

Об утверждении Требований к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера

Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации · № 3 · от 19.01.2016 · Действует с изменениями

МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

МОСКВА

19 января 2016 г. № 3

Об утверждении Требований к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера

Зарегистрирован Минюстом России 18 февраля 2016 г.

Регистрационный № 41140

Во исполнение пункта 6 статьи 46 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ "О связи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49, ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322, ст. 4328; № 53, ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 30, ст. 4062; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162; № 49, ст. 6339, ст. 6347; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26, ст. 3366, ст. 3377; № 30, ст. 4229, ст. 4273; № 49, ст. 6928; 2015, № 29, ст. 4342, ст. 4383, ст. 4389) и подпункта 5.2.25(20) Положения о Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 23, ст. 2708; № 42, ст. 4825; № 46, ст. 5337; 2009, № 3, ст. 378; № 6, ст. 738; № 33, ст. 4088; 2010, № 13, ст. 1502; № 26, ст. 3350; № 30, ст. 4099; № 31, ст. 4251; 2011, № 2, ст. 338; № 3, ст. 542; № 14, ст. 1935; № 21, ст. 2965; № 44, ст. 6272; № 49, ст. 7283; 2012, № 20, ст. 2540; № 37, ст. 5001; № 39, ст. 5270; № 46, ст. 6347; 2013, № 13, ст. 1568, ст. 1569; № 33, ст. 4386; № 45, ст. 5822; 2014, № 30, ст. 4305; № 31, ст. 4414; № 47, ст. 6554; 2015, № 2, ст. 491; № 24, ст. 3486; 2016, № 2, ст. 325; № 18, ст. 2637; № 28, ст. 4741; 2017, № 15, ст. 2202; № 41, ст. 5956; 2018, № 40, ст. 6142), приказываю:

1. Утвердить прилагаемые Требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера.
2. Признать утратившим силу приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.11.2013 № 351 "Об утверждении Требований к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 25 ноября 2013 г., регистрационный № 30450).
3. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр Н.А.Никифоров

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Министерства связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 19 января 2016 г. № 3

Требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера

1. Требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера (далее - Требования) устанавливают требования к взаимодействию операторов подвижной радиотелефонной связи (далее - операторы подвижной связи) и оператора базы данных перенесенных абонентских номеров (далее - оператор базы данных) при обеспечении перенесения абонентского номера, в том числе при обеспечении технического взаимодействия информационных систем операторов подвижной связи с базой данных перенесенных абонентских номеров (далее - база данных), при обмене сообщениями и документами через базу данных перенесенных абонентских номеров, при осуществлении технических мероприятий по передаче абонентского номера из одной сети подвижной радиотелефонной связи в другую, при решении технических и организационных проблем, возникающих при перенесении абонентского номера.

2. В соответствии с пунктом 7 Правил финансирования создания и функционирования базы данных перенесенных абонентских номеров и взимания платы оператора подвижной радиотелефонной связи, с которым абонент заключает новый договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием перенесенного абонентского номера, за внесение изменений в указанную базу данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 августа 2013 г. № 672 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 32, ст. 4324), оператор подвижной связи ежеквартально, не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляет в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации информацию о количестве абонентских номеров за отчетный квартал, равном количеству внесенных изменений в базу данных при заключении нового договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием перенесенного абонентского номера за отчетный квартал, в виде совместного протокола сверки данных о количестве внесенных изменений в базу данных за подписью лиц, уполномоченных оператором подвижной связи и оператором базы данных.

Указанная информация предоставляется в письменной форме или в форме электронного документа за подписью лица, уполномоченного оператором подвижной связи.

3. Операторы подвижной связи устанавливают техническое взаимодействие своих информационных систем с базой данных в порядке, приведенном в приложении № 1 к настоящим Требованиям, с целью обеспечения перенесения абонентских номеров и оказания услуг подвижной связи абонентам, использующим перенесенные абонентские номера.

