

Об утверждении Правил предоставления услуг телеграфной связи

Постановление Правительства Российской Федерации · № 1108 · от 28.08.1997 · Президент Российской Федерации · Утратил силу

Постановление Правительства Российской Федерации от 28.08.1997 г. № 1108 (Собрание законодательства Российской Федерации от 1997 г., № 37, ст. 4299; "Российская газета" от 17.09.1997 г.)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 августа 1997 г. N 1108

г. Москва

Утратило силу с 01.05.2005 г. -

Постановление Правительства

Российской Федерации

от 15.04.2005 г. N 222

Об утверждении Правил предоставления услуг телеграфной связи

В соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 140) Правительство Российской Федерации

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемые Правила предоставления услуг телеграфной связи и ввести их в действие с 1 января 1998 г.
2. Признать утратившими силу с 1 января 1998 г. решения Правительства Российской Федерации согласно прилагаемому перечню.

Председатель Правительства
Российской Федерации В.Черномырдин

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 28 августа 1997 г.
N 1108

П Е Р Е Ч Е Н Ь

решений Правительства Российской Федерации, утративших силу с 1 января 1998 г.

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 23 апреля 1994 г. N 374 "Об утверждении Правил предоставления услуг телеграфной связи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 2, ст. 96).

2. Пункт 11 постановления Правительства Российской Федерации от 7 мая 1994 г. N 458 "О Федеральной службе России по телевидению и радиовещанию" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 3, ст. 240).

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 1994 г. N 803 "О внесении дополнений в постановление Правительства Российской Федерации от 23 апреля 1994 г. N 374 "Об утверждении Правил предоставления услуг телеграфной связи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 12, ст. 1396).

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 13 сентября 1994 г. N 1048 "О внесении дополнений в постановление Правительства Российской Федерации от 23 апреля 1994 г. N 374 "Об утверждении Правил предоставления услуг телеграфной связи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 21, ст. 2394).

5. Пункт 5 постановления Правительства Российской Федерации от 27 января 1996 г. N 75 "Вопросы Федеральной службы почтовой связи Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 6, ст. 571).

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 28 августа 1997 г.
N 1108

П Р А В И Л А

предоставления услуг телеграфной связи

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О связи", Уставом и Конвенцией Международного союза электросвязи, подписанными в г. Женеве 22 декабря 1992 г., и регулируют отношения между пользователями и операторами связи при предоставлении услуг телеграфной связи.

2. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения операторами связи, предоставляющими услуги телеграфной связи, а также гражданами, являющимися пользователями этих услуг. Настоящие Правила распространяются на операторов связи и пользователей при подаче телеграмм, адресованных гражданам, организациям и должностным лицам, и при доставке пользователям телеграмм, поданных в их адрес гражданами, организациями и должностными лицами.

3. Для целей настоящих Правил применяются следующие основные термины:

"администрация связи России" - федеральный орган исполнительной власти в области связи;

"адресат" - пользователь либо организация или должностное лицо, которому адресуется телеграмма;

"оператор связи" - организация независимо от ее организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, имеющие право на предоставление услуг телеграфной связи и оказывающие эти услуги пользователям по возмездному договору;

"отправитель (телеграммы)" - пользователь, который подает оператору связи телеграмму, предназначенную для передачи;

"пользователь" - гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий или использующий услуги телеграфной связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"пункт подачи (телеграммы)" - пункт связи (отделение связи, пункт коллективного пользования и т. п.), в котором услуги предоставляются отправителю телеграммы;

"пункт назначения (телеграммы)" - адрес, по которому доставка телеграммы должна осуществляться оператором связи;

"телеграмма" - краткое текстовое сообщение, передаваемое, переданное или предназначенное для передачи средствами телеграфной связи.

4. Деятельность операторов связи, связанная с предоставлением услуг телеграфной связи, осуществляется на основании лицензии, выданной в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. В зависимости от страны нахождения отправителя и адресата пользователям предоставляются следующие основные услуги:

"внутренняя телеграмма";

"международная телеграмма".

Услуга "внутренняя телеграмма" предоставляется при передаче телеграмм в пределах Российской Федерации, услуга "международная телеграмма" - при передаче телеграмм за пределы Российской Федерации или при доставке телеграмм, адресованных в Российскую Федерацию и поданных за ее пределами.

6. Качество предоставляемых пользователям услуг должно соответствовать следующим требованиям: сроки прохождения телеграммы, уведомлений о вручении телеграммы должны соответствовать срокам, установленным настоящими Правилами; телеграмма должна передаваться без искажений, изменяющих ее смысл.

7. Режим работы государственных, муниципальных организаций - операторов связи устанавливается по решению соответственно органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления. Режим работы иных операторов связи устанавливается ими самостоятельно.

8. Пользователи имеют право на тайну телеграфных сообщений. Ограничение тайны телеграфных сообщений допускается только на основании и в порядке, установленных федеральными законами.

