

# Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по обслуживанию базовых станций мобильной связи"

Приказ · № 673н · от 29.09.2020 · Министерство труда и социальной защиты · Действует без изменений

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

29 сентября 2020 г. № 673н

Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по обслуживанию базовых станций мобильной связи"

Зарегистрирован Минюстом России 26 октября 2020 г.

Регистрационный № 60578

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Специалист по обслуживанию базовых станций мобильной связи".

Министр А.О.Котяков

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 29 сентября 2020 г. № 673н

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по обслуживанию базовых станций мобильной связи

1391

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция "Обеспечение автономного электроснабжения объекта мобильной связи"

3.2. Обобщенная трудовая функция "Обеспечение сохранности, контроль противопожарной системы и техническое обслуживание вспомогательного оборудования объекта мобильной связи"

3.3. Обобщенная трудовая функция "Техническое обслуживание основного оборудования объекта мобильной связи"

3.4. Обобщенная трудовая функция "Организация обеспечения бесперебойной работы базовых станций участка сети мобильной связи"

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

I. Общие сведения

Техническая поддержка и обслуживание базовых станций мобильной связи  
06.045

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение бесперебойной работы базовых станций мобильной связи

Группа занятий:

2153Инженеры по телекоммуникациям3522Специалисты-техники по телекоммуникационному оборудованию

7422Монтажники и ремонтники по обслуживанию ИКТ и устройств связи8290Операторы, аппаратчики, машинисты и слесари-сборщики стационарного оборудования, не вошедшие в другие группы

(код ОКЗ 1 )

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

61.20.1

Деятельность по предоставлению услуг подвижной связи для целей передачи голоса

61.20.2

Деятельность по предоставлению услуг подвижной связи для целей передачи данных

61.20.3Деятельность по предоставлению услуг подвижной связи для доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет

(код ОКВЭД 2 )

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида

Обобщенные трудовые функцииТрудовые функции

коднаименованиеуровень квалификациинаименованиекодуровень (подуровень) квалификации

А

Обеспечение автономного электроснабжения объекта мобильной связи3

Обеспечение автономного электроснабжения объекта мобильной связиА/01.33

Техническое обслуживание мобильных электрогенераторных установок (далее - МЭГУ)А/02.33

В

Обеспечение сохранности, контроль противопожарной системы и техническое обслуживание вспомогательного оборудования объекта мобильной связи4

Обеспечение сохранности оборудования, контроль и диагностика охранно-пожарной сигнализации и систем пожаротушения объекта мобильной связи, возможности доступа к нимВ/01.44

Профилактика и ремонт вспомогательного оборудования объекта мобильной связиВ/02.44

С

Техническое обслуживание основного оборудования объекта мобильной связи5

Техническое обслуживание антенного и антенно-фидерного оборудования объекта мобильной связиС/01.55

Монтаж, инсталляция, демонтаж, диагностика и замена неисправных модулей технологического оборудованияС/02.55

Д

Организация обеспечения бесперебойной работы базовых станций участка сети мобильной связи6

Контроль и администрирование обеспечения работы базовых станций участка сети мобильной связиD/01.66

Взаимодействие с заказчиком по вопросам качества работD/02.66

Информационное обеспечение работ по обслуживанию базовых станций мобильной связиD/03.66

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Обеспечение автономного электроснабжения объекта мобильной связиКодАУровень квалификации3

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования

должностей, профессийМашинист мобильных электрогенераторных установок

Электромонтер по обслуживанию электроустановок

Требования к образованию и обучениюПрофессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих

Требования к опыту практической работы-

Особые условия допуска к работеПрохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) 3

Наличие группы по электробезопасности не ниже III 4 Прохождение инструктажа по охране труда на рабочем месте 5

Прохождение инструктажа по пожарной безопасности 6

Другие характеристики-

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК38290Операторы, аппаратчики, машинисты и слесари- сборщики стационарного оборудования, не вошедшие в другие группы

ЕТКС 7 § 26Электромонтер по обслуживанию электроустановок

3-го разряда

§ 27Электромонтер по обслуживанию электроустановок

4-го разряда

§ 28Электромонтер по обслуживанию электроустановок

5-го разряда

§ 29Электромонтер по обслуживанию электроустановок

6-го разряда

ОКПДТР 8 19876Электромонтер по ремонту и обслуживанию аппаратуры и устройств связи

### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование

Обеспечение автономного электроснабжения объекта мобильной связиКод

A/01.3

Уровень

(подуровень)

квалификацииЗ

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияДоставка МЭГУ к объекту мобильной связи

Выполнение мер безопасности в соответствии с инструкцией по охране труда

Осмотр МЭГУ

Обеспечение устойчивости МЭГУ

Проверка уровня масла в МЭГУ

Заправка МЭГУ топливом

Запуск МЭГУ

Проверка соответствия генерируемой электроэнергии нормам

Переключение базовой станции на питание от МЭГУ

Наблюдение за работой МЭГУ

Остановка работы МЭГУ

Перевод МЭГУ в транспортное состояние

Необходимые уменияЗакреплять МЭГУ для обеспечения ее устойчивости

Проверять заправку МЭГУ горюче-смазочными материалами

Выявлять в результате осмотра признаки неисправности МЭГУ

Выполнять несложный ремонт МЭГУ

Производить проверку соответствия генерируемой электроэнергии

Осуществлять переключение базовой станции на питание от МЭГУ

Осуществлять остановку работы МЭГУ

Выполнять перевод МЭГУ в транспортное состояние

Необходимые знанияОсновы электротехники

Устройство и назначение элементов управления МЭГУ

Нормы заправки МЭГУ горюче-смазочными материалами

Нормы генерируемой электроэнергии

Порядок переключения базовой станции на питание от МЭГУ

Общие правила и нормы охраны труда, противопожарной защиты и экологической безопасности  
Межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации электроустановок  
Другие характеристики-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование

Техническое обслуживание МЭГУКодА/02.3Уровень (подуровень) квалификации3

Происхождение трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияПроверка уровня охлаждающей жидкости в радиаторе

Проверка состояния приводного ремня

Замена фильтрующего элемента топливного фильтра

Проверка давления масла с помощью внешнего манометра и сравнение результатов с показаниями указателя давления масла в двигателе (для дизель-генераторных установок)

Проверка плотности затяжки соединений

Замена моторного масла

Замена масляного фильтра

Проверка системы отвода картерных газов

Очистка воздушного фильтра, удаление пыли из пылесборника

Замена воздушного фильтра

Проверка работоспособности системы подзарядки аккумуляторной батареи стартера

Необходимые уменияОпределять соответствие уровней жидкостей установленным нормам

Определять степень изношенности приводного ремня

Обнаруживать в результате осмотра признаки неисправности МЭГУ

Осуществлять несложный ремонт МЭГУ

Проверять плотность затяжки соединений

Менять моторное масло и масляный фильтр

Определять состояние воздушного фильтра, чистить и менять воздушный фильтр

Проверять работоспособность системы подзарядки аккумуляторной батареи стартера

Необходимые знанияОсновы электротехники

Устройство и назначение элементов управления МЭГУ

Нормы заправки МЭГУ горюче-смазочными материалами

Нормы генерируемой электроэнергии

Виды и периодичность технического обслуживания МЭГУ

Состав мероприятий, проводимых на МЭГУ при различных видах технического обслуживания

Нормы затяжки соединений

Признаки неисправности МЭГУ

Нормы подзарядки аккумуляторной батареи стартера

Другие характеристики-

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Обеспечение сохранности, контроль противопожарной системы и техническое обслуживание вспомогательного оборудования объекта мобильной связиКодВУровень квалификации4

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессийТехник по обслуживанию вспомогательного оборудования

Требования к образованию и обучениюСреднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих

Требования к опыту практической работы-

Особые условия допуска к работеПрохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)

Наличие группы по электробезопасности не ниже III Прохождение инструктажа по охране труда на рабочем месте

Прохождение инструктажа по пожарной безопасности

Другие характеристикиРекомендуется дополнительное обучение работе с оборудованием, установленным на обслуживаемых объектах мобильной связи

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК37422Монтажники и ремонтники по обслуживанию ИКТ и устройств связи

ЕТКС§ 21аЭлектромонтер линейных сооружений телефонной связи и радиофикации 7-го разряда

§ 22Электромонтер охранно-пожарной сигнализации

3-го разряда

ОКПДТР19876Электромонтер по ремонту и обслуживанию аппаратуры и устройств связи

19878Электромонтер станционного оборудования радиорелейных линий связи

19885Электромонтер станционного радиооборудования

ОКСО 9 2.11.01.03Радиооператор

2.11.01.05Монтажник связи

2.15.01.13Монтажник технологического оборудования (по видам оборудования)