4. Обмен сообщениями между операторами подвижной связи в процессе перенесения абонентского номера осуществляется в электронном виде через базу данных. Перечень сообщений и документов, передаваемых между оператором-реципиентом и оператором-донором через базу данных, приведен в приложении № 2 к настоящим Требованиям. Описание технологических процессов взаимодействия информационных систем операторов связи с базой данных, кодирование и форматы сообщений определяются технической документацией и спецификациями протоколов взаимодействия, утверждаемыми оператором базы данных.

5. Требования к срокам выполнения технологических операций и обмена сообщениями и документами между оператором-реципиентом, оператором-донором и оператором базы данных при перенесении абонентского номера приведены в приложении № 3 к настоящим Требованиям.

6. Исчерпывающий перечень технологических ситуаций, в которых процесс перенесения абонентского номера прекращается и абоненту в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 г. № 1342 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 51, ст. 7431) (далее - Правила), направляется сообщение о невозможности перенесения абонентского номера, соответствующих этим ситуациям кодов ошибок, используемых в сообщениях, которыми обмениваются операторы связи при осуществлении перенесения абонентского номера, и случаев, в которых эти коды используются, приведен в приложении № 4 к настоящим Требованиям.
7. Сообщения или документы, которые содержат персональные данные абонента, передаются между базой данных и информационными системами операторов подвижной связи по защищенным каналам связи при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных. Хранение и расшифровка указанных документов в базе данных не осуществляется.
8. Порядок обеспечения шифрования документов, содержащих персональные данные, передаваемых между оператором-донором и оператором-реципиентом в процессе перенесения абонентского номера, определяется технической документацией оператора базы данных. Оператор подвижной связи обязан не позднее одного месяца до завершения срока действия используемого им сертификата ключа шифрования предоставить оператору базы данных новый сертификат ключа шифрования.
9. Состав информации о поданном заявлении о перенесении абонентского номера, которой обмениваются операторы связи, приведен в пунктах 1 и 2 приложения № 5 к настоящим Требованиям. В случае, если абонент заявляет к перенесению несколько абонентских номеров, оператор-реципиент обеспечивает, чтобы в одном заявлении были указаны абонентские номера, принадлежащие к ресурсу нумерации, выделенному для одного и того же субъекта Российской Федерации. Оператор-реципиент обеспечивает соответствие используемой при перенесении абонентского номера информации о субъекте Российской Федерации, в пределах которого осуществляется перенесение абонентского номера, тому ресурсу нумерации, к которому относится абонентский номер, заявляемый к перенесению.
10. Оператор-реципиент направляет оператору-донору электронную копию заявления в виде зашифрованного файла (кроме случая перенесения абонентского номера абонентами с учетом требований пункта 154 Правил).
- Дополнительно к указанной информации оператор-реципиент может направить оператору-донору в виде зашифрованного файла электронную копию документа, подтверждающего полномочия представителя абонента (если заявление подано представителем).
11. При перенесении абонентского номера абонентами-заказчиками, осуществляющими закупку товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также отдельными видами юридических лиц в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации:
- а) оператор-реципиент в соответствии с пунктом 154 Правил инициирует процесс перенесения абонентского номера посредством направления оператору базы данных соответствующего сообщения. Состав информации о переносимом абонентском номере (номерах) и абоненте приведен в пункте 3 приложения № 5 к настоящим Требованиям;
 - б) оператор базы данных в течение 1 часа со времени получения сообщения от оператора-реципиента направляет оператору-реципиенту информацию о получении запроса. В те же сроки оператор базы данных направляет сообщение об инициировании процесса перенесения абонентского номера (номеров) оператору-донору с указанием информации, приведенной в пункте 3 приложения № 5 к настоящим Требованиям;
 - в) оператор-донор не позднее 24 часов 00 минут 3-го дня со дня поступления сведений, указанных в

подпункте "б" пункта 12 настоящих Требований, направляет оператору-реципиенту через базу данных сведения:

о наличии на момент заключения договора абонента с оператором-реципиентом, указанный оператором-реципиентом при инициировании процесса перенесения абонентского номера, договора, заключенного между оператором-донором и абонентом, предусматривающего выделение переносимого абонентского номера;

о принадлежности переносимого абонентского номера ресурсу нумерации, используемому оператором-донором на территории данного субъекта Российской Федерации;

об отсутствии приостановления оказания услуг подвижной связи абоненту в связи с утратой идентификационного модуля, по решению суда или в связи с нарушением абонентом условий договора;

г) оператор-донор и оператор-реципиент не осуществляют обмен сообщениями, касающимися наличия или отсутствия долга абонента за услуги, оказанные с использованием переносимого абонентского номера;

д) технические мероприятия передачи абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента осуществляются в общем порядке, предусмотренном настоящими Требованиями.