Операторы связи обязаны принимать все возможные, совместимые с применяемой системой телеграфной связи меры с целью обеспечения тайны передаваемых сообщений.

9. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций уполномоченные на то государственные органы имеют право приостановки деятельности любых сетей и средств связи независимо от ведомственной принадлежности и форм собственности и приостановки предоставления услуг телеграфной связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

II. Предоставление информации об оказываемых услугах телеграфной связи и порядок заключения договора о предоставлении услуг телеграфной связи

10. Взаимодействие операторов связи с пользователями при предоставлении услуг телеграфной связи на территории Российской Федерации осуществляется на русском языке, а дополнительно, по усмотрению оператора связи, на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и родных языках народов Российской Федерации.

11. Информирование пользователей по вопросам предоставления услуг телеграфной связи производится с указанием местного времени.

12. Режим работы оператора связи доводится до сведения пользователей и должен соответствовать установленному.

13. Оператор связи обязан довести до сведения пользователя фирменное наименование (наименование), место нахождения (юридический адрес) и режим работы (рабочие и выходные дни, часы работы) своей организации. Оператор связи размещает указанную информацию на вывеске.

Пользователю должна быть предоставлена информация о номере лицензии, сроке ее действия, а также информация об органе, выдавшем эту лицензию.

Оператор связи - индивидуальный предприниматель должен предоставить пользователям информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

В пунктах предоставления услуг телеграфной связи (отделениях связи, пунктах коллективного пользования и т. п.) операторы связи обязаны предоставлять пользователям необходимую и достоверную информацию о режиме работы (рабочие и выходные дни, часы приема и доставки телеграмм) и предоставляемых услугах, а также указание на конкретное лицо, которое будет предоставлять услугу, и информацию о нем (фамилия, имя, отчество, должность). Информация об услугах должна содержать сведения о перечне услуг и основных потребительских свойствах услуг (в том числе о категориях и видах телеграмм, сроках прохождения телеграмм в зависимости от категории, порядке оформления и особенностях адресования телеграмм, порядке подачи и ограничениях в подаче телеграмм в зависимости от пункта назначения телеграммы, порядке и особенностях доставки телеграмм в зависимости от пункта назначения

телеграммы), о тарифах и порядке оплаты услуг. Оператор связи должен предоставить информацию о месте, в котором пользователь может ознакомиться с настоящими Правилами.

14. Услуги телеграфной связи предоставляются пользователям на основании договора о предоставлении услуг телеграфной связи.

Договор о предоставлении услуг телеграфной связи считается заключенным с момента выдачи оператором связи пользователю чека контрольно-кассовой машины или квитанции установленной Министерством финансов Российской Федерации формы, подтверждающих оплату пользователем заказанных услуг.

15. Оператор связи обязан заключить с пользователем договор о предоставлении услуг телеграфной связи, кроме случаев, когда он докажет отсутствие возможности предоставить пользователю услуги телеграфной связи.

В случае уклонения оператора связи от заключения договора о предоставлении услуг телеграфной связи пользователь вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор.

16. Оператор связи не вправе навязывать пользователю включение в договор о предоставлении услуг телеграфной связи дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату.

Пользователь вправе отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором, а если они оплачены до передачи телеграммы, пользователь вправе потребовать от оператора возврата уплаченной суммы.

Запрещается обуславливать предоставление одних услуг телеграфной связи обязательным предоставлением иных услуг.

17. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении услуг телеграфной связи при условии оплаты им оператору связи фактически понесенных оператором связи расходов.

18. Обязательства по договору о предоставлении услуг телеграфной связи прекращаются невозможностью исполнения, если она вызвана обстоятельством, за которое ни одна из сторон не отвечает.

III. Порядок предоставления услуг телеграфной связи

Порядок предоставления услуги "внутренняя телеграмма"

19. При предоставлении услуги "внутренняя телеграмма" операторы связи должны обеспечивать:

для отправителей - прием телеграмм с целью передачи и доставки (вручения) адресатам;

для адресатов - доставку (вручение) телеграмм, поданных в их адрес отправителями.

Отправители должны обеспечивать правильное оформление подаваемых телеграмм и оплату предоставляемых услуг.

20. Пользователям предоставляется право подачи телеграмм следующих категорий срочности (в порядке уменьшения срока прохождения телеграммы): "телеграмма-письмо" (с отметкой "телеграмма-письмо"), "обыкновенная" (без отметки), "срочная" (с отметкой "срочная"). Сроки прохождения телеграмм каждой из

указанных категорий устанавливаются настоящими Правилами.

