

Об утверждении Стандарта оказания услуги по слухопротезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями

Приказ · № 381н · от 18.06.2025 · Министерство труда и социальной защиты · Действует без изменений

Министерство юстиции

Российской Федерации

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 82916

от 15 июля 2025 г.

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

18 июня 2025 г. № 381н

Об утверждении Стандарта оказания услуги по слухопротезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями

В соответствии с пунктом 10 3 статьи 4 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" приказываю:

Утвердить прилагаемый Стандарт оказания услуги по слухопротезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями.

Министр А.О.Котяков

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства труда и социальной защиты

Российской Федерации

от 18 июня 2025 г. № 381н

Стандарт оказания услуги по слухопротезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями

Раздел 1. Общие положения

1. Стандарт оказания услуги по слухопротезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями (далее соответственно - стандарт, услуга, инвалид) определяет основные требования к содержанию, объему, периодичности и качеству услуги.

2. Стандарт разработан в соответствии с:

Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

Федеральным законом от 25 декабря 2023 г. № 651-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 "О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции "Защитники Отечества";

постановлением Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2008 г. № 240 "О порядке

обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями"; постановлением Правительства Российской Федерации от 31 июля 2024 г. № 1033 "Об утверждении перечня отдельных основных направлений комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, по которым разрабатываются стандарты оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандарты оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, перечня федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих разработку стандартов оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандартов оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, а также правил разработки стандартов оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандартов оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, включая определение их структуры и содержания";

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 901н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "травматология и ортопедия" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2012 г., регистрационный № 26374) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 февраля 2020 г. № 114н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 июля 2020 г., регистрационный № 59083);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. № 922н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "хирургия" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 апреля 2013 г., регистрационный № 28161) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 февраля 2020 г. № 114н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 июля 2020 г., регистрационный № 59083);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года № 923н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "терапия" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 2012 г., регистрационный № 26482);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. № 926н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях нервной системы" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 января 2013 г., регистрационный № 26692) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 марта 2025 г. № 102н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2025 г., регистрационный № 81778);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 июня 2012 г. № 4н "Об утверждении номенклатурной классификации медицинских изделий" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июля 2012 г., регистрационный № 24852) с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 сентября 2014 г. № 557н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 декабря 2014 г., регистрационный № 35201) и от 7 июля 2020 г. № 686н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 августа 2020 г., регистрационный № 59225) (далее - приказ Минздрава России № 4н);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 9 апреля 2015 г. № 178н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "сурдология-оториноларингология" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 апреля 2015 г., регистрационный № 36881);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 февраля 2016 г. № 83н "Об

утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 марта 2016 г., регистрационный № 41337);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 мая 2016 г. № 226н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 мая 2016 г., регистрационный № 42332);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 февраля 2018 г. № 86н "Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 марта 2018 г., регистрационный № 50338) с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 мая 2019 г. № 307н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 мая 2019 г., регистрационный № 54799), от 5 марта 2021 г. № 108н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2021 г., регистрационный № 63023), от 4 октября 2021 г. № 670н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 января 2022 г., регистрационный № 66805), от 6 мая 2022 г. № 288н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 июня 2022 г., регистрационный № 68821), от 22 июня 2022 г. № 371н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 ноября 2022 г., регистрационный № 70915), от 1 февраля 2023 г. № 56н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 марта 2023 г., регистрационный № 72556), от 10 июля 2024 г. № 346н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 августа 2024 г., регистрационный № 79138);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 июля 2019 г. № 521н "Об утверждении перечня технических средств реабилитации, протезов и протезно-ортопедических изделий, в отношении которых уполномоченным органом проводится медико-техническая экспертиза для определения соответствия приобретенного инвалидом (ветераном) за собственный счет технического средства реабилитации, протеза и протезно-ортопедического изделия предоставляемым уполномоченным органом техническим средствам реабилитации, протезам и протезно-ортопедическим изделиям, а также подлежащих замене по истечении установленного срока пользования, если необходимость замены подтверждена заключением медико-технической экспертизы" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 августа 2019 г., регистрационный № 55638) с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 апреля 2020 г. № 227н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2020 г., регистрационный № 58538) и от 5 марта 2021 г. № 108н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2021 г., регистрационный № 63023);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 788н "Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации взрослых" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 сентября 2020 г., регистрационный № 60039) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 ноября 2022 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 декабря 2022 г., регистрационный № 71434);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 марта 2021 г. № 107н "Об утверждении Сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2021 г., регистрационный № 63022), с изменениями, внесенными приказами