12. Порядок сравнения данных об абоненте в составе информации о поданном заявлении о перенесении абонентского номера, которой обмениваются операторы связи, или указанных оператором-реципиентом в сообщении об инициировании процесса перенесения абонентского номера абонентов, абонентские номера которых переносятся с учетом пункта 154 Правил, с данными об абоненте, содержащимися в информационных системах оператора-донора, при установлении факта наличия договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием переносимого абонентского номера, заключенного между оператором-донором и абонентом, приведен в приложении № 6 к настоящим Требованиям.

13. Отсутствие сообщения от оператора-донора о наличии у абонента задолженности по услугам, оказываемым с использованием переносимого абонентского номера, направленного в сроки, установленные пунктом 138 Правил, или отсутствие сообщения о непогашении абонентом задолженности в сроки, установленные пунктом 124 Правил, рассматривается как информация об отсутствии такой задолженности.

14. В случае отказа абонента от перенесения абонентского номера оператор-реципиент или оператор-донор, получивший письменное заявление абонента, направляет в виде зашифрованного файла электронную копию указанного заявления (при наличии) оператору-донору или оператору-реципиенту соответственно.

15. Порядок ведения расписания технических мероприятий передачи абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента, обеспечивающих техническую возможность начала оказания абоненту услуг подвижной связи с использованием перенесенного абонентского номера, условия, при которых допускается изменение даты и времени начала оказания абоненту оператором-реципиентом услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера, и порядок такого изменения приведены в приложении № 7 к настоящим Требованиям.

16. В ходе технических мероприятий, обеспечивающих передачу абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента и возможность оказания абоненту услуг подвижной связи с использованием перенесенного абонентского номера, осуществляются:

а) оператором-донором:

исключение переносимого абонентского номера из базы данных средств связи, выполняющих функции домашнего регистра местонахождения (HLR);

включение переносимого абонентского номера в базу данных средств связи, выполняющих функции ретрансляции сигнальных сообщений (SRF);

б) оператором-реципиентом:

включение переносимого абонентского номера в базу данных средств связи, выполняющих функции домашнего регистра местонахождения (HLR);

включение переносимого абонентского номера в базу данных средств связи, выполняющих функции ретрансляции сигнальных сообщений (SRF);

в) иными операторами подвижной связи, обеспечившими техническое взаимодействие своих информационных систем с базой данных - включение переносимого абонентского номера в базу данных средств связи, выполняющих функции ретрансляции сигнальных сообщений (SRF) или иных средств связи, выполняющих функции обработки запросов по системе сигнализации о маршрутном номере;

г) оператором базы данных:

техническая координация действий, выполняемых оператором-реципиентом и оператором-донором;

внесение информации о переносимом абонентском номере в базу данных;

сообщение информации о включении абонентского номера в базу данных информационным системам операторов связи и иных пользователей, обеспечивших техническое взаимодействие своих информационных систем с базой данных, путем регулярного (с периодичностью раз в два часа) размещения файлов с соответствующей информацией на файловом сервере базы данных.

17. При осуществлении технических мероприятий, обеспечивающих передачу абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента датой и временем передачи абонентского номера считать дату и время поступления в базу данных подтверждения от оператора-донора об исключении переносимого абонентского номера из базы данных средств связи, выполняющих функции домашнего регистра местонахождения (HLR).

При этом датой и временем завершения технических мероприятий, обеспечивающих передачу абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента, считать дату и время получения базой данных сообщения от оператора-донора о включении переносимого абонентского номера в базу данных средств связи, выполняющих функции ретрансляции сигнальных сообщений (SRF) в соответствии с пунктом 3.12 Приложения 3.

