

Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по рассмотрению ходатайств о признании беженцем на территории Российской Федерации и заявлений о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации

Приказ · № 352 · от 19.08.2013 · Федеральная миграционная служба · Действует с изменениями

ПРИКАЗ ФЕДЕРАЛЬНОЙ МИГРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ

от 19 августа 2013 г. N 352

Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению

государственной услуги по рассмотрению ходатайств

о признании беженцем на территории Российской Федерации

и заявлений о предоставлении временного убежища на территории

Российской Федерации

Зарегистрирован Минюстом России 23 января 2014 г.

Регистрационный N 31098

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Федеральным законом от 19 февраля 1993 г. N 4528-I "О беженцах", постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по рассмотрению ходатайств о признании беженцем на территории Российской Федерации и заявлений о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

2. Признать утратившим силу приказ ФМС России от 5 декабря 2007 г. N 452 "О утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по исполнению государственной функции по исполнению законодательства Российской Федерации о беженцах".

Руководитель К.О.Ромодановский

Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179; 2011, N 15, ст. 2038; N 27, ст. 3873, 3880; N 29, ст. 4291; N 30, ст. 4587; N 49, ст. 7061; 2012, N 31, ст. 4322; 2013, N 14, ст. 1651; N 27, ст. 3480.

Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, N 12, ст. 425; Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, N 26, ст. 2956; 1998, N 30, ст. 3613; 2000, N 33, ст. 3348; N 46, ст. 4537; 2003, N 27, ст. 2700; 2004, N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; 2006, N 31, ст. 3420; 2007, N 1, ст. 29; 2008, N 30, ст. 3616; 2011, N 1, ст. 29; N 27, ст. 3880; 2012, N 10, ст. 1166; N 47, ст. 6397; N 53, ст. 7647; 2013, N 27, ст. 3477.

Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 22, ст. 3169; N 28, ст. 3908; N 35, ст. 5092; 2012, N 36, ст. 4903; N 50, ст. 7070; N 52, ст. 7507.

Зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 февраля 2008 г., регистрационный N 11209.

Приложение

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

Федеральной миграционной службы по предоставлению
государственной услуги

по рассмотрению ходатайств о признании беженцем

на территории Российской Федерации и заявлений о предоставлении временного убежища на
территории Российской Федерации

I. Общие положения

Предмет регулирования Административного регламента

1. Административный регламент Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по рассмотрению ходатайств о признании беженцем на территории Российской Федерации и заявлений о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации устанавливает стандарт и порядок предоставления Федеральной миграционной службой и территориальными органами ФМС России государственной услуги по рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 19 февраля 1993 г. N 4528-I "О беженцах" ходатайств о признании беженцем на территории Российской Федерации и заявлений о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

Далее - Административный регламент.

Далее - ФМС России.

Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, N 12, ст. 425; Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, N 26, ст. 2956; 1998, N 30, ст. 3613; 2000, N 33, ст. 3348; N 46, ст. 4537; 2003, N 27, ст. 2700; 2004, N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; 2006, N 31, ст. 3420; 2007, N 1, ст. 29; 2008, N 30, ст. 3616; 2011, N 1, ст. 29; N 27, ст. 3880; 2012, N 10, ст. 1166; N 47, ст. 6397; N 53, ст. 7647; 2013, N 27, ст. 3477. Далее - Федеральный закон "О беженцах".

Заявители

2. Государственная услуга по рассмотрению ходатайств о признании беженцем на территории Российской Федерации и заявлений о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации предоставляется заявителям из числа:

иностранцев граждан и лиц без гражданства, заявивших о желании быть признанными беженцами на территории Российской Федерации;

иностранцев граждан или лиц без гражданства, если они:

имеют основания для признания беженцем, но ограничиваются заявлением в письменной форме с просьбой о предоставлении возможности временно пребывать на территории Российской Федерации;

не имеют оснований для признания беженцем по обстоятельствам, предусмотренным Федеральным законом "О беженцах", но из гуманных побуждений не могут быть выдворены (депортированы) за пределы территории Российской Федерации.

Далее - государственная услуга.

Требования к порядку информирования о предоставлении
государственной услуги

3. Информация по вопросам предоставления государственной услуги предоставляется:
на информационных стендах непосредственно в территориальных органах ФМС России, участвующих в предоставлении государственной услуги;
на официальном сайте ФМС России в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.fms.gov.ru) и официальных сайтах территориальных органов ФМС России (приложение N 1 к Административному регламенту);

в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (www.gosuslugi.ru);
сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации, прикомандированными к ФМС России, федеральными государственными гражданскими служащими;

Далее - сеть Интернет.

Приложения к Административному регламенту в Бюллетене не приводятся. - Прим. ред.

Далее - Единый портал.

Далее - сотрудники.

в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг; с использованием средств телефонной связи, электронной почты, а также путем публикаций в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов, справочно-информационных карт).

Основными требованиями к информированию заявителей являются:

достоверность предоставляемой информации;

четкость в изложении информации;

полнота информирования;

наглядность форм предоставляемой информации;

удобство и доступность получения информации;

оперативность предоставления информации.

4. Информация по вопросам предоставления государственной услуги включает следующие сведения:

почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и официального сайта ФМС России и

официальных сайтов территориальных органов ФМС России в сети Интернет;

график (режим) работы соответствующего территориального органа ФМС России;

адреса иных организаций, участвующих в процессе предоставления государственной услуги;

наименование законодательных и иных нормативных правовых актов, регламентирующих вопрос

рассмотрения ходатайств о признании беженцем на территории Российской Федерации и заявлений о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;

порядок получения консультаций (справок) о ходе предоставления государственной услуги;

порядок получения государственной услуги;

категории заявителей, которым предоставляется государственная услуга;

права и обязанности лица, ходатайствующего о признании беженцем, получившего свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, признанного беженцем, подавшего заявление о предоставлении временного убежища либо получившего временное убежище на территории Российской Федерации;

рекомендуемые образцы ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации и заявления о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации, а также образцы заполнения этих бланков;

срок предоставления государственной услуги;

результат предоставления государственной услуги с обязательным указанием оснований для отказа в рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, в признании беженцем или в предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;

порядок информирования о ходе и результатах предоставления государственной услуги;

порядок досудебного обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц территориальных органов ФМС России;

блок-схема государственной услуги по рассмотрению ходатайств о признании беженцем на территории Российской Федерации и заявлений о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации (приложение N 2 к Административному регламенту).

Далее - многофункциональный центр.

Далее - ходатайство о признании беженцем или ходатайство.

Далее - заявление о предоставлении временного убежища или заявление.

5. Информирование о ходе предоставления государственной услуги осуществляется:

при личном обращении заявителя;

посредством почтовой, телефонной связи;

посредством электронной почты.

Заявитель после подачи ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища имеет право на получение сведений о ходе и результатах предоставления государственной услуги при личном обращении в территориальный орган ФМС России в часы приема.

6. Заявители, подавшие в территориальные органы ФМС России ходатайство о признании беженцем или заявление о предоставлении временного убежища, в обязательном порядке информируются уполномоченными сотрудниками территориального органа ФМС России:

об основаниях для отказа в рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу или в признании беженцем либо в предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;

о сроке и порядке рассмотрения ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища;

о сроках и порядке обжалования решений;

о порядке получения свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу, справки о рассмотрении заявления о предоставлении временного убежища;

о правах и обязанностях лица, получившего свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, или лица, подавшего заявление о предоставлении временного убежища.

7. Консультации предоставляются уполномоченными сотрудниками территориальных органов ФМС России при обращении заявителя лично или по телефону, а также при письменном обращении или с использованием электронной почты. Консультации общего характера (о месте нахождения, графике работы и требуемых документах) могут предоставляться с использованием средств автоинформирования. При автоинформировании обеспечивается круглосуточное предоставление справочной информации.

8. Консультации предоставляются по следующим вопросам:

о категориях заявителей, которым предоставляется государственная услуга;

о порядке, способах и сроке получения государственной услуги;

о территориальных органах ФМС России, уполномоченных на прием ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища, включая информацию о месте их нахождения;

о правах и обязанностях лица, ходатайствующего о признании беженцем, получившего свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, признанного беженцем, подавшего заявление о предоставлении временного убежища либо получившего временное убежище на территории Российской Федерации;

о требованиях к документам, удостоверяющим личность иностранных граждан;

о времени приема ходатайств о признании беженцем или заявлений о предоставлении временного убежища, выдачи свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу, удостоверения беженца, справки о рассмотрении заявления о предоставлении временного убежища или свидетельства о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;

о порядке обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, предоставляющих государственную услугу.

