председатель Правительства
Российской Федерации Д.Медведев

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 8 июня 2019 г. № 747

ПРАВИЛА

создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок

1. Настоящие Правила определяют порядок создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок (далее - система).
2. Система создается в целях повышения эффективности государственного регулирования в сфере туризма, автоматизации процессов сбора и обработки статистической, оперативной, аналитической и иной информации о туристском продукте (далее - информация), а также в сфере обеспечения защиты прав потребителей туристского продукта.
3. Оператор системы обеспечивает ввод в эксплуатацию, функционирование и развитие системы в соответствии с требованиями к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации, утвержденными постановлением Правительства

Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 "О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации".

4. Создание и функционирование системы направлено на решение следующих задач:

- а) обеспечение прозрачности деятельности туроператоров и турагентов при заключении договоров о реализации туристского продукта;
- б) предупреждение случаев неисполнения туроператором и (или) турагентом обязательств по договорам о реализации туристского продукта и нарушений прав туристов;
- в) обеспечение эффективной защиты прав туристов в случае неисполнения туроператором и (или) турагентом обязательств по договорам о реализации туристского продукта, в том числе в результате прекращения деятельности туроператора;
- г) обеспечение оперативного мониторинга деятельности участников туристского рынка;
- д) формирование информации;
- е) наличие единого инструмента для доступа к информационным ресурсам с использованием единого унифицированного пользовательского интерфейса.

5. Программно-технические средства, предназначенные для обработки информации, содержащейся в системе, в том числе программно-технические средства и средства защиты информации, должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

6. Защита информации, содержащейся в системе, обеспечивается посредством применения организационных и технических мер и осуществления контроля за эксплуатацией системы.

7. Обладателем информации, содержащейся в системе, является Российская Федерация.

8. Правомочия обладателя информации, содержащейся в системе, осуществляет Федеральное агентство по туризму.

9. Использование оператором системы информации, содержащейся в системе, в коммерческих интересах третьих лиц запрещается.

10. Для обеспечения защиты информации в ходе создания, эксплуатации и совершенствования системы оператор системы осуществляет:

- а) формирование требований к защите информации, содержащейся в системе;
- б) разработку и внедрение системы (подсистемы) защиты информации;
- в) применение сертифицированных по требованиям безопасности информации средств защиты информации и проверку системы на ее соответствие требованиям к защите информации;
- г) защиту информации при ее передаче по информационно-телекоммуникационным сетям;
- д) обеспечение защиты информации в ходе эксплуатации системы.

11. В целях защиты информации оператор системы обеспечивает:

- а) предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации;
- б) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;
- в) предупреждение возможных неблагоприятных последствий нарушения порядка доступа к информации;
- г) недопущение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;
- д) возможность незамедлительного восстановления информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;
- е) постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности информации.

12. Оператор системы осуществляет следующие функции:

- а) организует в соответствии с настоящими Правилами внесение в систему сведений об электронных путевках и их содержании, сформированных на основании договоров о реализации туристского