Пользователям предоставляется право подачи телеграмм следующих видов:

- с уведомлением о вручении телеграфом и с уведомлением о вручении телеграфом срочное (с отметками "уведомление телеграфом" или "уведомление телеграфом срочное" соответственно);
- с доставкой в срок, указанный отправителем (с отметкой "вручить (дата)");
- с доставкой в населенный пункт, не имеющий телеграфной связи (с отметкой "почтой заказное");
- с доставкой на художественном бланке "люкс" (с отметкой "люкс");
- заверенная оператором связи (с отметкой "заверенная").

21. Операторы связи по желанию пользователя должны предоставлять следующие дополнительные услуги:

- а) отправителю после передачи телеграммы (но не позже 1 месяца со дня подачи телеграммы):
 - получение копии поданной телеграммы, засвидетельствованной оператором связи и печатью "Для телеграмм" (не допускается засвидетельствование копии, подготовленной отправителем);
 - получение подтверждения о вручении телеграммы адресату;
- б) адресату после получения телеграммы (но не позже 1 месяца со дня подачи телеграммы):
 - получение справки об адресе отправителя;
 - повторение (получение копии) ранее полученной телеграммы, за исключением телеграмм следующих видов:
 - с уведомлением о вручении телеграфом;
 - с уведомлением о вручении телеграфом срочное;
 - заверенная оператором связи;
- в) адресату по письменному заявлению, поданному до получения телеграммы (телеграмм):
 - сохранение телеграммы (телеграмм) с адресом "до востребования" в течение 2 месяцев сверх установленного срока;
 - досылка и доставка телеграммы (телеграмм) по другому указанному адресатом адресу;
 - доставка телеграмм, адресованных "до востребования", по указанному адресатом полному адресу;
 - регистрация и перерегистрация условного или сокращенного адреса.

Дополнительные услуги предоставляются за отдельную плату или бесплатно по усмотрению оператора связи.

Операторы связи по своему усмотрению вправе расширять перечень дополнительных услуг.

22. Подаваемая отправителем телеграмма должна быть четко и разборчиво написана или напечатана на лицевой стороне телеграфного бланка или на светлой бумаге. Исправления, подчистки, вычеркивания и вставки, внесенные в подаваемую телеграмму отправителем или по его просьбе оператором связи, должны быть заверены подписью

отправителя.

23. Подаваемая отправителем телеграмма должна содержать адрес и наименование адресата (если адресатом является гражданин - фамилия и, по желанию отправителя, имя и отчество или инициалы адресата; если адресатом является должностное лицо - наименование организации, должность, фамилия и, по желанию отправителя, имя и отчество или инициалы должностного лица; если адресатом является организация - наименование организации), текст телеграммы, подпись отправителя (по его желанию), отметки (если имеются) о категории и виде передаваемой телеграммы.

Текст телеграммы должен содержать хотя бы одно слово.

24. Телеграмма не должна содержать более 300 слов. Если телеграмма состоит более чем из 300 слов, она должна быть разделена оператором связи на несколько частей по 300 слов каждая (последняя часть может содержать менее 300 слов), передаваемых как отдельные телеграммы. При этом отметка о категории телеграммы указывается на каждой телеграмме, а отметка о виде телеграммы указывается только на первой телеграмме.

25. Адрес телеграммы, наименование адресата, отметки о категории и виде телеграммы, а также наименование и адрес отправителя должны быть написаны на русском языке буквами русского алфавита, а для телеграмм, пересылаемых в пределах территории республик, находящихся в составе Российской Федерации, могут оформляться на государственном языке соответствующей республики при условии их повторения на русском языке буквами русского алфавита.

Текст подаваемой отправителем телеграммы должен быть написан отправителем на любом языке буквами русского или латинского алфавита.

26. Цифры в подаваемой телеграмме могут указываться либо знаками цифр, либо полными словами. Содержащиеся в тексте телеграммы числовые значения, точность передачи которых важна для пользователя, должны указываться отправителем полными словами.

27. Знаки "точка", "запятая", "кавычки", а также знак "скобка" могут указываться в телеграмме либо полными словами, либо сокращенными словами ("тчк", "зпт", "квч", "скб" соответственно), либо соответствующими символьными знаками.

Знаки "вопросительный знак", "тире" ("минус"), "плюс", "дробная черта" могут указываться либо полными словами, либо соответствующими символьными знаками.

Знак "номер" может указываться либо полным словом, либо сокращенным словом "нр".

Другие знаки могут указываться только полными словами.

28. Знаки препинания в виде соответствующих символьных знаков, кроме символьного знака "-", должны писаться в телеграммах после предыдущего слова (группы цифр) без интервала и считаются с ним как одно слово.

Символьные знаки "+" (плюс) и "/" (дробная черта) между

словами должны писаться с интервалами между предшествующими и последующими словами и считаются как отдельные слова, а между цифрами - без интервалов и отдельными словами не считаются.

Все знаки, написанные полным или сокращенным словом, должны писаться с интервалом между предшествующими и последующими словами, цифрами, знаками.

