

О принятии и введении в действие Правил сертификации

Постановление · № 58 · от 16.11.1999 · Государственный комитет по стандартизации и метрологии · Действует с изменениями

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии

от 16 ноября 1999 г. N 58

О принятии и введении в действие

Правил сертификации

Зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации

23 декабря 1999 г. Регистрационный N 2025

Госстандарт России постановляет:

1. Принять Правила сертификации услуг парикмахерских.
2. Направить Правила сертификации услуг парикмахерских на государственную регистрацию в Минюст России.
3. Правила сертификации услуг парикмахерских ввести в действие в установленном порядке.

ПРАВИЛА сертификации услуг парикмахерских

Утверждены постановлением Госстандарта России

от 16 ноября 1999 г. N 58

Настоящие Правила сертификации услуг парикмахерских (далее - Правила) применяют при обязательной сертификации услуг, оказываемых парикмахерскими в Российской Федерации.

Основные цели и принципы, состав и функции участников, общие правила сертификации услуг парикмахерских соответствуют: Закону Российской Федерации "О сертификации продукции и услуг" от 10.06.98 г. N 5151-I (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, N 26, ст. 966; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 1, ст. 4; 1998, N 10, ст. 1143; 1998, N 31, ст. 3832); Федеральному закону "О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Кодекс РСФСР об административных правонарушениях" от 9.01.96 г. N 2-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 140); Федеральному закону "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" от 30.03.99 г. N 52-ФЗ (опубликованному в "Российской газете" от 6.04.99 г. N 64-65); Федеральному закону "О пожарной безопасности" от 21.12.94 г. N 69-ФЗ, от 27.12.95 г. N 211-ФЗ, от 31.07.98 г. N 154-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 35, ст. 3649; 1995, N 35, ст. 3303; 1996, N 1, ст. 4, N 17, ст. 1911; 1998, N 4, ст. 430); Правилам по проведению сертификации в Российской Федерации, утвержденным постановлением Госстандарта России от 16.02.94 г. N 3, зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 21.03.94 г., регистрационный N 521 (Бюллетень нормативных актов министерств и ведомств Российской Федерации, 1994, N 6, стр. 5); Положению о системе сертификации ГОСТ Р, утвержденному постановлением Госстандарта России от 17.03.98 г. N 11, зарегистрированному Министерством юстиции Российской Федерации 29.04.98 г., регистрационный N 1520 (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, 1998, N 11); Правилам сертификации работ и услуг в Российской Федерации, утвержденным постановлением Госстандарта России 5.08.97 г. N 17, зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 3.04.98 г., регистрационный N 1502 (Бюллетень нормативных актов министерств и ведомств Российской Федерации, 1998, N 8); Порядку проведения сертификации продукции в Российской Федерации, утвержденному постановлением Госстандарта России от 21.09.94 г. N 15, зарегистрированному Министерством юстиции Российской Федерации 5.04.95 г., регистрационный N 826 (Бюллетень нормативных актов министерств и ведомств Российской Федерации, 1995, N 7,

опубликованный в газете "Российская газета" от 12.05.95 г. N 91); Правилам применения знака соответствия при обязательной сертификации продукции, утвержденным постановлением Госстандарта России от 25.07.96 г. N 14, зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 1.08.96 г., регистрационный N 1138 (опубликованным в газете "Российские вести" от 8.08.96 г. N 147 (1068); Правилам выдачи лицензий на проведение работ по обязательной сертификации и применение знака соответствия, утвержденным постановлением Госстандарта России от 26.05.94 г. N 12, зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 5.04.95 г., регистрационный N 825 (опубликованным в газете "Российские вести" от 1.06.95 г. N 100 (773); Правилам бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.97 г. N 1025 (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, N 34, ст. 3979).

Правила предназначены для проведения сертификации услуг парикмахерских по требованиям безопасности для жизни, здоровья, сохранности имущества потребителей и охраны окружающей среды.

Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах, соответствуют Законам Российской Федерации "О защите прав потребителей" и "О сертификации продукции и услуг", Правилам по проведению сертификации в Российской Федерации, Правилам сертификации работ и услуг в Российской Федерации, Правилам бытового обслуживания населения в Российской Федерации.

Настоящие Правила могут быть методической основой для разработки систем добровольной сертификации парикмахерских услуг в России и ее регионах.

I. Общие положения

1.1. Данные Правила определяют порядок сертификации в Системе сертификации услуг парикмахерских (далее - Система). Система является открытой для участия в ней организаций различных форм собственности, граждан-предпринимателей (далее - организаций), заинтересованных в проведении работ по сертификации.