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 октября 2021 г. № 670н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 января 2022 г., регистрационный № 66805), от 6 мая 2022 г. № 288н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 июня 2022 г., регистрационный № 68821), от 22 июня 2022 г. № № 371н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 ноября 2022 г., регистрационный № 70915), от 1 февраля 2023 г. № 56н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 марта 2023 г., регистрационный № 72556), от 21 июня 2023 № 535н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 июня 2023 г., регистрационный № 74017), от 10 июля 2024 г. № 346н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 августа 2024 г., регистрационный № 79138), от 5 декабря 2024 г. № 671н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 января 2025 г., регистрационный № 80910), от 10 апреля 2025 г. № 199н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 мая 2025 г., регистрационный № 82167);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 октября 2022 г. № 668н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 ноября 2022 г., регистрационный № 70940);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 апреля 2023 г. № 429н "Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июня 2023 г., регистрационный № 73795);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 205н "Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 июня 2023 г., регистрационный № 73664) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 декабря 2023 г. № 649н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 декабря 2023 г., регистрационный № 76537), срок действия - до 1 сентября 2025 г. (далее - приказ Минздрава России № 205н);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 206н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 июня 2023 г., регистрационный № 73677) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 февраля 2024 г. № 72н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 марта 2024 г., регистрационный № 77616);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 июля 2024 г. № 374н "Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2025 г., регистрационный № 79273);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2024 г. № 377н "Об утверждении показаний для реализации мероприятий и оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов в целях разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и критериев оценки ее эффективности" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 сентября 2024 г., регистрационный № 79366);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 сентября 2024 г. № 466н "Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида

и их форм, а также порядка привлечения к разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида реабилитационных организаций и порядка координации реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, включая мониторинг такой реализации и предоставление информации о результатах мониторинга в высший исполнительный орган субъекта Российской Федерации" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 февраля 2025 г., регистрационный № 81142);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 декабря 2024 г. № 687н "Об утверждении перечня медицинских и социальных показаний, медицинских противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, технических решений, в том числе специальных, конструктивных особенностей и параметров технических средств реабилитации, используемых в целях устранения или возможно более полной компенсации стойких ограничений жизнедеятельности инвалидов" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2025 г., регистрационный № 81522), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 апреля 2025 г. № 199н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 мая 2025 г., регистрационный № 82167).

3. Стандарт распространяется на поставщиков услуг, предоставляющих услугу по слухопротезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, в рамках реализации мероприятий по основному направлению комплексной реабилитации и абилитации "Протезно-ортопедическая помощь инвалидам" (слухопротезирование).

4. Термины и определения 1 :

1 Статья 9 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон № 181-ФЗ).

протезно-ортопедическая помощь инвалидам - комплекс мероприятий и услуг, включая протезирование инвалидов, ортезирование инвалидов, слухопротезирование инвалидов, направленных на достижение ими возможно более полной компенсации стойких ограничений жизнедеятельности, обусловленных заболеваниями, в том числе специальных мероприятий по подготовке к протезированию, ортезированию, производству (изготовлению), подгонке (настройке) протезно-ортопедических изделий, обучение инвалидов безопасному и эффективному пользованию протезно-ортопедическими изделиями, предоставление инвалидам протезно-ортопедических изделий, а также техническое обслуживание, ремонт, замена таких изделий;

слухопротезирование инвалидов - комплекс мероприятий и услуг, направленных на возможно более полную компенсацию нарушенной функции слуха посредством подбора и настройки технического средства реабилитации, проведения слухоречевой реабилитации инвалидов или абилитации инвалидов.

5. В стандарте используются следующие сокращения:

валидация - верификация, при которой установленные требования связаны с предполагаемым использованием. Валидация включает в себя полную оценку удовлетворенности пациента подобранным и настроенным слуховым аппаратом посредством инструментальных (речевая аудиометрия) или не инструментальных (опрос пациента) методов;

верификация - представление объективных свидетельств того, что объект полностью удовлетворяет установленным требованиям. Верификация включает в себя оценку физических, электроакустических и психоакустических аспектов, связанных с применением слуховых аппаратов, посредством подачи сигналов на слуховой аппарат в испытательной камере или на реальном ухе человека или измерением функционального усиления слухового аппарата;

инвалид по слуху - лицо, имеющее стойкое нарушение слуха и признанное инвалидом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ИПРА - индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида;

консультирование - реабилитационное мероприятие, заключающееся в проработке индивидуальных вопросов, касающихся реабилитации и абилитации инвалида в рамках различных реабилитационных направлений (социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-бытовая реабилитация и абилитация, слухопротезирование), постановке конкретных целей, запланированных в рамках проведения реабилитационного курса, обсуждении с инвалидом (законным (уполномоченным) представителем) ожидаемых результатов, дальнейших реабилитационных планов и перспектив в целях социальной адаптации и интеграции инвалида в общество;

МСЭ - медико-социальная экспертиза;

нарушение слуха - полное (глухота) или частичное (тугоухость) снижение способности обнаруживать и понимать звуки и речь;

обязательные специалисты - специалисты, которые в соответствии с уровнем своего образования и профессиональных компетенций могут осуществлять мероприятия, составляющие услугу по слухопротезированию, и наличие которых у поставщика услуги по слухопротезированию является обязательным для реализации стандарта;

получатель услуги по слухопротезированию - инвалид, имеющий в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида заключение о нуждаемости в проведении мероприятий по направлению комплексной реабилитации и абилитации "Протезно-ортопедическая помощь инвалидам" (слухопротезирование);

поставщик услуги по слухопротезированию - организация, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности и ведомственной принадлежности, осуществляющая деятельность по отдельному основному направлению комплексной реабилитации и абилитации инвалидов "Протезно-ортопедическая помощь инвалидам" (слухопротезирование) в соответствии со стандартом;

реабилитация слуха - системные действия по улучшению слуховых возможностей и коммуникационных навыков инвалида, использующего слухопротезный комплект, посредством оказания консультаций, инструктирования, обучения и тренировки;

реабилитационное оборудование - устройства (вспомогательные средства, в том числе приборы, аппаратура, приспособления), используемые при выполнении действий при оказании услуги по слухопротезированию;

реабилитационная эффективность слухопротезирования - степень компенсации нарушенной функции слуха, обеспечивающая формирование или восстановление способности к общению и социальной адаптации инвалида;

рекомендуемые специалисты - специалисты, которые в соответствии с уровнем своего образования и профессиональных компетенций могут осуществлять мероприятия, составляющие услугу по слухопротезированию, и способствовать повышению качества предоставления услуги, но их наличие у поставщика услуги по слухопротезированию не является обязательным для реализации стандарта;

слух - способность человека обнаруживать, различать, идентифицировать и осознавать звуковую информацию;

слуховой аппарат - электронный прибор, предназначенный для коррекции нарушений слуха и эффективного использования звуковой информации посредством звукоусиления по воздушному или костному звукопроведению с применением различных акустических технологий;

слухопротезирование - коррекция нарушенной слуховой функции с помощью слуховых аппаратов. Слухопротезирование является этапом медицинской помощи по профилю "сурдология-оториноларингология";

слухопротезный комплект - индивидуально подбираемый набор, включающий в себя один или два

слуховых аппарата, ушные вкладыши и другие аксессуары, такие как пульт дистанционного управления или средства коммуникации;

специалист по слухопротезированию - физическое лицо, имеющее высшее профессиональное образование, аккредитацию и удостоверение по специальности "сурдология-оториноларингология" и обладающее необходимой квалификацией для оценки слуховой функции, подбора, настройки и предоставления в пользование слухопротезного комплекта или физическое лицо, прошедшее соответствующий курс обучения по специальности (специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик) и обладающее необходимой квалификацией для подбора, настройки и предоставления в пользование слухопротезного комплекта;

услуга по слухопротезированию - системные действия по индивидуализации и оптимизации слухопротезного комплекта в целях компенсации тугоухости инвалида;

ушной вкладыш - устройство, соединяющее акустический выход слухового аппарата с наружным слуховым проходом и предназначенное для подведения усиленных акустических сигналов;

ТСР - техническое средство реабилитации;

ЦРГ - целевая реабилитационная группа.

6. Наименование ЦРГ инвалидов, в отношении которых применяется стандарт:

ЦРГ 12 - инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с участием в боевых действиях;

ЦРГ 12.9 - инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с участием в боевых действиях, с последствиями поражения лицевого отдела черепа, в том числе с одновременным нарушением функций жевания, глотания, голосообразования, зрения или слуха;

ЦРГ 12.11 - инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с участием в боевых действиях, с последствиями поражения органа слуха;

ЦРГ 13 - инвалиды, получившие травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями;

ЦРГ 13.9 - инвалиды, получившие травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, вследствие поражения лицевого отдела черепа, в том числе с одновременным нарушением функций жевания, глотания, голосообразования, зрения или слуха;

ЦРГ 13.11 - инвалиды, получившие травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, вследствие поражения органа слуха.

Раздел II. Форма оказания услуги, предусмотренной стандартом

7. Форма оказания услуги полустационарная.

Полустационарная форма предусматривает пребывание инвалида в определенное время суток в условиях дневного стационара в случае возможности посещения инвалидом поставщика услуги по слухопротезированию с учетом территориальной и транспортной доступности.

