

Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по центровке и загрузке воздушного судна гражданской авиации"

Приказ · № 660н · от 10.08.2023 · Министерство труда и социальной защиты · Действует без изменений

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

МОСКВА

10 августа 2023 г. № 660н

Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по центровке и загрузке воздушного судна гражданской авиации"

Зарегистрирован Минюстом России 8 сентября 2023 г.

Регистрационный № 75160

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. № 580 , приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Специалист по центровке и загрузке воздушного судна гражданской авиации".
2. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2024 г. и действует до 1 сентября 2030 г.

Министр А.О.Котяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от 10 августа 2023 г. № 660н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по центровке и загрузке воздушного судна гражданской авиации

1640

Регистрационный номер

Содержание

- I. Общие сведения
- II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)
- III. Характеристика обобщенных трудовых функций
 - 3.1. Обобщенная трудовая функция "Расчет загрузки и центровки воздушных судов авиационной организации - перевозчика"
 - 3.2. Обобщенная трудовая функция "Управление выполнением работ по центровке и загрузке воздушных судов авиационной организации - перевозчика"
- IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

I. Общие сведения

Выполнение работ по центровке и загрузке воздушных судов гражданской авиации17.139
(наименование вида профессиональной деятельности)код

Основная цель вида профессиональной деятельности:Выполнение работ по расчету центровки и загрузки воздушного судна при обеспечении нахождения эксплуатационных центров тяжести воздушного судна в установленных пределах, с соблюдением весовых ограничений основных эксплуатационных весов воздушного судна, в соответствии с установленными требованиями к безопасности полетов авиационной организации - перевозчика

Группа занятий:1325Руководители подразделений (управляющие) на транспорте3154Авиационные диспетчеры

(код ОКЗ 1)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:51.10.1Перевозка воздушным пассажирским транспортом, подчиняющимся расписанию

51.10.2Перевозка воздушным пассажирским транспортом, не подчиняющимся расписанию

52.23.11Деятельность аэропортовая

52.23.19Деятельность вспомогательная прочая, связанная с воздушным транспортом

(код ОКВЭД 2)

(наименование вида экономической деятельности)

1 Общероссийский классификатор занятий.

2 Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функцииТрудовые функции

коднаименованиеуровень квалификациинаименованиекодуровень (подуровень) квалификации

А

Расчет загрузки и центровки воздушных судов авиационной организации - перевозчикаб

Осуществление расчетов загрузки и центровки прямых рейсов или рейсов из базового аэропорта авиационной организации - перевозчика ручным методом с использованием бланков сводно-загрузочной ведомости, центровочного графика, схемы загрузкиА/01.66

Осуществление расчетов загрузки и центровки рейсов авиационной организации - перевозчика по сети маршрутов с использованием автоматизированной системы центровки воздушного судна, с последующим выпуском автоматизированной сводно-загрузочной ведомости, схемы загрузкиА/02.66

В

Управление выполнением работ по центровке и загрузке воздушных судов авиационной организации - перевозчикаб

Организация выполнения работ по центровке и загрузке воздушных судовВ/01.66

Контроль выполнения работ по центровке и загрузке воздушных судовВ/02.66

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Расчет загрузки и центровки воздушных судов авиационной организации - перевозчикаКодАУровень
квалификации5

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригиналX

Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессийДиспетчер по центровке

Старший диспетчер по центровке

Инженер по центровке

Ведущий инженер

Требования к образованию и обучениюСреднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование в области центровки и загрузки воздушного судна гражданской авиации
или

Высшее образование - бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в области центровки и загрузки воздушного судна гражданской авиации

Требования к опыту практической работыДля должностей "старший диспетчер по центровке", "ведущий инженер по центровке" не менее одного года работы в области центровки и загрузки воздушных судов гражданской авиации

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристикиДля должностей "диспетчер по центровке", "старший диспетчер по центровке" необходимо наличие обучения по программе повышения (поддержания) квалификации наземного персонала авиапредприятий и авиакомпаний по расчету загрузки и центровки воздушных судов вручную

Для должностей "инженер по центровке", "ведущий инженер по центровке" необходимо наличие обучения по программе повышения (поддержания) квалификации наземного персонала авиапредприятий и авиакомпаний по расчету загрузки и центровки воздушных судов в автоматизированной системе центровки и загрузки воздушных судов