1.2. Сертификацию услуг парикмахерских проводят органы по сертификации, аккредитованные в установленном порядке с привлечением экспертов по услугам парикмахерских и зарегистрированные в Госстандарте России. Оценку систем качества проводят эксперты по сертификации систем качества Системы сертификации ГОСТ Р.

1.3. При сертификации должна соблюдаться конфиденциальность информации, составляющая коммерческую тайну.

1.4. Объектами сертификации являются следующие услуги парикмахерских: услуги по уходу за волосами (с применением и без применения химических препаратов), косметические услуги, в том числе услуги по декоративной косметике, услуги по уходу за кожей лица и тела, массаж, услуги по уходу за кожей кистей рук и стоп, ногтями (маникюр, педикюр) за исключением услуг, связанных с нарушением целостности кожных покровов, требующих врачебного контроля, и постижерные работы.

1.5. Перечень услуг парикмахерских, их характеристик и нормативных документов, на соответствие требованиям которых проводят сертификацию, приведен в приложении А.

II. Структура и состав участников Системы

2.1. Организационную структуру Системы сертификации услуг парикмахерских (приложение Б) образуют:

- Госстандарт России;
- центральный орган Системы сертификации услуг парикмахерских (ЦОС). Функции центрального органа выполняет Московский государственный университет сервиса (МГУС).
- при ЦОС создается Совет Системы сертификации услуг парикмахерских и Научно-методический центр Системы. Совет Системы включает участников Системы и организации, заинтересованные в

проведении сертификации услуг парикмахерских.

Функции научно-методического центра Системы выполняет Федеральное государственное унитарное предприятие - Центральный научно-исследовательский институт бытового обслуживания (ЦНИИбыт) при участии Союза парикмахеров и косметологов России (СПКР);

- органы по сертификации услуг парикмахерских;

- исполнители услуг (заявители).

2.2. Госстандарт России осуществляет функции в Системе в соответствии с Законом Российской Федерации "О сертификации продукции и услуг" и Правилами по проведению сертификации в Российской Федерации.

2.3. Центральный орган Системы по сертификации осуществляет следующие функции:

организует и координирует работу органов по сертификации, входящих в Систему; устанавливает правила, процедуры и управление в Системе;

готовит предложения по правилам Системы;

рассматривает апелляции заявителей по поводу действия органов по сертификации, участвующих в Системе;

разрабатывает и представляет на утверждение в установленном порядке предложения по уточнению номенклатуры услуг, оказываемых в парикмахерских и подлежащих обязательной сертификации;

участвует в работах по совершенствованию фонда нормативной документации и информирует участников о введении новых и изменении действующих нормативных документов;

выявляет потребность в органах по сертификации.

2.4. Совет Системы участвует в формировании политики в области сертификации услуг парикмахерских и ее осуществлении.

2.5. Научно-методический центр Системы:

разрабатывает нормативные и основополагающие организационно-методические документы Системы и изменения к ним;

ведет сбор и анализ информации о результатах деятельности по сертификации и представляет ее Центральному органу;

оказывает методическую помощь участникам Системы;

формирует, ведет и актуализирует фонд нормативных документов для сертификации совместно с техническими комитетами по стандартизации (в том числе ТК 346 "Бытовое обслуживание населения" и др.).

III. Требования к нормативным документам

3.1. Нормативными документами при обязательной сертификации услуг парикмахерских являются ГОСТ Р 51142-98 "Услуги парикмахерских. Общие технические условия", Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, а также санитарные нормы и правила и строительные нормы и правила, ссылки на которые приведены в этих документах.

IV. Порядок проведения сертификации

4.1. При сертификации услуг в Системе органам по сертификации следует проверять характеристики (показатели) услуг и условий обслуживания с использованием методов их проверки (оценки), позволяющих полно и достоверно подтвердить соответствие услуги, процесса обслуживания требованиям безопасности, установленным в нормативных документах.

4.2. Обязательным условием сертификации услуг парикмахерских является документальное подтверждение (наличие заключений) соответствующих органов управления и подразделений Государственной противопожарной службы, Госсанэпиднадзора, осуществляющих контроль за безопасностью в пределах своей компетенции. Используемое электрооборудование, препараты и материалы при оказании услуг парикмахерских, подлежащие обязательной сертификации, должны иметь сертификат соответствия требованиям безопасности.

4.3. Для сертификации услуг парикмахерских применяют схемы сертификации, приведенные в приложении В. Выбор схемы зависит от особенностей услуг парикмахерских.

При проведении работ по обязательной сертификации обеспечивается взаимодействие со службами других ведомств. При этом заявитель должен подготовить и представить в орган по сертификации необходимые документы.

