

Об утверждении примерных требований к помещениям Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции "Защитники Отечества" и их оснащению, а также к размещению в них специалистов, необходимых для реализации целей Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции "Защитники Отечества"

Приказ · № 428н · от 28.04.2023 · Министерство труда и социальной защиты · Действует без изменений

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

МОСКВА

28 апреля 2023 г. № 428н

Об утверждении примерных требований к помещениям Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции "Защитники Отечества" и их оснащению, а также к размещению в них специалистов, необходимых для реализации целей Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции "Защитники Отечества"

Зарегистрирован Минюстом России 13 июня 2023 г.

Регистрационный № 73820

В соответствии с подпунктом "б" пункта 9 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 "О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции "Защитники Отечества" приказываю:

Утвердить прилагаемые примерные требования к помещениям Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции "Защитники Отечества" и их оснащению, а также к размещению в них специалистов, необходимых для реализации целей Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции "Защитники Отечества".

Врио Министра Е.В.Мухтиярова

Приложение

к приказу Министерства труда и социальной защиты

Российской Федерации

от 28 апреля 2023 г. № 428н

Примерные требования

к помещениям Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции "Защитники Отечества" и их оснащению, а также к размещению в них специалистов, необходимых для реализации целей Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции "Защитники Отечества"

1. Помещения Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции "Защитники Отечества" и его филиалов (далее соответственно - Фонд, помещения) должны соответствовать условиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.

2. В помещениях предусматривается:

зона для хранения кресел-колясок для инвалидов и детских колясок;

аппараты (аппарат) для раздачи охлажденной питьевой воды в стаканы (кулеры);

доступные места общего пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды.

3. Отделение первичного приема граждан располагается на первом этаже здания, площадь и размещение помещений отделения первичного приема граждан определяются с учетом необходимости размещения его функциональных зон (зоны информирования и ожидания граждан, зоны первичного приема граждан, детского игрового уголка, зоны цифровых сервисов для граждан) в пределах одного помещения, а также требований к эргономике и комфортности условий оказания комплекса услуг.

4. Отделение первичного приема граждан включает:

зону информирования и ожидания граждан, в которой должно быть специально оборудованное рабочее место (стойка) администратора/консультанта, предназначенное для помощи в сопровождении инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и не имеющих возможности самостоятельного передвижения по помещениям Фонда, оптимизации потока граждан и маршрутизации граждан, а также оказания помощи в пользовании справочно-информационными ресурсами;

зону первичного приема граждан, в которой оборудованы окна приема, в том числе для консультаций специалистами различных ведомств;

зону цифровых сервисов для граждан, включающую в том числе программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий доступ посетителей к федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" ¹, региональному portalу и иным portalам, интегрированным с единой системой идентификации и аутентификации, персональные компьютеры с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также стойку информации.

1 Пункт 1 постановления Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)".

5. В целях проведения индивидуального консультирования, оказания отдельных видов социальных услуг в помещении выделяются зоны индивидуальной работы с гражданами (специально выделенные секторы или отдельные кабинеты).

6. В целях проведения групповых занятий в помещении выделяется зал (многофункциональный конференц-зал) для проведения групповых занятий, информационных, обучающих и иных мероприятий, оборудованный системой видео-конференц-связи для проведения дистанционных занятий, консультаций и других мероприятий.

7. В Фонде предусматриваются отдельные помещения для размещения:

библиотеки для индивидуального общения граждан, отдыха и проведения досуга;

гостиной для общения граждан;

детской игровой комнаты или уголка;

административно-управленческого персонала Фонда;

аппаратной комнаты для обеспечения функционирования информационно-телекоммуникационного оборудования, средств технической защиты информации.

8. В Фонде могут быть предусмотрены отдельные помещения для размещения:

отделения психологической помощи;

службы социальных координаторов;

юридической службы;

службы занятости;

отделения социального многофункционального центра;

отделения общественных проектов;

демонстрационной комнаты с реабилитационным оборудованием для адаптации жилого помещения;

пункта проката технических средств реабилитации и школ ухода;
кабинетов для представителей медико-социальной экспертизы.

9. Площадь помещений Фонда рекомендуется определять исходя из численности привлекаемых специалистов, необходимых для реализации целей Фонда. Площадь помещений кабинетов следует принимать из расчета 4 м² на одного работника.

10. Площадь помещений для размещения отделения первичного приема граждан, библиотеки, гостиной, для проведения групповых занятий, информационных, обучающих и иных мероприятий рекомендуется определять исходя из прогнозируемой численности посетителей Фонда, участников групповых занятий, информационных, обучающих и иных мероприятий.

11. Площадь аппаратной комнаты составляет не менее 14 м². В аппаратной комнате обеспечивается электронная система контроля и управления доступом к стоечному конструктиву.

12. Информационно-телекоммуникационное обеспечение Фонда включает:
автоматизированные рабочие места работников Фонда, имеющих доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
локальную вычислительную сеть, предназначенную для обработки конфиденциальной информации Фонда;

беспроводную сеть Wi-Fi, предоставляющую посетителям стабильный доступ в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" в помещениях Фонда (скорость доступа в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" не менее 200 Мбит/с с выделенным (публичным) IP-адресом);

возможность подключения к каналам двух операторов связи.

13. На входе в помещение Фонда размещаются вывески с полным и сокращенным наименованием, а также информацией о режиме работы.

14. На входе в помещение Фонда устанавливаются стационарные рамки металлодетектора.