Для должностей "диспетчер по центровке", "инженер по центровке" допуск к самостоятельной работе осуществляется после прохождения обязательной стажировки с наставником в объеме, установленном авиационной организацией - перевозчиком

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК33154Авиационные диспетчеры

ЕКС 3 -Диспетчер по центровке (включая старшего)

ОКПДТР 4 21745Диспетчер производственно-диспетчерской службы (по контролю за подготовкой воздушных судов к вылету, по обеспечению суточного плана полетов, по организации информационно-справочной работы)

ОКСО 5 2.23.02.01Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

2.25.03.04Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов

- 3 Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.
4 Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.
5 Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

3.1.1. Трудовая функция

Наименование

Осуществление расчетов загрузки и центровки прямых рейсов или рейсов из базового аэропорта авиационной организации - перевозчика ручным методом с использованием бланков сводно-загрузочной ведомости, центровочного графика, схемы загрузки
Код А/01.6
Уровень (подуровень) квалификации б

Происхождение трудовой функции Оригиналу

Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия
Определение с грузовыми агентами количества, характера груза, в том числе опасных грузов, почты к отправке на рейсах с учетом установленных квот на груз и почту
Планирование коммерческой загрузки в соответствии с требованиями авиационной организации, согласно таблицам совместимости опасных и специальных грузов, с учетом полученных данных от грузового агента

Получение предварительных данных о пассажирах (по классу обслуживания, возрасту, гендерному признаку) и багаже (по классам обслуживания и типу: локальный, трансферный, транзитный и приоритетный) от службы пассажирских перевозок или в автоматизированных информационных системах

Подготовка предварительной сводно-загрузочной ведомости

Плановое распределение коммерческой загрузки в грузовых отсеках воздушного судна с оформлением схемы загрузки багажно-грузовых отсеков в соответствии с типом воздушного судна с последующей передачей схемы загрузки работнику по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации

Информирование руководителя (начальника смены центровки) о невозможности перевозки части коммерческой загрузки и возможных вариантах загрузки с учетом приоритетов отправки в случаях превышения максимальной коммерческой загрузки, ограничения коммерческой загрузки, несовместимости коммерческой загрузки

Передача указаний службе пассажирских перевозок о необходимости рассадки пассажиров по рядам (зонам) салона воздушного судна для обеспечения безопасной центровки

Внесение данных о топливе, об экипаже, полученных от командира воздушного судна

Расчет фактической коммерческой загрузки и центровки воздушного судна с соблюдением рекомендованных значений центровки на взлете для воздушного судна с целью экономии топлива на маршруте

Внесение данных об изменениях коммерческой загрузки в "последнюю минуту"

Архивирование необходимой документации при осуществлении расчетов загрузки и центровки прямых рейсов или рейсов из базового аэропорта авиационной организации - перевозчика ручным методом

Необходимые умения
Выполнять расчет весовых и центровочных характеристик воздушного судна ручным методом на бланках центровочных графиков

Действовать в соответствии с инструкциями в чрезвычайных ситуациях, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации

Пользоваться средствами связи в объеме, необходимом для исполнения своих должностных обязанностей

Действовать в соответствии с требованиями системы управления безопасностью полетов

Оформлять бланк сводной загрузочной ведомости в соответствии с действующими требованиями

Применять правила распределения и расчета коммерческой загрузки в соответствии с типом воздушного судна

Осуществлять взаимодействие с руководителем (начальником смены центровки) при принятии решения о необходимости снятия части коммерческой загрузки и возможных вариантах очередности отправки коммерческой загрузки

Осуществлять взаимодействие с командиром воздушного судна для получения информации о топливе, об экипаже воздушного судна

Передавать в архив аэропорта или авиакомпании необходимую документацию

Выполнять расчет весовых и центровочных характеристик воздушного судна ручным методом на бланках

Осуществлять взаимодействие со службой пассажирских перевозок

Формировать рекомендации по рассадке пассажиров по рядам (зонам) салона воздушного судна для обеспечения безопасной центровки

Необходимые знанияТехнология наземного обслуживания воздушных судов гражданской авиации

Технологии взаимодействия служб, обеспечивающих наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации

Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя

Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей

Правила перевозки опасных грузов

Требования системы управления безопасностью полетов

Правила центровки и загрузки воздушных судов

Руководство по организации наземного обслуживания воздушных судов авиационных организаций - перевозчиков в области центровки и загрузки воздушных судов

Правила ведения радиообмена

Правила организации хранения, комплектования, учета и использования документов

Требования пожарной безопасности и охраны труда

Другие характеристики-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование

Осуществление расчетов загрузки и центровки рейсов авиационной организации - перевозчика по сети маршрутов с использованием автоматизированной системы центровки воздушного судна, с последующим выпуском автоматизированной сводно-загрузочной ведомости, схемы загрузкиКодА/02.6Уровень (подуровень) квалификацииб

Происхождение трудовой функцииОригиналХ

Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияРабота с информацией об опасных (специальных) грузах для последующего анализа и учета в сводно-загрузочной ведомости и схеме загрузки

Работа с данными по оборудованию и загрузкам, не входящим в состав сухого операционного/эксплуатационного веса воздушного судна (кухонное оборудование, вес питьевой воды на полет, спасательные жилеты, печатная продукция, балластное топливо) для последующего анализа и учета в сводно-загрузочной ведомости и схеме загрузки

Работа с данными о забронированных пассажирах и спрогнозированном на основании исторических данных весе их багажа для последующего анализа и учета в сводно-загрузочной ведомости и схеме загрузки

Работа с данными о количестве средств пакетирования (контейнеры, паллеты), заявленных под комплектацию коммерческой загрузки, а также о пустых средствах пакетирования для последующего анализа и учета в сводно-загрузочной ведомости и схеме загрузки

Работа с данными о характере груза на предмет использования швартовочного оборудования для дополнительного крепления груза к структуре воздушного судна для последующего анализа и учета в сводно-загрузочной ведомости и схеме загрузки

Работа с данными о рекомендованных для данного типа воздушного судна значениях центра тяжести на взлете с целью экономии топлива на маршруте для последующего анализа и учета в сводно-загрузочной ведомости и схеме загрузки

Работа с уведомлениями о технических ограничениях (перечень минимального исправного оборудования), применяемых к определенному воздушному судну на конкретном рейсе, с целью исключения размещения коммерческой загрузки на технически неисправных багажно-грузовых позициях или в багажно-грузовых отсеках, имеющих неисправности, для последующего анализа и учета в сводно-загрузочной ведомости и схеме загрузки

Работа с уведомлениями о наличии на рейсе технических аптек, занимающих отдельную багажно-грузовую позицию, для последующего анализа и учета в сводно-загрузочной ведомости и схеме загрузки

Расчет в автоматизированной системе предварительной коммерческой загрузки и центровки воздушного судна

Блокировка мест в салоне воздушного судна при невозможности обеспечить значение центра тяжести в допустимых пределах с использованием автоматизированной системы

Выдача рекомендаций на снятие части коммерческой загрузки в случае, когда невозможно обеспечить значение центра тяжести и (или) веса воздушного судна в допустимых пределах, или в случаях ограничений на маршруте полета или в аэродроме, а также при ограничении летно-технических характеристик воздушного судна

Принятие решения на использование балласта для обеспечения значения центра тяжести в допустимых пределах

Принятие решения на выделение дополнительного средства пакетирования под багаж в случае превышения изначально установленного числа средств пакетирования

Контроль поступления и распределение данных о багаже особых категорий

Распределение коммерческой загрузки с использованием схемы загрузки багажно-грузовых отсеков с использованием автоматизированной системы

Информирование работника по наземному обслуживанию воздушного судна об особенностях загрузки воздушного судна

Внесение данных о фактической коммерческой загрузке, топливе, об экипаже с использованием автоматизированной системы

Выполнение окончательного расчета центровки воздушного судна с использованием автоматизированной системы

Выпуск полетной документации с весовыми и центровочными характеристиками воздушного судна на рейсе

Работа с сотрудниками отделов грузовых перевозок/грузовых агентов в области комплектации

коммерческой загрузки рейсов по позициям багажно-грузовых отсеков или пассажирских отсеков воздушного судна

Осуществление сверки бортового номера воздушного судна с фактическим через связь с экипажем или диспетчером по загрузке

