

О внесении изменений в Требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденные приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19 января 2016 г. № 3

Приказ · № 321 · от 08.04.2026 · Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций · Действует без изменений

Министерство юстиции
Российской Федерации
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 86835
от 2 июня 2026 г.

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

8 апреля 2026 г. № 321

О внесении изменений в Требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденные приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19 января 2016 г. № 3

В соответствии с подпунктом 3 пункта 3 статьи 26 и пунктом 6 статьи 46 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ "О связи" и подпунктом 5.2.47 пункта 5 Положения о Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418, разделом XII Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2024 г. № 1994 "Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице" приказываю:

1. Внести изменения в Требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденные приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19 января 2016 г. № 3 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 февраля 2016 г., регистрационный № 41140), с изменениями, внесенными приказами Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 6 февраля 2019 г. № 29 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 марта 2019 г., регистрационный № 54028), от 20 марта 2023 г. № 246 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 мая 2023 г., регистрационный № 73468), согласно приложению к настоящему приказу.
2. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2026 г. и действует до 1 сентября 2029 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 8 апреля 2026 г. № 321

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов
подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера,
утвержденные приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19
января 2016 г. № 3

1. В абзаце первом пункта 2 слова "(Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 32, ст. 4324)" исключить.

2. Пункт 3 после слов "услуг подвижной" дополнить словом "радиотелефонной".

3. Пункт 4 дополнить абзацами следующего содержания:

"Кроме сообщений, указанных в приложении № 2 к настоящим Требованиям, документация оператора базы данных может предусматривать обмен иными технологическими сообщениями между оператором базы данных и операторами подвижной связи.

Обязательным параметром всех сообщений, указанных в приложении № 2 к настоящим Требованиям, кроме сообщений, посылаемых оператором подвижной связи при инициировании процесса перенесения абонентского номера, является идентификационный номер технологического процесса перенесения абонентского номера, присвоенный базой данных."

4. Пункт 5 дополнить абзацем следующего содержания:

"Абонент - юридическое лицо (абонент - индивидуальный предприниматель), которому по договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенному с оператором-донором, выделено не более 50 абонентских номеров, относящихся к ресурсу нумерации, выделенному для использования в одном и том же субъекте Российской Федерации (далее - юридическое лицо 1-го типа), имеет право на перенесение абонентского номера в сроки, предусмотренные для перенесения абонентского номера абонента - физического лица."

5. В пункте 6 слова "от 9 декабря 2014 г. № 1342 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 51, ст. 7431)" заменить словами "от 30 декабря 2024 г. № 1994 1".

6. Пункт 6 дополнить сноской 1 следующего содержания:

"1 Согласно пункту 4 постановления Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2024 г. № 1994 данный акт действует до 31 декабря 2030 г."

7. В абзаце первом пункта 10 цифры "154" заменить цифрами "214".

8. В пункте 11:

а) в подпункте "а" цифры "154" заменить цифрами "214";

б) в подпункте "в":

в абзаце первом цифры "12" заменить цифрами "11";

абзац четвертый после слов "услуг подвижной" дополнить словом "радиотелефонной".

9. В пункте 12 цифры "154" заменить цифрами "214".

10. В пункте 13:

а) цифры "138" заменить цифрами "197";

б) цифры "124" заменить цифрами "176".

11. Пункт 15 после слов "услуг подвижной" дополнить словом "радиотелефонной".

12. В пункте 16:

а) абзац первый после слов "услуг подвижной" дополнить словом "радиотелефонной";

б) абзац четвертый подпункта "г" после слова "операторов" дополнить словом "подвижной".

13. В пункте 19 "126, 127" заменить "178, 179".

14. Пункт 20 после слов "услуг подвижной" дополнить словом "радиотелефонной".

15. Дополнить пунктами 23 - 25 следующего содержания:

"23. Оператором базы данных проводится сверка сведений об абоненте, предусмотренная пунктом 187 Правил.

24. В случае устранения причин отказа в перенесении абонентского номера вследствие невыполнения условий, установленных подпунктами "а" - "в" пункта 200 Правил, оператор-реципиент вправе в течение 30 календарных дней с даты подачи абонентом заявления о перенесении абонентского номера повторно инициировать процедуру перенесения абонентского номера по тому же заявлению.

Оператор-реципиент вправе повторно инициировать процедуру перенесения абонентского номера до двух раз в сутки при условии отсутствия заявления абонента об отказе от перенесения абонентского номера.

25. В целях завершения процесса перенесения абонентского номера в случае прекращения действия лицензии оператора-донора на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи оператором базы данных оператору-реципиенту направляются сообщения, предусмотренные приложением № 2 к настоящим Требованиям.

