

Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи

Приказ · № 35 · от 25.01.2011 · Министерство спорта, туризма и молодежной политики · Утратил силу

ПРИКАЗ

Министерства спорта, туризма

и молодежной политики Российской Федерации

от 25 января 2011 г. N 35

Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи

Зарегистрирован Минюстом России 22 февраля 2011 г.

Регистрационный N 19918

В соответствии со статьями 4 и 5 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2009, N 1, ст. 17; N 52 (ч. I), ст. 6441; 2010, N 32, ст. 4298) и подпунктом 5.2.11(13) Положения о Министерстве спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 29.05.2008 N 408 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 22, ст. 2585; N 42, ст. 4825; N 46, ст. 5337; N 50, ст. 5970; 2009, N 6, ст. 738; N 20, ст. 2473; N 43, ст. 5064; N 46, ст. 5497; 2010, N 18, ст. 2248; N 26, ст. 3350; N 50, ст. 6717), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи.
2. Признать утратившим силу приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 07.05.2010 N 461 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13.05.2010, регистрационный N 17191).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр В.Л.Мутко

Приложение

П О Р Я Д О К

классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи

I. Общие положения

1. Порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи (далее - Порядок), разработан в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2009, N 1, ст. 17; N 52 (ч. I), ст. 6441; 2010, N 32, ст. 4298), подпунктом 5.2.11(13) Положения о Министерстве спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 29.05.2008 N 408 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 22, ст. 2585; N 42, ст. 4825; N 46, ст. 5337; N 50, ст. 5970; 2009, N 6, ст. 738; N 20, ст. 2473; N 43, ст. 5064; N 46, ст. 5497; 2010, N 18, ст. 2248; N 26, ст. 3350; N 50, ст. 6717), и определяет условия и порядок проведения аккредитованными организациями

классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи (далее - объекты туристской индустрии).

2. Классификация в качестве формы государственного регулирования туристской деятельности применяется для объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи, расположенных на территории Российской Федерации.

3. Классификация объектов туристской индустрии проводится в соответствии с:

- Системой классификации гостиниц и иных средств размещения (приложение N 1 к настоящему Порядку);

- Системой классификации горнолыжных трасс (приложение N 2 к настоящему Порядку);

- Системой классификации пляжей (приложение N 3 к настоящему Порядку).

4. Основными целями классификации объектов туристской индустрии в соответствии с указанными системами классификации являются:

- обеспечение качества туристских услуг, соответствующего требованиям систем классификации, разработанным в соответствии с международными стандартами, рекомендациями Всемирной туристской организации при Организации Объединенных Наций (ЮНВТО) и существующей зарубежной практикой;

- предоставление потребителям необходимой и достоверной информации, обеспечивающей компетентный выбор, о соответствии объекта туристской индустрии категории, предусмотренной в системах классификации;

- повышение конкурентоспособности туристских услуг и привлекательности объектов туристской индустрии, направленных на увеличение туристского потока и рост доходов от въездного и внутреннего туризма;

- укрепление доверия российских и иностранных потребителей к объективности оценки категории объектов туристской индустрии и качества туристских услуг.

5. Для проведения классификации аккредитованные организации проводят оценку соответствия объекта туристской индустрии категории, установленной в системе классификации.

6. Классификация включает в себя:

- а) рассмотрение организацией, прошедшей аккредитацию в установленном порядке (далее - аккредитованная организация), заявления и документов, предусмотренных соответствующей системой классификации и представленных юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, являющихся собственниками объекта туристской индустрии или осуществляющими его эксплуатацию (далее - заявитель), и принятие решения о проведении классификации;

- б) оценку соответствия объекта туристской индустрии требованиям, установленным для категории в соответствующей системе классификации;

- в) оформление результатов оценки объектов туристской индустрии;

- г) принятие аккредитованной организацией по результатам оценки решения о присвоении объекту туристской индустрии категории, предусмотренной соответствующей системой классификации.

II. Рассмотрение заявления объекта

туристской индустрии и представленных документов

и принятие решения о проведении классификации

7. Документы заявителя рассматриваются аккредитованной организацией в течение 10 календарных дней с момента их поступления в аккредитованную организацию.

8. Решение о проведении классификации принимается аккредитованной организацией не позднее чем через 10 календарных дней с момента поступления документов от заявителя.

9. Аккредитованная организация заключает с заявителем договор о проведении классификации и последующем подтверждении присвоенной категории.

10. Основанием для принятия решения об отказе в проведении классификации является наличие

недостовойной или искаженной информации в документах, представленных заявителем.

III. Экспертная оценка соответствия объекта

туристской индустрии требованиям категории, установленным в соответствующей системе классификации

11. Аккредитованная организация проводит оценку соответствия объекта туристской индустрии требованиям категории, установленным в соответствующей системе классификации, и по результатам оценки оформляет акты, протоколы и предписания.

IV. Принятие решения о присвоении объекту туристской индустрии категории, предусмотренной соответствующей системой классификации

12. Аккредитованная организация на основании результатов оценки принимает решение о присвоении объекту туристской индустрии категории, предусмотренной соответствующей системой классификации, и оформляет свидетельство.

В случае принятия отрицательного решения о присвоении объекту туристской индустрии категории аккредитованная организация направляет заявителю соответствующую информацию с обоснованием принятого решения в течение 10 дней с даты его принятия.