29. Телеграмма должна быть написана в следующей последовательности:

отметка о категории телеграммы (при подаче телеграммы категории "обыкновенная" отметка о категории не указывается);

отметка о виде телеграммы;

адрес, по которому должна быть доставлена телеграмма, с указанием наименования адресата;

текст телеграммы;

подпись отправителя (по желанию отправителя).

В нижней части бланка подаваемой телеграммы (или листа белой бумаги, используемого вместо бланка) отправитель должен указать свою фамилию и адрес (вместо адреса допускается указывать номер телефона отправителя или отметку "проездом"). Фамилия и адрес отправителя не передаются и в состав оплачиваемых слов телеграммы не входят. При необходимости передачи адресату фамилии и адреса отправителя эти данные должны включаться отправителем в текст телеграммы.

30. Адрес телеграммы должен содержать все адресные атрибуты, необходимые для обеспечения ее доставки адресату без розыска и наведения справок.

31. Телеграмма может быть адресована в один или несколько адресов (многоадресная телеграмма). При подаче многоадресной телеграммы с одним и тем же текстом отправитель должен подать столько экземпляров телеграммы, сколько адресов указано. В адресной части каждой телеграммы указывается только тот пункт, куда следует доставить телеграмму, остальные адреса указываются в тексте телеграммы.

32. Допускается прием многоадресной телеграммы с одним текстом по списку адресов, но не более 20 адресов в списке. Список адресов должен подаваться одновременно с телеграммой. К каждому списку прилагается один экземпляр телеграммы.

33. Телеграммы могут быть адресованы:

на полный адрес;

на условный или сокращенный адрес;

до востребования;

на номер абонентского ящика;

в адрес войсковой части;

в адрес полевой почты;

в адреса морских и речных судов;

на номер полученной телеграммы;

на номер абонентской установки сети АТ/Телекс.

Порядок составления адресов телеграмм устанавливается

администрацией связи России и должен доводиться операторами связи до сведения пользователей в пунктах подачи телеграмм.

34. Условный или сокращенный адрес присваивается адресату оператором связи, который предоставляет услуги телеграфной связи на территории, где находится адресат.

Пользователи, имеющие условный или сокращенный адрес для телеграмм, обязаны ежегодно перерегистрировать его у оператора связи.

Доставка телеграмм, адресованных на условный или сокращенный адрес, не зарегистрированный оператором связи, не производится.

35. Телеграммы принимаются от пользователей для передачи во все населенные пункты Российской Федерации с учетом следующих ограничений и условий подачи и адресования:

телеграммы категории "срочная" принимаются только в населенные пункты, имеющие телеграфную связь. Не производится прием телеграмм категории "срочная" в адреса полевых почт; в населенные пункты, не имеющие телеграфной связи, принимаются только телеграммы вида "с доставкой в населенный пункт, не имеющий телеграфной связи" (с отметкой "почтой заказное") категорий "обыкновенная" и "телеграмма-письмо"; при подаче телеграмм, предназначенных для передачи в адрес полевых почт, в адресной части телеграммы перед номером полевой почты в качестве пункта назначения телеграммы должно быть указано "Москва" с номером соответствующего городского отделения связи (например, "Москва 772"). В исключительных случаях при приеме телеграмм вида "заверенная оператором связи" (с отметкой "заверенная") в адрес полевых почт допускается указывать в качестве пункта назначения "Москва 713"; при подаче телеграмм, предназначенных для передачи в адрес морских и речных судов, в адресной части телеграммы перед наименованием судна в качестве пункта назначения телеграммы должны быть указаны место нахождения береговой станции и наименование пароходства (для морского судна) или место нахождения и наименование речного порта (вокзала) остановки судна (для речных судов). Не подлежат приему телеграммы, адресованные в конечные пункты прибытия речных судов; не производится прием телеграмм следующих видов: "с уведомлением о вручении телеграфом" и "с уведомлением о вручении телеграфом срочное" в адреса морских и речных судов, войсковых частей, полевых почт, абонементных ящиков, населенных пунктов, не имеющих телеграфной связи; телеграммы вида "с доставкой в срок, указанный отправителем", принимаются только в населенные пункты, имеющие телеграфную связь, при этом телеграммы, адресованные в столицы республик, краевые, областные, районные центры и города, могут подаваться не менее чем за одни сутки до даты вручения, а телеграммы, адресованные в иные пункты, - не менее чем за трое суток до даты вручения. Не производится прием телеграмм вида "с доставкой в срок, указанный

отправителем" в адреса войсковых частей, полевых почт, морских и речных судов, на номер абонентской установки сети АТ/Телекс; не производится прием телеграмм вида "с доставкой на художественном бланке "люкс" в адреса иностранных посольств (миссий, консульств, представительств и т. п.), морских и речных судов, полевых почт, абонентских установок сети АТ/Телекс; не производится прием телеграмм в адреса войсковых частей и полевых почт с индексом "ЮЯ".

