

Об установлении особого порядка направления гражданами обращений в форме электронного документа и направления ответов на обращения, поступившие в форме электронного документа, уведомлений в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации

Приказ · № 200 · от 04.04.2025 · Министерство внутренних дел · Действует без изменений

Министерство юстиции
Российской Федерации
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 82102
от 12 мая 2025 г.

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

4 апреля 2025 г. № 200

Об установлении особого порядка направления гражданами обращений в форме электронного документа и направления ответов на обращения, поступившие в форме электронного документа, уведомлений в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации

В соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", пунктом 1 Положения о Министерстве внутренних дел Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 21 декабря 2016 г. № 699, -

ПРИКАЗЫВАЮ:

Установить особый порядок направления гражданами обращений в форме электронного документа и направления ответов на обращения, поступившие в форме электронного документа, уведомлений в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации согласно приложению к настоящему приказу.

Министр
генерал полиции Российской Федерации В.Колокольцев

Приложение
к приказу МВД России
от 4 апреля 2025 г. № 200

Особый порядок
направления гражданами обращений в форме электронного документа и направления ответов на обращения, поступившие в форме электронного документа, уведомлений в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации

1. Обращения в форме электронного документа 1 направляются гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами 2 , в подразделения центрального аппарата Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальные органы МВД России, образовательные, научные,

медицинские (в том числе санаторно-курортные) организации системы МВД России, окружные управления материально-технического снабжения системы МВД России, а также иные организации и подразделения, созданные для выполнения задач и осуществления полномочий, возложенных на органы внутренних дел Российской Федерации 3 , и их должностным лицам только с использованием официального сайта МВД России (<https://мвд.рф>) и официальных сайтов органов, организаций, подразделений МВД России, адреса которых размещены на официальном сайте МВД России.

1 Далее - "обращения".

2 Части 1, 3 и 4 статьи 1 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Далее - "граждане".

3 Далее - "органы, организации, подразделения МВД России".

2. Направление гражданами обращений с использованием официального сайта МВД России и официальных сайтов органов, организаций, подразделений МВД России осуществляется при наличии подтвержденной учетной записи и прохождении процедур идентификации и аутентификации с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" 4 с указанием адреса электронной почты, доменное имя которого находится в российской национальной доменной зоне 5 .

4 Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977 "О федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

5 Часть 3 статьи 14 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

3. Ответы на обращения подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя (начальника) органа, организации, подразделения МВД России или уполномоченного на то должностного лица.

4. Ответы на обращения, уведомления о продлении срока рассмотрения обращений, о переадресации обращений в иной государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, направляются по адресу электронной почты, указанному в обращении, за исключением случаев, указанных в пункте 5 настоящего особого порядка.

5. В целях обеспечения безопасности граждан в связи с их обращениями в органы, организации, подразделения МВД России, по решению руководителя (начальника) органа, организации, подразделения МВД России или уполномоченного на то должностного лица ответы на обращения направляются в письменной форме по почтовым адресам, указанным в обращениях граждан.