8. При реализации стандарта медицинская помощь может оказываться амбулаторно 2 (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

2 Статья 32 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Раздел III. Условия предоставления услуги, предусмотренной стандартом

9. Услуга оказывается инвалидам, имеющим в ИПРА заключение о нуждаемости в проведении мероприятий по слухопротезированию.

10. Поставщик услуги по слухопротезированию осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, в отношении отдельных видов работ (услуг), составляющих медицинскую

деятельность.

11. При предоставлении услуги должны быть соблюдены следующие требования:

услуга осуществляется в соответствии с рекомендациями в ИПРА инвалида, с учетом общей цели реабилитации, которая определяется специалистами федеральных учреждений МСЭ при проведении экспертно-реабилитационной диагностики;

оформление на каждого инвалида документации при оказании услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов 3 и иной документации, включая медицинскую (заказа, учетной и отчетной документации) (далее - документация по слухопротезированию).

3 Статья 4 Федерального закона № 181-ФЗ.

12. Услуга может оказываться как изолированно, так и в комплексе с реабилитационными услугами других основных направлений комплексной реабилитации и абилитации, в которых нуждается инвалид.

13. Услуга оказывается поставщиком услуги по слухопротезированию при наличии:

документов, в соответствии с которыми организация осуществляет свою деятельность; оснащения здания, прилегающей территории, помещений поставщика услуги по слухопротезированию в соответствии с действующими требованиями доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения 4 ;

4 Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 сентября 2015 г., регистрационный № 38897), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2022 г. № 782н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 марта 2023 г., регистрационный № 72478) (далее - приказ Минтруда России № 527н).

помещений минимальной площадью каждое - 16 м² , минимальным объемом - 40 м³ (для обеспечения приема инвалида, инструментальной оценки слуха, подготовки слуховых аппаратов и их технического обслуживания) 5 ;

5 В соответствии с разделом 4 ГОСТ Р ИСО 21388-2023 "Национальный стандарт Российской Федерации. Акустика. Менеджмент услуг по слухопротезированию", введенного в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 апреля 2023 г. № 209-ст (М.: Российский институт стандартизации, 2023).

специального оснащения поставщика услуги по слухопротезированию (оборудование, приборы, аппаратура, измерительный инструмент), применяемого в процессе слухопротезирования; укомплектованности поставщика услуги по слухопротезированию специалистами соответствующей квалификации для осуществления деятельности по слухопротезированию; сопровождения инвалида законным (уполномоченным) представителем, социальным координатором (при необходимости).

14. Поставщик услуги по слухопротезированию должен иметь:

обязательных специалистов - в штате организации; рекомендуемых специалистов, в случае их отсутствия в штате организации возможно привлекать на основании гражданско-правового договора, или на основании договора оказания услуг с юридическим лицом, имеющим в штате таких специалистов;

помещения на праве собственности или ином законном основании, необходимых для оказания услуги и отвечающих установленным санитарным правилам (СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг", утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 № 44).

15. Поставщик услуги должен обеспечить в соответствии с установленными требованиями 6 доступность зданий, строений, сооружений и (или) помещений, а также прилегающей территории для инвалидов и других маломобильных групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

6 Требования обеспечения доступности установлены приказом Минтруда России № 527н.

Поставщик услуги должен обеспечить доступ инвалида, имеющего стойкие расстройства функции зрения (слепого) в сопровождении собаки-проводника (при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение) в соответствии с требованиями Федерального закона № 181-ФЗ на территорию и объекты поставщика услуги по протезированию, а также к месту предоставления услуги, возможность размещения собаки-проводника в месте отдыха или ожидания собаки-проводника в часы получения инвалидом услуг по протезированию (при необходимости и согласии инвалида).

16. Требования к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика услуги по слухопротезированию по профессиям, должностям, специальностям определяются на основании Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения", утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2010 г., регистрационный № 18247) с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 апреля 2018 г. № 214н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 июня 2018 г., регистрационный № 51386) (ЕКС), Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94, введенного в действие постановлением Госстандарта России от 26 декабря 1994 г. № 367, приказа Минздрава России № 205н.

Раздел IV. Перечень специалистов, привлекаемых к реализации услуги, предусмотренной стандартом

Специалисты, привлекаемые к реализации услуг

Наименование должности (профессии) 7

2

3

7 При перечислении в перечне должностей специалистов через слеш (/) допустимо наличие у поставщика услуги по протезированию минимум одной из перечисленных должностей.

Обязательные специалисты

Врач-сурдолог-оториноларинголог

Медицинский психолог/психолог

Медицинская сестра

Рекомендуемые специалисты

Врач-невролог

Инженер по ремонту сурдоакустической техники

Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик) (техник)

Медицинский логопед (логопед)

Учитель-дефектолог

Раздел V. Перечень мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом

№

п/п

Наименование мероприятия

Специалисты, реализующие мероприятия

обязательные

рекомендуемые

1

2

5

6

1.