13. Аккредитованная организация направляет в Минспорттуризм России информацию и копию свидетельства о присвоении категории объекту туристской индустрии.

14. Объекты туристской индустрии, которым присвоена категория, предусмотренная соответствующей системой классификации, имеют право применять Знак категории, установленный в данной системе классификации.

V. Заключительные положения

15. Минспорттуризм России формирует перечень объектов туристской индустрии, прошедших классификацию, и размещает его на сайте в сети Интернет.

16. Объект туристской индустрии, прошедший классификацию, один раз в два года подтверждает присвоенную категорию путем проведения оценки аккредитованной организацией на соответствие требованиям по категориям, установленным в соответствующей системе классификации.

17. Объекты туристской индустрии имеют право подавать апелляцию в Комиссию по апелляциям, создаваемую Минспорттуризмом России.

Приложение N 1

к Порядку

СИСТЕМА

классификации гостиниц и иных средств размещения

I. Общие положения

1.1. Система классификации гостиниц и иных средств размещения (далее - Система) устанавливает организационную структуру и порядок проведения работ по оценке соответствия и присвоению гостиницам и иным средствам размещения категорий - "пять звезд", "четыре звезды", "три звезды", "две звезды", "одна звезда", "мини-отель".

1.2. Система включает в себя:

- область применения;
- основные требования;
- организационную структуру и функции ее участников;
- проведение работ;
- рассмотрение апелляций;
- правила применения Знака категории гостиницы и иного средства размещения.

1.3. Система является открытой для участия в ней заявителей и признающих и выполняющих содержащиеся в ней положения.

1.4. В Системе предусматривается свободный доступ к информации о ее положениях, участниках и результатах классификации для исполнителей и потребителей услуг гостиниц и иных средств размещения и других органов и организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма.

1.5. Классификация осуществляется в отношении следующих объектов:

- гостиниц и иных средств размещения, имеющих не менее 5 номеров и используемых заявителями для предоставления услуг временного проживания;
- номеров в средстве размещения, представляющих собой одну или несколько комнат различной площади и категории с мебелью, оборудованием и инвентарем, необходимым для временного проживания туристов;
- номерного фонда, составляющего общее количество номеров (мест) средства размещения.

II. Область применения Системы и объекты, классифицируемые в системе

2.1. Система применяется для гостиниц и иных средств размещения, расположенных на территории Российской Федерации.

2.2. При проведении классификации осуществляется экспертная оценка соответствия гостиниц и иных средств размещения, позволяющая присвоить одну из категорий на основе требований, установленных в Системе.

III. Основные требования Системы

3.1. Основными требованиями Системы являются:

- требования к гостиницам и иным средствам размещения различных категорий;
- требования к деятельности участников Системы;
- требования к номерам различных категорий.

IV. Организационная структура Системы и функции ее участников

4.1. Организационную структуру Системы образуют:

- заявители;
- аккредитованные организации;
- Минспорттуризм России;
- Комиссия по апелляциям.

4.2. Заявители:

- направляют заявку на проведение классификации гостиницы и иного средства размещения в аккредитованную организацию;
- на основании свидетельства о присвоении категории получают право на применение Знака категории, а также использование "звезд" в целях информирования потребителей и при проведении рекламной кампании;
- обеспечивают соответствие гостиниц и иных средств размещения требованиям, установленным в настоящей Системе;
- информируют аккредитованные организации обо всех изменениях, влияющих на результаты оценки, полученные при классификации;
- осуществляют корректирующие действия в соответствии с рекомендациями, данными в ходе проведения оценки.

4.3. Аккредитованные организации осуществляют классификацию путем проведения оценки соответствия гостиниц и иных средств размещения требованиям, установленным в настоящей Системе, принимают решение о присвоении категорий и оформляют свидетельство о присвоении категории.

4.4. Минспорттуризм России:

- подготавливает предложения по совершенствованию настоящей Системы;
- формирует перечень гостиниц и иных средств размещения, прошедших классификацию;

- осуществляет взаимодействие с зарубежными системами классификации гостиниц и иных средств размещения;
- осуществляет сбор и анализ информации по вопросам классификации;
- осуществляет пропаганду в области классификации гостиниц и иных средств размещения.

4.5. Комиссия по апелляциям собирается по мере необходимости и рассматривает апелляции по вопросам, связанным с классификацией, в соответствии с главой VI настоящей Системы. V.

Проведение классификации гостиниц
и иных средств размещения

5.1. Классификация гостиниц и иных средств размещения проводится в три этапа:

первый этап - оценка соответствия гостиницы и иного средства размещения категории;

второй этап - принятие решения аккредитованной организацией о присвоении гостинице и иному средству размещения категории;

третий этап - подтверждение категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

5.2. Оценка соответствия гостиниц и иных средств размещения категории проводится в следующем порядке:

- получение аккредитованной организацией от заявителя заявки на проведение классификации и документов, предусмотренных подпунктом 5.2.1 настоящей Системы;

- проведение оценки гостиницы и иного средства размещения и составление акта.

