

Об установлении особого порядка направления обращений граждан в форме электронного документа в органы государственной охраны и их должностным лицам, а также направления ответов на такие обращения, уведомлений

Приказ · № 10 · от 16.02.2026 · Федеральная служба охраны · Действует без изменений

Министерство юстиции
Российской Федерации
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 85709
от 25 марта 2026 г.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ОХРАНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

16 февраля 2026 г. № 10

Об установлении особого порядка направления обращений граждан в форме электронного документа в органы государственной охраны и их должностным лицам, а также направления ответов на такие обращения, уведомлений

В соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и пунктом 1 Положения о Федеральной службе охраны Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 7 августа 2004 г. № 1013 "Вопросы Федеральной службы охраны Российской Федерации",

ПРИКАЗЫВАЮ:

Установить особый порядок направления обращений граждан в форме электронного документа в органы государственной охраны и их должностным лицам, а также направления ответов на такие обращения, уведомлений согласно приложению к настоящему приказу.

Директор
Федеральной службы охраны
Российской Федерации
генерал армии Д.В.Кочнев

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу ФСО России
от 16 февраля 2026 г. № 10

ОСОБЫЙ ПОРЯДОК

направления обращений граждан в форме электронного документа в органы государственной охраны и их должностным лицам, а также направления ответов на такие обращения, уведомлений

1. Обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане), в форме электронного документа направляются в органы государственной охраны и их должностным лицам с использованием официального сайта ФСО России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.fso.gov.ru) (далее - официальный сайт).
2. Обращение автоматически формируется на основе информации, вводимой гражданином в поля

формы, размещенной в веб-приемной на официальном сайте.

3. Обязательными для заполнения являются следующие поля формы, размещенной в веб-приемной на официальном сайте:

"Фамилия";

"Имя";

"Регион";

"Адрес электронной почты";

"Обращение".

4. В поле "Адрес электронной почты" формы, размещенной в веб-приемной на официальном сайте, указывается адрес электронной почты, доменное имя которого находится в российской национальной доменной зоне*.

* Часть 3 статьи 14.2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

5. Ответы на обращения граждан в форме электронного документа, уведомления о продлении срока рассмотрения обращений, о переадресации обращений в иной государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, направляются по адресам электронной почты, указанным гражданами при заполнении формы, размещенной в веб-приемной на официальном сайте.