36. Телеграммы вида "заверенная оператором связи" (заверенные телеграммы) принимаются при желании отправителя заверить некоторый факт, подтвержденный документом, и/или заверить свою подпись, содержащуюся в телеграмме.

Заверенная телеграмма с заверяемым фактом принимается при предъявлении отправителем документа (свидетельства, справки, удостоверения и др.), подтверждающего факт, сообщаемый в телеграмме, и содержащего наименование и оттиск печати организации, выдавшей документ, должность, фамилию и подпись должностного лица, подписавшего документ или нотариально заверенную копию документа. Документ или его нотариально заверенная копия приобщается к поданному отправителем бланку телеграммы. При невозможности приобщения документа или его нотариально заверенной копии текст документа (нотариально заверенной копии) должен быть включен отправителем в текст подаваемой телеграммы.

Заверенная телеграмма с заверяемой подписью отправителя принимается только при предъявлении документа, удостоверяющего личность отправителя.

Все заверяющие записи, сделанные оператором связи, включаются в текст заверенной телеграммы.

37. В случае подачи отправителем телеграммы вида "с уведомлением о вручении телеграфом" или "с уведомлением о вручении телеграфом срочное" уведомление о вручении телеграммы передается в адрес отправителя, указанный отправителем, только после доставки (вручения) телеграммы адресату.

Уведомление о вручении телеграммы, адресованной до востребования, передается в адрес отправителя только после востребования телеграммы адресатом.

Уведомления о вручении телеграмм, адресованных организациям или должностным лицам, а также телеграмм в адрес мест временного нахождения граждан (общежития, дома отдыха, санатории, пансионаты, оздоровительные лагеря, больницы, коллективные садоводческие товарищества и т. п.) передаются в адрес отправителя после вручения телеграммы специальному лицу, уполномоченному на получение телеграмм, доставляемых в соответствующий адрес.

38. Доставка телеграммы осуществляется оператором связи, который предоставляет услуги телеграфной связи на территории, где находится пункт назначения телеграммы.

39. Доставляемая адресату телеграмма должна содержать

служебный заголовок, содержащий пункт подачи, номер телеграммы, количество слов, дату и время подачи и содержание телеграммы, поданной отправителем.

40. На доставляемой телеграмме должны быть оттиски календарного штампа, содержащего наименование оператора связи и пункта связи, осуществляющего доставку телеграммы, и календарную дату.

41. Телеграммы, направленные в адрес граждан Президентом Российской Федерации, должны доставляться адресатам на специальном бланке "Президент Российской Федерации". Телеграммы, направленные в адрес граждан высшими должностными лицами Российской Федерации, должны доставляться на специальном бланке "правительственная". Форма указанных бланков устанавливается администрацией связи России.

42. Телеграммы должны доставляться адресатам отпечатанными на светлой бумаге. В отдельных случаях при отсутствии в пункте связи, осуществляющем доставку телеграмм, технической возможности для оформления телеграмм в отпечатанном виде допускается оформлять доставляемые телеграммы в рукописном виде.

Телеграммы с отметкой "люкс" должны доставляться адресатам на художественных бланках.

43. Телеграммы, адресованные гражданам по месту их проживания, должны вручаться лично адресату или, в его отсутствие, совершеннолетнему члену семьи. При этом телеграммы с отметками "уведомление телеграфом", "уведомление телеграфом срочное", "заверенная" должны вручаться при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При отсутствии адресата и совершеннолетних членов семьи или иных независимых от оператора связи обстоятельствах, препятствующих вручению телеграммы, оператор связи обязан оставить извещение о поступлении телеграммы в абонентском шкафу (почтовом ящике) адресата. Если адресат не обратился за получением телеграммы по извещению в течение суток, оператор связи должен принять меры к повторной доставке телеграммы.

При наличии письменного заявления адресата допускается оставление телеграмм, адресованных гражданам по месту их проживания, в абонентском шкафу (почтовом ящике) адресата. Запрещается оставлять телеграммы в абонентском шкафу (почтовом ящике) при отсутствии письменного заявления адресата.

Допускается передача содержания телеграммы адресату по телефону с обязательной последующей доставкой по адресу. Не допускается передача по телефону содержания телеграмм с отметками "заверенная", "уведомление телеграфом", "уведомление телеграфом срочное".

44. Телеграммы "до востребования" выдаются адресату только при предъявлении документа, удостоверяющего личность адресата. Адресат имеет право востребовать телеграмму "до востребования" в течение 30 суток со дня поступления телеграммы.

45. Телеграммы, адресованные организациям и/или должностным лицам, а также телеграммы в адрес полевых почт, войсковых частей, морских и речных судов, мест временного нахождения граждан (общежития, дома отдыха, санатории, пансионаты, оздоровительные лагеря, больницы, коллективные садоводческие товарищества и т. п.) вручаются в пункте назначения лицу, уполномоченному на получение телеграмм для последующего вручения адресату.

