

Об утверждении профессионального стандарта "Бизнес-аналитик"

Приказ · № 821н · от 22.11.2023 · Министерство труда и социальной защиты · Действует без изменений

Министерство юстиции
Российской Федерации
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 76611
от 25 декабря 2023 г.

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

22 ноября 2023 г. № 821н

Об утверждении профессионального стандарта "Бизнес-аналитик"

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. № 580 , приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Бизнес-аналитик".

2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 сентября 2018 г. № 592н "Об утверждении профессионального стандарта "Бизнес-аналитик" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 октября 2018 г., регистрационный № 52408); пункт 7 Изменений, вносимых в некоторые профессиональные стандарты, утвержденные приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 декабря 2018 г. № 807н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 января 2019 г., регистрационный № 53253).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2024 г. и действует до 1 сентября 2030 г.

Министр А.О.Котяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от 22 ноября 2023 г. № 821н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Бизнес-аналитик

1204

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция "Работа с заинтересованными сторонами"

3.2. Обобщенная трудовая функция "Обеспечение изменений в организации"

3.3. Обобщенная трудовая функция "Выявление бизнес-проблем или бизнес-возможностей".

3.4. Обобщенная трудовая функция "Обоснование решений"

3.5. Обобщенная трудовая функция "Управление бизнес-анализом"

3.6. Обобщенная трудовая функция "Аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации"

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

I. Общие сведения

Деятельность по выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон, обоснованию решений и обеспечению проведения изменений в организации 08.037
(наименование вида профессиональной деятельности) код

Основная цель вида профессиональной деятельности: Обеспечение возможности проведения изменений в организации, приносящих пользу заинтересованным сторонам, путем выявления потребностей заинтересованных сторон и обоснования решений, описывающих возможные пути реализации изменений

Группа занятий: 2421 Аналитики систем управления и организации--

(код ОКЗ 1)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности: 70.22 Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления

74.9 Деятельность профессиональная, научная и техническая прочая, не включенная в другие группировки

(код ОКВЭД 2)

(наименование вида экономической деятельности)

1 Общероссийский классификатор занятий.

2 Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции Трудовые функции

код наименование уровень квалификации наименование кода уровень (подуровень) квалификации

A

Работа с заинтересованными сторонами 5

Выявление заинтересованных сторон A/01.55

Взаимодействие с заинтересованными сторонами A/02.55

B

Обеспечение изменений в организации 5

Разработка требований к выбранному решению и управление имиВ/01.55

Подготовка к проведению изменений в организацииВ/02.55

Мониторинг параметров проводимых в организации измененийВ/03.55

Завершение и оценка успешности проведенных в организации измененийВ/04.55

Мониторинг заинтересованных сторонВ/05.55

С

Выявление бизнес-проблем или бизнес-возможностей5

Сбор информации о бизнес-проблемах или бизнес-возможностяхС/001.55

Выявление истинных бизнес-проблем или бизнес-возможностейС/002.55

D

Обоснование решений6

Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателейD/01.66

Анализ, обоснование и выбор решенияD/02.66

E

Управление бизнес-анализом7

Обоснование подходов, используемых в бизнес-анализеE/001.77

Руководство бизнес-анализомE/002.77

F

Аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации7

Определение направлений развития организацииF/01.77

Разработка стратегии управления изменениями в организацииF/02.77

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Работа с заинтересованными сторонамиКодАУровень квалификации5

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессийБизнес-аналитик

Требования к образованию и обучениюСреднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена

Требования к опыту практической работыНе менее одного года работы, связанной с выявлением заинтересованных сторон и организацией взаимодействия с ними

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики-

Дополнительные характеристики:

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОК32421Аналитики систем управления и организации
ОКСО 3 5.38.00.00Экономика и управление

3 Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

3.1.1. Трудовая функция

Наименование

Выявление заинтересованных сторонКодА/01.5Уровень (подуровень) квалификации5

Происхождение трудовой функции

ОригиналХЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияАнализ контекста, организационной структуры, бизнес-процессов с целью выявления заинтересованных сторон