9. Заявитель может выбрать любой вариант получения личной консультации: в режиме общей очереди или по записи (по телефону).

Время ожидания для получения личной консультации не должно превышать 15 минут.

Сотрудник, осуществляющий индивидуальное устное консультирование, должен принять все необходимые меры для дачи полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других компетентных сотрудников.

Время индивидуального устного консультирования каждого заявителя не может превышать 20 минут.

В случае, если для подготовки ответа требуется продолжительное время, сотрудник, осуществляющий индивидуальное устное консультирование, может предложить заинтересованным лицам обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное для заинтересованных лиц время для устного консультирования.

Для обеспечения индивидуального устного консультирования в территориальных органах ФМС России назначаются уполномоченные на то сотрудники.

Необходимая информация и справочные материалы предоставляются во время консультации безвозмездно.

Телефонные звонки заявителей принимаются в соответствии с графиком работы сотрудников, которые непосредственно взаимодействуют с заявителем.

При ответах по телефону на устное обращение сотрудник, осуществляющий прием и информирование, сообщает обратившемуся заявителю свои фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и наименование территориального органа ФМС России. Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать "параллельных разговоров" с окружающими людьми и не прерывать разговор.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

10. В случае поступления запроса на получение письменной консультации территориальный орган ФМС России обязан рассмотреть его в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в течение 30 дней со дня его регистрации.

Ответы на письменные обращения направляются в письменном виде почтовым отправлением или в форме электронного сообщения по электронной почте и должны содержать: ответ на поставленный вопрос, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. Ответ подписывается руководителем (начальником) территориального органа ФМС России либо его заместителем.

Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 19, ст. 2060; 2010, N 27, ст. 3410; N 31, ст. 4196; 2012, N 31, ст. 4470; 2013, N 19, ст. 2307; N 27, ст. 3474. Далее - Федеральный закон N 59-ФЗ.

11. Территориальные органы ФМС России осуществляют прием заявителей для подачи ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища и проведения индивидуальных собеседований в соответствии со следующим примерным графиком: |-----

-----|-----| Дни недели | Режим работы | |-----|-----
-----| |понедельник | 10.00 - 17.00 | |-----|-----| |вторник | 10.00 -
17.00 | |-----|-----| |среда | 10.00 - 17.00 | |-----|-----

-----| |четверг | 10.00 - 17.00 | |-----|-----| |пятница |
 прием не осуществляется | |-----|-----| |суббота | выходной день | |
 -----|-----| |воскресенье | выходной день | |-----|-----
 -----|

Время предоставления перерыва для отдыха и питания сотрудников устанавливается с 13.00 до 13.45.

С учетом интересов заявителей, временных и климатических условий, а также особенностей административно-территориального деления субъекта Российской Федерации допускается изменение часов приема заявителей руководителем (начальником) территориального органа ФМС России, но при этом прием должен быть организован таким образом, чтобы исключить образование очередей.

При увеличении количества обращений по решению руководителя территориального органа продолжительность времени приема может быть увеличена.

График приема заявителей размещается на официальных сайтах территориальных органов ФМС России в сети Интернет.

Прием ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища производится территориальным органом ФМС России по месту пребывания заявителя на территории Российской Федерации, по возможности, в день его обращения.

При отсутствии в день обращения заявителя переводчика, членов семьи, прибывших с заявителем, либо документов, удостоверяющих его личность, дата и время приема ходатайства могут быть согласованы с заявителем, в том числе по телефону.

При определении времени приема по телефону сотрудник обязан назначить время на основе графика уже запланированного времени приема заявителей и времени, удобного заявителю. Услуги переводчика предоставляются заявителю бесплатно за счет средств, выделяемых ежегодно из федерального бюджета Федеральной миграционной службе и ее территориальным органам.

II. Стандарт предоставления государственной услуги Наименование государственной услуги

12. Государственная услуга по рассмотрению ходатайств о признании беженцем на территории Российской Федерации и заявлений о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

Наименование федерального органа, предоставляющего государственную услугу

13. Государственная услуга предоставляется ФМС России и территориальными органами ФМС России.

14. Функции приема и рассмотрения ходатайств о признании беженцем и заявлений о предоставлении временного убежища, поданных заявителями, пребывающими на территории Российской Федерации, осуществляют территориальные органы ФМС России.

Функции рассмотрения ходатайств о признании беженцем, поданных заявителями вне пределов территории Российской Федерации в дипломатические представительства или консульские учреждения Российской Федерации, осуществляет ФМС России.

15. ФМС России и территориальные органы ФМС России при предоставлении государственной услуги взаимодействуют с:

Министерством иностранных дел Российской Федерации (МИД России);

Министерством внутренних дел Российской Федерации (МВД России) и его территориальными органами;

Федеральной службой безопасности Российской Федерации (ФСБ России), территориальными органами безопасности и пограничными органами. Процедуры взаимодействия с указанными органами и организациями определяются настоящим Административным регламентом.

16. При предоставлении государственной услуги ФМС России и ее территориальные органы не

вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 352.

Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 20, ст. 2829; 2012, N 14, ст. 1655; N 36, ст. 4922; 2013, N 33, ст. 4382.

Описание результата предоставления государственной услуги

17. Результатом предоставления государственной услуги являются:

17.1. По рассмотрению ходатайств о признании беженцем - принятие решения:

об отказе в рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу;

о признании беженцем;

об отказе в признании беженцем.

17.2. По рассмотрению заявлений о предоставлении временного убежища - принятие решения:

об отказе в предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;

о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

Срок предоставления государственной услуги

18. Рассмотрение ходатайства о признании беженцем осуществляется территориальным органом ФМС России в срок:

18.1. Предварительное рассмотрение ходатайства о признании беженцем - в течение 5 рабочих дней со дня поступления ходатайства о признании беженцем в территориальный орган ФМС России.

18.2. Рассмотрение ходатайства о признании беженцем по существу - в течение 3 месяцев со дня принятия территориальным органом ФМС России решения о выдаче свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу.

Срок рассмотрения ходатайства о признании беженцем по существу может быть продлен территориальным органом ФМС России с согласия ФМС России, но не более чем на 3 месяца.

19. Рассмотрение по существу ходатайства заявителя, находящегося вне пределов территории Российской Федерации, поданного в дипломатическое представительство или консульское учреждение Российской Федерации, осуществляется ФМС России в течение 2 месяцев со дня принятия дипломатическим представительством или консульским учреждением Российской Федерации решения о выдаче свидетельства.

20. Решение по результатам рассмотрения заявления о предоставлении временного убежища принимается территориальным органом ФМС России в срок, не превышающий 3 месяцев со дня подачи заявления о предоставлении временного убежища.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

21. ФМС России и территориальные органы ФМС России при предоставлении государственной услуги руководствуются общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации, а также:

Конституцией Российской Федерации;

Федеральным законом "О беженцах";

Федеральным законом от 15 августа 1996 г. N 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию";

Федеральным законом от 25 июля 1998 г. N 128-ФЗ "О государственной дактилоскопической

регистрации в Российской Федерации";

Федеральным законом от 25 июля 2002 г. N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации";

Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

Федеральным законом от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации";

Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";

Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 1, ст. 1, 2; N 4, ст. 445.

Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 34, ст. 4029; 1998, N 4, ст. 531; N 30, ст. 3606; 1999, N 26, ст. 3175; 2003, N 2, ст. 159; N 27, ст. 2700; 2014, N 27, ст. 2711; 2006, N 27, ст. 2877; N 31, ст. 3420; 2007, N 1, ст. 29; N 3, ст. 410; N 49, ст. 6071; N 50, ст. 6240; 2008, N 19, ст. 2094; N 20, ст. 2250; N 30, ст. 3583, 3616; N 49, ст. 5735, 5748; 2009, N 1, ст. 30; N 7, ст. 772; N 26, ст. 3123; N 52, ст. 6407, 6413, 6450; 2010, N 11, ст. 1173; N 15, ст. 1740, 1756; N 21, ст. 2524; N 30, ст. 4011; N 31, ст. 4196; N 52, ст. 7000; 2011, N 1, ст. 16, 28, 29; N 13, ст. 1689; N 15, ст. 2021; N 17, ст. 2321; N 50, ст. 7339, 7340; 2012, N 31, ст. 4322; N 47, ст. 6398; N 53, ст. 7597, 7628, 7646; 2013, N 23, ст. 2866, 2868. Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 31, ст. 3806; 2001, N 11, ст. 1002; 2002, N 30, ст. 3032, 3033; 2003, N 27, ст. 2700; 2004, N 18, ст. 1687; N 27, ст. 2711; 2006, N 31, ст. 3420; 2007, N 24, ст. 2832; 2008, N 19, ст. 2094; N 52, ст. 6227, 6235; 2009, N 1, ст. 30; 2010, N 21, ст. 2524; 2011, N 1, ст. 16; N 27, ст. 3867; 2013, N 19, ст. 2326.

Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 30, ст. 3032; 2003, N 27, ст. 2700; N 46, ст. 4437; 2004, N 35, ст. 3607; N 45, ст. 4377; 2006, N 30, ст. 3286; N 31, ст. 3420; 2007, N 1, ст. 21; N 49, ст. 6071; N 50, ст. 6241; 2008, N 19, ст. 2094; N 30, ст. 3616; 2009, N 19, ст. 2283; N 23, ст. 2760; N 26, ст. 3125; N 52, ст. 6450; 2010, N 21, ст. 2524; N 30, ст. 4011; N 31, ст. 4196; N 40, ст. 4969; N 52, ст. 7000; 2011, N 1, ст. 29, 50; N 13, ст. 1689; N 17, ст. 2318, 2321; N 27, ст. 3880; N 30, ст. 4590; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7043, 7061; N 50, ст. 7342, 7352; 2012, N 31, ст. 4322; N 47, ст. 6396, 6397; N 53, ст. 7640, 7645; 2013, N 19, ст. 2309, 2310; N 23, ст. 2866; N 27, ст. 3461, 3470, 3477.

Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 30, ст. 3285; 2007, N 49, ст. 6071; 2008, N 30, ст. 3589, 3616; 2009, N 29, ст. 3636; N 21, ст. 2524; N 31, ст. 4198; N 52, ст. 7000; 2011, N 13, ст. 1689; N 27, ст. 3880; N 29, ст. 4291; N 49, ст. 7061; N 50, ст. 7342; 2012, N 31, ст. 4322; 2013, N 23, ст. 2866.

Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2009, N 48, ст. 5716; N 52, ст. 6439; 2010, N 27, ст. 3407; N 31, ст. 4173, 4196; N 49, ст. 6409; N 52, ст. 6974; 2011, N 23, ст. 3263; N 31, ст. 4701; 2013, N 14, ст. 1651.

Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

постановлением Правительства Российской Федерации от 13 июля 2012 г. N 711 "О вопросах Федеральной миграционной службы";

постановлением Правительства Российской Федерации от 10 мая 2011 г. N 356 "Об удостоверении беженца";

постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 1998 г. N 484 "О размере единовременного денежного пособия и порядке его выплаты лицу, получившему свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу";

постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июня 2012 г. N 595 "О порядке оказания содействия иностранному гражданину (лицу без гражданства), получившему свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по

существу, признанному беженцем или получившему временное убежище на территории Российской Федерации, в обеспечении проезда и провоза багажа к месту пребывания на территории Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации"; постановлением Правительства Российской Федерации от 9 апреля 2001 г. N 274 "О предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации"; постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. N 302 "О некоторых вопросах, связанных со сроком действия свидетельств о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу, и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации"; приказом ФМС России от 25 марта 2011 г. N 81 "Об утверждении форм документов, выдаваемых иностранным гражданам и лицам без гражданства, обратившимся за предоставлением временного убежища на территории Российской Федерации, и Порядка оформления, выдачи и обмена свидетельства о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации"; приказом ФМС России от 5 апреля 2011 г. N 87 "О свидетельстве о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу".

Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179; 2011, N 15, ст. 2038; N 27, ст. 3873, 3880; N 29, ст. 4291; N 30, ст. 4587; N 49, ст. 7061; 2012, N 31, ст. 4322; 2013, N 14, ст. 1651; N 27, ст. 3480. Далее - Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ.

Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 30, ст. 4276; 2013, N 3, ст. 954.

Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 20, ст. 2833; N 49, ст. 7286; 2012, N 45, ст. 6240.

Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 22, ст. 2457; 2001, N 1, ст. 130; 2008, N 14, ст. 1412.

Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 26, ст. 3516.

Собрание законодательства Российской Федерации, 2001, N 16, ст. 1603; 2008, N 14, ст. 1412; 2011, N 15, ст. 2130; 2012, N 18, ст. 2226.

Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 17, ст. 1976.

Зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 11 июля 2011 г., регистрационный N 21312; Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, 2011, N 36.

Зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 12 июля 2011 г., регистрационный N 21320; Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, 2011, N 36.

Исчерпывающий перечень документов,

необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги

22. Для предоставления государственной услуги по рассмотрению ходатайства о признании беженцем лица, заявившего о желании быть признанным беженцем на территории Российской Федерации и достигшего возраста восемнадцати лет, подается ходатайство о признании беженцем (приложение N 3 к Административному регламенту).

23. Для предоставления государственной услуги по рассмотрению заявления о предоставлении временного убежища лицом, желающим получить временное убежище на территории Российской Федерации, в территориальный орган ФМС России подается заявление о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации по форме, утвержденной приказом ФМС России от 25 марта 2011 г. N 81.

24. При подаче ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища иностранным гражданином или лицом без гражданства представляются в территориальный орган ФМС России:

иностранным гражданином - паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность иностранного

гражданина;

лицом без гражданства - документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства.

25. При наличии у заявителя и прибывших с ним членов семьи разных фамилий родственные отношения подтверждаются соответствующими документами, например, свидетельством о рождении.

26. Документы, составленные на иностранном языке, должны иметь перевод на русский язык.

27. Сотрудник территориального органа ФМС России, ответственный за прием ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища, принимает документы, удостоверяющие личность заявителя, делает их ксерокопию, проверяет тождественность лица, изображенного на фотографии в документе, личности заявителя.

Ксерокопии документов, а также их перевод, произведенный переводчиком, предоставленным территориальным органом ФМС России, заверяются сотрудником, осуществляющим прием ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища.

28. При подаче ходатайства о признании беженцем заполняются анкета лица, ходатайствующего о признании беженцем на территории Российской Федерации (приложение N 4 к Административному регламенту), и опросный лист лица, ходатайствующего о признании беженцем на территории Российской Федерации (приложение N 5 к Административному регламенту).

29. При подаче заявления о предоставлении временного убежища заполняются анкета лица, подавшего заявление о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации (приложение N 4 к Административному регламенту), и опросный лист лица, подавшего заявление о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации (приложение N 5 к Административному регламенту).

30. Анкеты и опросные листы оформляются со слов заявителя уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России, проводящим опрос заявителя, разборчиво от руки или с использованием технических средств (пишущей машины, компьютера) на русском языке.

В анкете и опросном листе не допускается пропуск обязательных для заполнения реквизитов.

Далее - анкета.

Далее - опросный лист.

31. Ходатайства о признании беженцем и заявления о предоставлении временного убежища оформляются со слов заявителя уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России разборчиво от руки или с использованием технических средств (пишущей машины, компьютера) на русском языке.

В ходатайстве о признании беженцем или заявлении о предоставлении временного убежища не допускается пропуск обязательных для заполнения реквизитов.

32. Документы и материалы, представленные заявителем в обоснование ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища, приобщаются к его ходатайству или заявлению в подлиннике. Отдельные документы могут быть возвращены заявителю после снятия с них ксерокопий.