5.2.1. Для проведения классификации заявитель направляет на проведение классификации в аккредитованную организацию заявку, к которой прилагаются:

- анкета, содержащая сведения о номерном фонде и его структуре для определения объемов работ по классификации;

- копии учредительных документов и документов о государственной регистрации юридического лица или копии документов о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, заверенные заявителем;

- копии документов (заверенные заявителем), подтверждающих соответствие оказываемых услуг требованиям пожарной безопасности, соблюдение санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических правил, норм и требований охраны окружающей среды.

5.2.2. После получения заявки и документов аккредитованная организация заключает договор с заявителем на проведение классификации и проводит работы по оценке соответствия гостиницы и иного средства размещения категории.

5.2.3. Оценка гостиницы и иного средства размещения категории базируется на совокупности требований и критериев балльной оценки.

Категории гостиниц и иных средств размещения обозначаются символом "звезда". Высшая категория средства размещения - "пять звезд", низшая - "одна звезда".

Для гостиниц и иных средств размещения с количеством номеров от 5 до 15 в настоящей Системе устанавливается категория "мини-отель".

5.2.4. Оценка соответствия гостиниц и иных средств размещения категории включает в себя оценку гостиницы и иного средства размещения в целом и его номерного фонда.

Оценка соответствия гостиниц и иных средств размещения одной из категорий проводится в пять этапов:

первый этап - предварительная оценка соответствия гостиницы и иного средства размещения по критериям, приведенным в приложении 1 к настоящей Системе. По результатам предварительной оценки составляется протокол соответствия гостиницы и иного средства размещения категории;

второй этап - оценка соответствия номеров гостиницы и иного средства размещения;

третий этап - оценка соответствия персонала гостиницы и иного средства размещения;

четвертый этап - балльная оценка гостиницы и иного средства размещения по критериям, указанным в приложениях 3, 4, 5 к настоящей Системе. По результатам балльной оценки

составляется протокол и указывается суммарное количество баллов;
пятый этап - на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия гостиницы и иного средства размещения определенной категории.

Приложения к системам классификации в Бюллетене не приводятся. Информация размещена на официальном сайте Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации: www.minstm.gov.ru. - Прим. ред.

5.2.5. Оценка соответствия номеров категориям проводится в три этапа:

первый этап - предварительная оценка соответствия номера требованиям, установленным в настоящей Системе. По результатам предварительной оценки составляются протоколы соответствия номеров категориям;

второй этап - балльная оценка соответствия номеров по критериям, установленным в настоящей Системе. По результатам балльной оценки составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов;

третий этап - на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия номеров категориям.

Результаты оценок номеров оформляются протоколами.

5.2.6. Средства размещения определенной категории должны соответствовать требованиям, указанным в приложениях 1, 3, 4 к настоящей Системе:

а) гостиницы и иные средства размещения с количеством номеров более 50:

- требованиям, указанным в приложении 1 к настоящей Системе;

- критериям балльной оценки, указанным в приложении 3 к настоящей Системе, с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории "пять звезд" - 120 баллов

для категории "четыре звезды" - 100 баллов

для категории "три звезды" - 80 баллов

для категории "две звезды" - 50 баллов

для категории "одна звезда" - 20 баллов

б) гостиницы и другие средства размещения с количеством номеров менее 50:

- требованиям, указанным в приложении 1 к настоящей Системе;

- критериям балльной оценки, указанным в приложении 4 к настоящей Системе, с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории "пять звезд" - 70 баллов

для категории "четыре звезды" - 60 баллов

для категории "три звезды" - 45 баллов

для категории "две звезды" - 35 баллов

для категории "одна звезда" - 18 баллов

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.3, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.7, 4.8 должно быть не менее 45 баллов.

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.8 должно быть не менее 29 баллов.

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.8 должно быть не менее 19 баллов.

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.8 должно быть не менее 15 баллов.

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.7, 4.8 должно быть не менее 43 баллов.

Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.4, 11.1 - 11.3, 11.7, 11.8, 13, 15.2 должно быть не менее 45 баллов.

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.8 должно быть не менее 19 баллов.

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.8 должно быть не менее 15 баллов.

Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.7, 4.8 должно быть не менее 43 баллов.

в) дома отдыха, пансионаты и аналогичные средства размещения:

- требованиям, указанным в приложении 1 к настоящей Системе;
- критериям балльной оценки, указанным в приложении 5 к настоящей Системе, с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории "пять звезд" - 135 баллов

для категории "четыре звезды" - 115 баллов

для категории "три звезды" - 95 баллов

для категории "две звезды" - 60 баллов

для категории "одна звезда" - 30 баллов.

Допускается уменьшение требуемого количества баллов на 10%.

Если гостиница или иное средство размещения по суммарному количеству баллов не соответствует категории, установленной при предварительной оценке (1 этап), то принимаются следующие решения:

- в случае, если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной категории, то средству размещения присваивается более низкая категория по отношению к предварительной оценке;
- в случае, если суммарное количество баллов выше значений, установленных для данной категории, то средству размещения присваивается категория, соответствующая предварительной оценке;

Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.4, 11.1 - 11.3, 11.7, 11.8, 13, 15.2 должно быть не менее 45 баллов.

Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.4, 11.1 - 11.3, 13 должно быть не менее 29 баллов.

Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.4, 11.1 - 11.3, 13 должно быть не менее 19 баллов.

Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.4, 11.1 - 11.3, 13 должно быть не менее 15 баллов.