Сбор и регистрация информации о заинтересованных сторонах

Организация хранения информации о заинтересованных сторонах и поддержания ее в актуальном состоянии

Анализ и классификация заинтересованных сторон

Необходимые уменияИспользовать техники выявления заинтересованных сторон

Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами, в том числе с использованием инструментов (платформ) онлайн-коммуникаций

Использовать техники эффективных коммуникаций

Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими

Собирать, классифицировать, систематизировать информацию и обеспечивать хранение и актуализацию информации для бизнес-анализа

Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

Определять связи и зависимости между элементами информации для бизнес-анализа

Анализировать внутренние/внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Анализировать степень участия заинтересованных сторон

Анализировать качество информации для бизнес-анализа с точки зрения выбранных критериев

Производить анализ предметной области

Выполнять функциональную декомпозицию работ

Применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу, в том числе осуществлять навигацию по различным веб-ресурсам, поиск информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Моделировать объем и границы работ

Необходимые знанияТеория заинтересованных сторон

Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

Теория конфликтов

Языки и инструменты визуального моделирования

Управление рисками

Теория систем

Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

Свободно распространяемое программное обеспечение, необходимое для обеспечения работ по

бизнес-анализу, включая пакеты офисных приложений

Другие характеристики-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование

Взаимодействие с заинтересованными сторонами Код А/02.5 Уровень (подуровень) квалификации 5

Происхождение трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Разработка стратегий вовлечения заинтересованных сторон и сотрудничества с ними

Разработка планов взаимодействия с заинтересованными сторонами

Подготовка заинтересованных сторон к сотрудничеству (разъяснение, обучение)

Взаимодействие с заинтересованными сторонами и мониторинг заинтересованных сторон

Управление рисками, обусловленными взаимодействием с заинтересованными сторонами

Необходимые умения Использовать техники выявления заинтересованных сторон

Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами, в том числе с использованием инструментов (платформ) онлайн-коммуникаций

Использовать техники эффективных коммуникаций

Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими

Определять связи и зависимости между элементами информации для бизнес-анализа

Представлять информацию для бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами

Анализировать степень участия заинтересованных сторон

Оформлять результаты работ в виде электронных документов и работать с ними

Разъяснять необходимость проведения работ по бизнес-анализу

Пользоваться инструментами (платформами) для организации онлайн-коммуникаций с заинтересованными сторонами

Необходимые знания Теория заинтересованных сторон

Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

Теория конфликтов

Языки и инструменты визуального моделирования

Управление рисками

Методы планирования деятельности организации

Теория систем

Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

Облачные сервисы

Свободно распространяемые сервисы и приложения для рабочей коммуникации, в том числе сервисы видеоконференций, электронные почтовые сервисы, мессенджеры

Другие характеристики-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Обеспечение изменений в организацииКодВУровень квалификации5

Происхождение обобщенной трудовой функции

ОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессийБизнес-аналитик

Требования к образованию и обучениюСреднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Требования к опыту практической работыНе менее одного года работы, связанной с обеспечением работ по проведению изменений в организации

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики-

Дополнительные характеристики:

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК32421Аналитики систем управления и организации

ОКСО5.38.00.00Экономика и управление

3.2.1. Трудовая функция

Наименование

Разработка требований к выбранному решению и управление имиКодВ/01.5Уровень (подуровень) квалификации5

Происхождение трудовой функции

ОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияМоделирование требований к решению

Формальное описание требований к решению

Верификация требований к решению

Валидация требований к решению

Согласование требований к решению с заинтересованными сторонами

Необходимые уменияВыявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими

Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

Определять связи и зависимости между элементами информации для бизнес-анализа

Анализировать внутренние/внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами

Оформлять требования к решению в соответствии с выбранными подходами

Классифицировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами

Моделировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами

Документировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами к оформлению требований

Определять атрибуты требований к решению и их значения в соответствии с выбранными подходами