18. Оператор базы данных не направляет операторам подвижной связи сообщение о начале технических мероприятий, обеспечивающих передачу абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента, в случае, если оператор-донор или оператор-реципиент оповестили о невозможности осуществления указанных технических мероприятий в результате аварии или проведении указанными операторами подвижной связи плановых профилактических работ.

19. Технические мероприятия, обеспечивающие передачу абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента, должны быть завершены в течение одного часа от определяемого в соответствии с пунктами 126, 127 Правил момента начала оказания услуг связи оператором-реципиентом с использованием перенесенного абонентского номера.

20. В случаях, когда происходит технологический сбой процесса перенесения абонентского номера, приводящий к невозможности его продолжения, или при выявлении возможности ошибочного перенесения абонентского номера, указанный процесс завершается оператором базы данных и оператор-реципиент при необходимости осуществляет повторное инициирование процесса перенесения абонентского номера. При этом согласование с абонентом нового срока начала оказания услуг подвижной связи с использованием перенесенного абонентского номера осуществляется оператором-реципиентом, и повторная подача заявления абонентом не требуется.

21. При расторжении договора с абонентом, предусматривающего использование перенесенного абонентского номера, по любой причине, кроме перенесения абонентского номера:

оператор-реципиент в течение десяти рабочих дней исключает указанный абонентский номер из используемого им ресурса нумерации и направляет соответствующее сообщение оператору базы

данных;

оператор базы данных в течение суток с момента получения сообщения от оператора-реципиента исключает абонентский номер из базы данных перенесенных абонентских номеров и информирует об этом оператора подвижной связи, которому данный номер был выделен в составе ресурса нумерации, и иных операторов связи, информационные системы которых подключены к базе данных; операторы подвижной связи после исключения абонентского номера из базы данных перенесенных абонентских номеров исключают абонентский номер из базы данных средств связи, выполняющих функции ретрансляции сигнальных сообщений (SRF);

оператор подвижной связи, которому данный номер был выделен в составе ресурса нумерации, включает абонентский номер в свой ресурс нумерации и использует его для оказания услуг подвижной радиотелефонной связи в установленном порядке.

Приложение № 1

к Требованиям к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19 января 2016 г. № 3

Порядок обеспечения технического взаимодействия информационных систем операторов связи с базой данных перенесенных абонентских номеров

1. Для подключения своих информационных систем к базе данных оператор связи подает заявление оператору базы данных по форме, приведенной на сайте оператора базы данных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". К заявлению прикладываются копии лицензий на оказание услуг связи. Оператор базы данных осуществляет подключение информационной системы (информационных систем) оператора связи к базе данных в течение 7 рабочих дней со дня получения указанного заявления, при условии выполнения оператором связи технических условий подключения к базе данных, указанных в пункте 4 настоящего приложения к Требованиям. При этом для операторов подвижной радиотелефонной связи указанное подключение организуется с целью обеспечения процесса перенесения абонентских номеров в (из) сеть(и) связи данного оператора связи и для обеспечения оказания услуг связи с использованием перенесенных абонентских номеров и услуг по пропуску трафика, для остальных операторов связи - только для обеспечения оказания услуг связи с использованием перенесенных абонентских номеров и услуг по пропуску трафика.
2. Оператор базы данных обеспечивает не менее двух географически разнесенных точек подключения информационных систем операторов связи к базе данных (далее - точки подключения к базе данных).
Адреса и технические параметры точек подключения к базе данных, формы документов, направляемых оператором связи оператору базы данных для организации подключения, оператор базы данных публикует на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Оператор базы данных также обеспечивает возможность доступа взаимодействующих операторов связи к приложениям базы данных, функционирующим в тестовом режиме, для отработки взаимодействия информационных систем, в том числе при внесении изменений в их программное обеспечение.
3. Оператор связи подключает свои информационные системы к точке (точкам) подключения к базе данных, организованной оператором базы данных. Организацию каналов связи до точек подключения к базе данных обеспечивает оператор связи.
4. Подключение информационных систем операторов связи к базе данных осуществляется по

протоколу пользовательских датаграмм (UDP).