- продукта, заключенных между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а также договоров о реализации туристского продукта, заключенных между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком (в случае, если турагент осуществляет по поручению туроператора реализацию сформированного туроператором туристского продукта);
- б) обеспечивает с использованием современных информационных технологий бесперебойную эксплуатацию технических средств системы;
- в) осуществляет автоматизированный сбор, хранение, обработку, анализ данных (сведений) системы, их предоставление туроператорам, турагентам, туристам и (или) иным заказчикам, в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по оказанию государственных услуг в сфере туризма, в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный надзор в сфере туристской деятельности, а также в иные органы государственной власти, физическим и юридическим лицам в соответствии с условиями предоставления содержащейся в системе информации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июня 2019 г. № 747 "Об утверждении Правил создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок, структуры единой информационной системы электронных путевок и условий предоставления содержащейся в единой информационной системе электронных путевок информации";
- г) обеспечивает защиту персональных данных туристов (иных заказчиков) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных и от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также обеспечивает защиту информации, содержащейся в системе, в соответствии с настоящими Правилами;
- д) обеспечивает работоспособность системы для решения задач, указанных в пункте 4 настоящих Правил;
- е) обеспечивает организацию доступа к защищенным каналам связи с учетом требований обеспечения информационной безопасности;
- ж) назначает ответственное лицо за организацию обработки и защиты персональных данных туристов и (или) иных заказчиков в системе;
- з) обеспечивает интеграцию системы с информационными системами заинтересованных федеральных органов исполнительной власти посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия и информационными системами туроператоров и турагентов (при наличии).
13. Хранение и обработка информации, содержащейся в системе, а также обмен информацией осуществляются после принятия необходимых мер по защите информации от повреждения или утраты, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области защиты информации.
14. Использование и обработка информации в системе осуществляются только в целях реализации федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими надзор в сфере туристской деятельности и функции по оказанию государственных услуг в сфере туризма, своих полномочий.
15. Оператор системы несет ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации, регулирующего вопросы обработки персональных данных и защиты информации.

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 8 июня 2019 г. № 747

СТРУКТУРА

единой информационной системы электронных путевок

1. Структура единой информационной системы электронных путевок (далее - система) состоит из следующих подсистем:

- а) оперативная транзакционная обработка данных;
- б) сбор и хранение данных;
- в) формирование отчетов и анализ данных;
- г) ведение нормативно-справочной информации;
- д) информирование и доступ к информационным ресурсам пользователей;
- е) оперативный контроль;
- ж) обеспечение информационной безопасности;
- з) администрирование.

2. Система обеспечивает сбор, хранение и анализ:

- а) данных (сведений) об общей информации об электронной путевке, содержащих:
 - уникальный номер электронной путевки (формируется автоматически);
 - дату формирования электронной путевки (формируется автоматически);
 - сведения о туроператоре, сформировавшем туристский продукт, - полное наименование, реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, адрес местонахождения туроператора, идентификационный номер налогоплательщика, телефон для связи и адрес электронной почты;
 - сведения о турагенте (если договор о реализации туристского продукта заключен турагентом с туристом и (или) иным заказчиком) - полное наименование (для юридического лица), фамилия, имя и отчество (при наличии) (для индивидуального предпринимателя), идентификационный номер налогоплательщика, адрес местонахождения, телефон для связи и адрес электронной почты;
 - тип поездки (выбирается из справочника);
 - дату начала путешествия;
 - дату окончания путешествия;
 - наименование страны отправления (выбирается из справочника);
 - наименование населенного пункта отправления (выбирается из справочника);
 - наименование страны прибытия (выбирается из справочника);
 - наименование населенного пункта прибытия (выбирается из справочника);
 - наименование принимающих сторон и телефон для связи;
 - общее количество туристов по договору о реализации туристского продукта (формируется автоматически);
 - сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма, членом которого является туроператор, сформировавший туристский продукт (в случае реализации туристского продукта в сфере выездного туризма), - полное наименование, адрес местонахождения, телефон для связи, адрес электронной почты и официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- б) данных (сведений) договора о реализации туристского продукта, содержащих:
 - номер заключенного договора о реализации туристского продукта (при наличии);
 - дату заключения договора о реализации туристского продукта;
 - общую цену туристского продукта по договору о реализации туристского продукта (в рублях);
- в) данных (сведений) о заказчике туристского продукта (если заказчик не является туристом), содержащих:
 - наименование заказчика туристского продукта;
 - фамилию, имя, отчество (при наличии) в соответствии с паспортом гражданина Российской Федерации или иным документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (для физического лица);