Управлять изменениями требований к решению в соответствии с выбранным подходом

Производить анализ предметной области
 Применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу
 Анализировать требования к решению с точки зрения критериев качества, определяемых
 выбранными подходами
 Определять систему показателей оценки эффективности решения с точки зрения выбранных
 показателей
 Производить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев
 Выполнять функциональную декомпозицию работ
 Моделировать объем и границы работ
 Работать с государственными, отраслевыми базами данных нормативно-правового регулирования и
 внутренними базами данных организации
 Применять языки и приложения визуального моделирования для формализации различных аспектов
 анализируемого бизнеса и разрабатываемых решений

 Необходимые знания
 Языки и инструменты визуального моделирования
 Методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии
 информации для бизнес-анализа
 Теория систем
 Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения
 задач для бизнес-анализа
 Возможности использования свободно распространяемого программного обеспечения в организации
 в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
 Инструменты, техники анализа предметной области, включая техники работы с требованиями,
 заинтересованными сторонами
 Справочно-правовые системы
 Другие характеристики-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование
 Подготовка к проведению изменений в организации Код В/02.5 Уровень (подуровень) квалификации 5

 Происхождение трудовой функции
 Оригинал X Заимствовано из оригинала
 Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

 Трудовые действия
 Анализ готовности организации к проведению изменений
 Разработка и реализация мероприятий по подготовке организации к проведению изменений

 Необходимые умения
 Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с
 заинтересованными сторонами, в том числе с использованием инструментов (платформ) онлайн-
 коммуникаций
 Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс
 мероприятий по управлению ими
 Представлять информацию для бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для
 обсуждения с заинтересованными сторонами
 Анализировать внутренние/внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации
 Анализировать степень участия заинтересованных сторон
 Разъяснять необходимость проведения работ по бизнес-анализу
 Проводить изменения в соответствии с выбранным решением
 Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением

Разрабатывать показатели и производить оценку состояния организации
Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей
Производить анализ деятельности организации
Моделировать объем и границы работ
Применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу
Работать с государственными, отраслевыми базами данных нормативно-правового регулирования и внутренними базами данных организации
Применять языки и приложения визуального моделирования для формализации различных аспектов анализируемого бизнеса и разрабатываемых решений

Необходимые знания
Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
Теория конфликтов
Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями
Управление рисками
Методы планирования деятельности организации
Теория систем
Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Возможности использования свободно распространяемого программного обеспечения в организации в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
Справочно-правовые системы

Другие характеристики-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование

Мониторинг параметров проводимых в организации изменений
Код В/03.5
Уровень (подуровень) квалификации 5

Происхождение трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия
Мониторинг проводимых изменений с точки зрения достижения разработанных целевых показателей решения

Управление взаимодействием с заинтересованными сторонами (удовлетворенность, степень вовлеченности)

Управление рисками, обусловленными проводимыми в организации изменениями

Необходимые умения
Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими

Собирать, классифицировать, систематизировать информацию и обеспечивать хранение и актуализацию информации для бизнес-анализа

Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

Анализировать внутренние/внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Анализировать степень участия заинтересованных сторон

Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами

Производить анализ предметной области

Анализировать требования к решению с точки зрения критериев качества, определяемых

выбранными подходами

Проводить изменения в соответствии с выбранным решением

Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением

Разрабатывать показатели и производить оценку состояния организации

Производить анализ деятельности организации

Работать с государственными, отраслевыми базами нормативно-правового регулирования и внутренними базами данных организации

Применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу

Необходимые знания Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями

Методы и техники определения показателей оценки текущего или желаемого состояния организации

Управление рисками

Методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации для бизнес-анализа

Теория систем

Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

Справочно-правовые системы

Возможности использования свободно распространяемого программного обеспечения в организации в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа

Другие характеристики-

3.2.4. Трудовая функция

Наименование

Завершение и оценка успешности проведенных в организации изменений Код В/04.5 Уровень (подуровень) квалификации 5

Происхождение трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Анализ и оценка эффективности реализованного решения