При этом оператор базы данных должен получить подтверждение оператора-донора на перенесение абонентского номера до даты размещения на официальном сайте федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере связи 2 , информации о прекращении действия лицензии оператора-донора на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи."

16. Пункт 25 дополнить сноской 2 следующего содержания:

" 2 Абзац второй пункта 2 статьи 40 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ "О связи".

17. Пункт 1 приложения № 1 к Требованиям изложить в следующей редакции:

"1. Для подключения своих информационных систем к базе данных оператор подвижной связи в целях обеспечения процесса перенесения абонентских номеров в сеть (из сети) связи данного оператора подвижной связи и для обеспечения оказания услуг связи с использованием перенесенных абонентских номеров и услуг по пропуску трафика подает заявление оператору базы данных.

К заявлению представляются копии действующих лицензий на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи или выписка из реестра лицензий в области связи по состоянию на дату текущего календарного месяца представления документов оператору базы данных.

Оператором базы данных осуществляется подключение информационной системы (информационных систем) оператора подвижной связи к базе данных в течение 7 рабочих дней со дня получения указанного заявления и всех необходимых документов, при условии выполнения оператором подвижной связи технических условий подключения к базе данных, указанных в пункте 4 настоящего приложения к Требованиям."

18. Приложение № 2 к Требованиям изложить в следующей редакции:

"Приложение № 2

к Требованиям к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций

Российской Федерации

от 19.01.2016 № 3

Перечень основных сообщений и документов, передаваемых между оператором-реципиентом и оператором-донором через базу данных

Таблица П2.1. Сообщения, высылаемые операторами подвижной связи

№ п/п

Сообщение

Тип сообщения

Высылающая сторона

Состав передаваемых параметров

Описание

1NP Create

(Создание)ЗапросОператор-реципиент переносимый (переносимые) абонентский (абонентские) номер (номера),Иницирующий запрос на перенос абонентского номера, высылаемый оператором-реципиентом (для абонента - физического лица указывается один абонентский номер)

данные абонента,

дата и время (час) начала оказания услуг с использованием перенесенного абонентского номера,

дата заключения договора для предоставления услуг с перенесенным абонентским номером,

копия заявления о перенесении абонентского номера или идентификационный код закупки товара, работы, услуги для обеспечения государственных или муниципальных нужд

фамилия, имя, отчество, должность представителя (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)

2NP Cancel (Отказ)ЗапросОператор-реципиент, оператор-донор копия заявления об отказе от переноса абонентского номера (если имеется)Запрос на отказ от переноса абонентского номера

3NP Donor Info

(Информация донора)ОтветОператор-донор индикация о задолженности абонентаСообщение о наличии задолженности у абонента за оказанные услуги связи перед оператором-донором по переносимому абонентскому номеру

4NP Donor Confirm

(Проверка донора)ОтветОператор-донор-Сообщение о возможности перенесения абонентского номера в соответствии с требованиями пункта 195 Правил или сообщение о возможности перенесения абонентского номера после проверки данных абонента и идентификационного кода закупки товара, работы, услуги для обеспечения государственных или муниципальных нужд

5NP Donor Accept

(Подтверждение донора)ОтветОператор-донор-Подтверждение запроса на перенос абонентского номера оператором-донором

6NP Donor Reject

(Отказ донора)ОтветОператор-донор причина отказаОтказ в выполнении запроса на перенос абонентского номера оператором-донором.

В случае отказа согласно пункту 201 Правил все имеющиеся причины отказа указываются для всех абонентских номеров, для которых они имеются

7Deactivate confirm

(Подтверждение деактивации)ОтветОператор-донор переносимый абонентский

номерИнформирование оператора базы данных оператором-донором об удалении номера из HLR оператора-донора и о передаче номера в сеть другого оператора подвижной связи

8Recipient Activate confirm

(Подтверждение активации)ОтветОператор-реципиент переносимый абонентский

номерИнформирование оператора базы данных оператором-реципиентом об окончании переноса конкретного абонентского номера

9Donor activate confirm

(Подтверждение активации)ОтветОператор-донор переносимый абонентский номерИнформирование оператора базы данных оператором-донором о создании записи в SRF оператора-донора и об

окончании переноса конкретного абонентского номера (с этого момента номер является перенесенным)

10NP Change (Изменение

ранее назначенного срока осуществления технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента)ЗапросОператор-реципиент новые дата и время начала технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиентаСообщение для оператора базы данных о том, что абонент подал заявление об изменении даты и (или) времени начала оказания услуг оператором-реципиентом

11NP Suspend Request

(Запрос на взыскание задолженности)ЗапросОператор-донор перенесенный абонентский номерИнформирование о наличии у абонента задолженности перед оператором-донором за услуги связи, оказанные с использованием перенесенного номера способ погашения задолженности