Доставка телеграмм, адресованных в организации, а также телеграмм в адреса войсковых частей, речных судов, мест временного нахождения граждан (общежития, дома отдыха, санатории, пансионаты, оздоровительные лагеря, больницы, коллективные садоводческие товарищества и т. п.) производится только при наличии договора между соответствующим юридическим лицом и оператором связи, осуществляющим доставку.

Порядок доставки телеграмм, адресованных в адрес юридических лиц, может быть уточнен по письменному соглашению (договору) адресата с оператором связи.

46. Вручение телеграмм гражданам по месту их проживания или уполномоченным лицам в пунктах назначения (для телеграмм, адресованных в организации, войсковые части, полевые почты, речные суда, места временного нахождения граждан) должно осуществляться только под расписку с указанием даты и местного времени.

47. Телеграммы категорий "обыкновенная" и "телеграмма-письмо", адресованные в пункты, не имеющие телеграфной связи, а также телеграммы в адрес абонементных ящиков и телеграммы "до востребования" доставляются адресатам средствами почтовой связи в порядке, установленном для регистрируемых почтовых отправок Правилами предоставления услуг почтовой связи.

48. Во всех случаях, связанных с невозможностью доставки или несвоевременной доставкой телеграммы по независящим от оператора связи причинам, оператор связи должен направить служебную телеграмму в пункт подачи с указанием причины невручения, а оператор связи пункта подачи после получения служебной телеграммы должен (если отправитель указал при подаче телеграммы свой адрес или телефон) известить отправителя о причине невозможности доставки телеграммы.

49. Сроки прохождения телеграмм, передаваемых между любыми населенными пунктами, имеющими телеграфную связь, должны составлять:

для телеграмм категории "срочная" - не более 5 часов;

для телеграмм категории "обыкновенная" - не более 10 часов;

для телеграмм категории "телеграмма-письмо" - не более 24 часов.

Сроки прохождения телеграмм, передаваемых между столицами республик, краевыми, областными центрами, а также внутри любого населенного пункта, имеющего телеграфную связь, должны составлять:

для телеграмм категории "срочная" - не более 3 часов;

для телеграмм категории "обыкновенная" - не более 6 часов.

Сроки прохождения телеграммы определяются как время с момента приема ее в пункте подачи до момента:

вручения телеграммы адресату;

вручения телеграммы уполномоченному лицу в пункте назначения (для телеграмм, адресованных в организации, войсковые части, речные суда, места временного нахождения граждан);

передачи телеграммы в организацию почтовой связи (для телеграмм вида "почтой заказное" и телеграмм, адресованных до востребования и на абонементные ящики);

передачи телеграммы в пункт назначения (для телеграмм, адресованных в полевые почты, на морские суда);

передачи телеграммы на абонентскую установку сети АТ/Телекс;

передачи содержания телеграммы адресату по телефону;

доставки телеграммы в почтовый ящик или абонентский шкаф

адресата (при наличии письменного заявления адресата).

Срок вручения отправителю уведомления о вручении телеграммы с отметкой "уведомление телеграфом" должен быть не более 24 часов с момента вручения телеграммы. Срок вручения отправителю уведомления о вручении телеграммы с отметкой "уведомление телеграфом срочное" должен быть не более 10 часов с момента вручения телеграммы.

В сроки прохождения телеграмм (вручения отправителю уведомления о вручении телеграммы) не включается время, в течение которого в соответствии с установленным режимом работы пункт связи (отделение связи, пункт коллективного пользования и т. п.) в месте назначения телеграммы не осуществляет доставку телеграмм, время пересылки телеграмм средствами почтовой связи, а также время, в течение которого телеграммы (уведомления) не могут быть доставлены по причинам и обстоятельствам, устранение которых зависит от адресата.

Порядок предоставления услуги "международная телеграмма"

50. Перечень зарубежных стран, с которыми осуществляется обмен международными телеграммами, устанавливается администрацией связи России или организацией, определенной администрацией связи России в качестве международного оператора телеграфной связи Российской Федерации. Предоставление услуги "международная телеграмма" осуществляется с учетом условий и ограничений, установленных администрациями связи или международными операторами телеграфной связи зарубежных стран.

51. Международные телеграммы принимаются от пользователей только в пунктах связи, определенных для этих целей операторами связи (пункты подачи международных телеграмм). Пункты подачи международных телеграмм должны в обязательном порядке находиться в столицах республик, краевых, областных и районных центрах. В пунктах связи, не осуществляющих прием от пользователей международных телеграмм, операторами связи должно обеспечиваться информирование пользователей о месте нахождения ближайшего пункта подачи международных телеграмм.