Анализ причин и разработка путей доработки решения в случае недостижения решением поставленных бизнес-целей

Анализ и разработка путей адаптации организации к использованию нового решения

Необходимые умения Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими

Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

Представлять информацию для бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами

Анализировать внутренние/внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу

Проводить изменения в соответствии с выбранным решением

Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением

Производить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев

Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей

Производить анализ деятельности организации

Работать с государственными, отраслевыми базами нормативно-правового регулирования и внутренними базами данных организации

Необходимые знанияТеория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

Теория конфликтов

Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями

Методы и техники определения показателей оценки текущего или желаемого состояния организации

Управление рисками

Методы оценки эффективности решения

Методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации для бизнес-анализа

Теория систем

Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

Справочно-правовые системы

Свободно распространяемые сервисы и приложения для рабочей коммуникации, включая сервисы видеоконференций, электронные почтовые сервисы, мессенджеры

Другие характеристики-

3.2.5. Трудовая функция

Наименование

Мониторинг заинтересованных сторонКодВ/05.5Уровень (подуровень) квалификации5

Происхождение трудовой функции

ОригиналХЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияМониторинг состояния заинтересованных сторон с точки зрения критериев "полномочия - заинтересованность - отношение" и уровня их вовлеченности

Разработка и реализация мероприятий для коррекции состояния заинтересованных сторон по критериям "полномочия - заинтересованность - отношение" и степени их вовлеченности

Необходимые уменияПланировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами, в том числе с использованием инструментов (платформ) онлайн-коммуникаций

Использовать техники эффективных коммуникаций

Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими

Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации для бизнес-анализа

Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

Применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу

Анализировать внутренние/внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Анализировать степень участия заинтересованных сторон

Разъяснять необходимость проведения работ по бизнес-анализу

Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением

Работать с государственными, отраслевыми базами нормативно-правового регулирования и внутренними базами данных организации

Необходимые знанияТеория заинтересованных сторон
Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
Теория конфликтов
Управление рисками
Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации для бизнес-анализа
Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Возможности использования свободно распространяемого программного обеспечения в организации в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
Справочно-правовые системы

Другие характеристики-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Выявление бизнес-проблем или бизнес-возможностейКодСУровень квалификации5

Происхождение обобщенной трудовой функции

ОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессийСтарший бизнес-аналитик

Требования к образованию и обучениюСреднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Требования к опыту практической работыНе менее одного года работы, связанной с проведением анализа потребностей заинтересованных сторон, а также выявлением бизнес-проблем или бизнес-возможностей

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики-

Дополнительные характеристики:

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК32421Аналитики систем управления и организации

ОКСО5.38.00.00Экономика и управление

3.3.1. Трудовая функция

Наименование

Сбор информации о бизнес-проблемах или бизнес-возможностяхКодС/01.5Уровень (подуровень) квалификации5

Происхождение трудовой функции

ОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияАнализ потребностей заинтересованных сторон

Анализ контекста

Необходимые уменияИспользовать техники выявления заинтересованных сторон

Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами, в том числе с использованием инструментов (платформ) онлайн-коммуникаций

Использовать техники эффективных коммуникаций

Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими

Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации для бизнес-анализа

Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

Определять связи и зависимости между элементами информации для бизнес-анализа

Представлять информацию для бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами

Анализировать внутренние/внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу

Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами

Оформлять требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами

Классифицировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами

Моделировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами

Документировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами к оформлению требований

Определять атрибуты требований заинтересованных сторон и их значения в соответствии с выбранными подходами

Управлять изменениями требований заинтересованных сторон в соответствии с выбранным подходом

Анализировать качество информации для бизнес-анализа с точки зрения выбранных критериев

Производить анализ предметной области

Выполнять функциональную декомпозицию работ

Применять языки и приложения визуального моделирования для формализации различных аспектов анализируемого бизнеса и разрабатываемых решений