г) гостиницы и иные средства размещения для присвоения категории "мини-отель":

- требованиям, указанным в приложении 2 к настоящей Системе.

5.2.7. По результатам оценки составляется акт, который оформляется в 2 экземплярах.

К акту прилагаются протоколы, подписанные представителями аккредитованной организации и заявителя, в 2 экземплярах. Один экземпляр протоколов остается у заявителя, второй направляется в аккредитованную организацию.

5.2.8. Оценка соответствия номеров осуществляется по критериям и установленным требованиям.

Классификация номеров по категориям основана на комплексе требований, указанных в приложении 6 к настоящей Системе, и критериях балльной оценки, указанных в приложении 7 к настоящей Системе.

В системе устанавливаются указанные в приложении 6 к настоящей Системе следующие категории номеров средства размещения:

высшая: "сьюит", "апартамент", "люкс", "студия";

первая;
вторая;
третья;
четвертая;
пятая.

Оценка соответствия номеров категориям проводится в три этапа:

первый этап - проводится предварительная оценка соответствия номера требованиям, указанным в приложении 6 к настоящей Системе. По результатам предварительной оценки составляются протоколы соответствия номеров категориям;

второй этап - проводится балльная оценка соответствия номеров по критериям, указанным в приложении 7 к настоящей Системе. По результатам балльной оценки составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов;

третий этап - на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия номеров категориям.

Номера определенной категории должны соответствовать:

- требованиям, указанным в приложении 6 к настоящей Системе;
- критериям балльной оценки, указанным в приложении 7 к настоящей Системе, с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории высшая - 45 баллов

для категории первая - 23 балла

для категории вторая - 9 баллов

для категории третья - 9 баллов

для категории четвертая - 8 баллов

для категории пятая - 4 балла.

Если номера первой, второй, третьей, четвертой, пятой категорий по суммарному количеству баллов не соответствуют категории, установленной при предварительной оценке (1 этап), то принимаются следующие решения:

- в случае, если суммарное количество баллов в номере первой категории ниже значений, установленных для данной категории, номеру присваивается более низкая категория - вторая;

- в случае, если в номерах второй, третьей, четвертой и пятой категорий суммарное количество баллов ниже установленных значений, номера выводятся из номерного фонда для ремонта.

Допускается уменьшение требуемого количества баллов на 10%, кроме номеров второй, третьей, четвертой и пятой категорий.

По результатам экспертной оценки составляется акт, который оформляется в 2 экземплярах.

К акту прилагаются протоколы, подписанные представителями аккредитованной организации и заявителя, в 2 экземплярах. Один экземпляр протоколов остается у заявителя, второй направляется в аккредитованную организацию.

Суммарное количество баллов по пунктам 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.3, 2.8, 2.9 должно быть не менее 27 баллов.

Суммарное количество баллов по пунктам 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.3, 2.8, 2.9 должно быть не менее 19 баллов.

Суммарное количество баллов по пунктам 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.3, 2.8, 2.9 должно быть не менее 9 баллов.

Суммарное количество баллов устанавливается по пунктам 1.1 - 1.4.

5.2.9. Оценка персонала гостиниц и иных средств размещения проводится в соответствии с требованиями, указанными в приложении 8 к настоящей Системе, и критериями балльной оценки с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории "пять звезд" - 29 баллов

для категории "четыре звезды" - 27 баллов

для категории "три звезды" - 25 баллов

для категории "две звезды" - 19 баллов

для категории "одна звезда" - 17 баллов.

По результатам балльной оценки составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов и на основании которых проводится окончательная оценка соответствия персонала категории из расчета один балл за одно соответствие требованиям к персоналу гостиниц и иных средств размещения, указанным в приложении 8 к настоящей Системе.

5.3. Принятие решения аккредитованной организацией о присвоении гостинице и иному средству размещения категории проводится в следующем порядке:

- аккредитованная организация анализирует вышеуказанные документы и принимает решение о присвоении гостинице или иному средству размещения категории;
- решение о присвоении гостинице или иному средству размещения категории подписывается руководителем аккредитованной организации и заверяется печатью;
- аккредитованная организация оформляет свидетельство о присвоении гостинице и иному средству размещения соответствующей категории.

Свидетельство о присвоении гостинице и иному средству размещения категории, предусмотренной настоящей Системой, содержит: наименование аккредитованной организации, проводившей классификацию; дату и номер выдачи; полное название гостиницы и иного средства размещения; место нахождения; присвоенную категорию; должность, фамилию, имя и отчество руководителя аккредитованной организации и его подпись, заверенную печатью.

Копия свидетельства направляется в Минспорттуризм России для внесения в перечень классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

В аккредитованной организации остается один экземпляр акта с протоколами.

В случае принятия решения об отказе в присвоении категории решение с обязательным указанием причин отказа направляется заявителю не позднее 30 календарных дней со дня принятия решения аккредитованной организацией.

5.4. Подтверждение категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения осуществляется один раз в два года по результатам проведения аккредитованной организацией оценки соответствия гостиницы или иного средства размещения требованиям присвоенной категории.

При проведении работ по подтверждению категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения аккредитованная организация проверяет устранение несоответствий, выявленных в ходе проведения классификации, но не повлиявших на решение о присвоении категории, а также фиксирует несоответствия, возникшие за истекший период. По результатам работ по подтверждению категории составляется акт, на основании которого аккредитованная организация принимает решение о подтверждении соответствующей категории.