Оценка состояния органа слуха и слуховой функции для определения временных противопоказаний к использованию слухопротезного комплекта

Врач-сурдолог-оториноларинголог;

медицинская сестра

Врач-невролог;

медицинский логопед;

учитель-дефектолог

2.

Подбор слухового аппарата

Врач-сурдолог-оториноларинголог

Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик) (техник)

3.

Снятие слепков для изготовления ушных вкладышей, изготовление ушных вкладышей

Врач-сурдолог-оториноларинголог

Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик) (техник)

4.

Настройка слухопротезного комплекта, контроль эксплуатации слухопротезного комплекта, валидация эффективности применения слухопротезного комплекта

Врач-сурдолог-оториноларинголог

Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик) (техник);

инженер по ремонту сурдоакустической техники;

медицинский логопед;

учитель-дефектолог;

5.

Обучение использованию слухопротезным комплектом

Врач-сурдолог-оториноларинголог
Медицинский логопед;
учитель-дефектолог

6.

Психологическая помощь в процессе слухопротезирования
Медицинский психолог/психолог

7.

Сопровождение в процессе пользования слуховым аппаратом
Врач-сурдолог-оториноларинголог;
медицинский психолог/психолог
Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик) (техник)

VI. Содержание мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом

№

п/п

Наименование мероприятия, входящего в состав услуги
Содержание мероприятия, входящего в состав услуги
Форма реализации мероприятия

1

Оценка состояния органа слуха и слуховой функции для определения показаний и противопоказаний к использованию слухопротезного комплекта

- Осмотр слухового прохода, барабанной перепонки с помощью отоскопа налобного осветителя и ушной воронки (при необходимости эндоскопа или микроскопа);
- составление слухового паспорта;
- проведение тональной пороговой аудиометрии по воздушной и костной проводимости, в присутствии и в отсутствие маскирующего шума;
- проведение регистрации коротколатентных слуховых вызванных потенциалов и ASSR-теста (в сложных диагностических случаях);
- регистрация отоакустической эмиссии;
- проведение речевой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума при надетом и снятом слуховом аппарате в свободном звуковом поле;
- проведение тональной пороговой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума при надетом и снятом слуховом аппарате в свободном звуковом поле;
- проведение акустической импедансометрии;
- определение уровней звукового дискомфорта и максимального звукового комфорта, определение шкалы восприятия громкости звука;
- выявление обстоятельств, требующих медицинского вмешательства или консультаций других специалистов;
- сурдопедагогическая диагностика;
- психологическая диагностика;
- логопедическая диагностика;
- консультация врача-невролога;
- интерпретация материалов предыдущих и текущего аудиологических обследований.

Объем обследований определяется индивидуально для каждого пациента

Полустационарная, амбулаторная

2

Подбор слухового аппарата

- Выбор модификации подходящих слуховых аппаратов в зависимости от результатов обследования и профиля пациента;
 - выбор подходящих ушных вкладышей для данной модификации слухового аппарата, выбор параметров индивидуального ушного вкладыша (материал, форма, диаметр вента и звуковода) на основании аудиограммы;
 - программирование слухового аппарата с использованием программы изготовителя слухового аппарата;
 - измерение электроакустических характеристик слуховых аппаратов для подтверждения их функциональности и соответствия нуждам пациента, верификация настроек слухового аппарата (при необходимости);
 - валидация эффективности применения слухопротезного комплекта с использованием соответствующих методов;
 - интерпретация результатов подбора
- Полустационарная, амбулаторная

3

Снятие слепков

для изготовления ушных вкладышей, изготовление ушных вкладышей

- Осмотр слухового прохода, барабанной перепонки с помощью отоскопа налобного осветителя и ушной воронки, удаление серно-эпидермальных масс при их наличии;
- оценка анатомических и физиологических особенностей уха инвалида с точки зрения выбора подходящего ушного вкладыша;
- изготовление слепка наружного уха;
- изготовление ушного вкладыша из соответствующего материала, форма и акустические характеристики которого соответствуют типу применяемого устройства;
- подгонка формы ушного вкладыша под ухо инвалида или изготовление ушного вкладыша в промышленных условиях

Полустационарная, амбулаторная

4

Настройка слухопротезного комплекта, контроль эксплуатации слухопротезного комплекта, валидация эффективности применения слухопротезного комплекта

- Проверка функционального состояния слуховых аппаратов, очистка слуховых аппаратов и ушных вкладышей при контроле эксплуатации слухового комплекта;
- программирование слуховых аппаратов с использованием программы изготовителя слухового аппарата или внесение изменений в слуховые аппараты по мере адаптации и в процессе эксплуатации, в том числе после замены индивидуальных ушных вкладышей, тонкая настройка слуховых аппаратов;
- измерение электроакустических характеристик слуховых аппаратов для подтверждения их функциональности и соответствия нуждам пациента (при необходимости);
- верификация настроек слухового аппарата с использованием соответствующих методов;
- проведение тональной аудиометрии по воздушной проводимости при надетом и снятом слуховом аппарате в свободном поле;
- проведение речевой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума при надетом и снятом слуховом аппарате в свободном поле;
- составление слухового паспорта при надетом и снятом слуховом аппарате;
- опрос и анкетирование для оценки удовлетворенности пациента подобранным и настроенным слуховым комплектом;

- интерпретация полученных результатов

Полустационарная, амбулаторная

5

Обучение использованию слухопротезного комплекта, аксессуаров и вспомогательных слуховых устройств

- Консультирование по использованию и эксплуатации слухового комплекта;
- обучение размещению на теле человека в зависимости от вида аппарата;
- обучение использованию слуховых аппаратов при речевых нагрузках в различных акустических ситуациях и различных режимах эксплуатации;
- обучение принципам гигиенического ухода за наружным слуховым проходом, слуховым аппаратом, ушным вкладышем;
- проведение инструктажа по адаптации к слуховому аппарату и развитию слухового восприятия;
- консультирование по использованию аксессуаров, расширяющих возможности слуховых аппаратов;
- консультирование по использованию вспомогательных устройств и систем, дополняющих применяемый слуховой аппарат

Полустационарная, амбулаторная

6

Психологическая помощь в процессе слухопротезирования

- Сбор социально-психологического анамнеза посредством беседы, опроса, анкетирования (при необходимости с привлечением законного (уполномоченного) представителя);
- формирование заключения по результатам первичной (входящей) социально-психологической диагностики;
- индивидуально-личностное психологическое консультирование, направленное на проработку и решение обусловленных болезнью и инвалидностью проблем;
- проведение практических занятий (психологическая коррекция);
- формирование заключения по результатам повторной (контрольной) социально-психологической диагностики

Полустационарная, амбулаторная, дистанционная с применением информационно-телекоммуникационных технологий

7

Сопровождение в процессе пользования слуховым аппаратом

- Динамическое наблюдение (регулярный сбор обратной связи с периодичностью раз в три месяца в первый год обслуживания и раз в полгода в последующие годы использования);
- консультирование дистанционное с применением информационно-телекоммуникационных технологий по вопросам реабилитации абилитации, пользования слуховым аппаратом, сервисного обслуживания слухового аппарата, в том числе с применением мобильного приложения или интернет-платформы (при наличии технической возможности), удаленная настройка слухового аппарата со специалистом сервисного обслуживания (при наличии технической возможности), онлайн, сбор и анализ информации о формате пользования протезом

Полустационарная, амбулаторная дистанционная с применением информационно-телекоммуникационных технологий

Раздел VII. Показатели продолжительности и кратности предоставления мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом

17. Показатели кратности мероприятий, входящих в состав услуги

Рекомендуемый диапазон единиц мероприятий, входящих в состав услуги (в рабочих днях)

№

п/п

Оценка состояния органа слуха и слуховой функции для определения показаний и противопоказаний к использованию слухопротезного комплекта

Подбор слухового аппарата

Снятие слепков для изготовления ушных вкладышей, изготовление ушных вкладышей

Настройка слухопротезного комплекта или внесение изменений и контроль эксплуатации слухопротезного комплекта, валидация эффективности применения слухопротезного комплекта

Обучение использованию слухопротезного комплекта, аксессуаров и вспомогательных слуховых устройств

Психологическая помощь в процессе слухопротезирования

Сопровождение в процессе пользования слуховым аппаратом

Итого

1.

1 - 4

(за период эксплуатации слухового аппарата)

1

1 - 4

(за период эксплуатации слухового аппарата)

1 - 6

(за период эксплуатации слухового аппарата)

1 - 2

1 - 4

(за период эксплуатации слухового аппарата)

1 - 4

(за период эксплуатации слухового аппарата)

7 - 25

18. Показатели продолжительности и кратности мероприятий, входящих в состав услуги

№

п/п

Наименование мероприятия

Минимальная продолжительность одного мероприятия, ч

1.

Оценка состояния органа слуха и слуховой функции для определения показаний и противопоказаний к использованию слухопротезного комплекта

1

2.

Подбор слухового аппарата

0,5

3.

Снятие слепков для изготовления ушных вкладышей, изготовление ушных вкладышей

3

4.