Моделировать объем и границы работ

Отбирать, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области

Необходимые знания

Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

Теория конфликтов

Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями заинтересованных сторон

Языки и инструменты визуального моделирования

Управление рисками

Теория систем

Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

Возможности использования свободно распространяемого программного обеспечения в организации в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа

Инструменты, техники анализа бизнес-ситуации и предметной области

Другие характеристики-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование

Выявление истинных бизнес-проблем или бизнес-возможностей
КодС/02.5
Уровень (подуровень)
квалификации5

Происхождение трудовой функции

ОригиналX
Заимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияВыявление и документирование истинных бизнес-проблем или бизнес-возможностей

Согласование с заинтересованными сторонами выявленных бизнес-проблем или бизнес-возможностей

Формирование целевых показателей решений

Необходимые уменияИспользовать техники выявления заинтересованных сторон

Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами, в том числе с использованием инструментов (платформ) онлайн-коммуникаций

Использовать техники эффективных коммуникаций

Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими

Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации для бизнес-анализа

Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

Определять связи и зависимости между элементами информации для бизнес-анализа

Представлять информацию для бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами

Анализировать внутренние/внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами

Производить анализ предметной области

Выявлять и классифицировать бизнес-проблемы или бизнес-возможности

Представлять информацию о выявленных бизнес-проблемах или бизнес-возможностях различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами

Применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу

Выполнять функциональную декомпозицию работ

Моделировать объем и границы работ

Пользоваться системами анализа и визуализации данных

Необходимые знанияТеория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

Теория конфликтов

Языки визуального моделирования и программное обеспечение для визуального моделирования

Управление рисками

Теория систем

Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

Инструменты, техники анализа бизнес-ситуации и предметной области, включая анализ данных

Возможности использования свободно распространяемого программного обеспечения в организации в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа

Облачные сервисы

Перспективные и существующие цифровые технологии и цифровые возможности для бизнеса в контексте предметной области и специфики деятельности организации

Другие характеристики-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Обоснование решенийКодDUровень квалификацииб

Происхождение обобщенной трудовой функции

ОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессийВедущий бизнес-аналитик

Требования к образованию и обучениюВысшее образование - бакалавриат и дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Требования к опыту практической работыНе менее одного года работы, связанной с разработкой и обоснованием решений

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики-

Дополнительные характеристики:

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК32421Аналитики систем управления и организации

ОКСО5.38.00.00Экономика и управление

3.4.1. Трудовая функция

Наименование

Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателейКодD/01.6Уровень (подуровень) квалификацииб

Происхождение трудовой функции

ОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияВыявление, сбор и анализ информации для бизнес-анализа для формирования возможных решений

Описание возможных решений

Необходимые уменияВыявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими

Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

Определять связи и зависимости между элементами информации для бизнес-анализа

Анализировать внутренние/внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу

Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами

Производить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев

Пользоваться системами анализа и визуализации данных

Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей

Моделировать объем и границы работ

Отбирать, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области, включая методы и инструменты анализа данных

Необходимые знания Языки и инструменты визуального моделирования

Теория систем

Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

Перспективные и существующие цифровые технологии и цифровые возможности для бизнеса в контексте предметной области и специфики деятельности организации

Облачные сервисы

Возможности использования свободно распространяемого программного обеспечения в организации в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа

Другие характеристики-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование

Анализ, обоснование и выбор решения Код D/02.6 Уровень (подуровень) квалификации 6

Происхождение трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Анализ решений с точки зрения достижения целевых показателей решений

Оценка ресурсов, необходимых для реализации решений

Оценка эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью

Выбор решения для реализации в составе группы экспертов

Необходимые умения Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами, в том числе с использованием инструментов (платформ) онлайн-коммуникаций

Использовать техники эффективных коммуникаций

Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими

Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

Определять связи и зависимости между элементами информации для бизнес-анализа

Анализировать внутренние/внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу

Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами

Производить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев

Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей

Пользоваться системами анализа и визуализации данных

Отбирать, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области, включая методы анализа данных