2.15.01.21Электромонтер охранно-пожарной сигнализации

3.2.1. Трудовая функция

Наименование

Обеспечение сохранности оборудования, контроль и диагностика охранно-пожарной сигнализации и систем пожаротушения объекта мобильной связи, возможности доступа к нимКодВ/01.4Уровень (подуровень) квалификации4

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Контроль исправности ограждения площадки объекта мобильной связи

Ремонт светоограждения опоры и элементов ограждения площадки антенно-мачтового сооружения (далее - АМС)

Контроль исправности, ремонт и замена дверей

Контроль исправности, ремонт, замена накладных и врезных замков, вскрытие замков, замена личинок к ним, установка навесных замков

Контроль и диагностика охранно-пожарной сигнализации и систем пожаротушения объекта мобильной связи

Информирование о результатах контроля специалистов, ответственных за охранно-пожарную сигнализацию и систему пожаротушения объекта мобильной связи

Ведение отчетности в системе электронного учета

Необходимые умения

Производить ремонт и установку дверей и замков

Производить диагностику охранно-пожарной сигнализации и систем пожаротушения объекта мобильной связи

Использовать механический инструмент при проведении ремонта светоограждения опоры, элементов ограждения площадки, дверей и замков

Вводить в системы электронного учета сведения о выполненных работах

Необходимые знания

Основы электротехники

Основы обеспечения доступа к оборудованию объекта мобильной связи

Требования к оборудованию светоограждения опоры и ограждению площадки АМС

Основы организации работы охранно-пожарной сигнализации объекта мобильной связи

Основы работы с системами электронного учета

Другие характеристики-

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование

Профилактика и ремонт  
вспомогательного оборудования  
объекта мобильной связи

Код  
В/02.4

Уровень

(подуровень)

квалификации4

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияКонтроль состояния энергетического хозяйства объекта мобильной связи

Контроль состояния системы климат-контроля и приточно-вытяжной вентиляции

Контроль соблюдения инструкций и регламентов по эксплуатации, техническому обслуживанию электрооборудования, системы климат-контроля и приточно-вытяжной вентиляции, и надзору за ними иными специалистами

Плановые профилактические работы на вспомогательном оборудовании объекта мобильной связи

Информирование о результатах контроля специалистов, ответственных за обеспечение температурно-влажностного режима, исправности АМС, вспомогательного и основного оборудования и дизель-генераторных установок

Формирование отчетности в системе электронного учета

Необходимые умения Оценивать визуально и с применением контрольно-измерительных приборов и инструментов состояние энергетического хозяйства, системы климат-контроля и приточно-вытяжной вентиляции

Поддерживать состояние рабочего места в соответствии с требованиями охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности, правилами организации рабочего места

Производить плановые профилактические работы на вспомогательном оборудовании объекта мобильной связи

Вводить в системы электронного учета сведения о выполненных работах

Необходимые знания Основы электротехники

Основы электросвязи

Состав вспомогательного оборудования объекта мобильной связи

Основы обеспечения резервного питания объекта мобильной связи

Основы поддержания температурно-влажностного режима на объекте мобильной связи

Инструкции по проведению плановых профилактических работ на вспомогательном оборудовании объекта мобильной связи

Карты информирования специалистов, ответственных за обеспечение температурно-влажностного режима, исправности АМС, вспомогательного и основного оборудования и дизель-генераторных установок

Основы работы с системами электронного учета

Другие характеристики

-

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Техническое обслуживание основного оборудования объекта мобильной связи Код СУ уровень квалификации 5

Происхождение обобщенной трудовой функции Оригинал

X Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий Старший техник

Специалист по обслуживанию телекоммуникационного оборудования

Требования к образованию и обучению Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена

Требования к опыту практической работы Не менее одного месяца работы стажером по обслуживанию основного оборудования объекта мобильной связи

Особые условия допуска к работеВозраст не менее 18 лет 10

Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)

Наличие группы по электробезопасности не ниже III Прохождение инструктажа по охране труда на рабочем месте

Прохождение инструктажа по пожарной безопасности

Другие характеристикиРекомендуется дополнительное обучение работе с оборудованием, установленным на обслуживаемых объектах мобильной связи