4.4. Во всех схемах сертификации могут быть использованы документальные доказательства соответствия, полученные заявителем вне рамок данного порядка сертификации. Эти документы могут служить основанием для сокращения объема проверок, испытаний, например:

результаты социологических обследований и экспертных оценок;

дипломы, подтверждающие участие в конкурсах по парикмахерскому искусству;

акты проверок, заключения;

документы, подтверждающие обучение специалистов парикмахерских ведущими отечественными и зарубежными фирмами и т. д.

4.5. Порядок проведения сертификации включает:

подачу заявки на сертификацию;

рассмотрение и принятие решения по заявке, в том числе выбор схемы сертификации;

оценку оказания услуг установленным требованиям;

проверку результата услуги;

принятие решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия (далее - сертификата);

выдачу сертификата и лицензии на применение знака соответствия.

4.6. Для проведения сертификации услуг парикмахерских заявитель направляет заявку (приложение Г) в соответствующий аккредитованный орган по сертификации услуг парикмахерских, а при отсутствии информации о его наличии - в Госстандарт России.

4.7. Орган по сертификации рассматривает заявку и принимает решение о проведении сертификации, в том числе:

выбирает схему сертификации с учетом специфики услуги и мнения заявителя. Схема сертификации включает оценку оказания услуги, проверку результата услуги и инспекционный контроль за сертифицированной услугой;

определяет процедуру сертификационной проверки.

Решение по заявке (приложение Д) утверждает руководитель органа по сертификации и направляет заявителю в течение 15 дней.

Если по заявке принимается отрицательное решение, то орган по сертификации сообщает мотивированный отказ.

4.8. Оценка оказания услуг проводится в соответствии с выбранной схемой сертификации. При этом проводят проверку:

мастерства исполнителя услуг;

процесса оказания услуг;

системы качества.

Итоги оценки отражают в акте.

4.9. При проверке результата услуг, указанных в заявке, отбирают объект (клиента) и в присутствии эксперта Системы оценивают качество и безопасность услуги на всех этапах ее выполнения. По результатам оценки составляют протокол.

4.10. При всех схемах сертификации, предусматривающих проверку результата услуг, оценивают выполнение требований, приведенных в приложении А, с учетом конкретного вида услуг.

4.11. Порядок оценки оказания услуг и проверки результата услуг осуществляют на основании рекомендаций, разработанных Научно-методическим центром Системы.

4.12. Орган по сертификации услуг проводит экспертизу всех материалов (акты, протоколы и другие документы, предусмотренные соответствующими схемами сертификации), принимает решение о

выдаче сертификата соответствия (приложение Е), оформляет сертификат соответствия, регистрирует его и выдает лицензию на применение знака соответствия. Лицензия выдается в соответствии с Правилами выдачи лицензий на проведение работ по обязательной сертификации и применение знака соответствия.

4.13. Срок действия сертификата устанавливает орган по сертификации с учетом срока действия нормативных документов на сертифицируемую услугу, результатов оценки услуги, но не более чем на три года.

4.14. При отрицательных результатах сертификации орган по сертификации отказывает заявителю в выдаче сертификата с указанием причин и уведомляет об этом соответствующий территориальный орган государственного контроля и надзора по месту расположения парикмахерской для принятия необходимых мер по предупреждению оказания услуг.

4.15. Исполнители услуг парикмахерских применяют знак соответствия путем простановки его на вывеске, квитанции, выдаваемой потребителю, и имеют право использовать его в рекламных проспектах и других материалах. Форма и размеры знака соответствия установлены в ГОСТ Р 50460-92 "Знак соответствия при обязательной сертификации. Форма, размеры и технические требования".

Знак соответствия применяют в соответствии с Правилами применения знака соответствия при обязательной сертификации продукции.

V. Инспекционный контроль

5.1. Инспекционный контроль за соблюдением требований к сертифицированной услуге проводят органы по сертификации, выдавшие сертификат.

Система предусматривает возможность участия в инспекционном контроле представителей сторонних организаций (обществ защиты прав потребителей и т. п.) в качестве наблюдателей с правом совещательного голоса.

Инспекционный контроль за сертифицированной услугой содержит следующие виды работ:

анализ поступающей информации о качестве и безопасности сертифицированной услуги;

разработку программы инспекционной проверки;

создание комиссии для проведения инспекционной проверки;

проведение инспекционной проверки услуги, оформление результатов и принятие решения.

5.2. Инспекционный контроль осуществляют в течение всего срока действия сертификата, как правило, не реже одного раза в год.

