

О внесении изменений в Регламент Федерального казначейства, утвержденный приказом Федерального казначейства от 10.04.2006 N 5н

Приказ Федерального казначейства Российской Федерации · № 4н · от 06.08.2007 · Действует без изменений

Приказ Федерального казначейства Российской Федерации от 06.08.2007 г. № 4н (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти от 2007 г., № 38)

П Р И К А З

Федерального казначейства
от 6 августа 2007 г. N 4н

О внесении изменений в Регламент Федерального казначейства,
утвержденный приказом Федерального казначейства
от 10.04.2006 N 5н

Зарегистрирован Минюстом России 29 августа 2007 г.
Регистрационный N 10075

Во исполнение Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ
"О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
(Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 19,
ст. 2060) приказываю:

Внести в Регламент Федерального казначейства, утвержденный
приказом Федерального казначейства от 10 апреля 2006 г. N 5н
(зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 11 мая
2006 г., регистрационный N 7795; Бюллетень нормативных актов
федеральных органов исполнительной власти, 2006, N 21), следующие
изменения:

Изложить раздел VIII "Порядок работы с обращениями граждан и
организаций" в следующей редакции:

"VIII. Порядок работы с обращениями граждан и организаций

8.1. Федеральное казначейство в пределах своей компетенции
рассматривает индивидуальные и коллективные предложения, заявления
и жалобы граждан и организаций (далее - обращения), а также
ходатайства в их поддержку по вопросам сфер деятельности
Федерального казначейства, порядка исполнения государственных
функций и оказания государственных услуг, поступающие в письменной
форме, в форме электронных сообщений или в форме устного личного
обращения во время приема граждан.

Обращения могут поступать в Федеральное казначейство
непосредственно или направляться на рассмотрение Администрацией
Президента Российской Федерации, Аппаратом Правительства Российской
Федерации, депутатами Государственной Думы и членами Совета
Федерации Федерального Собрания Российской Федерации,
государственными органами, органами местного самоуправления и
должностными лицами.

При необходимости орган государственной власти, депутат

Государственной Думы или член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, направившие обращение, а также ходатайствующая организация информируются о результатах рассмотрения обращения.

Обращения, поступившие в Федеральное казначейство в соответствии с его компетенцией, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения, направленные в Федеральное казначейство по вопросам, выходящим за сферу его деятельности, могут направляться на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией с уведомлением гражданина или организации.

8.2. Поступившие в Федеральное казначейство письменные обращения подлежат обязательной регистрации в течение трех рабочих дней с момента поступления.

8.3. Обращения, поступившие в Федеральное казначейство, в зависимости от содержания докладываются Руководителю, заместителям Руководителя либо направляются соответствующим начальникам управлений центрального аппарата Федерального казначейства.

8.4. Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса о предоставлении документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения, Руководитель вправе продлить срок его рассмотрения, но не более чем на 30 дней, с одновременным уведомлением заявителя о продлении срока рассмотрения его обращения.

8.5. Ответ на обращение подписывается Руководителем или заместителями Руководителя.

8.6. Обращения, содержащие обжалование решений, действий (бездействия) конкретных должностных лиц, не могут направляться этим должностным лицам для рассмотрения и подготовки ответа.

Обращения, содержащие обжалование действий, нормативных правовых актов Федерального казначейства, направляются соответствующим управлениям центрального аппарата Федерального казначейства для рассмотрения и подготовки ответа. В этом случае ответ заявителю дается заместителем Руководителя (в соответствии с распределением обязанностей) с информированием заявителя о принятом решении и, при необходимости, о порядке обжалования актов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается заявителю, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

8.7. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия и почтовый адрес заявителя, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем,

совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, заместитель Руководителя, курирующий работу Административного управления, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных вопросов и сообщить заявителю, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в иной государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем сообщается заявителю, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если в письменном обращении содержится вопрос, на который заявителю многократно (3 раза и более) давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, Руководитель вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу, которое оформляется наложением Руководителем резолюции в письменном виде на докладную записку, подготовленную Административным управлением. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.

В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

8.8. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Федерального казначейства, направляется в 7-дневный срок со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением заявителя, направившего обращение, о переадресации обращения.

8.9. В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение 7 дней со дня регистрации направляется в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам.

8.10. Руководитель, заместители Руководителя и уполномоченные работники центрального аппарата Федерального казначейства в рамках возложенных на них полномочий:

а) обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием

заявителя, направившего обращение;

б) запрашивают необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

в) принимают меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителя;

г) готовят письменный ответ по существу вопросов, поставленных в обращении;

д) уведомляют заявителя о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией;

е) осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, организуют учет, анализируют содержание поступивших обращений и принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов заявителей.

8.11. Федеральное казначейство по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, в течение 15 дней предоставляет документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

8.12. Обращения, поступившие в Федеральное казначейство по информационно-телекоммуникационной сети, подлежат рассмотрению в порядке, установленном настоящим разделом.

Ответ на обращение, поступившее по информационно-телекоммуникационной сети, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

8.13. Вопросы, поднятые в обращениях, считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы. Рассмотрение повторных обращений по разрешенным вопросам проводится в случаях выявления новых обстоятельств или изменения нормативного правового регулирования в сфере, относящейся к существу вопроса.

8.14. По итогам года в Минфин России представляются результаты анализа работы с обращениями, в том числе:

- о количестве и характере рассмотренных обращений граждан, в том числе по вопросам исполнительного производства;
- о количестве и характере рассмотренных обращений организаций, в том числе по вопросам исполнительного производства;
- о количестве граждан, принятых на личном приеме;
- о количестве и характере судебных споров с гражданами, а также о принятых по ним судебных решениях;
- о количестве и характере судебных споров с организациями, а также о принятых по ним судебных решениях."

Руководитель Т.Г.Нестеренко

СОГЛАСОВАНО

Министр финансов

Российской Федерации А.Л.Кудрин