12NP Suspend Exec (Запрос на приостановление)ЗапросОператор-донор-Сообщение о необходимости приостановить предоставление услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера, так как абонент не погасил долг в течение 10 календарных дней

13NP Suspend Compl

(Выполнение приостановления)ОтветОператор-реципиент-Сообщение о приостановлении предоставления услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера в случае непогашения абонентом долга

14NP Resume

(Запрос на возобновление)ЗапросОператор-донор-Сообщение о необходимости возобновить предоставление услуг связи с использованием перенесенного номера, так как абонент погасил долг

15NP Suspend cancel

(Отмена приостановления)ЗапросОператор-донор-Сообщение для оператора базы данных с целью отменить приостановление в случае, когда абонент оплатил задолженность в течение 10 календарных дней

16NP Resume Compl

(Выполнение возобновления)ОтветОператор-реципиент-Сообщение для оператора базы данных о том, что возобновлено предоставление услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера после погашения абонентом долга

17NP Reverse

(Отмена ошибочного перенесения абонентского номера)ЗапросОператор-донор, оператор-реципиент перенесенный абонентский номерСообщение, инициирующее процесс возврата абонентского номера, который был перенесен в результате ошибки идентификатор ошибочного запроса на перенос, присвоенный базой данных копия заявления об отмене ошибочного перенесения абонентского номера (при наличии)

18NP Responder Acsept

(Подтверждение ответчиком отмены ошибочного перенесения абонентского номера)ОтветОператор-реципиент, оператор-донор-Подтверждение запроса на возврат абонентского номера, который был перенесен в результате ошибки

19NP Return (Возврат номерной емкости)ЗапросОператор-реципиент перенесенный (перенесенные) абонентский (абонентские) номер (номера)Сообщение, инициирующее возврат номерной емкости при расторжении договора от оператора подвижной связи, который обслуживает абонентский номер и не является оператором подвижной связи, которому регулятор данную емкость выделил дата расторжения договора с абонентом

20NP Route Update

(Запрос на изменение MNC)ЗапросОператор-реципиент переносимый (переносимые) абонентский (абонентские) номер (номера),Иницирующий запрос на изменение MNC перенесенного (перенесенных) абонентского (абонентских) номера (номеров), высылаемый оператором-реципиентом

новый маршрутный номер,

дата и время (час) начала технических мероприятий по изменению кода MNC для перенесенного (перенесенных) абонентского (абонентских) номера (номеров)

21NP Data Response

(Сведения от оператора-донора)ОтветОператор-донор переносимый абонентский номер,Сообщение от оператора-донора со сведениями об абоненте по переносимому абонентскому номеру по требованию пункта 186 Правил

сведения об абоненте

22NP Verification Exec

(Приостановка проверки)ОтветОператор-донор-Сообщение от оператора-донора об уведомлении абонента о необходимости предоставить достоверные сведения об абоненте по требованию пункта 188 Правил

23NP Donor Suspend

(Приостановка оператором-донором услуг)ОтветОператор-донор-Сообщение от оператора-донора о приостановке оператором-донором оказания услуг абоненту по требованию пункта 191 Правил

Таблица П2.2. Сообщения, высылаемые оператором базы данных

№ п/п

Сообщение

Тип сообщения

Высылающая сторона

Передаваемые параметры

Описание

1NP CDB Confirm

(Подтверждение БДПН)ОтветОператор базы данных подтвержденные базой данных дата и время начала мероприятий по передаче абонентского номера в сеть связи оператора-реципиентаПодтверждение оператором базы данных получения сообщения и (или) о возможности или невозможности перенесения абонентского номера

2NP CDB Reject

(Отклонение БДПН)ОтветОператор базы данных причина отказаОтклонение сообщения оператором базы данных при ошибке или невозможности перенесения абонентского номера.

В случае отказа согласно пунктам 185 и 195 Правил все имеющиеся причины отказа указываются для всех абонентских номеров, для которых они имеются

3Deactivate

(Деактивирование)ЗапросОператор базы данных переносимый абонентский номерИнформирование оператора-донора о необходимости начать технические мероприятия по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента

4Recipient Activate

(Активирование номера у реципиента)ЗапросОператор базы данных переносимый абонентский номер,Информирование оператора-реципиента о необходимости начать технические мероприятия по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента признак, указывающий, является ли оператор-реципиент держателем номерной емкости, в которую входит текущий конкретный переносимый абонентский номер

5Donor Activate

(Активирование у донора)ЗапросОператор базы данных переносимый абонентский номерИнформирование оператора-донора о необходимости начать второй этап технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента

6Complete

(Завершение)ОтветОператор базы данных переносимый абонентский номерИнформирование оператора-донора и оператора-реципиента об окончании переноса конкретного абонентского номера