5.3. Объем, содержание, порядок проведения инспекционного контроля определяет орган по сертификации с учетом схемы сертификации, по которой она проводилась.

5.4. Внеплановый инспекционный контроль проводят при поступлении информации о претензиях к сертифицированной услуге от клиентов, а также от органов, осуществляющих общественный или государственный контроль за услугами в соответствии с законодательными актами. Внеплановый контроль проводится также при поступлении информации от заявителя об изменениях технологии, характеристик услуг и условий обслуживания.

5.5. Результаты инспекционного контроля оформляют актом, в котором делают заключение о возможности сохранения действия выданного сертификата.

Акт хранят в органе по сертификации, а его копии направляют исполнителю услуг и организациям, принимавшим участие в инспекционном контроле.

5.6. По результатам инспекционного контроля орган по сертификации в случае несоответствия услуги требованиям, на которые она была сертифицирована, может приостановить или отменить действие сертификата и лицензии на право применения знака соответствия.

5.6.1. Действие сертификата и лицензии на право применения знака соответствия может быть приостановлено по соответствующему представлению органов управления и подразделений Государственной противопожарной службы в случае несоблюдения исполнителем услуг требований

пожарной безопасности.

5.6.2. Корректирующие мероприятия проводит исполнитель услуг.

При этом он:

информирует об этом заинтересованных участников сертификации;

согласовывает срок выполнения корректирующих мероприятий и обеспечивает их выполнение.

5.6.3. После выполнения исполнителем услуг корректирующих мероприятий и при положительных результатах их оценки (проверки, контроля) орган по сертификации отменяет решение о приостановлении действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия и информирует об этом заинтересованных участников.

5.6.4. Информация о приостановлении или отмене действия сертификата соответствия доводится органом по сертификации, его выдавшим, до сведения всех участников Системы в письменном виде в 15-дневный срок.

5.6.5. Отмена действия сертификата соответствия вступает в силу с момента исключения его из Государственного Реестра.

VI. Порядок рассмотрения апелляций

6.1. В случае несогласия с результатами сертификации или инспекционного контроля заявитель может подать апелляцию в апелляционную комиссию ЦОС.

6.2. Если участник сертификации не удовлетворен принятым решением апелляционной комиссии, он может подать апелляцию в Центральную апелляционную комиссию Госстандарта России.

6.3. Спорные вопросы, возникающие между участниками сертификации, могут быть решены также в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.

VII. Оплата работ по сертификации

7.1. Оплата работ по сертификации услуг проводится в соответствии с п. 2 ст. 16 Закона Российской Федерации "О сертификации продукции и услуг" заявителем.

7.2. Все расходы, связанные с проведением сертификации услуг, оплачивает заявитель, претендующий на получение сертификата, независимо от результатов сертификации.

Приложение А

ПЕРЕЧЕНЬ услуг парикмахерских, основных характеристик и нормативных документов,

на соответствие требованиям которых проводят сертификацию -----

N. Наименование | Код | Характеристики | Обозначение нормативных документов, на
услуг | по ОКУН | (показатели) услуг, | соответствие требованиям которых проводится

| | подтверждаемые | сертификация

| | при сертификации +-----

| | Услуги, где установ- | Методы проверок для

| | лены характеристики, | определения

| | подтверждаемые при | характеристик

| | сертификации | -----+-----+-----+-----+-----

1 | 2 | 3 | 4 | 5 ----- Услуги

парикмахерских 019300 1. Услуги по уходу за волосами Правила бытового обслуживания населения в
Российской Федерации 1.1. Услуга по уходу за 019301 Безопасность процесса 2-4, 6, 8-10, 21, 23, 2-4,
6, 8-10, 21, 23, волосами (без применения - оказания услуги 24, 27, 28 24, 27, 28 химических
препаратов): 019304 стрижка волос простая 019308 ГОСТ Р 51142-98 (машинкой); стрижка волос
019316 модельная (ножницами и 019318 п 5.3 8.2 бритвой); стрижка бороды, 019319 поправка усов,
бакенбард, 019333 бровей; усов; причесыва- 019334 Безопасность рабочего пп. 5.5, 5.6, 6.2.6 8.2, 8.3
ние волос холодным места парикмахера способом; выполнение модельной прически и сушка волос;
выполнение Безопасность техноло- пп. 6.2.2, 6.4.2 8.3 женской прически с гического процесса