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК33522Специалисты-техники по телекоммуникационному оборудованию

ЕКС 11 -Техник

ОКПДТР27850Электромеханик связи

ОКСО2.11.02.08Средства связи с подвижными объектами

2.11.02.09Многоканальные телекоммуникационные системы

2.11.02.10Радиосвязь, радиовещание и телевидение

2.11.02.11Сети связи и системы коммутации

3.3.1. Трудовая функция

Наименование

Техническое обслуживание антенного и антенно-фидерного оборудования объекта мобильной связиКодС/01.5Уровень (подуровень) квалификации5

Происхождение трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияИнструментальный контроль исправности АМС, антенн и антенно-фидерных устройств (далее - АФУ)

Проведение ремонтно-настроечных работ, ремонтно-восстановительных работ и планово-профилактических работ на АМС, антеннах, АФУ и репитерах

Аварийная юстировка пролетов радиорелейных линий

Проверка и фиксация элементов крепления радиорелейных станций

Анализ и устранение причин повышенного коэффициента стоячей волны

Формирование отчетности в системе электронного учета заявок

Необходимые уменияПользоваться инструментами контроля исправности АМС, антенн и АФУ

Производить юстировку пролетов радиорелейных линий

Пользоваться динамометрическим инструментом

Измерять параметры антенн и АФУ, влияющие на коэффициент стоячей волны

Вводить в системы электронного учета сведения о выполненных работах

Применять средства индивидуальной защиты при работе на высоте

Необходимые знания

Основы электротехники

Основы электросвязи

Основы радиосвязи

Регламенты проведения технического обслуживания, ремонтно-настроечных работ, ремонтно-восстановительных работ и планово-профилактических работ на АМС, антеннах, АФУ и репитерах

Характеристики применяемых антенн, АФУ и репитеров

Основы работы с системами электронного учета

Требования охраны труда при организации и проведении работ на высоте

Требование к средствам индивидуальной защиты при работе на высоте

Другие характеристикиНаличие удостоверения о допуске к работам на высоте 2-й, 3-й группы

### 3.3.2. Трудовая функция

Наименование

Монтаж, инсталляция, демонтаж, диагностика и замена неисправных модулей технологического оборудованияКодС/02.5Уровень

(подуровень)

квалификации5

Происхождение трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Монтаж модулей технологического оборудования (в том числе приемо-передающих блоков станций, выпрямителей, контроллеров электро-питающих устройств и антенн)

Инсталляция программного обеспечения модулей технологического оборудования

Диагностика модулей технологического оборудования

Демонтаж и замена неисправных модулей технологического оборудования

Формирование отчетности в системе электронного учета заявок

Необходимые уменияПроизводить начальные настройки модулей технологического оборудования в сетях мобильной связи

Инсталлировать программное обеспечение модулей технологического оборудования

Производить дополнительные настройки модулей технологического оборудования

Производить регламентное обслуживание модулей технологического оборудования

Производить конфигурирование и устранение неисправностей модулей технологического оборудования

Производить резервное копирования и восстановление модулей технологического оборудования

Вводить в системы электронного учета сведения о выполненных работах

Необходимые знания

Основы и принципы построения сетей мобильной связи

Основные функции модулей технологического оборудования

Основные функции системы резервного питания

Структура и возможности информационной базы данных по обслуживанию и функционированию модулей технологического оборудования

Возможности и функции программы управления элементом сети

Структура аппаратно-программного обеспечения базовых станций в сетях мобильной связи

Процедуры регламентного обслуживания модулей технологического оборудования

Процедуры конфигурирования и устранения неисправностей модулей технологического оборудования

Процедуры резервного копирования и восстановления модулей технологического оборудования

Основы работы с системами электронного учета

Другие характеристики

-

### 3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Организация обеспечения бесперебойной работы базовых станций участка сети мобильной связи  
КодДУ  
Уровень квалификации  
б

Происхождение обобщенной трудовой функции  
Оригинал

Х  
Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий

Инженер

Инженер по телекоммуникациям

Инженер электросвязи

Инженер по радиосвязи

Требования к образованию и обучению  
Высшее образование - бакалавриат

Требования к опыту практической работы  
Не менее одного года работы по обслуживанию основного оборудования объекта мобильной связи

Особые условия допуска к работе  
Возраст не менее 18 лет

Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)