7NP Change

(Изменение ранее назначенного срока осуществления технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента)ЗапросОператор базы данных новые дата и время начала технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиентаСообщение оператору-донору и оператору-реципиенту о назначении нового срока осуществления технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента

8NP Return Exec

(Возврат номерной емкости)ЗапросОператор базы данных перенесенный абонентский номерСообщение для оператора - держателя номерной емкости о возврате абонентского номера в его ресурс нумерации

9NP Data Request

(Запрос данных)ЗапросОператор базы данных переносимый абонентский номерЗапрос оператора базы данных оператору-донору о сведениях об абоненте по переносимому абонентскому номеру абонент - физическое лицо или абонент - юридическое лицо

10NP Verification Request

(Запрос на проверку)ЗапросОператор базы данных переносимый абонентский номерЗапрос оператора базы данных оператору-донору о проведении проверки достоверности сведений об абоненте

причина отказа

11NP Verification Complete

(Завершение проверки)ОтветОператор базы данных-Уведомление оператором базы данных оператора-донора и оператора-реципиента о возможности перенесения абонентского номера после проведения сверки сведений об абоненте

".

19. В приложении № 3 к Требованиям:

а) в строке 1.1 "1.1." заменить "1.1";

б) в строке 1.2:

"1.2." заменить "1.2";

цифры "133" заменить цифрами "185";

в) в строке 1.3 цифры "135" заменить цифрами "184";

г) строки 1.4 - 1.6 изложить в следующей редакции:

"1.4

Проверка поступившего заявления и направление оператору базы данных сообщения о возможности или невозможности перенесения абонентского номера в соответствии с пунктом 195

ПравилОператор-донор

Физическое лицо/юридическое лицо 1-го типа - до 23:59:59 2-го дня со дня поступления сведений о перенесении абонентского номера

1.5

Юридическое лицо - до 23:59:59 3-го дня со дня поступления сведений о перенесении абонентского номера

1.6

Юридическое лицо, абонентские номера которого переносятся в соответствии с пунктом 214 Правил - до 23:59:59 3-го дня со дня поступления сведений о перенесении абонентского номера

";

д) строки 1.8 - 1.11 изложить в следующей редакции:

"

1.8 Фиксирование факта наличия (отсутствия) задолженности абонента перед оператором-донором за услуги связи, связанные с абонентскими номерами, указанными в поступившем заявлении (пункт 173 Правил) Оператор-донор Физическое лицо/юридическое лицо 1-го типа - на 23:59:59 6-го дня до даты начала оказания услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера, определенной в соответствии с пунктами 178, 179 Правил (далее - даты переноса)

1.9 Юридическое лицо - на 23:59:59 26-го дня до даты переноса.

1.10 Направление сообщения оператору базы данных о факте наличия (отсутствия) задолженности абонента за услуги связи, связанные с переносимыми абонентскими номерами (пункты 173, 197 Правил) Оператор-донор Физическое лицо/юридическое лицо 1-го типа - до 9:00 5-го дня до даты переноса, но не ранее строк 1.4 - 1.6 настоящей таблицы

1.11 Юридическое лицо - до 9:00 24-го дня до даты переноса

";

е) строки 1.13 - 1.16 изложить в следующей редакции:

"1.13

Фиксация факта погашения (непогашения) задолженности, зафиксированной в соответствии со строками 1.8, 1.9 приложения № 3 к настоящим Требованиям Оператор-донор Физическое лицо/юридическое лицо 1-го типа - до 9:00 3-го дня до даты переноса по состоянию на 0:00 3-го дня до даты переноса

1.14

Юридическое лицо - до 9:00 7-го дня до даты переноса по состоянию на 0:00 7-го дня до даты переноса

1.15

Направление итогового уведомления оператору базы данных о наличии (отсутствии) задолженности абонента, зафиксированной в соответствии со строкой 1.9 приложения № 3 к настоящим Требованиям (пункты 173, 197 Правил). Оператор-донор Физическое лицо/юридическое лицо 1-го типа - до 9:00 3-го дня до даты переноса

1.16

Юридическое лицо - до 9:00 7-го дня до даты переноса

".