применением кос и оказания услуги шиньонов, прикрепление фаты; стрижка, под- Безопасность пп. 5.5, 5.7, 6.2.5, 8.2, 8.3 гонка, мытье и расчес- применяемого инстру- 6.2.1, 6.2.8 сывание парика, мента и оборудования накладки, шиньона, причесывание парика, Безопасность приме- пп. 5.4, 6.2.1, 6.2.8 8.2, 8.3 накладки, шиньона немых материалов
Квалификация исполни- пп. 5.5, 5.6 8.2
телей для обеспечения
безопасности при
оказании услуги

При оказании услуг, имеющих медицинский характер, требуется получение лицензии на медицинский вид деятельности. 1.2. Услуги по уходу за 019305 волосами (с применением - химических препаратов и 019307 горячей обработки): 019309 Безопасность процесса Правила бытового обслуживания населения в мытье головы; укладка - оказания услуги Российской Федерации волос феном, причесыва- 019315 2-4, 6, 8-10, 21, 23, 2-4, 6, 8-10, 21, 23, ние волос горячим спо- 019317 24, 27, 28 24, 27, 28 собом; завивка волос 019320 (перманент) со стрижкой 019321 ГОСТ Р 51142-98 и мытьем головы; завивка 019335 волос химическим соста- 019336 п. 5.3 8.2 вом со стрижкой и мытьем Безопасность рабочего пп. 5.5, 5.6, 6.2.6 8.2, 8.3 головы; обесцвечивание места парикмахера волос; мелирование волос; тонирование волос; Безопасность техноло- пп. 6.2.2, 6.2.3, окраска волос, бороды, гического процесса 6.2.4 усов; частичное причесы- оказания услуги 6.2.7, 6.3.1-6.3.4 8.3, 8.5, 8.6 вание и сушка коротких волос; применение Безопасность применя- пп. 5.5, 5.7, 6.2.5 8.2, 8.3 патентованных препаратов емого инструмента и по уходу за волосами; оборудования фиксирование прически лаком; сушка волос; Безопасность применя- пп. 5.4, 6.2.1, 6.2.3, 8.2, 8.3 окраска парика, накладки, емых материалов 6.2.8 шиньона с последующим расчесыванием; завивка Квалификация исполни- парика, накладки, телей для обеспечения шиньона безопасности при оказании услуги пп. 5.5, 5.6 8.2
Безопасность темпера- пп. 6.2.7 8.4
турных режимов 2. Услуги по уходу за кожей лица и тела (за исключением процедур, связанных с нарушением целостности кожных покровов, требующих врачебного контроля, а также процедур, связан- ных с применением медицинского оборудования 2.1. Услуги по декоратив- 019322
Безопасность процесса Правила бытового обслуживания населения в ной косметике (за исклю- 019323 оказания услуги Российской Федерации чением процедур, связан- 2-4, 6, 8-10, 21, 23, 2-4, 6, 8-10, 21, 23, ных с нарушением целост- 24, 27, 28 24, 27, 28 ности кожных покровов, требующих врачебного ГОСТ Р 51142-98 контроля): простой и сложный грим лица; ок- П. 5.3 8.2 раска бровей и ресниц Безопасность рабочего места косметика 5.5, 5.6, 6.2.6 8.2, 8.3
Безопасность техноло- гического процесса оказания услуги 6.2.2, 6.4.2, 6.4.3 8.2, 8.3
Безопасность применя- емого инструмента 5.5, 5.6, 6.2.5 8.2, 8.3
Безопасность применя- емых материалов 5.4, 6.2.1, 6.2.8 8.2, 8.3
Квалификация исполни- телей для обеспечения безопасности при оказании услуги 5.5, 5.6, 6.4.1 8.2, 8.3
Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации 2.2. Услуги по уходу за 019324 кожей лица: - Безопасность процесса 2-4, 6,

8-10, 21, 23, 2-4, 6, 8-10, 21, 23,

019327 оказания услуги 24, 27, 28 24, 27, 28 - гигиеническая чистка ГОСТ Р 51142-98 лица (за исключением п. 5.3 8.2 процедур, связанных с Безопасность рабочего нарушением целостности места косметика 5.5, 5.6, 6.2.6 8.2, 8.3 кожных покровов); Безопасность техноло- - питательные маски для гического процесса лица и шеи (за исключени- оказания услуги 6.2.7, 6.4.4, 6.4.5 8.2, 8.4 ем масок, содержащих биологически активные Безопасность применя- 5.4, 6.2.1, 6.2.2, 8.2, 8.3 вещества); емых материалов 6.2.8

Квалификация исполни- - массаж лица и шеи кос- телей для обеспечения метический: безопасности при комплексный уход за оказании услуги 5.5, 5.6, 6.4.1 8.2, 8.3 кожей лица (чистка, Безопасность темпера- массаж, маска, макияж) турных режимов 6.2.7, 6.4.5 8.2, 8.4 3. Услуги по уходу за кожей кистей рук и стоп (за исключением проце- дур медицинского харак- тера)