Наличие группы по электробезопасности не ниже III  
Прохождение инструктажа по охране труда на рабочем месте

Прохождение инструктажа по пожарной безопасности

Другие характеристики  
Рекомендуется дополнительное обучение работе с оборудованием, установленным на обслуживаемых объектах мобильной связи

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК32153  
Инженеры по телекоммуникациям

ЕКС-Инженер  
ОКПДТР22870Инженер электросвязи  
42709Инженер по радиосвязи  
ОКСО2.11.03.02Инфокоммуникационные технологии и системы связи

#### 3.4.1. Трудовая функция

Наименование

Контроль и администрирование  
обеспечения работы базовых станций участка сети мобильной связиКод  
D/01.6

Уровень  
(подуровень)  
квалификацииб

Происхождение трудовой функцииОригинал  
ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала  
Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Распределение заявок на выполнение работ между подконтрольными бригадами  
Контроль и координация исполнения заявок на выполнение работ подконтрольными бригадами  
Обеспечение бригад материалами, необходимыми для проведения работ  
Организация контроля состояния АМС  
Организация текущего ремонта АМС  
Организация технического обслуживания, ремонтно-настроечных работ, ремонтно-восстановительных работ и планово-профилактических работ на АФУ и репитерах  
Контроль качества монтажа, демонтажа, диагностики и замены неисправных модулей технологического оборудования  
Контроль аварийной юстировки пролетов радиорелейных линий  
Контроль ремонта поврежденных участков антенно-фидерных трактов и устранения причин повышенного коэффициента стоячей волны  
Контроль системы обеспечения сохранности оборудования и доступа к нему  
Контроль ведения технической документации  
Организация и проведение ремонтно-восстановительных работ с целью предотвращения или устранения последствий производственной аварии  
Обеспечение выполнения требований, правил и норм по охране труда, противопожарной защиты и экологической безопасности  
Необходимые умения  
Оценивать трудоемкость работ  
Оценивать имеющиеся оперативные ресурсы для проведения работ  
Рассчитывать объемы материалов, необходимых для проведения работ  
Осуществлять контроль результатов работ  
Пользоваться инструментами контроля исправности АМС, антенн и АФУ  
Производить юстировку пролетов радиорелейных линий  
Измерять параметры антенн и АФУ, влияющие на коэффициент стоячей волны

Необходимые знания Основы электротехники

Основы электросвязи

Основы радиосвязи

Основы управления базами данных

Инфраструктура эксплуатации, управления и технического обслуживания участка сети мобильной связи

Методы управления аппаратными и программными ресурсами базовых станций через систему операционной поддержки

Файловая система базовых станций

Концепция конфигурационных версий

Методы управления конфигурационными версиями и файловой системой базовых станций с использованием системы операционной поддержки

Процедура обновления базовых станций

Процедура ведения технической документации

Инструкции по проведению технического обслуживания, ремонтно-настроечных работ, ремонтно-восстановительных работ и планово-профилактических работ на АФУ, радиорелейных линиях и репитерах

Общие правила и нормы охраны труда, противопожарной защиты и экологической безопасности

Межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации электроустановок

Другие характеристики-

#### 3.4.2. Трудовая функция

Наименование

Взаимодействие с заказчиком по вопросам качества работ Код

D/02.6

Уровень

(подуровень)

квалификации б

Происхождение трудовой функции Оригинал

X Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Информирование заказчика о ходе выполнения работ

Информирование заказчика об окончании работ

Подтверждение заказчику факта получения претензии на качество проведенных работ

Оценка претензии

Расследование претензии, выявление несоответствия качества проведенных работ ожиданиям заказчика (далее - выявленного несоответствия)

Подготовка решения по претензии

Информирование заказчика о принятом решении по претензии, переговоры о сроках и условиях исправления выявленного несоответствия

Расчет ресурсов, необходимых для исправления выявленного несоответствия, и определение сроков исправления

Организация исправления выявленного несоответствия

Верификация исправления выявленного несоответствия

Информирование заказчика об исправлении выявленного несоответствия

Регистрация претензии, выявленного несоответствия и результатов исправления выявленного несоответствия

Необходимые умения

Производить оценку и расследование претензии, выявлять причины возникновения несоответствия качества проведенных работ ожиданиям заказчика

Производить расчет ресурсов, необходимых для исправления выявленного несоответствия, и определять сроки исправления