Выполнение расчета загрузки и центровки нерегулярных рейсов (литерных, подконтрольных, рейсов с делегациями и отдельными группами пассажиров, в том числе транзитных пассажиров)

Необходимые умения Работать с большими объемами информации

Трансформировать полученную информацию об опасных грузах в структуру данных для дальнейшего применения при центровке и загрузке воздушного судна

Трансформировать полученную информацию об оборудовании и загрузкам, не входящим в состав сухого операционного/эксплуатационного веса воздушного судна, в структуру данных для дальнейшего применения при центровке и загрузке воздушного судна

Трансформировать полученную информацию о забронированных пассажирах и спрогнозированном на основании исторических данных весе их багажа в структуру данных для дальнейшего применения при центровке и загрузке воздушного судна

Трансформировать полученную информацию о количестве средств пакетирования в структуру данных для дальнейшего применения при центровке и загрузке воздушного судна

Трансформировать полученную информацию о рекомендованных для типа воздушного судна значениях центра тяжести на взлете с целью экономии топлива на маршруте в структуру данных для дальнейшего применения при центровке и загрузке воздушного судна

Трансформировать полученную информацию о технических ограничениях, применяемых к типу воздушного судна на конкретном рейсе, в структуру данных для дальнейшего применения при центровке и загрузке воздушного судна

Применять правила блокировки мест в салоне воздушного судна

Подготавливать рекомендации на снятие части коммерческой загрузки

Формировать решения в сфере своих должностных обязанностей

Осуществлять взаимодействие со службой по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации

Пользоваться средствами связи в объеме, необходимом для исполнения своих должностных обязанностей

Анализировать информацию о характере груза на предмет использования швартовочного оборудования для дополнительного крепления груза к структуре воздушного судна

Выполнять расчет весовых и центровочных характеристик воздушного судна ручным методом на бланках и в автоматизированной системе центровки

Необходимые знания Технология наземного обслуживания воздушных судов гражданской авиации

Технология взаимодействия служб, обеспечивающих наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации

Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя

Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей

Правила перевозки опасных грузов

Правила крепления коммерческой загрузки в багажно-грузовых отсеках воздушного судна напольной механизацией, швартовочным оборудованием

Требования системы управления безопасностью полетов

Правила центровки и загрузки воздушных судов

Стандарты авиационных организаций - перевозчиков в области центровки и загрузки воздушных

судов

Правила ведения радиообмена

Правила организации хранения, комплектования, учета и использования документов

Требования пожарной безопасности и охраны труда

Другие характеристики-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Управление выполнением работ по центровке и загрузке воздушных судов авиационной организации
- перевозчикаКодВУровень квалификацииб

Происхождение обобщенной трудовой функции

ОригиналХЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессийНачальник смены

Заместитель начальника отдела (сменный)

Заместитель начальника отдела центровки

Начальник отдела центровки

Заместитель директора подразделения центровки

Директор подразделения центровки

Требования к образованию и обучениюСреднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование в области центровки и загрузки воздушного судна гражданской авиации
или

Высшее образование - бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в области центровки и загрузки воздушного судна гражданской авиации

Требования к опыту практической работыНе менее трех лет работы в области воздушного транспорта гражданской авиации

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики-

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОКЗ1325Руководители подразделений (управляющие) на транспорте

ЕКС-Диспетчер по претензионной работе (включая старшего)

-Диспетчер по центровке (включая старшего)

ОКПДТР21745Диспетчер производственно-диспетчерской службы (по контролю за подготовкой воздушных судов к вылету, по обеспечению суточного плана полетов, по организации информационно-справочной работы)

ОКСО2.23.02.01Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

2.25.03.04Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов

3.2.1. Трудовая функция

Наименование

Организация выполнения работ по центровке и загрузке воздушных судовКодВ/01.6Уровень (подуровень) квалификацииб

Происхождение трудовой функции

ОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияКоординация работы службы, обеспечивающей центровку и загрузку воздушных судов

Разработка предложений по совершенствованию технологии выполнения работ по центровке и загрузке воздушных судов

Ведение на регулярной основе отчетности по результатам работы смены при выполнении работ по центровке и загрузке воздушных судов