Запрет требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, не предусмотренных Административным регламентом

33. При предоставлении государственной услуги не допускается:

истребование от заявителя документов и информации или осуществление действий, представление для осуществления которых не предусмотрено Административным регламентом;

истребование от заявителя документов и информации, которые находятся в распоряжении ФМС

России и территориальных органов ФМС России, а также в распоряжении иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

34. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

35. В рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу в соответствии с пунктом 1 статьи 5 Федерального закона "О беженцах" отказывается, если:

35.1. в отношении заявителя возбуждено уголовное дело за совершение преступления на территории Российской Федерации;

35.2. заявителю ранее было отказано в признании беженцем в связи с отсутствием обстоятельств, предусмотренных подпунктом 1 пункта 1 статьи 1 Федерального закона "О беженцах", при условии, что обстановка в стране его гражданской принадлежности (прежнего обычного местожительства) со дня получения отказа и до дня подачи нового ходатайства не изменилась;

35.3. заявитель получил обоснованный отказ в признании беженцем в любом из государств, присоединившихся к Конвенции Организации Объединенных Наций 1951 года о статусе беженца и (или) Протоколу 1967 года, касающемуся статуса беженцев, при условии, что правовые нормы признания беженцем в данном государстве не противоречат законодательству Российской Федерации;

35.4. заявитель имеет гражданство третьего государства, защитой которого может воспользоваться, или право на пребывание на законном основании на территории третьего государства при отсутствии обоснованных опасений стать жертвой преследований в третьем государстве по признаку расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений;

35.5. заявитель прибыл из иностранного государства, на территории которого имел возможность быть признанным беженцем;

35.6. заявитель покинул государство своей гражданской принадлежности (прежнего обычного местожительства) не в силу вполне обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений и не желает возвращаться в государство своей гражданской принадлежности (прежнего обычного местожительства) из опасений понести в соответствии с законодательством данного государства наказание за незаконный выезд за пределы его территории либо за совершенное в нем иное правонарушение;

35.7. заявитель был вынужден незаконно пересечь государственную границу Российской Федерации с намерением ходатайствовать о признании беженцем, однако со дня пересечения государственной границы Российской Федерации не обратился с таким ходатайством в течение суток или в иной срок, предусмотренный подпунктом 3 пункта 1 статьи 4 Федерального закона "О беженцах";

35.8. заявитель отказывается сообщить сведения о себе и (или) об обстоятельствах прибытия на территорию Российской Федерации;

35.9. заявитель состоит в браке с гражданкой (гражданином) Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации имеет возможность получить разрешение на постоянное проживание на территории Российской Федерации;

35.10. заявитель уже имеет разрешение на постоянное проживание на территории Российской Федерации.

36. Заявителю отказывается в признании беженцем на территории Российской Федерации, если: заявитель не соответствует требованиям подпункта 1 пункта 1 статьи 1 Федерального закона "О беженцах";

в отношении заявителя имеются серьезные основания полагать, что он совершил преступление против мира, военное преступление или преступление против человечества в определении, данном этим деяниям в международных актах, составленных в целях принятия мер в отношении подобных преступлений;

заявитель совершил тяжкое преступление неполитического характера вне пределов территории Российской Федерации и до того, как он был допущен на территорию Российской Федерации в качестве лица, ходатайствующего о признании беженцем;

заявитель виновен в совершении деяний, противоречащих целям и принципам Организации Объединенных Наций;

за заявителем компетентные власти государства, в котором он проживал, признают права и обязанности, связанные с гражданством этого государства;

заявитель в настоящее время пользуется защитой и (или) помощью других органов или учреждений ООН, кроме Верховного Комиссара ООН по делам беженцев.

37. Основания для отказа в рассмотрении заявления о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации отсутствуют.

38. Основанием для отказа в предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации является отсутствие обстоятельств, предусмотренных пунктом 2 статьи 12 Федерального закона "О беженцах".

39. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

Рассмотрение ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища прекращается, если заявитель обратился в территориальный орган ФМС России с письменным заявлением о прекращении рассмотрения ходатайства о признании беженцем или заявлением о предоставлении временного убежища.

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

40. Обязательное медицинское освидетельствование с выдачей медицинского сертификата в соответствии с подпунктом 3 пункта 2 статьи 6 и пунктом 3 статьи 12 Федерального закона "О беженцах" является услугой, необходимой и обязательной для предоставления государственной услуги. Порядок, размер и основание взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

41. Государственная пошлина за предоставление государственной услуги не предусмотрена. Порядок, размер и основания взимания платы

за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

42. Плата за прохождение заявителем обязательного медицинского освидетельствования, предусмотренного подпунктом 3 пункта 2 статьи 6 и пунктом 3 статьи 12 Федерального закона "О беженцах", взимается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 352 "Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и определении размера платы за их оказание".

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата

государственной услуги

43. Прием заявителей при наличии технической возможности ведется с помощью электронной системы управления очередью, при этом учитываются заявители, осуществившие предварительную запись по телефону.

44. Максимальное время ожидания в очереди для подачи ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища либо получения заявителем результатов их рассмотрения не должно превышать 15 минут.

Срок и порядок регистрации ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища

45. Прием ходатайств о признании беженцем и заявлений о предоставлении временного убежища производится территориальными органами ФМС России по месту пребывания заявителя на территории Российской Федерации в день его обращения.

В случае отсутствия переводчика в день обращения заявителя, членов семьи, прибывших с заявителем, либо отсутствия у заявителя документов, удостоверяющих личность, дата и время приема ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища согласовываются с заявителем, в том числе по телефону.

46. Ходатайство о признании беженцем, поданное заявителем лично в территориальный орган ФМС России либо поступившее в территориальный орган ФМС России из пограничного органа или органа внутренних дел Российской Федерации, регистрируется в Книге учета ходатайств иностранных граждан и лиц без гражданства о признании беженцем на территории Российской Федерации (приложение N 6 к Административному регламенту).

47. Заявление о предоставлении временного убежища, поданное заявителем лично в территориальный орган ФМС России, регистрируется в Книге учета заявлений иностранных граждан и лиц без гражданства о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации (приложение N 7 к Административному регламенту).

48. В день регистрации ходатайство о признании беженцем или заявление о предоставлении временного убежища с прилагаемыми документами передается уполномоченному сотруднику территориального органа ФМС России на рассмотрение.

49. Ходатайство о признании беженцем или заявление о предоставлении временного убежища, зарегистрированное в территориальном органе ФМС России, считается принятым к рассмотрению, и возврат его заявителю без рассмотрения в соответствии с настоящим Административным регламентом не допускается.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга

50. Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях, оборудованных системой кондиционирования воздуха, противопожарной системой и средствами пожаротушения.

51. Помещения, в которых осуществляется прием заявителей, должны располагаться на нижних этажах зданий территориальных органов ФМС России с отдельным входом для свободного доступа заявителей в помещение, иметь места общего пользования (туалет и гардероб).

Должны быть созданы условия для обслуживания инвалидов: помещения, оборудованные пандусами, специальными ограждениями и перилами, обеспечивающими беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок, размещение столов для инвалидов в стороне от входа с учетом беспрепятственного подъезда и поворота колясок.

52. Помещения, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому

восприятию этой информации посетителями.

53. Площадь мест ожидания зависит от количества заявителей, ежедневно обращающихся в территориальный орган ФМС России в связи с предоставлением государственной услуги.

54. Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов должны быть оборудованы стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками документов и канцелярскими принадлежностями. При наличии технической возможности места ожидания оборудуются "электронной системой управления очередью", а при ее отсутствии организовывается предварительная запись заявителей по телефону.

55. Помещения для приема заявителей должны быть оборудованы табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, осуществляющего предоставление государственной услуги, режима его работы.

56. Помещение, в котором осуществляется прием заявителей, обеспечивается телефонной связью, копировальной техникой.

57. Рабочие места сотрудников должны быть оборудованы персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам.

Показатели доступности и качества предоставления государственной услуги

58. Основным показателем доступности и качества предоставления государственной услуги является предоставление государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

59. Оценка доступности и качества предоставления государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

полнота информирования заявителей о ходе рассмотрения их ходатайств о признании беженцем или заявлениях о предоставлении временного убежища;

наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах; удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления государственной услуги;

соблюдение сроков рассмотрения ходатайств о признании беженцем или заявлениях о предоставлении временного убежища;

количество жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц ФМС России, ее территориальных органов в ходе предоставления государственной услуги;

полнота и актуальность информации о порядке предоставления государственной услуги.

60. Заявителю на стадии рассмотрения его ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища должна быть предоставлена возможность:

представлять дополнительные документы и материалы по рассматриваемому ходатайству о признании беженцем или заявлению о предоставлении временного убежища;

знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать на свое обращение письменный ответ по существу поставленных в нем вопросов, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке

рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
обращаться с жалобой на принятое по ходатайству о признании беженцем или заявлению о предоставлении временного убежища решение или на действия (бездействие) должностного лица в связи с рассмотрением ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища в административном и/или судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища.