Правила бытового обслуживания населения в

Российской Федерации 3.1. Гигиенический 019328 Безопасность органи- маникюр и педикюр: 019330 зации производства 2-4, 6, 8-10, 21, 23, 2-4, 6, 8-10, 21, 23, гигиенический маникюр услуги 24, 27, 28 24, 27, 28 с покрытием и без покрытия ногтей лаком; ГОСТ Р 51142-98 педикюр без и с покры- тием ногтей лаком 5.3 8.2

Безопасность рабочего

места маникюishi

(педикюishi) 5.5, 5.6, 6.2.6 8.2, 8.3

Безопасность техноло-

гического процесса

оказания услуги 6.2.2, 6.2.7, 6.5 8.2, 8.3

Безопасность применя-

емого инструмента 5.5, 5.7, 6.2.5 8.2, 8.3

Безопасность применя-

емых материалов 5.4, 6.2.1, 6.2.8 8.2, 8.3

Квалификация исполни-

телей для обеспечения

безопасности при

оказании услуги 5.5, 5.6 8.2 3.2. Услуги по уходу за 019329 Безопасность органи- Правила бытового обслуживания населения в кожей кистей рук и стоп: 019331 зации производства Российской Федерации - массаж кистей рук и 019332 услуги 2-4, 6, 8-10, 21, 23, 2-4, 6, 8-10, 21, 23, стоп (косметический) 24, 27, 28 24, 27, 28 - смягчение кожи кистей рук и стоп питательными ГОСТ Р 51142-98 кремами (за исключением кремов, содержащих био- 5.3 8.2 логически активные веще- Безопасность рабочего ства): гигиенический места маникюishi 5.5, 5.6, 6.2.6 8.2, 8.3 массаж, смягчение кожи, (педикюishi) парафиновые укутывания Безопасность техноло- кистей рук; удаление гического процесса мозолей, смягчающие и оказания услуги 6.2.2, 6.2.7, 6.5 8.2, 8.3 тонизирующие ванночки и Безопасность применя- массаж ног емого инструмента 5.5, 5.7, 6.2.5 8.2, 8.3