52. В соответствии с двухсторонними или многосторонними соглашениями между администрацией связи России или международным оператором телеграфной связи Российской Федерации с администрациями связи или международными операторами телеграфной связи стран СНГ и Латвийской Республики, Литовской Республики и Эстонской Республики порядок предоставления услуги "международная телеграмма" может соответствовать порядку предоставления услуги по передаче телеграмм, передаваемых в пределах Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных этими соглашениями. Международные телеграммы, адресованные в эти страны, должны приниматься от пользователей во всех пунктах подачи внутренних телеграмм.

53. При предоставлении пользователям услуги "международная телеграмма" операторы связи должны обеспечивать:
для отправителей - прием телеграмм с целью передачи в зарубежные страны для последующей доставки адресатам;
для адресатов - доставку (вручение) телеграмм, поступивших из зарубежных стран.
Отправители должны обеспечивать правильное оформление подаваемых международных телеграмм и оплату предоставляемых услуг. Порядок подачи международных телеграмм, адресованных в зарубежные страны, и доставки международных телеграмм, адресованных в пункты назначения на территории Российской Федерации, аналогичен порядку подачи и доставки телеграмм, передаваемых в пределах территории Российской Федерации, с учетом особенностей, оговоренных в настоящих Правилах.

54. Гражданам предоставляется право подачи международных телеграмм категории "обыкновенная", а также международных телеграмм следующих видов (если это не запрещено страной назначения):
с доставкой на художественном бланке "люкс" (с отметкой LX);
с доставкой на художественном бланке "люкс" по случаю траура (с отметкой LXDEUIL).

55. Операторы связи по желанию пользователя должны предоставлять следующие дополнительные услуги:
а) отправителю после передачи международной телеграммы (но не позже 2 месяцев со дня подачи телеграммы) - получение копии поданной телеграммы, засвидетельствованной должностным лицом оператора связи и печатью "Для телеграмм" (не допускается засвидетельствование копии, снятой отправителем);
б) адресату по письменному заявлению, поданному до получения международной телеграммы (телеграмм):
сохранение международной телеграммы с адресом "до востребования" в течение 2 месяцев сверх установленного срока;
досылка и доставка международной телеграммы (телеграмм) по другому указанному адресатом адресу;
доставка международной телеграммы (телеграмм), адресованной "до востребования", по указанному адресатом полному адресу;

регистрация условного (сокращенного) адреса.

56. Международная телеграмма должна быть написана на любом языке, разрешенном страной назначения, с использованием букв латинского алфавита.

В подаваемых международных телеграммах написание адресных сведений, относящихся к фамилии, имени и местожительству адресата или наименованию и местонахождению фирмы-адресата, определяется отправителем. При этом адрес телеграммы должен содержать все адресные сведения, необходимые для обеспечения ее доставки адресату без розыска и наведения справок. В случаях, когда адрес телеграммы содержит неполные сведения, международные телеграммы принимаются на риск отправителя, при этом за последствия неполного адреса отвечает отправитель.

Фамилия, имя и адресные сведения отправителя, указываемые после содержания международной телеграммы, могут указываться буквами русского или латинского алфавита.

57. Международные телеграммы могут быть адресованы следующими способами, если это разрешено страной назначения:

на полный адрес;

на условный (зарегистрированный) адрес;

до востребования;

на номер абонементного ящика;

в адреса морских судов (через береговые станции зарубежных стран);

на номер абонентской установки сети Телекс;

на телефонный номер;

на номер абонентской установки службы Телетекс;

на номер факсимильной абонентской установки.

Порядок составления адресов международных телеграмм устанавливается администрацией связи России и должен доводиться операторами связи до сведения пользователей в пунктах подачи международных телеграмм.

58. Доставка международных телеграмм должна осуществляться на бланках "международная телеграмма". Форма бланка "международная телеграмма" устанавливается администрацией связи России.

59. Сроки прохождения международных телеграмм категории "обыкновенная" от пункта подачи до пункта назначения должны составлять:

для телеграмм, адресованных в страны Европы, не более 12 часов;

для телеграмм, адресованных в страны Америки, Азии, Африки, Австралии и Океании, - не более 24 часов.

В указанные сроки не входят:

время, в течение которого пункт связи в месте назначения международной телеграммы не осуществляет доставку телеграмм; время пересылки международной телеграммы почтой или нарочным в стране назначения.

IV. Порядок расчетов за предоставляемые услуги

60. Расчеты за услуги телеграфной связи осуществляются по тарифам. Тарифы устанавливаются на все виды платных услуг, предоставляемых оператором связи.

61. Тарифы на услуги телеграфной связи устанавливаются на договорной основе. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по отдельным видам услуг телеграфной связи тарифы могут регулироваться государством.

62. Тарифы на услуги, предоставляемые одним и тем же оператором связи, должны быть одинаковыми для всех пользователей, за исключением случаев, когда законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации допускается предоставление льгот для отдельных категорий пользователей.