20. Приложение № 3 к Требованиям дополнить строками 1.19 - 1.32 следующего содержания:

"

1.19 Запрос у оператора-донора информации о переносимом абонентском номере и сведений об абоненте, который использует переносимый абонентский номер в соответствии с пунктом 186 Правил Оператор базы данных Не более 30 минут с момента получения запроса о перенесении

абонентского номера от оператора-реципиента

1.20 Направление оператору базы данных информации о переносимом абонентском номере и сведений об абоненте в соответствии с пунктом 186 Правил или о невозможности перенесения абонентского номера
Оператор-донор Не более 1 часа с момента получения запроса информации о переносимом абонентском номере и сведений об абоненте, который использует переносимый абонентский номер

1.21 Уведомление оператора-реципиента о невозможности перенесения абонентского номера в случае получения информации от оператора-донора о невозможности перенесения абонентского номера
Оператор базы данных В течение 15 минут с момента получения информации от оператора-донора о невозможности перенесения абонентского номера

1.22 Проведение сверки сведений об абоненте, полученных от оператора-реципиента, с аналогичными сведениями, полученными от оператора-донора (пункт 187 Правил)
Оператор базы данных Не более 1 часа с момента получения запрашиваемой у оператора-донора информации о переносимом абонентском номере и сведений об абоненте

1.23 Направление сообщения оператору-реципиенту и оператору-донору о результатах сверки сведений об абоненте или направление запроса оператору-донору на проведение проверки достоверности сведений об абоненте - физическом лице (пункт 187 Правил)
Оператор базы данных В течение 15 минут с момента окончания проведения сверки сведений об абоненте

1.24 Проведение проверки достоверности сведений об абоненте - физическом лице согласно пункту 188 Правил
Оператор-донор Не более 3 часов с момента получения от оператора базы данных запроса на проведение проверки достоверности сведений об абоненте

1.25 Повторное направление оператору базы данных информации о переносимом абонентском номере и сведений об абоненте или информирование оператора базы данных о неподтверждении достоверности сведений об абоненте и уведомлении абонента о необходимости предоставить оператору-донору достоверные сведения об абоненте (пункт 188 Правил)
Оператор-донор Не более 1 часа с момента окончания проверки достоверности сведений об абоненте

1.26 Информирование оператора-реципиента, что абонент проинформирован о необходимости предоставить достоверные сведения оператору-донору
Оператор базы данных В течение 15 минут с момента получения информации от оператора-донора, что абонент проинформирован о необходимости предоставить достоверные сведения оператору-донору

1.27 Направление оператору базы данных информации о переносимом абонентском номере и сведений об абоненте после предоставления абонентом достоверных сведений об абоненте (пункт 188 Правил)
Оператор-донор Не более 1 часа с момента предоставления абонентом достоверных сведений об абоненте

1.28 Проведение повторной сверки сведений об абоненте, полученных от оператора-реципиента, с аналогичными сведениями, полученными от оператора-донора согласно пункту 190 Правил
Оператор базы данных Не более 1 часа с момента получения от оператора-донора сведений об абоненте, которые проверены на достоверность

1.29 Направление оператору-реципиенту и оператору-донору информации о результатах повторной сверки сведений об абоненте, полученных от оператора-реципиента, с аналогичными сведениями, полученными от оператора-донора
Оператор базы данных В течение 15 минут с момента окончания проведения повторной сверки сведений об абоненте

1.30 Информирование оператора базы данных о приостановлении оказания услуг по переносимому

номеру абоненту (пункт 191 Правил)Оператор-донорВ течение 1 часа с момента окончания 15 календарных дней со дня уведомления абонента о необходимости предоставить оператору-донору достоверные сведения об абоненте

1.31Уведомление оператора-донора и оператора-реципиента о невозможности перенесения абонентского номера (пункт 191 Правил)Оператор базы данныхВ течение 15 минут с момента получения информации от оператора-донора о приостановлении оказания услуг абоненту по переносимому номеру

1.32Направление запроса оператора-реципиента на перенесение абонентского номера оператору-донору (пункт 192 Правил)Оператор базы данныхВ течение 15 минут с момента окончания проведения сверки сведений об абоненте

".

21. В строке 2 приложения № 3 к Требованиям цифры "154" заменить цифрами "214".

22. В строке 2.1 приложения № 3 к Требованиям сноску исключить.

23. В строке 2.2 приложения № 3 к Требованиям цифры "133" заменить цифрами "185".

24. В строке 2.4 приложения № 3 к Требованиям:

цифры "140" заменить цифрами "200";

сноску исключить;

цифры "154" заменить цифрами "214".

25. В строке 3.10 приложения № 3 к Требованиям сноску исключить.

26. В строке 5.1 приложения № 3 к Требованиям после слов "услуг подвижной" дополнить словом "радиотелефонной".

27. В строке 7.2.1 приложения № 3 к Требованиям сноску исключить.

28. В строке 7.4.1 приложения № 3 к Требованиям:

сноску исключить;

цифры "154" заменить цифрами "214".

29. В строке 8.3 приложения № 3 к Требованиям сноску исключить.

30. Сноски , , к приложению № 3 к Требованиям исключить.