61. Заявителям обеспечивается возможность:

получения информации о предоставляемой государственной услуге на официальном сайте ФМС России и официальных сайтах ее территориальных органов, а также на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

получения текста Административного регламента в электронном виде на официальном сайте ФМС России и официальных сайтах ее территориальных органов, а также на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

62. Государственная услуга в электронной форме не оказывается и в многофункциональных центрах не предоставляется.

63. Направление ходатайства о признании беженцем и заявления о предоставлении временного убежища, а также документов и материалов, необходимых для получения государственной услуги, в электронной форме не допускается.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур, требования к порядку их выполнения, особенности выполнения административных процедур в электронной форме

Исчерпывающий перечень административных процедур

64. Предоставление государственной услуги по рассмотрению ходатайства о признании беженцем включает в себя следующие административные процедуры:

прием ходатайства о признании беженцем;

проведение индивидуального собеседования с заполнением анкеты и опросного листа;

предварительное рассмотрение ходатайства о признании беженцем;

принятие решения по результатам предварительного рассмотрения ходатайства о признании беженцем;

рассмотрение ходатайства о признании беженцем по существу;

принятие решения по результатам рассмотрения ходатайства о признании беженцем по существу.

65. Предоставление государственной услуги по рассмотрению заявления о предоставлении временного убежища включает в себя следующие административные процедуры:

прием заявления о предоставлении временного убежища;

проведение индивидуального собеседования с заполнением анкеты и опросного листа;

рассмотрение заявления о предоставлении временного убежища;

принятие решения по результатам рассмотрения заявления о предоставлении временного убежища.

Прием ходатайства о признании беженцем

66. Основанием для начала административной процедуры является:

поступление в ФМС России ходатайства о признании беженцем из дипломатического

представительства или консульского учреждения Российской Федерации (в случае, если заявитель находится за пределами территории Российской Федерации);

поступление в территориальный орган ФМС России ходатайства о признании беженцем, поданного

заявителем лично или через законного представителя либо поступившего из пограничного органа или органа внутренних дел Российской Федерации.

67. Ходатайство о признании беженцем, поступившее в территориальный орган ФМС России из пограничного органа или органа внутренних дел Российской Федерации, регистрируется территориальным органом ФМС России в течение одного рабочего дня, следующего за днем поступления ходатайства, в Книге учета обращений иностранных граждан и лиц без гражданства с ходатайством о признании беженцем на территории Российской Федерации и передается на рассмотрение уполномоченному сотруднику территориального органа ФМС России в тот же день.

68. Ходатайство о признании беженцем, поданное заявителем непосредственно в территориальный орган ФМС России, в тот же день регистрируется в Книге учета обращений иностранных граждан и лиц без гражданства с ходатайством о признании беженцем на территории Российской Федерации и передается на рассмотрение уполномоченному сотруднику территориального органа ФМС России.

69. Ходатайство о признании беженцем принимается от каждого члена семьи заявителя, достигшего возраста восемнадцати лет.

Сведения о членах семьи, не достигших возраста восемнадцати лет, заносятся в ходатайство одного из родителей, а при отсутствии родителей - в ходатайство опекуна либо одного из членов семьи, достигшего возраста восемнадцати лет, с которыми они прибыли на территорию Российской Федерации и которые добровольно взяли на себя ответственность за их поведение, воспитание и содержание.

Прием ходатайства о признании беженцем осуществляется в присутствии всех членов семьи заявителя, сведения о которых заносятся в ходатайство заявителя.

70. Ходатайство о признании беженцем заполняется на русском языке. Если заявитель не может самостоятельно заполнить ходатайство на русском языке либо неграмотен, то ходатайство заполняется с участием переводчика уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России.

71. Ходатайство о признании беженцем подписывается заявителем и переводчиком (в случае участия переводчика).

72. Уполномоченный сотрудник территориального органа ФМС России при приеме ходатайства о признании беженцем должен ознакомить заявителя с правами и обязанностями лица, ходатайствующего о признании беженцем на территории Российской Федерации, предусмотренными Федеральным законом "О беженцах".

73. В день подачи ходатайства о признании беженцем в территориальный орган ФМС России заявитель в соответствии с пунктом 3 статьи 3 Федерального закона "О беженцах" проходит процедуру идентификации личности, которая включает в себя обязательную государственную дактилоскопическую регистрацию и фотографирование, проводимые уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России.

Проведение индивидуального собеседования с заполнением анкеты и опросного листа

74. После передачи ходатайства о признании беженцем на рассмотрение уполномоченному сотруднику территориального органа ФМС России данным сотрудником проводится опрос заявителя с заполнением анкеты.

На первую страницу анкеты наклеивается фотография заявителя размером 3 x 4 см.

Анкета заполняется на русском языке уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России со слов заявителя.

Если заявитель не владеет русским языком, то ему предоставляются услуги переводчика.

Каждая страница анкеты подписывается заявителем и переводчиком (в случае участия переводчика).

В анкете указываются биографические данные заявителя и излагаются обстоятельства,

свидетельствующие о мотивах его обращения с ходатайством о признании беженцем на территории Российской Федерации.

75. После опроса заявителя с заполнением анкеты с заявителем проводится индивидуальное собеседование. Вопросы, касающиеся мотивов обращения заявителя с ходатайством о признании беженцем, и ответы на них фиксируются в опросном листе.

После окончания индивидуального собеседования заявителю зачитываются опросные листы уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России или переводчиком (в случае участия переводчика), уточняются возможные противоречия и неточности.

Уточняющие вопросы и ответы на них оформляются на дополнительных листах, которые приобщаются к опросному листу. Страницы нумеруются.

Каждая страница опросного листа подписывается заявителем и переводчиком (в случае участия переводчика).

В целях уточнения сообщенных заявителем фактов с ним проводятся дополнительные собеседования с заполнением опросных листов.

Дата проведения дополнительных собеседований определяется уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России, проводившим опрос. Перерыв между первым и последующим дополнительным собеседованием не должен превышать двух рабочих дней.

76. Время приема ходатайства о признании беженцем, проведения опроса с заполнением анкеты и индивидуального собеседования с заполнением опросного листа в территориальном органе ФМС России не должно превышать 4 часов с перерывами после каждого часа по 15 минут.

77. Заявителю в день приема ходатайства о признании беженцем территориальным органом ФМС России выдается справка о приеме ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации (приложение N 8 к Административному регламенту) на срок, не превышающий пяти рабочих дней.

78. Уполномоченный сотрудник территориального органа ФМС России информирует заявителя о порядке и сроках предварительного рассмотрения ходатайства о признании беженцем, решениях, которые принимаются по результатам предварительного рассмотрения ходатайства, основаниях для отказа в рассмотрении ходатайства по существу, о порядке получения уведомления о принятом решении, а также о порядке обжалования решения об отказе в рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу.

Предварительное рассмотрение ходатайства о признании беженцем

79. Ходатайство о признании беженцем, поданное заявителем, находящимся в пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации или на территории Российской Федерации, территориальным органом ФМС России предварительно рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня поступления ходатайства в территориальный орган ФМС России.

80. На предварительном этапе рассмотрения ходатайства материалы предварительного рассмотрения ходатайства: ходатайство, анкета, опросные листы, документы и материалы, представленные заявителем в обоснование ходатайства, - формируются уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России в отдельное личное дело заявителя.

Материалы личного дела помещаются в мягкую обложку, на которой указываются фамилия, имя (имена), отчество заявителя, его гражданская принадлежность и номер личного дела.

Номер личного дела состоит из двенадцати разрядов:

первые четыре разряда номера - код субъекта Российской Федерации;

следующие два разряда - код территориального органа ФМС России, принявшего ходатайство к рассмотрению;

последние шесть разрядов - порядковый номер, под которым заявитель зарегистрирован в Книге учета обращений иностранных граждан и лиц без гражданства с ходатайством о признании беженцем на территории Российской Федерации.

Номер личного дела сохраняется за заявителем на весь период пребывания на территории Российской Федерации.

81. Заявителю по его просьбе предоставляется возможность знакомиться с документами и материалами своего личного дела.

82. Уполномоченный сотрудник территориального органа ФМС России при рассмотрении ходатайства о признании беженцем или заявления о предоставлении временного убежища использует: информацию о внутрисполитической, санитарно-эпидемиологической и другой обстановке в тех государствах, из которых прибыли иностранные граждане, ходатайствующие о признании беженцами или о предоставлении временного убежища, а также об изменениях паспортно-визового режима иностранных государств и о правилах пребывания на территории Российской Федерации иностранных граждан, полученную от федеральных органов исполнительной власти; информацию, полученную от физических и юридических лиц, необходимую для осуществления проверки сведений, сообщенных заявителями, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрен иной порядок ее получения.