Необходимые знания Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

Теория конфликтов

Языки и инструменты визуального моделирования

Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации для бизнес-анализа

Теория систем

Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

Возможности использования свободно распространяемого программного обеспечения в организации в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа

Способы оценки и основы обеспечения информационной безопасности в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа

Перспективные и существующие цифровые технологии и цифровые возможности для бизнеса в контексте предметной области и специфики деятельности организации

Инструменты, техники анализа бизнес-ситуации и предметной области, оценки решения, включая методы анализа данных

Другие характеристики-

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Управление бизнес-анализомКодЕУровень квалификации7

Происхождение обобщенной трудовой функции

ОригиналХЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессийГлавный бизнес-аналитик

Требования к образованию и обучениюВысшее образование - магистратура или специалитет и дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Требования к опыту практической работыНе менее одного года работы, связанной с организацией и управлением процессами проведения бизнес-анализа

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики-

Дополнительные характеристики:

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК32421Аналитики систем управления и организации

ОКСО5.38.00.00Экономика и управление

3.5.1. Трудовая функция

Наименование

Обоснование подходов, используемых в бизнес-анализеКодЕ/01.7Уровень (подуровень) квалификации7

Происхождение трудовой функции

ОригиналХЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияОпределение подхода к проведению бизнес-анализа

Определение подхода к работе с информацией для бизнес-анализа

Определение подхода к работе с заинтересованными сторонами

Определение подхода к разработке различных типов требований

Определение подхода к работе с изменениями различных типов требований

Определение подхода к оценке эффективности работы по бизнес-анализу

Необходимые умения Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами, в том числе с использованием инструментов (платформ) онлайн-коммуникаций

Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими

Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

Применять ИТ-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу

Отбирать, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области, включая методы анализа данных

Необходимые знания Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

Теория конфликтов

Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями

Языки и инструменты визуального моделирования

Управление рисками

Теория менеджмента

Управление ресурсами

Теория организационного развития

Теория систем

Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

Методика организации временем и управления им (тайм-менеджмент)

Способы оценки и основы обеспечения информационной безопасности в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа

Основанные на планах и на изменениях (гибкие) подходы к организации проектной работы

Другие характеристики-

3.5.2. Трудовая функция

Наименование

Руководство бизнес-анализом Код Е/02.7 Уровень (подуровень) квалификации 7

Происхождение трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Разработка требований к ресурсному обеспечению бизнес-анализа

Разработка планов проведения работ по бизнес-анализу и обеспечение их выполнения

Сбор информации, анализ, оценка эффективности проводимого бизнес-анализа в организации

Разработка путей развития бизнес-анализа в организации

Необходимые умения Использовать техники эффективных коммуникаций

Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими

Производить оценку эффективности бизнес-анализа на основе выбранных критериев

Пользоваться системами анализа и визуализации данных

Применять ИТ-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу

Разрабатывать отчетность по проведению бизнес-анализа

Разрабатывать бизнес-кейсы

Отбирать, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области, включая методы анализа данных

Необходимые знания Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

Теория конфликтов

Управление рисками

Теория менеджмента

Управление ресурсами

Теория организационного развития

Теория систем

Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

Методика организации и управления временем (тайм-менеджмент)

Возможности использования свободно распространяемого программного обеспечения в организации в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа

Перспективные и существующие цифровые технологии и цифровые возможности для бизнеса в контексте предметной области и специфики деятельности организации

Основанные на планах и на изменениях (гибкие) подходы к организации проектной работы

Другие характеристики-

3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации Код ФУ уровень квалификации 7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий Главный бизнес-аналитик

Требования к образованию и обучению Высшее образование - магистратура или специалитет и дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Требования к опыту практической работы Не менее одного года работы, связанной с аналитическим обеспечением разработки стратегии изменений организации

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики-

Дополнительные характеристики:

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК 32421 Аналитики систем управления и организации

ОКС 05.38.00.00 Экономика и управление

3.6.1. Трудовая функция

Наименование

Определение направлений развития организации Код Ф/01.7 Уровень (подуровень) квалификации 7