Взаимодействие информационных систем операторов связи с информационной системой базы данных осуществляется с использованием следующих протоколов:

протокола обмена структурированными сообщениями (SOAP) версии не ниже 1.1 для автоматизированного взаимодействия информационных систем операторов подвижной связи и базы данных;

протокола передачи гипертекста (HTTP/HTTPs) для неавтоматизированного взаимодействия информационных систем операторов связи и базы данных;

протокола передачи файлов SFTP для передачи файлов.

Технические меры по защите информации, передаваемой между базой данных и информационными системами операторов связи, определяются технической документацией оператора базы данных, разрабатываемой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Подключение к базе данных оформляется актом, который подписывается лицами, уполномоченными оператором базы данных и оператором связи, осуществляющим подключение информационной системы (информационных систем).

6. Информационные системы оператора базы данных и взаимодействующие информационные системы операторов подвижной радиотелефонной связи технически должны обеспечивать перенесение не менее 2000 абонентских номеров в час и не менее 40000 абонентских номеров в сутки.

Приложение № 2

к Требованиям к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19 января 2016 г. № 3

Приложения № 2-4 не приводятся. См. официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>.

Приложение № 5

к Требованиям к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19 января 2016 г. № 3

Состав информации о поданном заявлении о перенесении абонентского номера, которой обмениваются операторы связи

I. Состав информации о заявлении о перенесении абонентского номера, подаваемого абонентом - физическим лицом

1.1. Сведения об абоненте:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

адрес регистрации: область, район, город, улица, дом, корпус, квартира.

1.2. Реквизиты документа, удостоверяющего личность абонента: наименование документа, серия, номер, кем выдан, дата выдачи.

1.3. Подтверждение желания абонента на расторжение абонентского договора с оператором-

донором (указать оператора-донора) в отношении оказания услуг связи по номеру (номерам), указанному в данном заявлении.

1.4. Подтверждение желания абонента осуществить перенесение абонентского номера (номеров), указанного в настоящем заявлении, в сеть оператора-реципиента (указать оператора-реципиента).

1.5. Указание абонентского номера (номеров), заявляемого абонентом к перенесению.

1.6. Указание даты и времени начала оказания оператором-реципиентом услуг с использованием абонентского номера (номеров).

1.7. Подтверждение согласия абонента на переход на авансовую систему оплаты услуг подвижной связи, предусмотренную пунктом 137 Правил (в случае реализации оператором-донором указанного права).

1.8. Подтверждение согласия абонента произвести все необходимые взаиморасчеты и погасить задолженность за услуги, оказанные оператором-донором в рамках лицевого счета (счетов), связанного с переносимым номером (номерами).

1.9. Подтверждение согласия абонента на приостановление услуг связи оператором-реципиентом в соответствии с пунктом 124 Правил в случае непогашения задолженности оператору-донору.

1.10. Подтверждение согласия абонента на обработку персональных данных.

II. Состав информации о заявлении о перенесении абонентского номера, подаваемого абонентом - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем

2.1. Сведения об абоненте:

2.1.1. Для юридического лица:

а) наименование юридического лица;

б) место нахождения юридического лица: область, район, город, улица, дом, корпус.

2.1.2. Для индивидуального предпринимателя:

а) фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя;

б) реквизиты документа, удостоверяющего личность абонента - индивидуального предпринимателя: наименование документа, серия, номер, кем выдан, дата выдачи;

в) реквизиты свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя.

2.2. ИНН.

2.3. Уполномоченное лицо: фамилия, имя, отчество, должность, наименование и дата выдачи документа, подтверждающего полномочия представителя действовать от имени абонента.

2.4. Подтверждение выраженной абонентом воли на расторжение абонентского договора с оператором-донором (указать оператора-донора) в отношении оказания услуг связи по номеру (номерам), указанному в данном заявлении.

2.5. Подтверждение желания абонента осуществить перенесение абонентского номера (номеров), указанного в настоящем заявлении, в сеть оператора-реципиента (указать оператора-реципиента).

2.6. Указание абонентского номера (номеров), заявляемого абонентом к перенесению.

2.7. Указание даты и времени начала оказания оператором-реципиентом услуг с использованием абонентского номера (номеров).