83. Во время предварительного рассмотрения ходатайства о признании беженцем определяется наличие обстоятельств, предусмотренных пунктом 1 статьи 5 Федерального закона "О беженцах", которые являются основанием для отказа в рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, проводится идентификация личности заявителя.

В этих целях территориальным органом ФМС России направляются запросы в территориальные органы безопасности и органы внутренних дел Российской Федерации.

Запросы оформляются уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России, ответственным за рассмотрение ходатайства, в письменном виде на бумажном носителе и подписываются руководителем (начальником) территориального органа ФМС России.

В запросах указываются основные анкетные данные заявителя, обстоятельства прибытия заявителя на территорию Российской Федерации, его место пребывания на территории Российской Федерации, другие сведения, сообщенные заявителем, требующие проверки.

84. В целях выявления повторного обращения заявителя с ходатайством о признании беженцем, идентификации его личности и проверки достоверности сведений, представленных им в обоснование своего ходатайства, также проводится проверка по:

учетам ФМС России и ее территориальных органов;

учетам федерального казенного учреждения "Главный информационно-аналитический центр Министерства внутренних дел Российской Федерации" (ФКУ "ГИАЦ МВД России") и информационных центров органов МВД России на региональном уровне, в том числе по дактилоскопическим учетам.

85. Ответы на запросы и результаты проверки документов, если они не затрагивают права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, приобщаются к материалам личного дела заявителя.

Принятие решения по результатам предварительного рассмотрения ходатайства о признании беженцем

86. По результатам предварительного рассмотрения ходатайства территориальным органом ФМС России принимается одно из решений: о выдаче свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу либо об отказе в рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу.

Решение оформляется с использованием программно-технических средств, компьютерной или машинописной техники и состоит из вводной, описательной, аналитической и заключительной (вывода) частей.

Решение, подготовленное уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России, ответственным за рассмотрение ходатайства о признании беженцем, утверждается руководителем

(начальником) территориального органа ФМС России или его заместителем и приобщается к личному делу заявителя.

87. Непредставление (несвоевременное представление) информации органом, куда были направлены запросы, не является основанием для отказа в рассмотрении ходатайства по существу.

88. По заявлению об отказе от рассмотрения ходатайства о признании беженцем, поданному заявителем лично в территориальный орган в период предварительного рассмотрения ходатайства, руководителем (начальником) территориального органа ФМС России или его заместителем принимается решение о снятии ходатайства с рассмотрения, которое оформляется в виде резолюции на указанном ходатайстве.

89. В случае принятия решения об отказе в рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу территориальный орган ФМС России в течение 3 рабочих дней со дня принятия указанного решения вручает заявителю под роспись уведомление о принятом решении с указанием причин отказа в рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу и порядка обжалования данного решения, а также с разъяснением правового положения заявителя и членов его семьи на территории Российской Федерации (приложение N 9 к Административному регламенту). Уведомление оформляется на официальном бланке территориального органа ФМС России и подписывается руководителем (начальником) территориального органа ФМС России или его заместителем.

В случае неявки заявителя в территориальный орган ФМС России для получения уведомления на руки уведомление не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения направляется заявителю посредством почтовой связи с уведомлением о вручении по адресу, указанному заявителем при подаче ходатайства.

90. Заявителю, сообщившему о намерении обжаловать решение об отказе в рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, ксерокопия решения вручается под расписку при личном обращении в принявший решение территориальный орган ФМС России.

91. При отсутствии предусмотренных пунктом 35 Административного регламента оснований для отказа в рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу территориальным органом ФМС России принимается решение о выдаче заявителю свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу по форме, утвержденной приказом ФМС России от 5 апреля 2011 г. N 87 "О свидетельстве о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу". Копия свидетельства приобщается к личному делу заявителя.

92. В случае прибытия заявителя, получившего свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, в центр временного размещения оригинал личного дела заявителя направляется в территориальный орган ФМС России по новому месту пребывания заявителя для рассмотрения ходатайства о признании беженцем по существу и постановки заявителя на учет в качестве лица, ходатайствующего о признании беженцем.

Рассмотрение ходатайства о признании беженцем по существу

93. Рассмотрение по существу ходатайства о признании беженцем заявителя, находящегося вне пределов территории Российской Федерации, поданного им в дипломатическое представительство или консульское учреждение Российской Федерации, осуществляется уполномоченным структурным подразделением ФМС России в течение 2 месяцев со дня принятия дипломатическим представительством или консульским учреждением Российской Федерации решения о выдаче свидетельства.

Основанием для рассмотрения ФМС России по существу ходатайства о признании беженцем заявителя, находящегося вне пределов территории Российской Федерации, являются поступившие в ФМС России решение дипломатического представительства или консульского учреждения Российской Федерации о выдаче свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу и материалы предварительного рассмотрения ходатайства.

94. Во время рассмотрения ходатайства по существу устанавливается соответствие заявителя понятию "беженец" согласно подпункту 1 пункта 1 статьи 1 Федерального закона "О беженцах".
95. Рассмотрение ходатайства по существу предусматривает:
проведение дополнительных индивидуальных собеседований с заявителем с оформлением опросных листов;
всестороннее изучение причин и обстоятельств, сообщенных заявителем в обоснование своего ходатайства о признании беженцем, в том числе информации, содержащейся в материалах предварительного рассмотрения ходатайства, и сведений, представленных заявителем во время дополнительных индивидуальных собеседований;
проверку достоверности сведений, сообщенных заявителем и прибывшими с ним членами семьи;
установление наличия обстоятельств, предусмотренных подпунктом 1 пункта 1 статьи 1, пунктом 1 статьи 2 Федерального закона "О беженцах";
получение и использование информации о положении в стране гражданской принадлежности (прежнего обычного местожительства) заявителя.
96. По заявлению об отказе от рассмотрения ходатайства о признании беженцем по существу, поданному лично в территориальный орган ФМС России, руководителем (начальником) территориального органа ФМС России или его заместителем принимается решение о снятии ходатайства с рассмотрения, которое оформляется в виде резолюции на указанном ходатайстве. Принятие решения по итогам рассмотрения ходатайства о признании беженцем по существу
97. По результатам рассмотрения ходатайства о признании беженцем по существу территориальным органом ФМС России принимается решение: о признании заявителя беженцем на территории Российской Федерации либо об отказе в признании заявителя беженцем на территории Российской Федерации.
98. Решение об отказе в признании беженцем на территории Российской Федерации или решение о признании беженцем на территории Российской Федерации оформляется с использованием программно-технических средств, компьютерной или машинописной техники и состоит из вводной, описательной, аналитической и заключительной (вывода) частей.
Решение, подготовленное уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России, утверждается руководителем (начальником) территориального органа ФМС России или его заместителем и приобщается к материалам личного дела заявителя.
99. Заявителю, заявившему о намерении обжаловать решение об отказе в признании беженцем на территории Российской Федерации, ксерокопия решения вручается под расписку при личном обращении в принявший данное решение территориальный орган ФМС России.
100. Решение о признании беженцем на территории Российской Федерации с указанием перечня оснований для утраты или лишения статуса беженца вручается заявителю под роспись при личном обращении в территориальный орган ФМС России или направляется территориальным органом ФМС России посредством почтовой связи в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения.
При вручении решения о признании беженцем заявителю разъясняется порядок получения удостоверения беженца. Если решение направляется почтовой связью, то дата и порядок вручения удостоверения указываются на бланке решения.
101. При принятии по результатам рассмотрения по существу ходатайства о признании беженцем решения об отказе в признании беженцем заявителю, в отношении которого такое решение принято, территориальный орган ФМС России в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об отказе вручает или направляет почтовой связью по месту его пребывания уведомление с указанием причин отказа и порядка обжалования принятого решения, а также с разъяснением правового положения заявителя и членов его семьи на территории Российской Федерации (приложение N 9 к Административному регламенту).

102. Решение о признании беженцем либо об отказе в признании беженцем по ходатайству заявителя, находящегося вне пределов территории Российской Федерации, принимается заместителем руководителя ФМС России на основании представления руководителя уполномоченного структурного подразделения ФМС России.