31. В приложении № 4 к Требованиям строки 1 - 5 изложить в следующей редакции:

"12015

Номер не используется оператором-донором

Ошибочно указан (указаны) абонентский (абонентские) номер (номера), заявленный (заявленные) к перенесению (абзацы второй и третий пункта 195, подпункты "в", "г" пункта 200 Правил)

23013

Номера не относятся к ресурсу нумерации географически не определяемых зон нумерации, идентифицируемых кодом DEF

33014

Некоторые или все номера не были найдены в плане нумерации

4

3016

Некоторые или все номера для заданного (заданных) диапазона (диапазонов) не имеют статуса "Выделен"

5

7001

Несоответствие абонентского номера абоненту у оператора-донора

Абонентский номер не выделен на момент инициирования процесса перенесения абонентского номера согласно пункту 214 Правил по договору об оказании услуг связи, заключенному оператором-

донором (подпункт "в" пункта 200 Правил)

".

32. Приложение № 4 к Требованиям дополнить строкой 5(1) следующего содержания:

"5(1)7002

Несоответствие типа абонента по переносимому абонентскому номеру у оператора-донора и оператора-реципиента

В сведениях об абоненте, полученных от оператора-реципиента, сторона договора (пункт 14 Правил) с оператором-реципиентом не совпадает со стороной договора с оператором-донором. В соответствии с пунктом 14 Правил сторонами по договору выступают физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель или юридическое лицо с одной стороны и оператор связи с другой стороны

".

33. В строке 6 приложения № 4 к Требованиям:

сноску исключить;

цифры "121" заменить цифрами "173";

цифры "123" заменить цифрами "175";

цифры "140" заменить цифрами "200".

34. Строку 7 приложения № 4 к Требованиям изложить в следующей редакции:

34. Строку 7 приложения № 4 к Требованиям изложить в следующей редакции:

"77004

Несоответствие данных абонента данным, указанным в договоре с оператором-донором

При инициировании процесса перенесения абонентского номера согласно пункту 214 Правил указанные оператором-реципиентом сведения об абоненте отличаются от сведений об абоненте, зарегистрированных в договоре с оператором-донором, что не позволяет однозначно установить выполнение требований подпункта "в" пункта 200 Правил

".

35. В строке 8 приложения № 4 к Требованиям:

слова "подпункт "в" пункта 136" заменить словами "абзац четвертый пункта 195";

цифры "140" заменить цифрами "200".

36. В строке 9 приложения № 4 к Требованиям:

слова "подпункт "а" пункта 136" заменить словами "абзац второй пункта 195";

цифры "140" заменить цифрами "200".

37. В строке 10 приложения № 4 к Требованиям:

сноску исключить;

цифры "153" заменить цифрами "213".

38. В строке 11 приложения № 4 к Требованиям:

слова "подпункт "в" пункта 136" заменить словами "абзац четвертый пункта 195";

цифры "140" заменить цифрами "200".

39. Приложение № 4 к Требованиям дополнить строкой 11(1) следующего содержания:

"11(1)7010

Не прошло 30 календарных дней с даты заключения договора между оператором-донором и абонентом

Не прошло 30 календарных дней с даты заключения договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи между абонентом и оператором-донором в отношении переносимого

абонентского номера на дату получения запроса о переносимом абонентском номере и сведений, указанных в пункте 192 Правил, от оператора базы данных

".

40. В строке 12 приложения № 4 к Требованиям:

сноску исключить;

цифры "124" заменить цифрами "176";

цифры "140" заменить цифрами "200".

41. В строке 13 приложения № 4 к Требованиям цифры "154" заменить цифрами "214".

42. В строке 14 приложения № 4 к Требованиям цифры "154" заменить цифрами "214".

43. Приложение № 4 к Требованиям дополнить строками 14(1) - 14(7) следующего содержания:

"14(1)7020

Несоответствие фамилии абонента - физического лица

Сведения об абоненте - физическом лице, предусмотренные пунктом 184 Правил, полученные от оператора-реципиента, не совпадают со сведениями об абоненте - физическом лице, полученными от оператора-донора, в части фамилии абонента по результатам сверки сведений об абоненте (пункты 187 и 190 Правил)

14(2)7021

Несоответствие имени абонента - физического лица

Сведения об абоненте - физическом лице, предусмотренные пунктом 184 Правил, полученные от оператора-реципиента, не совпадают со сведениями об абоненте - физическом лице, полученными от оператора-донора, в части имени абонента по результатам сверки сведений об абоненте (пункты 187 и 190 Правил)

14(3)7022

Несоответствие отчества абонента - физического лица

Сведения об абоненте - физическом лице, предусмотренные пунктом 184 Правил, полученные от оператора-реципиента, не совпадают со сведениями об абоненте - физическом лице, полученными от оператора-донора, в части отчества абонента по результатам сверки сведений об абоненте (пункты 187 и 190 Правил)

14(4)7023

Несоответствие серии и номера документа, удостоверяющего личность абонента - физического лица