информацию о гражданстве (для физического лица, выбирается из справочника);
серию, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (для физического лица и индивидуального предпринимателя);
полное наименование организации (для юридических лиц);
идентификационный номер налогоплательщика (для юридического лица и индивидуального предпринимателя);
фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя организации или иного лица, уполномоченного представлять организацию (для юридического лица);
телефон для связи и адрес электронной почты (при наличии);
г) данных (сведений) о туристах (по каждому туристу), содержащих:
фамилию, имя, отчество (при наличии) в соответствии с паспортом гражданина Российской Федерации или иным документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
дату рождения;
информацию о гражданстве (выбирается из справочника);
серию, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
телефон для связи и адрес электронной почты (при наличии);
д) данных (сведений) об услугах, входящих в состав туристского продукта, содержащих:
данные об услуге по перевозке (по каждой услуге по перевозке), включая:
данные об услуге по перевозке воздушным транспортом (по каждому туристу для перевозки воздушным транспортом до места назначения и обратно) с указанием наименования перевозчика (выбирается из справочника), номера рейса, номера билета, номера бронирования, даты и времени отправления и прибытия, наименования населенных пунктов и аэропортов отправления и прибытия;
данные об услуге по перевозке железнодорожным транспортом (по каждому туристу для перевозки железнодорожным транспортом до места назначения и обратно) с указанием наименования перевозчика (выбирается из справочника), номера поезда, номера билета, номера бронирования (при наличии), наименования населенных пунктов и (или) станций отправления и прибытия;
данные об услуге по иному виду перевозки, включая наименование иной перевозки, дату, номер рейса (при наличии) отправления и возвращения, наименования пунктов отправления и прибытия;
данные об услуге по размещению (по каждому месту проживания), включая местоположение гостиницы или иного средства размещения с указанием страны, субъекта Российской Федерации (если применимо) и населенного пункта, наименование гостиницы или другого средства размещения, типа расселения, даты заезда и выезда;
иную информацию о туристском продукте по решению федерального органа исполнительной власти, осуществляющего надзор в сфере туристской деятельности.

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 8 июня 2019 г. № 747

УСЛОВИЯ

предоставления содержащейся в единой
информационной системе электронных путевок информации

1. Доступ к информации, содержащейся в единой информационной системе электронных путевок (далее - система), оператором системы предоставляется:

- а) туристу и (или) иному заказчику в части информации о заключенном им договоре о реализации туристского продукта посредством прохождения процедуры авторизации, в том числе посредством идентификации и аутентификации в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";
- б) туроператору или турагенту (в случае, если туроператор наделил турагента, осуществляющего по поручению туроператора реализацию сформированного туроператором туристского продукта, правом ввода в систему сведений, необходимых для формирования электронных путевок) в части информации о заключенных им договорах о реализации туристского продукта непосредственно через интерфейс системы либо через подсистему взаимодействия (шлюз) системы;
- в) федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему функции по оказанию государственных услуг в сфере туризма, а также федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему государственный надзор в сфере туристской деятельности, на постоянной основе посредством создания учетных записей должностных лиц, допущенных к работе в системе на основании решений указанных федеральных органов исполнительной власти.
2. Оператор системы отказывает в предоставлении информации в следующих случаях:
- а) запрашиваемая информация не содержится в системе;
- б) в запросе не указан почтовый адрес или адрес электронной почты для отправления ответа на запрос;
- в) запрашиваемая информация относится к информации, доступ к которой ограничен федеральными законами, и заявитель не подтвердил наличия у него права доступа к соответствующей информации;
- г) запрос является анонимным;
- д) запрашиваемая информация размещена оператором системы на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". В этом случае оператор системы в ответе на запрос указывает ссылку (адрес в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), где размещена соответствующая информация;
- е) законодательством Российской Федерации установлены иные основания отказа в предоставлении информации.
3. Оператор системы предоставляет информацию на безвозмездной основе с использованием своей усиленной квалифицированной подписи не более чем за 15 рабочих дней со дня регистрации оператором системы запроса.
4. Персональные данные, содержащиеся в системе, предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим вопросы обработки персональных данных и защиты информации.
-