Происхождение трудовой функции

ОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияОценка текущего состояния организации

Определение параметров будущего состояния организации

Выявление, анализ и оценка несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации

Оценка бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации

Необходимые уменияПланировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами, в том числе с использованием инструментов (платформ) онлайн-коммуникаций

Использовать техники эффективных коммуникаций

Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими

Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

Определять связи и зависимости между элементами информации для бизнес-анализа

Применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу

Представлять информацию для бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами

Анализировать внутренние/внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами

Разрабатывать бизнес-кейсы

Производить анализ деятельности организации

Моделировать текущее и будущее (желаемое) состояние организации

Отбирать, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области, включая методы анализа данных

Пользоваться системами анализа и визуализации данных

Необходимые знанияМетодики оценки деятельности в соответствии с разработанными показателями

Методы сборы, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации для бизнес-анализа

Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

Инструменты, техники моделирования, анализа бизнес-ситуации и предметной области

Возможности использования свободно распространяемого программного обеспечения в организации в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа

Перспективные и существующие цифровые технологии и цифровые возможности для бизнеса в контексте предметной области и специфики деятельности организации

Управление рисками

Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

Методика организации и управления временем (тайм-менеджмент)

Способы оценки и основы обеспечения информационной безопасности в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа

Стратегии управления изменениями

Языки и инструменты визуального моделирования

Основанные на планах и на изменениях (гибкие) подходы к организации проектной работы

Другие характеристики-

3.6.2. Трудовая функция

Наименование

Разработка стратегии управления изменениями в организацииКодF/02.7Уровень (подуровень) квалификации7

Происхождение трудовой функции

ОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияОпределение цели и задач стратегических изменений в организации

Определение основных параметров и ключевых показателей эффективности разрабатываемых стратегических изменений в организации

Определение критериев оценки успеха стратегических изменений в организации

Оценка соответствия изменений стратегическим целям организации

Определение заинтересованных сторон, которые должны быть вовлечены в инициативу по реализации стратегических изменений в организации

Определение основных аспектов организации, которые могут быть затронуты стратегическими изменениями

Выбор стратегии в составе группы экспертов

Определение промежуточных состояний при реализации выбранной стратегии изменений в организации

Разработка планов реализации стратегических изменений в организации

Мониторинг процесса проведения стратегических изменений в организации

Необходимые уменияПланировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами, в том числе с использованием инструментов (платформ) онлайн-коммуникаций

Использовать техники эффективных коммуникаций

Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими

Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

Определять связи и зависимости между элементами информации для бизнес-анализа

Представлять информацию для бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами

Анализировать внутренние/внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами

Применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу

Разрабатывать бизнес-кейсы

Производить анализ деятельности организации

Моделировать объем и границы работ

Моделировать текущее и будущее (желаемое) состояние организации

Отбирать, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области, включая методы анализа данных

Выбирать и обосновывать модели управления изменениями

Необходимые знанияТеория заинтересованных сторон

Методики оценки деятельности организации в соответствии с разработанными показателями

Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации для бизнес-анализа
Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Методика организации и управления временем (тайм-менеджмент)
Стратегии управления изменениями
Способы оценки и основы обеспечения информационной безопасности в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
Перспективные и существующие цифровые технологии и цифровые возможности для бизнеса в контексте предметной области и специфики деятельности организации
Возможности использования свободно распространяемого программного обеспечения в организации в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
Инструменты, техники моделирования, оценки решения, анализа бизнес-ситуации и предметной области
Основанные на планах и на изменениях (гибкие) подходы к организации проектной работы
Управление рисками
Другие характеристики-

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России, город Москва

Генеральный директор Платыгин Дмитрий Николаевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1НО "Международная ассоциация организаций финансово-экономического образования", город Москва

2НО Ассоциация участников финансового рынка "Совет по развитию профессиональных квалификаций", город Москва

ЗНП "Ассоциация специалистов в области бизнес-анализа", город Москва