

Статья 19. Требования, предъявляемые к службе заказа легкового такси

1. После получения права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси и до начала осуществления этой деятельности служба заказа легкового такси обязана разместить на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае, если предполагается осуществление этой деятельности с использованием указанной сети, следующую информацию:

- 1) полное и сокращенное (при наличии) наименования заявителя - юридического лица на русском языке, адрес и место нахождения, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица;
- 2) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя - индивидуального предпринимателя, государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя;
- 3) идентификационный номер налогоплательщика;
- 4) знак обслуживания и (или) коммерческое обозначение (при наличии) службы заказа легкового такси;
- 5) фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя службы заказа легкового такси, режим работы, абонентский телефонный номер и адрес электронной почты (при наличии) службы заказа легкового такси;
- 6) номер записи в региональном реестре служб заказа легкового такси;
- 7) способы заказов легкового такси (обеспечения доступа к таким заказам);
- 8) наименования программ для электронных вычислительных машин, устанавливаемых на пользовательском оборудовании, для обеспечения осуществления деятельности службы заказа легкового такси;
- 9) условия и порядок пользования сервисами службы заказа легкового такси перевозчиками, фрахтователями, порядок обращения фрахтователей в службу заказа легкового такси, сведения о платных услугах, оказываемых перевозчикам, об их стоимости, о правилах оплаты таких услуг;
- 10) типовой договор службы заказа легкового такси с перевозчиком.

2. В случае, если служба заказа легкового такси не предполагает осуществлять свою деятельность с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", источники размещения службой заказа легкового такси информации, указанной в части 1 настоящей статьи, и порядок такого размещения устанавливаются нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, уполномоченный орган которого внес сведения о данной службе заказа легкового такси в региональный реестр служб заказа легкового такси.

3. Служба заказа легкового такси при осуществлении своей деятельности обязана:

- 1) обеспечивать в соответствии с законодательством Российской Федерации защиту сведений о заказе легкового такси от несанкционированного к ней доступа;
- 2) в случае, если служба заказа легкового такси не осуществляет свою деятельность с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", данная служба заказа легкового такси обязана размещать сведения о платных услугах, оказываемых перевозчикам, об их стоимости, о правилах оплаты таких услуг в порядке, установленном нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, уполномоченный орган которого внес сведения о данной службе заказа легкового такси в региональный реестр служб заказа легкового такси;
- 3) обеспечивать прием, передачу и сохранность сведений о заказах легкового такси с

использованием баз данных и технических средств, находящихся на территории Российской Федерации;

4) использовать способы приема и передачи заказов легкового такси (обеспечения доступа к таким заказам), указанные в региональном реестре служб заказа легкового такси;

5) обеспечивать круглосуточный бесплатный доступ к указанным в части 1 настоящей статьи сведениям без регистрации на сайте службы заказа легкового такси в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и без установки дополнительных программно-аппаратных средств для просмотра такой информации;

6) передавать заказ легкового такси на основании договора, заключенного с перевозчиком.

Указанным договором может быть предусмотрена передача сведений перевозчику или водителю легкового такси, являющемуся работником данного перевозчика;

7) ежедневно осуществлять проверку сведений о разрешениях в региональном реестре перевозчиков легковым такси и сведений в региональном реестре легковых такси, передавать заказы легкового такси перевозчику или водителю легкового такси, являющемуся работником данного перевозчика, только в случае, если региональный реестр перевозчиков легковым такси содержит сведения о предоставленном данному перевозчику разрешении, которое не приостановлено и не аннулировано, а сведения о транспортном средстве, используемом в качестве легкового такси, содержатся в региональном реестре легковых такси. Не допускается передача службой заказа легкового такси заказов легкового такси (обеспечение доступа к таким заказам) перевозчику, не заключившему договор со службой заказа легкового такси, или водителю легкового такси, являющемуся работником данного перевозчика;

