

Об утверждении Порядка создания и функционирования "горячих линий", способствующих прекращению потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции и лечению табачной (никотиновой) зависимости

Приказ · № 35н · от 30.01.2021 · Министерство здравоохранения · Действует без изменений

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

МОСКВА

30 января 2021 г. № 35н

Об утверждении Порядка создания и функционирования "горячих линий", способствующих прекращению потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции и лечению табачной (никотиновой) зависимости

Зарегистрирован Минюстом России 12 марта 2021 г.

Регистрационный № 62732

В соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 8, ст. 721; 2020, № 31, ст. 5062) приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок создания и функционирования "горячих линий", способствующих прекращению потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции и лечению табачной (никотиновой) зависимости.
2. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 июня 2016 г. № 446н "Об утверждении Порядка создания и функционирования "горячих линий", способствующих прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 августа 2016 г., регистрационный № 43174).

Министр М.А.Мурашко

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации
от 30 января 2021 г. № 35н

Порядок

создания и функционирования "горячих линий", способствующих прекращению потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции и лечению табачной (никотиновой) зависимости

1. Настоящий Порядок определяет правила создания и функционирования "горячих линий", способствующих прекращению потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции и лечению табачной (никотиновой) зависимости (далее - "горячие линии").
2. "Горячие линии" создаются органами или организациями, осуществляющими деятельность в сфере охраны здоровья (далее - орган (организация), в целях просвещения населения и информирования его о вреде потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции и вредном воздействии окружающего табачного дыма и веществ, выделяемых при потреблении

никотинсодержащей продукции.

3. Органами государственной власти субъектов Российской Федерации может предусматриваться создание "горячих линий" или использование информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для обращений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц по вопросам нарушения законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции 1 .

1 Часть 5 статьи 15 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 8, ст. 721; 2020, № 31, ст. 5062).

4. Орган (организация) направляет информацию о создании и режиме работы "горячей линии" в Министерство здравоохранения Российской Федерации, а также о специалистах "горячей линии" и отделениях (кабинетах) медицинской профилактики для взрослых и центров здоровья, оказывающих им информационно-методическую поддержку.

5. Информация о создании и режиме работы "горячих линий" размещается на Интернет-портале Министерства здравоохранения Российской Федерации по здоровому образу жизни takzdorovo.ru.

6. Специалисты "горячих линий" взаимодействуют с отделением (кабинетом) медицинской профилактики для взрослых и центром здоровья, оказывающим помощь по профилактике неинфекционных заболеваний взрослому населению.

7. При поступлении звонка на "горячую линию" специалист "горячей линии":

- а) регистрирует звонок посредством занесения информации в журнал регистрации звонков;
- б) предоставляет информацию о преимуществах прекращения потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции, об отрицательных медицинских, демографических и социально-экономических последствиях потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции;
- в) предоставляет информацию об оказании медицинской помощи, направленной на прекращение потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции, лечение табачной (никотиновой) зависимости и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции;
- г) представляет информацию о требованиях, содержащихся в Федеральном законе от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции" 2 , а также об органах, уполномоченных рассматривать дела об административных правонарушениях в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции;
- д) предоставляет информацию об Интернет-портале Министерства здравоохранения Российской Федерации по здоровому образу жизни (takzdorovo.ru), единой федеральной телефонной справочной службе по здоровому образу жизни населения Российской Федерации 8-800-200-0-200; о возможности получения консультативной индивидуальной телефонной помощи, оказываемой специалистами Консультативного телефонного центра помощи в отказе от потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции Министерства здравоохранения Российской Федерации (федеральная "горячая линия" с единым номером телефона 8 800 200 0 200, добавочный 1);
- е) повышает мотивацию к прекращению потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции.

2 Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 8, ст. 721; 2020, № 31, ст. 5062.

8. В рамках создания "горячей линии" орган (организация):

- а) проводит инструктаж специалистов "горячей линии" с целью получения ими компетенций, требуемых для работы на "горячей линии" в соответствии с настоящим Порядком (в том числе предоставляет информационно-методические материалы, необходимые для работы);
- б) определяет режим работы "горячей линии";
- в) организует взаимодействие специалистов "горячей линии" и сотрудников отделения (кабинета) медицинской профилактики для взрослых и центров здоровья, оказывающих помощь по профилактике неинфекционных заболеваний взрослому населению;
- г) обеспечивает специалистов телекоммуникационной инфраструктурой, необходимой для работы "горячей линии";
- д) способствует распространению информации о работе "горячей линии" среди населения, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и средств массовой информации.

9. В случае получения вопроса, на который специалист "горячей линии" не может ответить, он производит переадресацию обращения гражданина на специалистов Консультативного телефонного центра помощи в отказе от потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции Министерства здравоохранения Российской Федерации или информирует о возможности звонка в Консультативный телефонный центр помощи в отказе от потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции Министерства здравоохранения Российской Федерации.

10. В случае если при рассмотрении обращения требуется дополнительная информация, специалист "горячей линии" оформляет поступившее обращение гражданина для отсроченного ответа, зафиксировав информацию о гражданине, и перезванивает гражданину в течение одного рабочего дня.

11. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию специалиста "горячей линии", гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.

12. Обмен информацией должен проводиться с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных ³.

³ Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006 № 31, ст. 3451; 2021, № 1, ст. 54).

13. В целях обеспечения контроля полноты регистрации информации, поступившей на "горячую линию", производится ее запись и хранение с использованием программно-технических средств регистрации информации.

14. Специалист "горячей линии" повторно связывается с гражданами, обратившимися на "горячую линию", по истечении 3 и 6 месяцев с первого обращения, а также фиксирует число лиц, отказавшихся от потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции после обращения на "горячую линию".