Решение направляется аккредитованной организацией заявителю с уведомлением о вручении. Копия решения направляется в Минспорттуризм России для внесения в перечень классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

5.5. Аккредитованные организации проводят дополнительную оценку соответствия гостиниц и иных средств размещения соответствующей категории в следующих случаях:

- наличие информации о претензиях к гостинице и иному средству размещения, имеющему свидетельство о присвоении категории, поступившей в Минспорттуризм России, в аккредитованную организацию или органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере туризма;
- наличие изменений в планировке помещений, технологии оказания услуг, организационной структуре гостиницы и иного средства размещения, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг.

5.6. При отрицательных результатах оценки аккредитованная организация принимает решение о приостановлении или отмене действия категории. Решение направляется заявителю с уведомлением о вручении. Копия решения направляется в Минспорттуризм России для внесения изменений в перечень классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

VI. Рассмотрение апелляций

6.1. Апелляции по вопросам, связанным с классификацией, рассматривает Комиссия по апелляциям, создаваемая Минспорттуризмом России.

6.2. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляции, поданные в письменном виде, в течение 30 календарных дней после получения заявителем документов о присвоении или отказе в присвоении категории.

Комиссия по апелляциям выносит решение по апелляциям не позднее чем через 30 календарных дней с момента их получения. При необходимости Комиссия по апелляциям может запрашивать от участников классификации дополнительные материалы. В этом случае срок рассмотрения апелляции увеличивается на время, необходимое для получения запрошенных материалов.

По окончании рассмотрения материалов Комиссия по апелляциям принимает решение и направляет его вместе с материалами по апелляции в аккредитованную организацию и заявителю с уведомлением о вручении.

Решение Комиссии по апелляциям является обязательным к исполнению для всех участников классификации.

VII. Применение Знака категории гостиницы и иного средства размещения

7.1. Знак категории гостиницы и иного средства размещения графически представляет собой совокупность от одной до пяти пятиконечных звезд правильной формы произвольного размера.

7.2. Основанием для применения Знака категории гостиницы и иного средства размещения является свидетельство о присвоении соответствующей категории.

7.3. Графическое изображение, геометрические характеристики Знака категории гостиницы и иного средства размещения должны соответствовать следующим требованиям:

- Знак категории гостиницы и иного средства размещения имеет прямоугольную форму с изображением пятиконечных звезд в количестве, соответствующем присвоенной категории;
- изображение звезд размещается в один ряд в средней части Знака;
- в верхней части Знака наносится надпись следующего содержания: "Государственная система классификации объектов туристской индустрии";
- Знак изготавливается из любого прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях;
- цветовая гамма Знака должна обеспечивать четкое восприятие нанесенной на него информации;
- высота Знака - 400 мм, ширина - 500 мм;
- Знак размещается у главного входа в гостиницу или иное средство размещения;
- для гостиниц и иных средств размещения категории "мини-отель" вместо изображения звезд располагается текст: "мини-отель".

Приложение N 2

к Порядку

СИСТЕМА классификации горнолыжных трасс

I. Общие положения

1.1. Классификация горнолыжных трасс включает проведение аккредитованными организациями оценки соответствия горнолыжных трасс минимальным обязательным требованиям по безопасности, информационному обеспечению, сложности горнолыжных трасс, доступа к соответствующему участку, предоставлению туристских услуг на горнолыжных трассах и присвоение трассам

категорий, предусмотренных Системой классификации горнолыжных трасс (далее - Система).

1.2. Система включает в себя:

- основные цели;
- область распространения;
- основные требования;
- организационную структуру и функции ее участников;
- проведения работ в настоящей Системе;
- формы документов, применяемых в настоящей Системе;
- рассмотрение апелляций;
- правила применения Знака категории трассы.

1.3. В Системе предусматривается свободный доступ к информации о ее положениях, участниках и результатах классификации для исполнителей и потребителей услуг горнолыжных трасс и других органов и организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма.

II. Основные цели

Основными целями настоящей Системы являются:

- дифференциация горнолыжных трасс по категориям в зависимости от уровня сложности;
- оказание помощи потребителю в компетентном выборе горнолыжной трассы, а также обеспечение потребителя достоверной информацией о том, что категория горнолыжной трассы и (или) комплекса подтверждена результатами классификации и соответствует критериям, установленным в настоящей Системе;
- содействие увеличению туристского потока и доходов от въездного и внутреннего туризма за счет укрепления доверия российских и иностранных потребителей к объективности оценки услуг, предоставляемых горнолыжными трассами и комплексами.

III. Область распространения Системы и объекты, классифицируемые в Системе

3.1. Система применяется для горнолыжных трасс (альпийских лыж, сноуборда и лыжни для бега), расположенных на территории Российской Федерации.

3.2. Лыжные трассы могут быть самостоятельными либо объединенными одной территорией в комплекс с определенными границами, который охватывает лыжные трассы разной степени сложности и с разным предназначением, а также другие трассы, подъемники для перевозки людей, лыжные тропы и маршруты, обеспечивающие связь между лыжными трассами и участками передвижения туристов, объекты туристской инфраструктуры (размещения, питания, оздоровления, развлечений и прочего).