Настройка слухопротезного комплекта или внесение изменений и контроль эксплуатации слухопротезного комплекта, валидация эффективности применения слухопротезного комплекта

1

5.

Обучение использованию слухового комплекта, аксессуаров и вспомогательных слуховых устройств
1

6.

Психологическая помощь в процессе слухопротезирования
1

7

Сопровождение в процессе пользования слуховым аппаратом
1

Раздел VIII. Примерный перечень необходимого реабилитационного оборудования (вспомогательных и технических средств реабилитации), которым должна быть оснащена реабилитационная организация для оказания услуги, предусмотренной стандартом

№

п/п

Наименование групп реабилитационного оборудования

Наименование вспомогательных средств и ТСР 8

Код вида/класса 8

(при наличии)

Наименование

ЦРГ

8 Наименование и код вида/класса в соответствии с приказом Минздрава России № 4н.

Оборудование для оценки состояния
органа слуха и слуховой функции для
определения показаний и
противопоказаний к использованию
слухопротезного комплекта
Комплект для ЛОР диагностики

146830

ЦРГ 12

ЦРГ 13

Камертон

229560

Аудиометр/отоскоп

333460

Система для регистрации отоакустической эмиссии с питанием от сети;

141990

система для регистрации отоакустической эмиссии с питанием от батареи

142000

Система для графической регистрации вызванных потенциалов

152550

Аудиометр импедансный

145850

Оборудование для подбора, настройки слуховых аппаратов, верификации и валидации
Прибор для тестирования слуховых
аппаратов/аудиометр

240570

ЦРГ 12

ЦРГ 13

Комплект для беспроводной настройки слухового аппарата с использованием компьютера
188090

Комплект слуховых аппаратов с принадлежностями аппаратов (цифровых и аналоговых для
различных степеней потери слуха)

-

Компьютер с принтером и программным обеспечением для кабинета учителя-дефектолога (учителя-
логопеда (логопеда)

-

Раздел IX. Примерный перечень методов, технологий и методик, необходимых для оказания услуги,
предусмотренной стандартом

№

п/п

Наименование метода, технологии, методики

Целевая реабилитационная группа

1.

Методы оценки состояния органа слуха и слуховой функции:

- отоскопия, видеоэндоскопия (микроскопия) наружного слухового прохода и барабанной перепонки;
- проверка шепотной и разговорной речи и обследование с помощью камертонов;
- тональная пороговая аудиометрия по воздушной и костной проводимости, в присутствии и в
отсутствии маскирующего шума в наушниках и (или) свободном поле при использовании
слухопротезного комплекта и без использования;
- речевая аудиометрия в присутствии и в отсутствие шума в наушниках и (или) свободном поле при
использовании слухопротезного комплекта и без использования;
- регистрация коротколатентных слуховых вызванных потенциалов и ASSR-теста (в сложных
диагностических случаях);
- регистрация различных классов отоакустической эмиссии;
- регистрация акустической импедансометрии;
- консультирование сурдологическое, психологическое, дефектологическое, неврологическое,
логопедическое

ЦРГ 12

ЦРГ 13

2.

Методы подбора слухового аппарата:

- программирование выбранных моделей слуховых аппаратов в соответствии с результатами
диагностики с использованием программы изготовителя слухового аппарата;
- измерение электроакустических характеристик слуховых аппаратов в испытательной камере или
на реальном ухе человека;
- сравнение слухового паспорта при надетом и снятом слухопротезном комплекте;
- оценка речевой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума в свободном поле при

использовании слухопротезного комплекта;

- оценка тональной пороговой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума в свободном поле при использовании слухопротезного комплекта

3.

Методы снятия слепков для изготовления ушных вкладышей:

- отоскопия, видеоэндоскопия (микроскопия) наружного слухового прохода и барабанной перепонки;
- изготовление слепка наружного уха

4.

Технология изготовления ушных вкладышей

5.

Методы настройки слухопротезного комплекта:

- программирование выбранных моделей слуховых аппаратов в соответствии с результатами диагностики с использованием программы изготовителя слухового аппарата;
- измерение электроакустических характеристик слуховых аппаратов в испытательной камере или на реальном ухе человека;
- оценка слухового паспорта при надетом слухопротезном комплекте;
- оценка речевой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума в свободном поле при использовании слухопротезного комплекта;
- оценка тональной пороговой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума в свободном поле при использовании слухопротезного комплекта

6.

Методы обучения использованию слухового комплекта, аксессуаров и вспомогательных слуховых устройств: опрос, анкетирование, консультирование

7.

Методы психологической помощи в процессе слухопротезирования: опрос, анкетирование, консультирование

8.