Сведения об абоненте - физическом лице, предусмотренные пунктом 184 Правил, полученные от оператора-реципиента, не совпадают со сведениями об абоненте - физическом лице, полученными от оператора-донора, в части серии и номера документа, удостоверяющего личность, по результатам сверки сведений об абоненте (пункты 187 и 190 Правил)

14(5)7024

Несоответствие ИНН

Сведения об абоненте - юридическом лице или абоненте - индивидуальном предпринимателе, предусмотренные пунктом 184 Правил, полученные от оператора-реципиента, не совпадают со сведениями об абоненте - юридическом лице или абоненте - индивидуальном предпринимателе, полученными от оператора-донора, в части ИНН абонента по результатам сверки сведений об абоненте (пункт 187 Правил)

14(6)7030

Несоответствие всех сведений об абоненте - физическом лице

Сведения об абоненте - физическом лице, предусмотренные пунктом 184 Правил, полученные от оператора-реципиента, полностью не совпадают со сведениями об абоненте - физическом лице, полученными от оператора-донора, по результатам сверки сведений об абоненте (пункт 187 Правил)

14(7)7035

Несовпадение типов документов для абонента - физического лица

Сведения об абоненте - физическом лице, предусмотренные пунктом 184 Правил, полученные от оператора-реципиента, не совпадают со сведениями об абоненте - физическом лице, полученными от оператора-донора, в части документа, удостоверяющего личность абонента (пункт 187 Правил)

".

44. В строке 15 приложения № 4 к Требованиям:

цифры "148" заменить цифрами "208";

цифры "149" заменить цифрами "209".

45. В строке 16 приложения № 4 к Требованиям:

цифры "148" заменить цифрами "208";

цифры "149" заменить цифрами "209".

46. В строке 17 приложения № 4 к Требованиям цифры "152" заменить цифрами "212".

47. В строке 18 приложения № 4 к Требованиям цифры "133" заменить цифрами "185".

48. В строке 19 приложения № 4 к Требованиям цифры "115" заменить цифрами "164".

49. В приложении № 4 к Требованиям строки 20, 21 изложить в следующей редакции:

"207110

Указана некорректная дата перенесения (слишком ранняя)

Указанная в заявлении дата перенесения абонентского номера не соответствует требованиям пункта 178 Правил или при инициировании оператором-реципиентом процесса перенесения абонентского номера абонентов, абонентские номера которых переносятся в соответствии с пунктом 214 Правил, не выполнено требование подпункта "б" пункта 214 Правил в части даты начала оказания услуг

213012

Указана некорректная дата перенесения (слишком поздняя)

".

50. Приложение № 4 к Требованиям дополнить строками 21(1) - 21(3) следующего содержания:

" 21(1)7115

В установленный период времени не получены сведения об абоненте от оператора-донора для проведения сверки (арбитража)

В процессе сверки сведений об абоненте от оператора-донора не получены сведения об абоненте в установленный пунктом 186 Правил период времени

21(2)7116

В установленный период времени не получено уведомление от оператора-донора о непредоставлении абонентом достоверных сведений и приостановлении услуг связи абоненту

В процессе сверки сведений об абоненте от оператора-донора не получено сообщение о непредоставлении абонентом достоверных сведений об абоненте и приостановлении оказания услуг связи абоненту в установленный пунктом 191 Правил период времени

21(3)7117

В установленный период времени не получено уведомление от оператора-донора о проведении проверки достоверности сведений об абоненте через единую систему межведомственного электронного взаимодействия

В установленный пунктом 188 Правил период времени от оператора-донора не получены сведения об абоненте

".

51. В приложении № 4 к Требованиям строки 22 - 24 изложить в следующей редакции:

" 227131

Заявление не соответствует Правилам

Заявление и (или) сведения о нем не соответствуют требованиям пунктов 177 и 184 Правил:

а) состав информации в заявлении не соответствует пункту 177 Правил;

237132

б) информация об абоненте и о переносимом номере (номерах) в заявлении не совпадает с той, что передана оператором-реципиентом оператору-донору согласно пункту 184 Правил;

247133

в) в составе сообщения, переданного оператором-реципиентом оператору-донору согласно пункту 184 Правил, отсутствует копия заявления или иная предусмотренная данным пунктом информация.

".

52. В строке 25 приложения № 4 к Требованиям:

сноску исключить;

цифры "154" заменить цифрами "214";

цифры "140" заменить цифрами "200".