3.3. При проведении классификации оцениваются характеристики горнолыжной трассы, позволяющие присвоить трассе одну из категорий на основе требований, установленных в настоящей Системе. Горнолыжные трассы должны отвечать обязательным требованиям безопасности и информационного обеспечения, указанным в настоящей Системе.

3.4. Настоящая Система классифицирует горнолыжные трассы по следующим категориям:

- "зеленая" - для начинающих;
- "синяя" - низкой степени сложности;
- "красная" - среднего уровня сложности;
- "черная" - высокого уровня сложности.

IV. Организационная структура Системы и функции ее участников

4.1. Организационную структуру настоящей Системы образуют:

- Минспорттуризм России;
- аккредитованные организации;
- заявители;

- Комиссия по апелляциям.

4.2. Минспорттуризм России:

- формирует перечень объектов туристской индустрии, прошедших классификацию;
- осуществляет взаимодействие с зарубежными системами классификации горнолыжных трасс;
- подготавливает предложения по совершенствованию настоящей Системы;
- осуществляет сбор и анализ информации по вопросам классификации;
- осуществляет пропаганду в области классификации горнолыжных трасс.

4.3. Аккредитованные организации проводят оценку соответствия горнолыжных трасс категориям, предусмотренным в настоящей Системе.

Требования для горнолыжных трасс различных категорий указаны в приложении к настоящей Системе.

4.4. Заявители:

- направляют заявку на проведение классификации горнолыжных трасс в аккредитованную организацию;
- на основании свидетельства о присвоении категории получают право на применение Знака категории, а также использование его в целях информирования потребителей и при проведении рекламной кампании;
- обеспечивают соответствие горнолыжных трасс требованиям, установленным в настоящей Системе;
- информируют аккредитованные организации обо всех изменениях, могущих повлиять на результаты оценки, полученной при классификации;
- осуществляют корректирующие действия в соответствии с рекомендациями, данными в ходе проведения оценки.

4.5. Комиссия по апелляциям собирается по мере необходимости и рассматривает апелляции по вопросам, связанным с классификацией, в соответствии с главой VI настоящей Системы.

V. Проведение классификации горнолыжных трасс

5.1. Классификация горнолыжных трасс проводится в 2 этапа:

- оценка соответствия горнолыжных трасс требованиям, установленным в настоящей Системе;
- присвоение горнолыжным трассам соответствующей категории по результатам экспертной оценки.

5.2. Оценка соответствия горнолыжных трасс включает в себя оценку соответствия горнолыжных трасс требованиям, установленным в настоящей Системе.

5.3. Оценка соответствия горнолыжных трасс проводится в следующем порядке:

- получение аккредитованной организацией заявки на проведение классификации горнолыжных трасс;
- проведение оценки соответствия горнолыжных трасс требованиям, установленным в настоящей Системе, и составление акта.

5.4. Заявки на классификацию горнолыжных трасс направляются в аккредитованную организацию. К заявке прилагается анкета, содержащая сведения о горнолыжных трассах. Заявители вместе с заявлением о проведении классификации, анкетой-вопросником предоставляют в аккредитованную организацию следующие документы:

- копии учредительных документов и документов о государственной регистрации юридического лица или копии документов о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- копии свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;
- копии свидетельства о собственности на землю, здания, сооружения, расположенные на территории горнолыжного комплекса, или договоров, подтверждающих право аренды или пользования данными объектами;
- копии разрешения Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору

на эксплуатацию подвесных канатных дорог;

- копии заключения (разрешения) органов экологической экспертизы;
- "схема" (карта, план) горнолыжной трассы с указанным названием трассы в масштабе 1 : 5000;
- обзорная карта местонахождения трассы;
- план-карта расположения объектов на территории горнолыжного комплекса;
- документ, подтверждающий полномочия лица, представляющего документы в аккредитованную организацию.

Приказ Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 29.02.2008 N 112 "Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору по исполнению государственной функции по выдаче разрешений на применение конкретных видов (типов) технических устройств на опасных производственных объектах" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19.03.2008, регистрационный N 11363).

5.5. После получения заявки и документов аккредитованная организация заключает договор с заявителем на выполнение работ по проведению классификации горнолыжных трасс.

5.6. На основании договора на проведение классификации горнолыжных трасс аккредитованная организация проводит оценку соответствия горнолыжных трасс требованиям, установленным в настоящей Системе.

5.7. Результаты оценки оформляются актом и протоколом в 2 экземплярах. По одному экземпляру направляется в аккредитованную организацию и заявителю.

5.8. Аккредитованная организация рассматривает акт и по результатам рассмотрения принимает решение о присвоении горнолыжным трассам соответствующей категории или об отказе в присвоении категории.

5.9. Решение о присвоении горнолыжным трассам категорий с приложениями подписывается руководителем аккредитованной организации.

5.10. На основании решения аккредитованная организация оформляет свидетельство о присвоении горнолыжным трассам соответствующей категории и направляет его заявителю.

Свидетельство о присвоении горнолыжным трассам категории, предусмотренной настоящей Системой, содержит: наименование аккредитованной организации, проводившей классификацию; дату и номер выдачи; полное название заявителя; место нахождения; присвоенную категорию; должность, фамилию, имя и отчество руководителя аккредитованной организации и его подпись, заверенную печатью.