Решение ФМС России о признании беженцем заявителя, находящегося вне пределов территории Российской Федерации, с указанием места пребывания данного заявителя и членов его семьи на территории Российской Федерации направляется ФМС России в течение 3 рабочих дней в дипломатическое представительство или консульское учреждение Российской Федерации по месту подачи ходатайства в целях оформления документов для въезда на территорию Российской Федерации данных лиц.

103. В случае принятия решения о признании беженцем заявителя, пребывающего на территории Российской Федерации, территориальным органом ФМС России данному заявителю оформляется удостоверение беженца по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 10 мая 2011 г. N 356 "Об удостоверении беженца", которое вручается ему лично. Копия удостоверения приобщается к личному делу заявителя.

104. Решение ФМС России об отказе в признании беженцем заявителя, находящегося вне пределов территории Российской Федерации, направляется ФМС России в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения в дипломатическое представительство или консульское учреждение Российской Федерации по месту подачи ходатайства для вручения (направления) заявителю уведомления с указанием причин отказа и порядка обжалования принятого решения.

Прием заявления о предоставлении временного убежища

105. Основанием для начала административной процедуры по предоставлению государственной услуги по рассмотрению заявления о предоставлении временного убежища является письменное заявление о предоставлении временного убежища, поданное заявителем в территориальный орган ФМС России.

106. Заявление о предоставлении временного убежища принимается от каждого члена семьи заявителя, достигшего возраста восемнадцати лет.

Сведения о членах семьи, не достигших возраста восемнадцати лет, заносятся в заявление одного из родителей, а при отсутствии родителей - в заявление опекуна либо одного из членов семьи, достигшего возраста восемнадцати лет, с которыми они прибыли на территорию Российской Федерации и которые добровольно взяли на себя ответственность за их поведение, воспитание и содержание.

Если заявитель не может самостоятельно заполнить заявление на русском языке либо неграмотен, то заявление заполняется уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России.

Заявление подписывается заявителем и переводчиком (в случае участия переводчика).

Личная подпись заявителя в заявлении заверяется уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России.

107. Уполномоченный сотрудник территориального органа ФМС России при приеме заявления должен ознакомить заявителя с правами и обязанностями лица, обратившегося с заявлением о предоставлении временного убежища, и лица, получившего временное убежище на территории Российской Федерации, предусмотренными Федеральным законом "О беженцах".

108. При приеме заявления уполномоченный сотрудник территориального органа ФМС России принимает документы, удостоверяющие личность заявителя, делает их копию, проверяет тождественность лица, изображенного на фотографии в документе, личности заявителя. Документы и материалы, представленные заявителем в обоснование заявления о предоставлении временного убежища, должны иметь письменный перевод на русский язык и приобщаться к его личному делу в подлиннике. Отдельные документы могут быть возвращены заявителю по его просьбе после снятия с них копий.

109. Уполномоченный сотрудник территориального органа ФМС России, получивший заявление о предоставлении временного убежища на рассмотрение, регистрирует его в Книге учета обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, обратившихся с заявлением о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

Проведение индивидуального собеседования
с заполнением анкеты и опросного листа

110. После приема и регистрации заявления о предоставлении временного убежища уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России проводится опрос заявителя с заполнением анкеты.

На первую страницу анкеты наклеивается фотография заявителя размером 3 x 4 см.

Анкета заполняется на русском языке уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России со слов заявителя.

Если заявитель не владеет русским языком, то ему предоставляются услуги переводчика.

Каждая страница анкеты подписывается заявителем и переводчиком (в случае участия переводчика).

В анкету вносятся биографические данные заявителя, а также обстоятельства, свидетельствующие о мотивах обращения заявителя за предоставлением временного убежища на территории Российской Федерации.

111. После заполнения анкеты с заявителем проводится индивидуальное собеседование. Вопросы относительно мотивов обращения заявителя с заявлением о предоставлении временного убежища и ответы на них фиксируются в опросном листе.

После окончания собеседования заявителю с помощью переводчика (в случае участия переводчика) зачитываются опросные листы, уточняются допущенные в ответах заявителя противоречия и неточности.

Каждая страница опросного листа подписывается заявителем и переводчиком (в случае участия переводчика).

При необходимости с заявителем проводятся дополнительные собеседования с заполнением опросных листов.

Дата проведения дополнительных собеседований определяется уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России, проводившим опрос. Перерыв между первым и последующим дополнительным собеседованием не должен превышать 2 рабочих дней.

Время приема заявления, проведения индивидуального собеседования и заполнения анкеты и опросного листа в территориальном органе ФМС России не должно превышать 4 часов с перерывами после каждого часа по 15 минут.

112. Обязательная государственная дактилоскопическая регистрация заявителя и прибывших с ним членов его семьи проводится уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России по месту подачи заявления.

113. В день приема и регистрации заявления о предоставлении временного убежища после проведения опроса и заполнения анкеты заявителю и прибывшим с ним членам его семьи, достигшим возраста восемнадцати лет, территориальным органом ФМС России на время рассмотрения заявления выдается справка о рассмотрении заявления о предоставлении временного убежища по форме, утвержденной приказом ФМС России от 25 марта 2011 г. N 81.

114. Заявитель информируется о сроках рассмотрения заявления о предоставлении временного убежища, решениях, которые принимаются по результатам рассмотрения заявления, основаниях для предоставления временного убежища, о порядке получения уведомления о принятом решении, а также о порядке обжалования решения об отказе в предоставлении временного убежища.

Рассмотрение заявления о предоставлении временного убежища

115. Во время рассмотрения заявления о предоставлении временного убежища устанавливается

наличие обстоятельств, предусмотренных пунктом 2 статьи 12 Федерального закона "О беженцах".
116. Рассмотрение заявления о предоставлении временного убежища предусматривает:
проведение дополнительных индивидуальных собеседований с заявителем с оформлением опросных листов;

всестороннее изучение причин и обстоятельств, сообщенных заявителем в обоснование заявления о предоставлении временного убежища, а также информации, содержащейся в материалах его личного дела, и сведений, сообщенных заявителем во время дополнительных индивидуальных собеседований;

проверку достоверности сведений, сообщенных заявителем и прибывшими с ним членами семьи, и документов, представленных заявителем в обоснование заявления о предоставлении временного убежища;

установление наличия обстоятельств, препятствующих выезду заявителя с территории Российской Федерации.

117. По заявлению об отказе от рассмотрения заявления о предоставлении временного убежища, поданному заявителем лично в территориальный орган ФМС России, руководителем (начальником) территориального органа ФМС России или его заместителем принимается решение о снятии заявления с рассмотрения, которое оформляется в виде резолюции на заявлении о предоставлении временного убежища.

Принятие решения по результатам рассмотрения заявления о предоставлении временного убежища

118. По результатам рассмотрения заявления о предоставлении временного убежища территориальным органом ФМС России принимается решение: о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации либо об отказе в предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

119. Решение о предоставлении временного убежища принимается при наличии оснований для признания лица беженцем по результатам проверки сведений об этом лице и прибывших с ним членах его семьи, в том числе обстоятельств прибытия на территорию Российской Федерации либо существования гуманных причин, требующих временного пребывания данного лица на территории Российской Федерации, до устранения таких причин или изменения правового положения лица.

120. Временное убежище предоставляется заявителю, который:
имеет основания для признания беженцем, но ограничился заявлением о предоставлении временного убежища;

не имеет оснований для признания беженцем, но из гуманных побуждений не может быть депортирован (выдворен) за пределы территории Российской Федерации.

121. Решение о предоставлении временного убежища либо об отказе в предоставлении временного убежища принимается руководителем (начальником) территориального органа ФМС России. Решение оформляется с использованием программно-технических средств, компьютерной или машинописной техники и состоит из вводной, описательной, аналитической и заключительной (вывода) частей.

Решение, подготовленное уполномоченным сотрудником территориального органа ФМС России, утверждается руководителем (начальником) территориального органа ФМС России или его заместителем и приобщается к материалам личного дела заявителя.

Подпункт 2 пункта 2 статьи 12 Федерального закона "О беженцах".

122. Решение о предоставлении временного убежища с разъяснениями порядка продления срока предоставления временного убежища и перечнем оснований для утраты или лишения временного убежища вручается заявителю лично под роспись или направляется территориальным органом ФМС России посредством почтовой связи в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения.

123. На основании решения о предоставлении временного убежища территориальный орган ФМС

России по месту рассмотрения заявления о предоставлении временного убежища в течение 2 рабочих дней со дня принятия решения выдает заявителю и прибывшим с ним членам его семьи, достигшим возраста восемнадцати лет, свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации по форме, утвержденной приказом ФМС России от 25 марта 2011 г. N 81.

