

Статья 14. Обязанности оператора сервиса рассрочки и ограничения деятельности по предоставлению сервиса рассрочки

1. Оператор сервиса рассрочки обязан:

- 1) предоставить пользователю полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления сервиса рассрочки, о его правах и обязанностях, связанных с использованием сервиса рассрочки;
- 2) гарантировать соблюдение тайны об операциях пользователей;
- 3) в случае, если цена договора о предоставлении сервиса рассрочки в соответствии с заключаемым договором о предоставлении сервиса рассрочки и сумма задолженности пользователя перед оператором сервиса рассрочки и аффилированными с ним лицами по договорам о предоставлении сервиса рассрочки без учета задолженности по уплате неустойки (штрафа, пеней) превысили сумму, указанную в части 5 статьи 13 настоящего Федерального закона, передать в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях" данные о заключенных этим оператором сервиса рассрочки с пользователем и действующих на дату такого превышения суммы договорах о предоставлении сервиса рассрочки, а также сведения о погашении обязательств по договорам о предоставлении сервиса рассрочки, данные о которых ранее были переданы в бюро кредитных историй оператором сервиса рассрочки;
- 4) фиксировать факты заключения с пользователем договора о предоставлении сервиса рассрочки, оплаты цены объекта рассрочки в соответствии с договором, заключенным пользователем с продавцом (исполнителем, подрядчиком, лицензиаром (сублицензиаром) и предусматривающим приобретение пользователем объекта рассрочки (с указанием цены договора о предоставлении сервиса рассрочки по заключаемому договору и суммы задолженности пользователя перед оператором сервиса рассрочки и аффилированными с ним лицами по договорам о предоставлении сервиса рассрочки без учета задолженности по уплате неустойки (штрафа, пеней), передачи данных о заключенном с пользователем договоре о предоставлении сервиса рассрочки в бюро кредитных историй с указанием даты и времени возникновения соответствующего факта с точностью до секунды и обеспечивать хранение всей информации о таком факте в течение пяти лет с даты его фиксации. Фиксация фактов, предусмотренных настоящим пунктом, осуществляется в день возникновения соответствующего факта в соответствии с порядком, определенным оператором сервиса рассрочки в соответствии с пунктом 5 настоящей части;
- 5) разработать внутренний документ, в котором должен быть определен порядок фиксации фактов, указанных в пункте 4 настоящей части;
- 6) в целях передачи сведений в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях" установить личность пользователя одним из следующих способов:
 - а) посредством получения от пользователя, в том числе в электронном виде, следующих сведений: фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, серии и номера документа, удостоверяющего личность, идентификационного номера налогоплательщика, а также абонентского номера пользователя, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи. Личность пользователя считается установленной в случае получения оператором сервиса рассрочки, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, из информационных систем органов государственной власти, Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации, подтверждения совпадения полученных от

пользователя сведений со сведениями в указанных информационных системах, а также в случае подтверждения пользователем получения на указанный им абонентский номер подвижной радиотелефонной связи информации, обеспечивающей установление личности пользователя;

б) посредством прохождения пользователем авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность пользователя установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (при наличии), страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

в) посредством прохождения пользователем авторизации в информационной системе кредитной организации после проведения указанной кредитной организацией идентификации такого пользователя при приеме его на обслуживание в соответствии с требованиями подпункта 1 пункта 1 (за исключением упрощенной идентификации клиента - физического лица) или пункта 5 8 статьи 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

г) посредством аутентификации пользователя с использованием единой биометрической системы или информационных систем организаций, осуществляющих аутентификацию на основе биометрических персональных данных физических лиц, в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 29 декабря 2022 года № 572-ФЗ "Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации";

7) иметь официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", доменное имя которого входит в одну из групп доменных имен, составляющих российскую национальную доменную зону, владельцем которого является оператор сервиса рассрочки;

8) раскрывать в местах обслуживания пользователей и на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" неограниченному кругу лиц информацию о продавцах, об исполнителях, о подрядчиках, лицензиарах (сублицензиарах) (фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, фамилию, имя, отчество (при наличии), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя), с которыми может быть заключен договор, предусматривающий приобретение указанного пользователем объекта рассрочки, а также изменения, внесенные в указанную информацию. Информацию о продавцах, об исполнителях, о подрядчиках, лицензиарах (сублицензиарах) оператор сервиса рассрочки вправе довести посредством размещения на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ссылок на официальные сайты указанных лиц в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2. Оператор сервиса рассрочки не вправе:

- 1) привлекать денежные средства физических лиц. Данное ограничение не распространяется на привлечение денежных средств физических лиц кредитными организациями и микрофинансовыми организациями в случаях, предусмотренных федеральными законами, а также на привлечение денежных средств физических лиц, являющихся участниками (акционерами) оператора сервиса рассрочки;
- 2) получать денежные средства пользователя, направленные в счет исполнения обязательств по уплате цены договора о предоставлении сервиса рассрочки, до оплаты цены договора, заключенного пользователем с продавцом (исполнителем, подрядчиком, лицензиаром (сублицензиаром) и

предусматривающего приобретение указанного пользователем объекта рассрочки, за исключением первого платежа пользователя по первому заключенному договору о предоставлении сервиса рассрочки, направляемого в счет уплаты цены договора о предоставлении сервиса рассрочки;

3) выступать поручителем по обязательствам своих участников (акционеров), а также иным способом обеспечивать исполнение обязательств указанных участников (акционеров);

4) взимать с пользователя вознаграждение за оказание услуг по договору о предоставлении сервиса рассрочки;

5) взимать с пользователя плату за исполнение пользователем обязательств по уплате цены договора о предоставлении сервиса рассрочки;

6) осуществлять уступку прав (требований) к пользователю сервиса рассрочки, за исключением случаев уступки прав (требований), основанных на договоре (сделке), данные о котором передаются в бюро кредитных историй.

3. В случае, если в соответствии с пунктом 6 части 2 настоящей статьи оператор сервиса рассрочки вправе осуществлять уступку прав (требований) к пользователю сервиса рассрочки, такая уступка может быть осуществлена только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу.