

Статья 11. Предоставление сведений оператором

1. Партнер, владелец пункта выдачи заказов вправе запросить у оператора акт сверки взаиморасчетов и иные документы, связанные с формированием такого акта и определенные в договоре между оператором и партнером или договоре между оператором и владельцем пункта выдачи заказов, в том числе посредством использования личного кабинета (при наличии). Указанные документы предоставляются оператором в течение семи рабочих дней с даты направления партнером, владельцем пункта выдачи заказов соответствующего требования.
2. Оператор не реже одного раза в месяц осуществляет актуализацию документов, указанных в части 1 настоящей статьи, и размещает их в соответствующем разделе личного кабинета партнера, владельца пункта выдачи заказов (при наличии) или предоставляет партнеру, владельцу пункта выдачи заказов иным способом, предусмотренным договором.