

Об утверждении Правил применения оборудования центров обслуживания вызовов информационно-справочного обслуживания

Приказ · № 340 · от 12.12.2011 · Министерство связи и массовых коммуникаций · Действует без изменений

ПРИКАЗ

Министерства связи и массовых коммуникаций

Российской Федерации

от 12 декабря 2011 г. N 340

Об утверждении Правил применения оборудования центров
обслуживания вызовов информационно-справочного обслуживания

Зарегистрирован Минюстом России 29 декабря 2011 г.

Регистрационный N 22810

В соответствии со статьей 41 Федерального закона от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 28, ст. 2895; N 52, ст. 5038; 2004, N 35, ст. 3607; N 45, ст. 4377; 2005, N 19, ст. 1752; 2006, N 6, ст. 636; N 10, ст. 1069; N 31, ст. 3431, 3452; 2007, N 1, ст. 8; N 7, ст. 835; 2008, N 18, ст. 1941; 2009, N 29, ст. 3625; 2010, N 7, ст. 705; N 15, ст. 1737; N 27, ст. 3408; N 31, ст. 4190; 2011, N 7, ст. 901; N 9, ст. 1205; N 25, ст. 3535; N 27, ст. 3873, 3880; N 29, ст. 4284, 4291; N 30, ст. 4590; N 45, ст. 6333), пунктом 4 Правил организации и проведения работ по обязательному подтверждению соответствия средств связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13 апреля 2005 г. N 214 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 16, ст. 1463; 2008, N 42, ст. 4832), и пунктом 5.2.2 Положения о Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. N 418 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 23, ст. 2708; N 42, ст. 4825; N 46, ст. 5337; 2009, N 3, ст. 378; N 6, ст. 738; N 33, ст. 4088; 2010, N 13, ст. 1502; N 26, ст. 3350; N 30, ст. 4099; N 31, ст. 4251; 2011, N 2, ст. 338; N 3, ст. 542; N 6, ст. 888; N 14, ст. 1935; N 21, ст. 2965; N 44, ст. 6272), приказываю:

1. Утвердить прилагаемые Правила применения оборудования центров обслуживания вызовов информационно-справочного обслуживания.
2. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр И.О.Щёголев

Приложение

П Р А В И Л А

применения оборудования центров обслуживания вызовов
информационно-справочного обслуживания

I. Общие положения

1. Правила применения оборудования центров обслуживания вызовов информационно-справочного обслуживания (далее - Правила) разработаны в соответствии со статьей 41 Федерального закона от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 28, ст. 2895; N 52, ст. 5038; 2004, N 35, ст. 3607; N 45, ст. 4377; 2005, N 19, ст. 1752; 2006, N 6, ст. 636; N 10, ст. 1069; N 31, ст. 3431, 3452; 2007, N 1, ст. 8; N 7, ст. 835; 2008, N 18, ст. 1941; 2009, N 29, ст. 3625; 2010, N 7, ст. 705; N 15, ст. 1737; N 27, ст. 3408; N 31, ст. 4190; 2011, N 7, ст. 901; N 9, ст. 1205; N 25, ст. 3535; N 27, ст. 3873, 3880; N 29, ст. 4284, 4291; N 30, ст. 4590; N 45, ст. 6333) в целях обеспечения целостности, устойчивости функционирования и безопасности единой сети

электросвязи Российской Федерации.

2. Правила устанавливают обязательные требования к параметрам оборудования центров обслуживания вызовов информационно-справочного обслуживания (далее - оборудование ЦОВ), используемого в сети связи общего пользования операторами связи, технологических сетях связи и сетях связи специального назначения в случае их присоединения к сети связи общего пользования. Правила не распространяются на оборудование ЦОВ, используемых в целях обработки вызовов по единому номеру экстренных оперативных служб.

3. Оборудование ЦОВ в соответствии с пунктом 6 Перечня средств связи, подлежащих обязательной сертификации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2009 г. N 532 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 26, ст. 3206), подлежит обязательной сертификации в порядке, установленном Правилами организации и проведения работ по обязательному подтверждению соответствия средств связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 апреля 2005 г. N 214 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 16, ст. 1463; 2008, N 42, ст. 4832).