Безопасность применя-

емых материалов 5.4, 6.2.1, 6.2.8 8.2, 8.3

Квалификация исполни-

телей для обеспечения

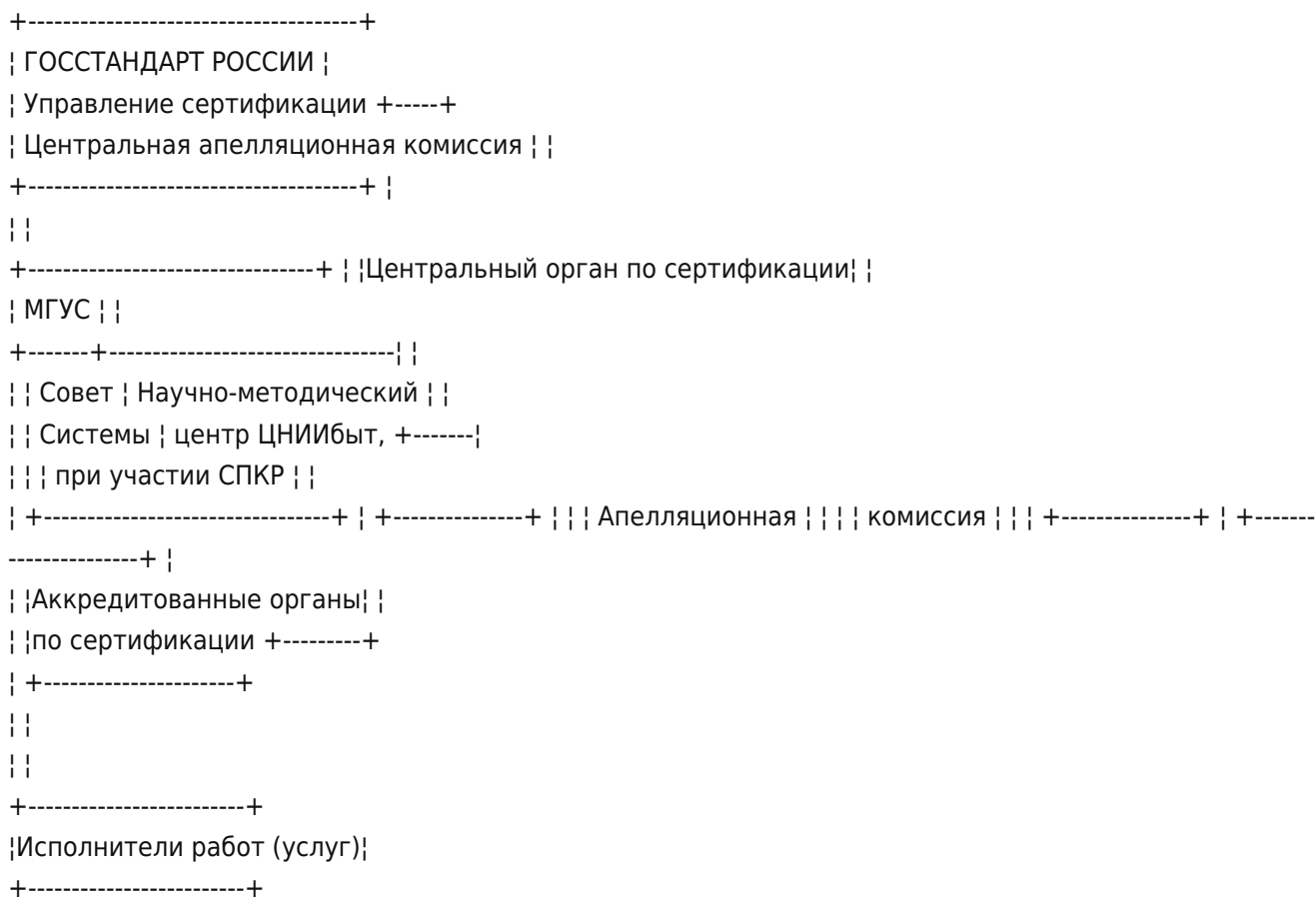
безопасности при

оказании услуги 5.5, 5.6 8.2 4. Постижерные работы: 019337 Безопасность процесса Правила бытового обслуживания населения в изготовление и ремонт оказания услуги Российской Федерации париков, накладок, 2-4, 6, 8-10, 21, 23, 2-4, 6, 8-10, 21, 23, шиньонов 24, 27, 28 24, 27, 28 ГОСТ Р 51142-98

5.3 8.2

Безопасность применя-
емых материалов 5.4 8.2

Приложение Б СТРУКТУРА СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ ПАРИКМАХЕРСКИХ



Приложение В СХЕМЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ ПАРИКМАХЕРСКИХ, ИХ ОПИСАНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ

Таблица В.1. Схемы, применяемые при сертификации

услуг парикмахерских	-----	Номер		Оценка оказания
Проверка результата Вид инспекционного	схемы	услуг	услуг	контроля сертифицированных
услуг	-----	1	Оценка мастерства	Проверка результа-
Контроль мастерства				
исполнителя услуг	тов услуг	исполнителя услуг	2	Оценка процесса
процесса				Проверка результа-
оказания услуги	тов услуг	оказания услуг	5	Оценка системы
качества	тов услуг	качества		Проверка результа-
				Контроль системы

В соответствии с Правилами сертификации работ и услуг в Российской Федерации ОПИСАНИЕ СХЕМ СЕРТИФИКАЦИИ

В. 1. Схема 1 предусматривает проверку мастерства исполнителя услуги, в том числе знаний технологической и нормативной документации, инструкций фирм, правил обслуживания, физиологических особенностей строения волос и кожи; наличие необходимых материалов, оборудования, инструментов. Обязательным условием является документальное подтверждение

профессиональных знаний конкретного исполнителя (дипломы, свидетельства, удостоверения, аттестационные свидетельства, заключения фирм, документы, подтверждающие повышение квалификации). Порядок оценки мастерства исполнителя проводится в соответствии с методикой, утвержденной центральным органом Системы.

Выборочная проверка результата услуги проводится путем оценки качества работ непосредственно в организации путем социологической (экспертной) оценки по показателям и требованиям, установленным в приложении А для конкретного вида услуги. Наряду с выборочной проверкой результата услуги проводится последующая инспекционная проверка за результатами услуги.

В. 2. Схема 2 предусматривает оценку процесса оказания услуги, включая все этапы - от оформления помещения для приема заказа до ухода потребителя с последующим инспекционным контролем.

При оценке процесса оказания услуги проверяют:

мастерство исполнителя услуг (аналогично схеме 1);

соответствие фактического технологического процесса оказания услуги инструкциям фирм-изготовителей косметических и парфюмерных материалов;

состояние используемого оборудования и применяемых средств измерений.

Схема предусматривает также выборочную проверку результата услуги по показателям и требованиям, установленным в приложении А для конкретного вида услуги.