Копия свидетельства направляется в Минспорттуризм России для внесения в перечень классифицированных горнолыжных трасс.

В аккредитованной организации остается один экземпляр акта с протоколами.

Свидетельство о присвоении горнолыжным трассам категории выдается на срок не более 3 лет.

В случае принятия решения об отказе в присвоении категории решение с обязательным указанием причин отказа направляется заявителю не позднее 30 календарных дней со дня принятия решения аккредитованной организацией.

5.11. Подтверждение категории классифицированных горнолыжных трасс осуществляется аккредитованной организацией в форме оценки соответствия трасс соответствующим категориям. Проведение работ по подтверждению категории классифицированных горнолыжных трасс осуществляется один раз в два года на основании соответствующих договоров, заключаемых аккредитованной организацией с заявителем.

При проведении работ по подтверждению категории классифицированных горнолыжных трасс аккредитованные организации проверяют устранение несоответствий, выявленных в ходе проведения классификации, но не повлиявших на решение о присвоении категории, а также

фиксируют несоответствия, возникшие за истекший период. По результатам работ по подтверждению категории составляется акт и принимается решение о подтверждении категории. Решение направляется аккредитованной организацией заявителю с уведомлением о вручении. Копия решения направляется в Минспорттуризм России для внесения в перечень объектов туристской индустрии, прошедших классификацию.

Аккредитованные организации проводят дополнительную оценку горнолыжных трасс в случае наличия информации о претензиях к состоянию горнолыжных трасс, имеющих свидетельство о присвоении категории, поступившей в Минспорттуризм России, в аккредитованную организацию или органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере туризма.

5.12. При отрицательных результатах проверки аккредитованная организация принимает решение о приостановлении или отмене действия свидетельства о присвоении категории. Решение направляется заявителю с уведомлением о вручении. Копия решения направляется в Минспорттуризм России для внесения изменений в перечень классифицированных горнолыжных трасс.

5.13. По окончании срока действия свидетельства о присвоении категории повторная классификация проводится в соответствии с настоящей главой.

VI. Рассмотрение апелляций

6.1. Апелляции по вопросам, связанным с классификацией горнолыжных трасс, рассматривает Комиссия по апелляциям.

6.2. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляции в течение 30 дней после получения документов, поданных заявителем.

При необходимости Комиссия по апелляциям запрашивает от участников классификации дополнительные материалы. В этом случае срок рассмотрения апелляции увеличивается на время, необходимое для получения запрошенных материалов.

VII. Применение Знака категории горнолыжной трассы

7.1. Знак категории горнолыжной трассы графически представляет собой название и/или номер трассы, выполненные на фоне, цвет которого соответствует категории трассы.

7.2. Основанием для применения Знака категории горнолыжной трассы является свидетельство о присвоении категории горнолыжной трассе.

7.3. Право применения Знака категории горнолыжной трассы устанавливается на срок действия свидетельства о присвоении категории горнолыжной трассе.

Приложение N 3

к Порядку

СИСТЕМА

классификации пляжей

I. Общие положения

1.1. Классификация пляжей включает в себя проведение оценки их соответствия требованиям по безопасности, информационному обеспечению и предоставлению дополнительных услуг на пляжах, присвоение пляжам соответствующих категорий, предусмотренных Системой классификации пляжей (далее - Система).

1.2. Пляжи классифицируются по трем категориям: I, II и III. Высшая категория пляжа - I, низшая - III.

1.3. Система включает в себя:

- основные цели;
- область распространения;
- основные требования;
- организационную структуру и функции ее участников;
- проведение работ;

- формы документов, применяемых в настоящей Системе;
- рассмотрение апелляций;
- правила применения Знака категории пляжа.

II. Основные цели

Основными целями создания настоящей Системы являются:

- гармонизация критериев классификации пляжей в Российской Федерации с существующей зарубежной практикой;
- обеспечение качества услуг, предоставляемых на пляжах;
- дифференциация пляжей в зависимости от качества и ассортимента предоставляемых услуг;
- обеспечение потребителя полной и достоверной информацией (в том числе о соответствии пляжа категории);
- повышение конкурентоспособности услуг пляжей;
- содействие увеличению туристского потока и доходов от въездного и внутреннего туризма за счет укрепления доверия российских и иностранных потребителей к объективности оценки услуг, предоставляемых на пляжах.

III. Организационная структура Системы и функции ее участников

3.1. Организационную структуру настоящей Системы образуют:

- Минспорттуризм России;
- аккредитованные организации;
- заявители;
- Комиссия по апелляциям.

3.2. Минспорттуризм России:

- формирует перечень объектов туристской индустрии, прошедших классификацию;
- осуществляет взаимодействие с зарубежными системами классификации пляжей;
- подготавливает предложения по совершенствованию Системы;
- осуществляет сбор и анализ информации по вопросам классификации;
- осуществляет пропаганду в области классификации пляжей.

3.3. Аккредитованные организации проводят оценку соответствия пляжей категориям, указанным в приложении к настоящей Системе.