Методы сопровождения в процессе пользования слуховым аппаратом: опрос, анкетирование, консультирование

Пособия для специалистов по слухопротезированию инвалидов:

- Клиническая аудиология: национальное руководство: в 3 т. / Г.А.Таварткиладзе. - Москва: ГЭОТАР-Медиа. 2024 - Том 2. Диагностика нарушений слуха. - 416 с.
- Практическая сурдология. М.Ю.Бобошко, И.В.Савенко, Е.С.Гарбарук, С.Г.Журавский, Н.В.Мальцева, И.П.Бердникова. - СПб: Диалог, 2021. - 420 с.
- Речевая аудиометрия в клинической практике. Бобошко М.Ю., Риехакайнен Е.И. - СПб: Издательство Диалог. 2019. - 80 с.
- Руководство по клинической аудиологии. Г.А.Таварткиладзе. - М.: Медицина. 2013. - 675 с.
- ГОСТ Р ИСО 21388-2023 "Акустика. Менеджмент услуг по слухопротезированию".
- Клиническая аудиология: национальное руководство: в 3 т. / Г.А.Таварткиладзе. - Москва: ГЭОТАР-Медиа. 2024 - Том 3. Реабилитация пациентов с тугоухостью и глухотой. - 296 с.
- Руководство по клинической аудиологии. Г.А.Таварткиладзе. - М.: Медицина. 2013. - 675 с.
- Руководство по аудиологии и слухопротезированию/ Под ред. Я.Б.Лятковского; пер. с польск. Под ред. Н.А.Дайхеса. - М. 2009. - 240 с.
- Отопластика: в 2 т. / У.Фоогдт. - Нижний Новгород: ООО "Слуховые аппараты и техника. Медсервис". 2005. - 368 с.

- Слуховые аппараты. А.Фонлантен, Х.Арт - Ростовн/Д.: Феникс. 2009. - 304 с.
- Практическая сурдология. М.Ю.Бобошко, И.В.Савенко, Е.С.Гарбарук, С.Г.Журавский, Н.В.Мальцева, И.П.Бердникова. - СПб: Диалог, 2021. - 420 с.

Раздел X. Показатели качества и оценка результатов реализации услуги, предусмотренной стандартом

19. Результат реализации услуги:

- мероприятия, входящие в состав услуги, реализованы в полном объеме (оказано запланированное количество мероприятий);
- мероприятия, входящие в состав услуги, реализованы частично (не все запланированные мероприятия реализованы);
- мероприятия, входящие в состав услуги, не реализованы.

20. Показатели качества и оценка результатов реализации услуги

Достижение реабилитационного эффекта:

- реабилитационный эффект достигнут (по результатам оценки эффективности имеется положительная динамика, конкретные цели реабилитации достигнуты):
- отсутствует дискомфорт от использования слухового комплекта;
- инвалид в слуховых аппаратах имеет пороги слышимости не более 30 - 40 дБ ПС в свободном звуковом поле в частотном диапазоне 500 - 4000 Гц;
- инвалид в слуховых аппаратах разбирает разговорную речь с расстояния не менее 3 метров;
- инвалид разбирает разнотонные слова в свободном звуковом поле на комфортном уровне громкости в слуховых аппаратах не менее 80% в тишине и не менее 70% в шуме;
- реабилитационный эффект достигнут частично (имеется незначительная динамика, все поставленные цели реабилитации не достигнуты):
- отсутствует дискомфорт от использования слухового комплекта;
- инвалид в слуховых аппаратах имеет пороги слышимости не менее, чем на 10 дБ ПС меньше по сравнению с отсутствием слухового аппарата в свободном звуковом поле в частотном диапазоне 500 - 4000 Гц;
- инвалид в слуховых аппаратах разбирает разговорную речь не менее, чем на 0,5 метра больше по сравнению с отсутствием аппарата;
- инвалид разбирает разнотонные слова в свободном звуковом поле на комфортном уровне громкости в слуховых аппаратах не менее, чем на 10% лучше по сравнению с отсутствием слухового аппарата;
- реабилитационный эффект не достигнут (динамика отсутствует, цели не достигнуты):
- имеется дискомфорт от использования слухового комплекта;
- инвалид в слуховых аппаратах имеет пороги слышимости менее, чем на 10 дБ ПС меньше по сравнению с отсутствием слухового аппарата в свободном звуковом поле в частотном диапазоне 500 - 4000 Гц;
- инвалид в слуховых аппаратах разбирает разговорную речь менее, чем на 0,5 метра больше по сравнению с отсутствием аппарата;
- инвалид разбирает разнотонные слова в свободном звуковом поле на комфортном уровне громкости в слуховых аппаратах менее, чем на 10% лучше по сравнению с отсутствием слухового аппарата.