Предоставление материалов для проведения служебных расследований о работе смен при выполнении работ по центровке и загрузке воздушных судов

Устранение нарушений безопасности и регулярности полетов по вине специалистов смены при выполнении работ по центровке и загрузке воздушных судов

Принятие решения о необходимости снятия части коммерческой загрузки и приоритетах очередности отправки коммерческой загрузки воздушного судна

Необходимые уменияДействовать в соответствии с требованиями системы управления безопасностью полетов

Составлять отчет по результатам работы смены

Анализировать большой объем информации и формировать предложения по итогу анализа

Подготавливать материалы для проведения служебных расследований

Оформлять рабочую документацию для проведения служебных расследований в соответствии с локальными нормативными документами

Выявлять и анализировать нарушения безопасности и регулярности полетов по вине специалистов смены

Анализировать информацию о необходимости снятия части коммерческой загрузки и приоритетах очередности отправки коммерческой загрузки и формировать решения по итогу анализа

Организовывать выполнение процедур, обеспечивающих центровку и загрузку воздушных судов гражданской авиации в соответствии с требованиями системы управления безопасностью полетов

Необходимые знанияТехнология наземного обслуживания воздушных судов гражданской авиации
Технология взаимодействия служб, обеспечивающих наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации

Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя

Правила обеспечения транспортной и авиационной безопасности

Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей

Правила перевозки опасных грузов

Требования системы управления безопасностью полетов

Общие правила центровки и загрузки воздушных судов

Требования охраны окружающей среды

Правила авиационных организаций - перевозчиков в области центровки и загрузки воздушных судов

Требования пожарной безопасности и охраны труда

Локальные нормативные документы организации

Другие характеристики-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование

Контроль выполнения работ по центровке и загрузке воздушных судов Код В/02.6 Уровень (подуровень) квалификации б

Происхождение трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Контроль соблюдения работниками смены правил центровки и контроля загрузки воздушных судов

Контроль соблюдения графиков работы работников смен по центровке, контролю загрузки воздушных судов

Контроль равномерного распределения личного состава подразделения по рейсам

Контроль соблюдения режима труда и отдыха персонала смен при выполнении работ по центровке и загрузке воздушных судов

Контроль своевременной подготовки комплексных и текущих планов работы

Контроль подготовки планов мероприятий и планов профессиональной подготовки работников смен к выполнению работ по центровке и загрузке воздушных судов

Проведение служебных расследований по жалобам и письмам пассажиров

Разработка мер по устранению недостатков в работе подразделения

Необходимые умения Проверять соблюдение работниками смены правил центровки и контроля загрузки воздушных судов

Проверять соблюдение графиков работы

Проверять равномерное распределение личного состава подразделения по рейсам

Проверять соблюдение режима труда и отдыха персонала

Проверять своевременность подготовки комплексных и текущих планов работы

Проверять подготовку планов мероприятий и планов профессиональной подготовки работников

Анализировать жалобы, письма пассажиров и формировать решения по итогу служебных расследований

Необходимые знания Технология наземного обслуживания воздушных судов гражданской авиации

Технология взаимодействия служб, обеспечивающих наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации

Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя

Правила обеспечения транспортной и авиационной безопасности

Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей

Правила перевозки опасных грузов

Требования системы управления безопасностью полетов

Правила центровки и загрузки воздушных судов

Требования охраны окружающей среды

Правила авиационных организаций - перевозчиков в области центровки и загрузки воздушных судов

Требования пожарной безопасности и охраны труда

Локальные нормативные документы организации

Другие характеристики-

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Совет по профессиональным квалификациям воздушного транспорта, город Москва
Председатель Борисенко Андрей Иванович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1АО "Авиакомпания "Россия", город Санкт-Петербург

2АО "Авиакомпания "Сибирь", город Обь, Новосибирская область

3АО "Авиакомпания "Якутия", город Якутск, Республика Саха (Якутия)

4Ассоциация партнеров авиационного сообщества "Авиационный персонал", город Москва

5ООО "АК Эйрбриджарго", город Москва

6ООО "Аэропорт Емельяново", город Красноярск

7ООО "Консалтинговая компания Авиаперсонал", город Москва

8ПАО "Аэрофлот", город Москва