II. Требования к оборудованию ЦОВ

4. Средства связи, выполняющие функции оборудования ЦОВ, предназначаются для организации служб, использующих ресурсы телефонной сети фиксированной и подвижной связи, реализованных с использованием технологии коммутации каналов или коммутации пакетов информации, и сети передачи данных.

5. В случае подключения с использованием системы сигнализации ОКС N 7 оборудование ЦОВ реализует функции пункта сигнализации сети сигнализации ОКС N 7.

6. Для оборудования ЦОВ устанавливаются следующие обязательные требования:

1) к параметрам устойчивости к климатическим и механическим воздействиям согласно приложению 10 к Правилам применения транзитных междугородных узлов автоматической коммутации. Часть I. Правила применения транзитных междугородных узлов связи, использующих систему сигнализации по общему каналу сигнализации N 7 (ОКС N 7), утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 16.05.2006 N 59 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 мая 2006 г., регистрационный N 7879) (далее - Правила N 59-06);

2) к параметрам устойчивости к внешним электрическим и электромагнитным воздействиям и индустриальным радиопомехам согласно приложению 11 к Правилам N 59-06;

3) к параметрам передачи согласно приложению N 2 к Правилам применения оборудования транзитных, оконечно-транзитных и оконечных узлов связи. Часть I. Правила применения городских автоматических телефонных станций, использующих систему сигнализации по общему каналу сигнализации N 7 (ОКС N 7), утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 11.09.2007 N 106 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 1 октября 2007 г., регистрационный N 10220) (далее - Правила N 106-07), при реализации в оборудовании ЦОВ системы сигнализации по общему каналу сигнализации N 7 (ОКС N 7);

4) к параметрам электропитания согласно приложению N 5 к Правилам применения учрежденческо-производственных автоматических телефонных станций. Часть I. Правила применения оборудования учрежденческо-производственных автоматических телефонных станций, использующих систему сигнализации по общему каналу сигнализации N 7 (ОКС N 7), утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 12.12.2007 N 148 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 декабря 2007 г., регистрационный N 10866);

5) к функциям распределения и обработки вызовов согласно приложению N 1 к Правилам;

6) к параметрам и типам акустических и вызывных сигналов согласно приложению N 2 к Правилам;

7) в части обеспечения использования нумерации согласно приложению N 3 к Правилам.

7. Требования к параметрам системы учета данных для начисления платы при ее реализации в оборудовании ЦОВ устанавливаются согласно приложению N 4 к Правилам.
8. Параметры протоколов и интерфейсов, реализуемых в оборудовании ЦОВ (одного или нескольких), соответствуют требованиям к параметрам:
- 1) интерфейса со скоростью передачи 2048 кбит/с согласно приложению 1 к Правилам N 59-06 при его реализации в оборудовании ЦОВ;
 - 2) приема сигналов тактовой сетевой синхронизации на входах внешней синхронизации для ведомого генератора (тип генератора III), синхронизируемого от генератора оконечно-транзитных или оконечных узлов связи согласно приложению N 3 к Правилам N 106-07 при реализации в оборудовании ЦОВ интерфейса со скоростью передачи 2048 кбит/с;
 - 3) систем межстанционной сигнализации сети телефонной связи общего пользования согласно пунктам 6, 7 приложения N 5 к Правилам N 106-07 при реализации в оборудовании ЦОВ сигнализации по двум выделенным сигнальным каналам цифровых систем передачи (далее - 2ВСК) и приложению 3 к Правилам N 59-06 при реализации в оборудовании ЦОВ системы сигнализации по общему каналу сигнализации N 7 (ОКС N 7);
 - 4) оборудования автоматического определения категории и абонентского номера оконечного (пользовательского) оборудования вызывающего абонента согласно приложению N 7 к Правилам N 106-07 при реализации в оборудовании ЦОВ передачи сигналов управления по разговорным каналам и линейных сигналов по 2ВСК;
 - 5) физического уровня (уровня 1) четырехпроводного интерфейса базового доступа согласно приложению 1 к Правилам применения оконечного оборудования, выполняющего функции систем коммутации, утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 24.08.2006 N 113 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 4 сентября 2006 г., регистрационный N 8196) (далее - Правила N 113-06), при его реализации в оборудовании ЦОВ;
 - 6) физического уровня (уровня 1) двухпроводного интерфейса базового доступа согласно приложению 2 к Правилам N 113-06 при его реализации в оборудовании ЦОВ;
 - 7) физического уровня (уровня 1) четырехпроводного интерфейса первичного доступа согласно приложению 3 к Правилам N 113-06 при его реализации в оборудовании ЦОВ;
 - 8) уровня звена данных согласно приложению 4 к Правилам N 113-06 при реализации в оборудовании ЦОВ интерфейсов базового или первичного доступа;
 - 9) уровня сигнализации согласно приложению 5 к Правилам N 113-06 при реализации в оборудовании ЦОВ интерфейсов базового или первичного доступа и протокола европейской цифровой абонентской сигнализации (далее - EDSS1);
 - 10) интерфейсов доступа к сети передачи данных на скорости 10 Гбит/с согласно приложению 6 к Правилам N 113-06 при реализации в оборудовании ЦОВ оптических и/или электрических интерфейсов 10 Gigabit Ethernet;
 - 11) интерфейсов доступа к сети передачи данных на скорости 1000 Мбит/с согласно приложению 7 к Правилам N 113-06 при реализации в оборудовании ЦОВ оптических и/или электрических интерфейсов Gigabit Ethernet;
 - 12) интерфейсов доступа к сети передачи данных на скорости 100 Мбит/с согласно приложению 8 к Правилам N 113-06 при реализации в оборудовании ЦОВ оптических и/или электрических интерфейсов Fast Ethernet;
 - 13) интерфейсов доступа к сети передачи данных на скорости 10 Мбит/с согласно приложению 9 к Правилам N 113-06 при реализации в оборудовании ЦОВ оптических и/или электрических интерфейсов Ethernet;
 - 14) протокола передачи пакетов мультимедийной информации (протокола H.323) согласно приложению 10 к Правилам N 113-06 при его реализации в оборудовании ЦОВ;