Порядок получения свидетельства о предоставлении временного убежища разъясняется заявителю при вручении решения о предоставлении временного убежища. Если решение направляется почтовой связью, то дата и порядок вручения свидетельства указываются на бланке решения.

124. Заявление о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации, анкета, опросные листы, медицинская справка (выписка из истории болезни) о состоянии здоровья заявителя, выданная медицинским (лечебным) учреждением, имеющим право на медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, и (или) другие документы, подтверждающие наличие обстоятельств, препятствующих депортации (выдворению) заявителя, а также решение о предоставлении временного убежища и копия свидетельства о предоставлении временного убежища приобщаются к личному делу заявителя, сформированному в соответствии с пунктом 80 Административного регламента.

125. При принятии по результатам рассмотрения заявления о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации решения об отказе в предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации заявителю, в отношении которого такое решение принято, территориальный орган ФМС России в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об отказе вручает или направляет почтовой связью по месту его пребывания уведомление с указанием причин отказа и порядка обжалования принятого решения, а также с разъяснением правового положения заявителя и членов его семьи на территории Российской Федерации (приложение N 9 к Административному регламенту).

126. Заявителю, сообщившему о намерении обжаловать решение об отказе в предоставлении временного убежища, ксерокопия решения вручается под расписку при личном обращении в территориальный орган ФМС России, принявший данное решение.

127. Сведения о пребывающих на территории Российской Федерации иностранных гражданах и лицах без гражданства, подавших ходатайство о признании беженцем, получивших свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу, признанных беженцами либо получивших отказ в признании беженцем, обратившихся с заявлением о предоставлении временного убежища, получивших временное убежище или отказ в предоставлении временного убежища, заносятся в государственную информационную систему миграционного учета.

128. Территориальный орган ФМС России ведет учет иностранных граждан и лиц без гражданства, признанных беженцами или получивших временное убежище, в виде электронных баз данных.

129. Личные дела заявителей ведутся территориальными органами ФМС России по месту постановки на учет заявителей в качестве лиц, ходатайствующих о признании беженцем, получивших свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу, признанных беженцами либо получивших временное убежище.

Все подшитые в личное дело документы и материалы нумеруются полистно. По окончании дела на специальном подшитом в конце дела листе указываются данные о количестве листов в деле.

Итоговые записи заверяются должностным лицом, оформившим дело.

При перемене лицом, признанным беженцем либо получившим временное убежище, места пребывания на территории Российской Федерации оригинал личного дела передается территориальным органом ФМС России, в котором данное лицо состояло на учете, в территориальный орган ФМС России по новому месту пребывания лица.

IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

130. Текущий контроль за соблюдением и исполнением сотрудниками территориальных органов ФМС России положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению ими государственной услуги, осуществляется их непосредственными руководителями, а также заместителем руководителя (начальника) территориального органа ФМС России, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги.

131. Текущий контроль осуществляется путем проведения должностным лицом, ответственным за организацию работы по предоставлению государственной услуги, проверок соблюдения сотрудниками положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается руководителем (начальником) территориального органа ФМС России.

132. Текущий контроль осуществляется руководителем (начальником) территориального органа ФМС России или его заместителем также при принятии решений по результатам рассмотрения ходатайств о признании беженцем или заявлений о предоставлении временного убежища в соответствии с настоящим Административным регламентом.

133. ФМС России осуществляет контроль за предоставлением государственной услуги территориальными органами ФМС России.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

134. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, направленных на выявление и устранение причин и условий, вследствие которых были нарушены права и свободы граждан, а также рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения граждан, их объединений и организаций, содержащих заявления по вопросу предоставления государственной услуги или жалобы на решения должностных лиц территориальных органов ФМС России.

135. Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании планов работы ФМС России и территориальных органов ФМС России) и внеплановыми. Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

Ответственность должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

136. Сотрудник территориального органа ФМС России, осуществляющий прием документов, несет персональную ответственность за сохранность документов, соблюдение срока рассмотрения, правильность и полноту их оформления.

137. Сотрудник, уполномоченный на рассмотрение ходатайств о признании беженцем и заявлений о предоставлении временного убежища, несет персональную ответственность за: правильность и полноту рассмотрения ходатайств о признании беженцем и заявлений о предоставлении временного убежища; соблюдение срока рассмотрения ходатайств о признании беженцем и заявлений о предоставлении

временного убежища;
проведение проверок по ходатайствам о признании беженцем и заявлениям о предоставлении временного убежища;
соответствие результатов рассмотрения ходатайств о признании беженцем и заявлений о предоставлении временного убежища требованиям законодательства Российской Федерации;
подготовку проекта решения по ходатайствам о признании беженцем и заявлениям о предоставлении временного убежища;
направление уведомлений и решений заявителям.

138. Сотрудник, уполномоченный на предоставление информации, несет персональную ответственность за соблюдение срока и порядка предоставления информации, исполнение запросов граждан на письменную консультацию, установленных Административным регламентом.

139. Обязанности сотрудников территориальных органов ФМС России по исполнению настоящего Административного регламента закрепляются в их должностных инструкциях (регламентах).

140. В случае выявления нарушений прав граждан по результатам проведенных проверок в отношении виновных лиц принимаются меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам общественного контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

141. Граждане, их объединения и организации вправе получать информацию о порядке предоставления государственной услуги, а также направлять замечания и предложения по улучшению качества и доступности предоставления государственной услуги.

142. Контроль качества и доступности государственной услуги для граждан осуществляется Общественным советом при Федеральной миграционной службе и общественно-консультативными советами при территориальных органах ФМС России.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) федерального органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц

143. Решения и действия (бездействие) должностных лиц ФМС России и территориальных органов могут быть обжалованы в досудебном (внесудебном) порядке.

Срок подачи жалобы не должен превышать:

одного месяца со дня получения лицом уведомления в письменной форме о принятом решении или со дня истечения месячного срока после подачи жалобы, если лицом не был получен на нее ответ в письменной форме;

трех месяцев со дня, когда лицу стало известно об отказе в признании беженцем.

144. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решения и действия (бездействие) должностных лиц ФМС России и территориальных органов в ходе предоставления государственной услуги.

145. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

146. Заявителю по его просьбе должны предоставляться информация и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы.

147. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в ФМС России или территориальный орган.

Жалоба может быть направлена почтовой связью, с использованием официального сайта, Единого портала, а также может быть принята на личном приеме заявителя.

148. Жалоба должна содержать:

наименование органа, представляющего государственную услугу, фамилию, имя, отчество должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, куда должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу; доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием).

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

149. Жалоба может быть подана, в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации документов о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

требование у заявителя документов и (или) платы, не предусмотренных Административным регламентом для предоставления государственной услуги;

отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено Административным регламентом для предоставления государственной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами;

отказ должностного лица территориального органа ФМС России в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

150. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы по основаниям, предусмотренным пунктом 149 Административного регламента.

151. В досудебном (внесудебном) порядке обжалуются действия (бездействие) должностных лиц: территориальных органов - в ФМС России;

ФМС России - руководителю ФМС России.

152. Срок рассмотрения жалобы не должен превышать:

15 календарных дней со дня ее регистрации;

5 рабочих дней со дня ее регистрации - в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений.

153. По результатам рассмотрения жалобы должностным лицом ФМС России либо территориального органа принимается следующее решение:

об удовлетворении жалобы полностью или частично;

об отказе в удовлетворении жалобы.

154. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 153

Административного регламента, заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

155. Если в жалобе не указаны фамилия инициатора жалобы и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

Если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, о чем сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и адрес поддаются прочтению.

Жалоба, в которой обжалуется судебное решение, возвращается заявителю, направившему жалобу, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Если в жалобе заявителя содержится вопрос, на который ему многократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, уполномоченное должностное лицо ФМС России или территориального органа ФМС России вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.

Если ответ по существу жалобы не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Если в жалобе содержатся оскорбительные выражения, угрозы имуществу, жизни, здоровью должностного лица, а также членов его семьи, жалоба может быть оставлена без ответа по существу поставленных в ней вопросов, а заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом на обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц.

156. Решения и действия (бездействие) должностных лиц ФМС России и ее территориальных органов, принятые в ходе предоставления государственной услуги, обжалуются в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.