2.8. Указание наличия или отсутствия желания абонента осуществить перенесение абонентского номера (номеров) в соответствии с пунктом 153 Правил в сроки, предусмотренные Правилами для перенесения абонентского номера абонента - физического лица. При наличии указанного желания наличие подтверждения абонента, что по договорам, заключенным им с оператором-донором, выделено не более 50 абонентских номеров, относящихся к ресурсу нумерации, выделенному для использования в субъекте Российской Федерации, в пределах которого осуществляется перенесение абонентского номера (номеров) по данному заявлению.

2.9. Подтверждение гарантии абонента наличия у него согласия сотрудника, контактного лица,

представителя, персональные данные которых указаны в настоящем заявлении, на передачу и обработку этих персональных данных оператору-реципиенту, оператору-донору и оператору базы данных переносимых номеров.

III. Состав информации о перенесении абонентского номера, осуществляемом абонентами - заказчиками с учетом пункта 154 Правил

3.1. Сведения об абоненте:

3.1.1. Наименование юридического лица.

3.1.2. Место нахождения: область, район, город, улица, дом, корпус.

3.1.3. ИНН.

3.2. Указание о заключении договора абонента с оператором-реципиентом:

а) либо идентификационный номер закупки, присвоенный на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнения работ и оказания услуг, в результате проведения которой им заключен договор с абонентом в случае, если закупка производится с использованием конкурентного способа определения исполнителя в соответствии с Федеральным законом 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 14, ст. 1652; № 27, ст. 3480; № 52, ст. 6961; 2014, № 23, ст. 2925; № 30, ст. 4225; № 48, ст. 6637; № 49, ст. 6925; 2015, № 1, ст. 11, ст. 51, ст. 72; № 10, ст. 1418; № 14, 2022) (далее - Закон о закупках);

б) либо номер извещения о закупке или идентификационный код закупки в случае, если закупка производится у единственного исполнителя в соответствии с Законом о закупках;

в) либо номер извещения о закупке в случае, если закупка производится в соответствии с Законом о закупках.

В случаях, если на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнения работ и оказания услуг на момент инициирования перенесения абонентского номера отсутствует информация о заключении договора и копия подписанного договора, заключенного абонентом с оператором-реципиентом, с указанием предмета договора, сторон по договору, даты заключения договора, перечня переносимых абонентских номеров, даты начала оказания услуг оператором-реципиентом, то к сообщению об инициировании процесса перенесения абонентского номера (номеров) прикладывается копия подписанного договора, содержащего все перечисленные выше условия договора. Приложение копии договора, содержащей экономические условия, не обязательно.

3.3. Сведения о переносимых абонентских номерах:

указание оператора-донора;

указание абонентского номера (номеров), заявляемого к перенесению согласно заключенному оператором-реципиентом договору.

3.4. Указание даты и времени начала оказания оператором-реципиентом услуг с использованием переносимого абонентского номера (номеров) согласно договору, заключенному абонентом с оператором-реципиентом.

Примечание. Указанная в главах I и II настоящего приложения информация в соответствии с технической документацией оператора базы данных передается в составе сообщений, которыми обмениваются оператор-донор, оператор-реципиент и оператор базы данных, и (или) в составе электронной копии заявления о перенесении абонентского номера, передаваемой вместе с указанными сообщениями.

к Требованиям к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19 января 2016 г. № 3

Порядок сравнения данных об абоненте, указанных в заявлении о перенесении абонентского номера, с данными об абоненте, содержащимися в информационных системах оператора подвижной радиотелефонной связи

1. Для принятия решения операторами связи об идентификации абонента при осуществлении перенесения абонентского номера используются следующие данные:

1.1. Для физических лиц:

- а) фамилия;
- б) имя;
- в) отчество;
- г) серия и номер документа, удостоверяющего личность.

1.2. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- а) наименование организации;
- б) ИНН.

2. Сравнение данных абонента, указанных в заявлении о перенесении абонентского номера, с данными об абоненте, содержащимися в информационных системах оператора подвижной радиотелефонной связи, осуществляется следующим образом:

2.1. Осуществляется посимвольное сравнение строк символов, в которых содержатся данные об абоненте.