53. Строку 26 приложения № 4 к Требованиям изложить в следующей редакции:

" 267135

В составе сообщения, переданного оператором-реципиентом оператору-донору, отсутствует идентификационный номер закупки и нет копии договора

При инициировании процесса перенесения абонентского номера согласно пункту 214 Правил оператором-реципиентом не указан идентификационный номер закупки и не приложена копия договора согласно пункту 3.2 приложения № 5 к настоящим Требованиям. Код также применяется оператором-донором на этапе направления сведений по переносимому абонентскому номеру в соответствии с пунктом 195 Правил, если оператор-реципиент заключил новый договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с абонентом - юридическим лицом, а у оператора-донора договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи по переносимому абонентскому номеру заключен с абонентом, осуществляющим закупку товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в соответствии с пунктом 214 Правил

".

54. Сноски , к приложению № 4 к Требованиям исключить.

55. Пункт 1.7 приложения № 5 к Требованиям дополнить после слов "услуг подвижной" дополнить словом "радиотелефонной".

56. В пункте 1.7 приложения № 5 к Требованиям цифры "137" заменить цифрами "196".

57. В пункте 1.9 приложения № 5 к Требованиям цифры "124" заменить цифрами "176".

58. В пункте 2.8 приложения № 5 к Требованиям цифры "153" заменить цифрами "213".

59. В названии раздела III приложения № 5 к Требованиям цифры "154" заменить цифрами "214".

60. В подпункте "а" пункта 3.2 приложения № 5 к Требованиям слова "(Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 14, ст. 1652; № 27, ст. 3480; № 52, ст. 6961; 2014, № 23, ст. 2925; № 30, ст. 4225; № 48, ст. 6637; № 49, ст. 6925; 2015, № 1, ст. 11, ст. 51, ст. 72; № 10, ст. 1418; № 14, 2022)" исключить.

61. В приложении № 6 к Требованиям:

а) название приложения № 6 к Требованиям изложить в следующей редакции:

"Порядок сравнения оператором базы данных сведений об абоненте при проведении сверки и сравнения оператором подвижной связи данных об абоненте, указанных в заявлении о перенесении

абонентского номера, с данными об абоненте, содержащимися в информационных системах оператора подвижной связи";

б) пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Для принятия решения оператором базы данных при проведении сверки сведений об абоненте используются следующие данные:";

в) подпункт "в" подпункта 1.1 пункта 1 дополнить словами "(при наличии)";

г) подпункт "а" подпункта 1.2 пункта 1 признать утратившим силу;

д) пункт 2 изложить в следующей редакции:

"2. Сравнение данных абонента оператором базы данных и операторами подвижной связи осуществляется следующим образом:";

е) подпункт 2.2 пункта 2 дополнить подпунктом "е" следующего содержания:

"е) пустой строкой считается отсутствие символов, или слово "undefined", или слово "null", или комбинация цифр "0000";";

ж) подпункт "г" подпункта 2.3 пункта 2 после слова "организации" дополнить словами

"(применительно к идентификации абонента-заказчика в соответствии с пунктом 214 Правил)";

з) подпункт 2.4 пункта 2 признать утратившим силу;

и) абзац первый пункта 3 изложить в следующей редакции:

"3. Данные об абоненте, указанные в заявлении о перенесении абонентского номера, переданные оператору базы данных оператором-реципиентом, считаются идентичными данным об абоненте, переданным оператору базы данных оператором-донором, если:";

к) в подпункте 3.2 пункта 3:

абзац первый дополнить словами "и индивидуальных предпринимателей";

подпункт "б" признать утратившим силу;

л) подпункт 3.3 пункта 3 признать утратившим силу;

м) подпункт 3.4 пункта 3 признать утратившим силу;

н) примечание к подпункту 3.4 пункта 3 исключить;

о) дополнить пунктами 4 - 7 следующего содержания:

"4. Для принятия решения операторами подвижной связи об идентификации абонента-заказчика в соответствии с пунктом 214 Правил при осуществлении перенесения абонентского номера используются следующие данные:

а) наименование организации;

б) ИНН.

5. При сравнении наименования организации:

а) считаются идентичными полные и сокращенные варианты наименования организационно-правовых форм юридических лиц (при наличии);

б) считаются идентичными полные и сокращенные варианты наименования юридических лиц (при наличии), если они одновременно указаны в документах, предоставленных абонентом оператору-реципиенту и оператору-донору при заключении договоров об оказании услуг связи.

6. Сравнение данных абонента-заказчика осуществляется в соответствии с пунктом 2 настоящего приложения.

7. Данные об абоненте, переданные оператором-реципиентом, считаются идентичными данным об абоненте, содержащимся в информационных системах оператора-донора, если:

а) совпадает наименование организации согласно пунктам 5 и 6 настоящего приложения;

б) ИНН полностью совпадает."

62. В приложении № 7 к Требованиям:

а) пункт 1 после слов "услуг подвижной" дополнить словом "радиотелефонной";

б) в пункте 3:

цифры "126" заменить цифрами "178";

цифры "127" заменить цифрами "179".