Проводить переговоры с заказчиком по вопросам качества работ

Производить регистрацию претензии, выявленного несоответствия и результатов исправления выявленного несоответствия

Необходимые знания Требования системы менеджмента качества

Рекомендации по улучшению деятельности системы менеджмента качества

Руководящие указания по организации мониторинга удовлетворенности потребителей системы менеджмента качества

Другие характеристики-

### 3.4.3. Трудовая функция

Наименование

Информационное обеспечение работ по обслуживанию базовых станций мобильной связи Код D/03.6

Уровень

(подуровень)

квалификации б

Происхождение трудовой функции Оригинал

Х Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Обеспечение учета работ в системе электронного учета заявок

Получение из информационных систем (включая систему операционной поддержки, систему документооборота и систему технического учета) сведений, необходимых для организации и выполнения работ

Обмен информацией с подконтрольными бригадами

Актуализация в информационных системах сведений о сетевых элементах в части, касающейся изменений настроек, проведенных в рамках работ

Контроль отчетности в системе электронного учета заявок

Необходимые умения

Пользоваться информационными системами

Пользоваться средствами служебной связи

Формализовать информацию о сетевых элементах, полученную от подконтрольных бригад  
Необходимые знания

Основы управления базами данных

Инфраструктура эксплуатации, управления и технического обслуживания участка сети мобильной связи

Структура данных информационных систем

Возможности информационных систем по управлению данными

Процедура ведения технической документации

Правила организации отчетности в системе электронного учета заявок  
Другие характеристики-

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Совет по профессиональным квалификациям в области телекоммуникаций, почтовой связи и радиотехники, город Москва

Председатель

Оситис Анастасия Петровна

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1 АНО ДПО "Эрикссон Трейнинг Центр", город Москва

2

ООО "Т2 Мобайл", город Москва

3

ПАР "Ростелеком", город Москва

4

ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России, город Москва

---

1 Общероссийский классификатор занятий.

2 Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

3 Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда" (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848), приказом Минтруда России, Минздрава России от 6 февраля 2018 г. № 62н/49н (зарегистрирован Минюстом России 2 марта 2018 г., регистрационный № 50237), приказом Минздрава России от 13 декабря 2019 г. № 1032н (зарегистрирован Минюстом России 24 декабря 2019 г., регистрационный № 56976), приказом Минтруда России № 187н, Минздрава России № 268н от 3 апреля 2020 г. (зарегистрирован

- Минюстом России 12 мая 2020 г., регистрационный № 58320), приказом Минздрава России от 18 мая 2020 г. № 455н (зарегистрирован Минюстом России 22 мая 2020 г., регистрационный № 58430).
- 4 Приказ Минэнерго России от 13 января 2003 г. № 6 "Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей" (зарегистрирован Минюстом России 22 января 2003 г., регистрационный № 4145), с изменениями, внесенными приказом Минэнерго России от 13 сентября 2018 г. № 757 (зарегистрирован Минюстом России 22 ноября 2018 г., регистрационный № 52754); приказ Минтруда России от 24 июля 2013 г. № 328н "Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок" (зарегистрирован Минюстом России 12 декабря 2013 г., регистрационный № 30593), с изменениями, внесенными приказом Минтруда России от 19 февраля 2016 г. № 74н (зарегистрирован Минюстом России 13 апреля 2016 г., регистрационный № 41781), приказом Минтруда России от 15 ноября 2018 г. № 704н (зарегистрирован Минюстом России 11 января 2019 г., регистрационный № 53323).
- 5 Постановление Минтруда России, Минобразования России от 13 января 2003 г. № 1/29 "Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций" (зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2003 г., регистрационный № 4209), с изменениями, внесенными приказом Минтруда России, Минобрнауки России от 30 ноября 2016 г. № 697н/1490 (зарегистрирован Минюстом России 16 декабря 2016 г., регистрационный № 44767).
- 6 Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ "О пожарной безопасности" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, № 35, ст. 3649; 2019, № 52, ст. 7805).
- 7 Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 58, раздел "Работы и профессии рабочих связи".
- 8 Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.
- 9 Общероссийский классификатор специальностей по образованию.
- 10 Постановление Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2000 г. № 163 "Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 10, ст. 1131; 2011, № 26, ст. 3803); статья 265 Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 3; 2013, № 14, ст. 1666).
- 11 Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.