3.4. Заявители:

- направляют заявку на проведение классификации пляжа в аккредитованную организацию. К заявке прилагается анкета, содержащая сведения о пляжах. Заявители вместе с заявлением о проведении классификации предоставляют в аккредитованную организацию копии учредительных документов и документов о государственной регистрации юридического лица или копии документов о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, заверенные заявителем, копии свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, копии свидетельства о собственности на землю, здания, сооружения, расположенные на территории пляжа, или договоров, подтверждающих право аренды или пользования данными объектами;
- на основании свидетельства о присвоении категории получают право на применение Знака категории, а также использование его в целях информирования потребителей и при проведении рекламной кампании;
- обеспечивают соответствие пляжей требованиям, установленным в настоящей Системе;
- информируют аккредитованные организации обо всех изменениях, влияющих на результаты оценки, полученные при классификации;
- осуществляют корректирующие действия в соответствии с рекомендациями, данными в ходе проведения оценки.

3.5. Комиссия по апелляциям собирается по мере необходимости и рассматривает апелляции по

вопросам, связанным с классификацией, в соответствии с главой V настоящей Системы.

IV. Проведение классификации пляжей

4.1. Классификация пляжей проводится в 2 этапа:

- оценка соответствия пляжей требованиям, установленным в настоящей Системе;
- присвоение пляжам соответствующей категории по результатам экспертной оценки.

4.2. Оценка соответствия пляжей включает в себя проверку соответствия требованиям, установленным в настоящей Системе, приведенным в приложении к настоящей Системе.

4.3. Оценка соответствия пляжей проводится в следующем порядке:

получение аккредитованной организацией заявки на проведение классификации пляжей; проведение оценки пляжей требованиям, установленным в настоящей Системе, и составление акта. Заявки на классификацию пляжей направляются в аккредитованную организацию. К заявке прилагается анкета, содержащая сведения о пляжах.

4.4. После подачи заявки аккредитованная организация заключает договор с заявителем на выполнение работ по проведению классификации пляжей.

4.5. На основании договора на проведение классификации пляжа аккредитованная организация проводит оценку соответствия пляжа требованиям, установленным в настоящей Системе.

4.6. Результаты оценки оформляются актом и протоколом в 2 экземплярах. По одному экземпляру направляется в аккредитованную организацию и заявителю.

4.7. Аккредитованная организация рассматривает акт и по результатам рассмотрения принимает решение о присвоении пляжу соответствующей категории или об отказе в присвоении категории с указанием причин.

Аккредитованная организация оформляет свидетельство о присвоении категории и направляет его заявителю с одним экземпляром акта с уведомлением о вручении не позднее 30 календарных дней со дня принятия решения.

Свидетельство о присвоении пляжам категории, предусмотренной настоящей Системой, содержит: наименование аккредитованной организации, проводившей классификацию; дату и номер выдачи; полное название заявителя; место нахождения; присвоенную категорию; должность, фамилию, имя и отчество руководителя аккредитованной организации и его подпись, заверенную печатью.

Копия свидетельства направляется в Минспорттуризм России для внесения в перечень классифицированных пляжей.

В аккредитованной организации остается один экземпляр акта с протоколами.

Свидетельство о присвоении пляжу категории выдается на срок не более 3 лет.

В случае принятия решения об отказе в присвоении категории решение с обязательным указанием причин отказа направляется заявителю не позднее 30 календарных дней со дня принятия решения аккредитованной организацией.

4.8. Подтверждение категории классифицированных пляжей осуществляется в форме оценки состояния пляжей.

Проведение работ по подтверждению категории классифицированных пляжей осуществляется один раз в два года аккредитованными организациями на основании соответствующих договоров, заключаемых аккредитованной организацией с заявителем.

При проведении работ по подтверждению категории классифицированных пляжей аккредитованные организации проверяют устранение несоответствий, выявленных в ходе проведения классификации, но не повлиявших на решение о присвоении категории, а также фиксируют несоответствия, возникшие за истекший период. По результатам работ по подтверждению категории аккредитованной организацией составляется акт и принимается решение о подтверждении категории.

Решение направляется аккредитованной организацией заявителю с уведомлением о вручении. Копия решения направляется в Минспорттуризм России для внесения в перечень объектов туристской

индустрии, прошедших классификацию.

Аккредитованные организации проводят дополнительную оценку пляжей в случае наличия информации о претензиях к пляжу, имеющему свидетельство о присвоении категории, поступившей в Минспорттуризм России, в аккредитованную организацию или органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере туризма.

4.9. При отрицательных результатах оценки аккредитованная организация принимает решение о приостановлении или отмене действия свидетельства о присвоении категории. Решение направляется заявителю с уведомлением о вручении. Копия решения направляется в Минспорттуризм России для внесения изменений в перечень классифицированных пляжей.

4.10. По окончании срока действия свидетельства о присвоении категории повторная классификация проводится в соответствии с настоящей главой.

V. Рассмотрение апелляций

5.1. Апелляции по вопросам, связанным с классификацией пляжей, рассматривает Комиссия по апелляциям.

5.2. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляции в течение 30 календарных дней после получения документов, поданных заявителем.

При необходимости Комиссия по апелляциям запрашивает от участников классификации дополнительные материалы.

VI. Применение Знака категории пляжа

6.1. Знак категории пляжа представляет собой флаг соответствующего категории цвета.

6.2. Основанием для применения Знака категории пляжа является свидетельство о присвоении категории пляжу.

6.3. Право применения Знака категории пляжа устанавливается на срок действия свидетельства о присвоении категории.