63. Расчеты с пользователями за услуги телеграфной связи ведет оператор связи, предоставивший данные услуги, или лицо, им уполномоченное на основании договора. Расчеты за услуги телеграфной связи осуществляются в российских рублях.

64. Оплата предоставляемых услуг должна осуществляться пользователями непосредственно при предоставлении услуг. Оплата предоставляемых услуг производится наличными деньгами.

65. Стоимость услуг, предоставляемых при подаче телеграммы (внутренней или международной) и подлежащих оплате пользователем, включает в себя:

стоимость приема и доставки телеграммы (телеграфный сбор);
стоимость телеграфного сообщения, зависящую от количества оплачиваемых слов в телеграмме, категории, вида и страны назначения телеграммы;
стоимость дополнительных услуг.

66. В количество оплачиваемых слов внутренней телеграммы включаются все слова, образующие содержание телеграммы (отметки о категории и виде телеграммы, адрес, текст, подпись).

За одно слово в телеграмме считается:

каждое слово, написанное в соответствии с правилами грамматики и имеющее самостоятельный смысл, включая частицы и предлоги;

каждый отдельно стоящий знак, цифра или буква;
знак, написанный полным или сокращенным словом;
цифра, написанная полным словом;

не разделенная символьным знаком "-" группа знаков, состоящая из цифр, букв, или смешанная группа.

Слова, группы цифр и букв, разделенные символьным знаком "-" считаются за отдельные слова.

67. В количество оплачиваемых слов международной телеграммы включаются все слова, образующие содержание телеграммы (отметки о категории и виде телеграммы, адрес, текст, подпись).

За одно оплачиваемое слово считается:

каждое слово (группа знаков), содержащее не более 10 знаков и не разделенное интервалом;
каждый отдельно стоящий знак, цифра или буква.

Слово, содержащее более 10 знаков, оплачивается как группа слов, по одному оплачиваемому слову на каждые 10 знаков плюс одно оплачиваемое слово, если количество знаков в слове не кратно 10. Знак "-", используемый для разделения различных слов или групп знаков, оплачиваемым словом не считается.

68. Стоимость многоадресной телеграммы, независимо от способа указания адресов, образуется как сумма стоимостей всех телеграмм, передаваемых в указанные отправителем адреса, при этом количество передаваемых телеграмм соответствует количеству адресов.

69. При предоставлении пользователю дополнительных услуг без подачи телеграммы плата взимается только за предоставленные дополнительные услуги.

70. Порядок расчетов за услуги телеграфной связи, не оговоренные настоящими Правилами, определяется в договоре о предоставлении услуг телеграфной связи.

71. В случае невозможности исполнения услуг телеграфной связи, возникшей по вине пользователя, услуги подлежат оплате пользователем в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором.

В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пользователь возмещает оператору связи фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором.

V. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

72. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств при предоставлении услуг телеграфной связи пользователь вправе предъявить оператору связи, предоставляющему услуги, претензии и потребовать от оператора связи полного возмещения причиненных ему убытков.

Претензии предъявляются в письменной форме и подлежат обязательной регистрации оператором связи в установленном порядке. Претензии предъявляются в течение месяца со дня, когда пользователь узнал или мог узнать о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств. При этом по обязательствам с определенным сроком исполнения претензии предъявляются в течение месяца со дня окончания срока исполнения.

73. Письменные ответы на претензии должны быть даны оператором связи в течение месяца со дня их поступления.

74. Претензии могут предъявляться пользователем как оператору связи по месту подачи телеграммы, так и оператору связи по месту назначения телеграммы. При подаче претензии пользователем должны быть представлены чек контрольно-кассовой машины или квитанция об оплате услуги либо телеграмма, доставленная адресату.

75. При отклонении претензии полностью или частично или неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки заявитель имеет право предъявить иск в суд.

VI. Ответственность оператора связи

76. Оператор связи несет ответственность перед пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество услуг телеграфной связи, нарушение сроков оказания услуг телеграфной связи и сроков устранения недостатков, за информацию об услугах телеграфной связи и об исполнителе этих услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом или договором.

77. При нарушении оператором сроков оказания услуг телеграфной связи и при обнаружении недостатков в оказании услуг телеграфной связи пользователь вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков;

уменьшения размера оплаты за оказанные услуги;

повторного оказания услуги без дополнительной оплаты.

В случае искажения текста телеграммы, изменившего ее смысл, недоставки или вручения телеграммы адресату по истечении 24 часов с момента ее подачи (за исключением телеграмм, адресованных в населенные пункты, не имеющие электрической связи) операторы связи несут материальную ответственность в размере внесенной платы за телеграмму.

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 14.01.2002 г. N 12)

78. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению услуг телеграфной связи, если будет доказано, что такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы либо по вине пользователя.