- 15) протокола инициирования сеанса связи (протокола SIP) согласно приложению 11 к Правилам N 113-06 при его реализации в оборудовании ЦОВ;
- 16) протокола реального времени RTP/RTCP согласно приложению N 2 к Правилам применения оборудования передачи голосовой и видеоинформации по сетям передачи данных, утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 10.01.2007 N 1 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 19 января 2007 г., регистрационный N 8809) (далее - Правила N 1-07), при реализации в оборудовании ЦОВ протоколов реального времени RTP и протокола управления транспортировкой в реальном времени RTCP;
- 17) протоколов H.248/MEGACO согласно приложению N 3 к Правилам N 1-07 при их реализации в оборудовании ЦОВ;
- 18) протокола MGCP согласно приложению N 4 к Правилам N 1-07 при его реализации в оборудовании ЦОВ протокола управления медиа-шлюзами (MGCP);
- 19) протоколов SCTP, M2UA, M3UA, SUA протокола передачи информации сигнализации S1GTRAN согласно пунктам 2, 3, 4, 5 приложения N 14 Правил применения оборудования коммутации систем подвижной радиотелефонной связи. Часть II. Правила применения оборудования коммутации сети подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM 900/1800, утвержденных приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 31.05.2007 N 58 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 22 июня 2007 г., регистрационный N 9675) (далее - Правила N 58-07), в случае их реализации в оборудовании ЦОВ;
- 20) протоколов IUA, V5UA протокола передачи информации сигнализации SIGTRAN согласно приложению N 5 к Правилам в случае их реализации в оборудовании ЦОВ;
- 21) протокола IP согласно пункту 6 приложения N 9 к Правилам N 58-07;
- 22) протоколов UDP, TCP согласно приложению N 6 к Правилам в случае реализации в оборудовании ЦОВ;
- 23) интерфейсов оборудования ЦОВ с физическими двухпроводными абонентскими линиями согласно приложению N 7 к Правилам в случае реализации.
9. Обязательные требования к оборудованию ЦОВ при возможности подключения к двухпроводному аналоговому стыку телефонной сети связи общего пользования (стык СТФ2) приведены в Правилах применения оконечного оборудования, подключаемого к двухпроводному аналоговому стыку сети телефонной связи общего пользования, утвержденных приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 29.08.2005 N 102 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 2 сентября 2005 г., регистрационный N 6982).
10. Список используемых сокращений приведен в приложении N 8 к Правилам.

Приложения к Правилам в Бюллетене не приводятся. - Прим. ред.