8) не допускать передачу заказов перевозчику или водителю легкового такси, являющемуся работником данного перевозчика, в случае, если выполнение заказов данным водителем легкового такси приведет к нарушению установленных Правительством Российской Федерации требований к периоду передачи заказов легкового такси перевозчикам службами заказа легкового такси, с учетом сведений, предусмотренных пунктом 7 части 1 статьи 11 настоящего Федерального закона, а также в случае, если такие сведения службе заказа легкового такси не предоставлены, или в случае передачи службе заказа легкового такси в порядке, установленном нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, сведений о нарушении водителем указанных требований;

9) передавать в региональную информационную систему легковых такси сведения о перевозках пассажиров и багажа легковым такси, в том числе о местоположении легкового такси и водителе легкового такси. Перечень сведений, подлежащих передаче в соответствии с настоящим пунктом, порядок и форма их передачи устанавливаются нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации;

10) представлять фрахтователю в соответствии с договором службы заказа легкового такси с перевозчиком сведения, предусмотренные пунктами 9 и 10 части 1 статьи 11 настоящего Федерального закона;

11) вести в электронной форме или на бумажном носителе журнал регистрации заказов легкового такси службы заказов легкового такси (далее - журнал службы заказов), регистрировать в нем наименование перевозчика, которому передан заказ легкового такси, а также сведения, предусмотренные пунктом 7 части 1 статьи 11 настоящего Федерального закона;

12) хранить предусмотренные пунктом 11 настоящей части сведения не менее шести месяцев со дня исполнения заказа легкового такси и предоставлять их по требованию уполномоченного органа, федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности или его территориальных органов, а также федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел, или его территориальных органов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

13) не передавать заказы легкового такси юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, являющимся перевозчиками, водителям легкового такси, являющимся работниками данных перевозчиков, физическим лицам в случаях, предусмотренных пунктами 8 и 9 части 4 статьи 8 настоящего Федерального закона, неисполнения требования к оформлению путевого листа, предусмотренного пунктом 5 части 1 статьи 11 настоящего Федерального закона, а также в случае несоответствия водителя легкового такси требованиям, предусмотренным частями 1 и 2 статьи 12 настоящего Федерального закона, если в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством субъекта Российской Федерации службе заказа легкового такси предоставлена возможность получения из государственных, в том числе региональных, информационных систем сведений о таких случаях и служба заказа легкового такси уведомлена о предоставлении ей такой возможности;

14) направлять в уполномоченный орган уведомление о расторжении с физическим лицом договора службы заказа легкового такси с перевозчиком;

15) обеспечивать мониторинг соблюдения установленных законодательством Российской Федерации норм рабочего времени, времени отдыха, норм времени управления транспортным средством на основании данных, имеющихся у службы заказа легкового такси, и не допускать передачу заказов перевозчику и (или) водителю легкового такси, являющемуся работником данного перевозчика, в случае превышения указанных норм;

16) оформлять документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах, предусмотренный частью 1 статьи 14 Федерального закона от 14 июня 2012 года № 67-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном", в случае причинения вреда жизни, здоровью, имуществу пассажира при перевозке легковым такси; (Дополнение пунктом - Федеральный закон от 24.06.2023 № 278-ФЗ)

17) обеспечивать передачу заказа легкового такси перевозчику легковым такси, предусматривающего перевозку детей с использованием детских удерживающих устройств, прошедших обязательную сертификацию на территории Российской Федерации и соответствующих количеству детей, их весу и росту. (Дополнение пунктом - Федеральный закон от 29.12.2025 № 580-ФЗ)

4. Не допускается передача за пределы территории Российской Федерации сведений, содержащих персональные данные водителей легковых такси, фрахтователей и пассажиров.

5. Служба заказа легкового такси вправе передавать заказ легкового такси другой службе заказа легкового такси в случае получения согласия от фрахтователя о такой передаче. При этом обязанности, предусмотренные настоящим Федеральным законом для службы заказа легкового такси, возлагаются на службу заказа легкового такси, осуществляющую передачу заказа легкового такси перевозчику. Служба заказа легкового такси, передавшая заказ другой службе заказа легкового такси, несет с ней солидарную ответственность перед фрахтователем.