

Статья 5

Стороны содействуют созданию условий, в том числе правовых, для деятельности общественных объединений потребителей, их участию в формировании политики в области защиты прав потребителей, разработке нормативных правовых актов, обеспечивающих права и защиту интересов потребителей, и процедур рассмотрения жалоб потребителей, а также созданию системы обмена информацией о нарушении прав потребителей.