В. 3. Схема 5 предусматривает оценку системы качества и контроль ее при инспекционном контроле и проверку результата услуг. Оценку системы качества проводит эксперт по сертификации систем качества в соответствии с нормативными документами.

Таблица В.2. Применение схем сертификации -----

| Номер схемы сертификации для организации

| и граждан-предпринимателей,

| оказывающих услуги парикмахерских

+----- Услуги | В стационаре | На выезде парикма- +-----

-----+----- херских |Не имею- |Имеющие |С числом|Не имею- |Имеющие |С числом

|щие серти-|сертифи-|рабочих |щие серти-|сертифи-|рабочих

|фици- |цирован-|мест |фициро- |цирован-|мест

|рованной |ную |не более|ванной |ную |не более

|системы |систему |двух |системы |систему |двух

|качества |качества| |качества |качества| ----- 1. Услуги по

уходу за воло- сами 2 5 1 1 5 1 2. Услуги по уходу за кожей лица и тела (кос- метические услуги) 2 5 1

1 5 1 3. Услуги по уходу за кожей кистей рук и стоп ног, за ногтями (маникюр, педикюр) 2 5 1 1 5 1 4.

Пости- жерные услуги 2 5 1 - - -

Для граждан-предпринимателей, работающих без образования юридического лица

Приложение Г

ФОРМА ЗАЯВКИ

Орган по сертификации услуг

наименование органа по сертификации

услуг, адрес

ЗАЯВКА на проведение сертификации услуг

вид услуги

1. _____

полное наименование предприятия-исполнителя услуги

почтовый адрес, код ОКПО в лице руководителя _____
должность, фамилия, имя, отчество заявляет, что _____
наименование вида услуг, код ОКУН соответствует требованиям безопасности, установленным в _____

наименование и обозначение стандартов и другой НД

2. Проверку в целях сертификации прошу провести

наименование и адрес места проведения проверки

3. Сотрудник, ответственный за связь _____

фамилия, телефон

4. Заявитель обязуется:

- выполнять все условия сертификации;
- обеспечивать стабильность характеристик сертифицированных услуг;
- оплатить все расходы по проведению сертификации.

5. Дополнительные сведения _____

Руководитель предприятия _____

личная подпись расшифровка подписи

"__" ____ 200__ г.

Главный бухгалтер _____

личная подпись расшифровка подписи

"__" ____ 200__ г.

М. П.

Приложение Д

ФОРМА РЕШЕНИЯ ПО ЗАЯВКЕ

Орган по сертификации услуг

наименование и адрес органа по сертификации

услуг

РЕШЕНИЕ по заявке на проведение сертификации

№ ____ от "__" ____ 200__ г. Рассмотрев заявку _____

наименование предприятия-исполнителя на сертификацию _____

сообщаем:

наименование вида услуг, код ОКУН

1. Сертификация будет проведена по схеме _____

№ схемы сертификации

2. Проверку для сертификации следует провести в _____

наименование _____

и адрес места проведения проверки

3. Сертификация будет проведена на соответствие требованиям

наименование и обозначение стандартов, нормативных документов

4. Инспекционный контроль будет осуществлять _____

_____ наименование и адрес организации с

периодичностью _____.

5. Работы проводятся на основе _____
договора, других вариантов оплаты

6. Дополнительные сведения _____

Руководитель органа
по сертификации _____

личная подпись расшифровка подписи

"__" _____ 200__ г.

М. П.

Приложение Е

ФОРМА РЕШЕНИЯ О ВЫДАЧЕ СЕРТИФИКАТА

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель органа по
сертификации услуг

"__" _____ 200__ г.

РЕШЕНИЕ о выдаче сертификата соответствия требованиям безопасности _____

наименование НД _____
_____ на

наименование услуг, код ОКУН, наименование

предприятия-исполнителя услуг В результате рассмотрения _____
указываются все документы _____

_____ и анализа полученных результатов
испытаний принимается следующее решение: 1.

_____ наименование предприятия-исполнителя
_____ соответствует требованиям
безопасности _____

NN, НД _____

_____ 2. Для предоставляемых услуг

наименование услуг _____ установить
следующий контроль: _____

указывается периодичность, порядок _____
и участники инспекционного контроля 3. Выдать на

наименование вида услуг, наименование предприятия-исполнителя сертификат соответствия
требованиям безопасности _____

NN, НД _____

_____ сроком на _____ год. 4. Работы по
инспекционному контролю проводятся на основе договоров

указать между кем и кем _____ Эксперт

(должность) _____

личная подпись расшифровка подписи

"__" _____ 200_ г.