2.2. До сравнения осуществляется следующая обработка строк символов:

- а) исключаются символы "пробел" до, между и после значимой информации;
- б) несколько последовательных символов "пробел" заменяются одним таким символом;
- в) в номере и серии документа, удостоверяющего личность, удаляются пробелы в строках между значащими символами;
- г) исключаются знаки препинания, символы, не являющиеся буквами и цифрами (например, N@.,- ="+-/*,:?()}{[]!#\$%^&_<>~ и пр.);
- д) при отсутствии у абонента отчества соответствующая строка символов считается пустой строкой.

2.3. При посимвольном сравнении:

- а) считаются эквивалентными строчные и прописные символы;
- б) считаются эквивалентными символы русского алфавита и совпадающие по начертанию символы латинского алфавита (см. таблицу П6.1);
- в) считаются эквивалентными символы русского алфавита и совпадающие по начертанию цифры (см. таблицу П6.1);
- г) считаются совпадающими сравниваемые поля, содержащие фамилию, имя отчество или наименование организации, если количество несовпадающих символов в поле не превышает одного (включая один измененный, или один пропущенный, или один добавленный символ) или в поле имеются не более двух переставленных символов.

2.4. При сравнении наименования организации:

- а) считаются идентичными полные и сокращенные варианты наименования организационно-правовых форм юридических лиц;
- б) считаются идентичными полные и сокращенные варианты наименования юридических лиц, если они одновременно указаны в документах, предоставленных абонентом оператору-реципиенту и оператору-донору при заключении договоров об оказании услуг связи.

3. Данные об абоненте, указанные в заявлении о перенесении абонентского номера, считаются

идентичными данным об абоненте, содержащимся в информационных системах оператора подвижной радиотелефонной связи, если:

3.1. Для физических лиц одновременно выполняются следующие условия:

- а) поля, содержащие фамилию, имя, отчество для каждого из указанных полей попарно совпадают с учетом пунктов 2.2 и 2.3 настоящего приложения;
- б) серия и номер документа, удостоверяющего личность абонента, полностью совпадают.

3.2. Для юридических лиц:

- а) ИНН полностью совпадает;
- б) совпадает наименование организации с учетом пунктов 2.2 - 2.4 настоящего приложения.

В случае, если абонент является организацией - нерезидентом Российской Федерации и не имеет ИНН, строка символов, содержащая ИНН, считается пустой строкой.

3.3. Для индивидуальных предпринимателей:

- а) поля, содержащие фамилию, имя, отчество для каждого из указанных полей попарно совпадают с учетом пунктов 2.2 и 2.3 настоящего приложения;
- б) ИНН полностью совпадает.

3.4. При перенесении абонентского номера, осуществляемом абонентами-заказчиками с учетом пункта 154 Правил, при отсутствии номера извещения о закупке или идентификационного кода закупки соответствующая строка символов считается пустой строкой.

Примечание: Порядок сравнения данных абонента-заказчика, осуществляющего перенесение абонентских номеров с учетом пункта 154 Правил, производится аналогично порядку для юридического лица.

Таблица П6.1

Эквивалентность символов при сравнении данных об абоненте, указанных в заявлении о перенесении абонентского номера

Эквивалентные символы русского алфавита

Символы латинского алфавита, эквивалентные символам русского алфавита

Цифры и сочетания символов, содержащие цифры, эквивалентные символам русского алфавита

А, а

А, а

Б, б

В, в

В

Г, г

г

Д, д

Е, е, Ё, ё

Е, е

Ж, ж

З, з

З

И, и, Ъ, ъ

и

К, к

К, k

Л, л

М, м

М

Н, н

Н

О, о

О, o

0

П, п

n

Р, р

Р, р

С, с

С, с

Т, т

Т

У, у

У, у

Ф, ф

Х, х

Х, х

Ц, ц

Ч, ч

4

Ш, ш

W, w

Щ, щ

Ь, ь, Ъ, ъ

b

Ы, ы

bl, bl

bl

Э, э

Ю, ю

Я, я

Приложение № 7

к Требованиям к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19 января 2016 г. № 3

Порядок ведения расписания технологических процессов передачи абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента

1. Оператор базы данных ведет Расписание технических процессов передачи абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента, обеспечивающих техническую возможность начала оказания абоненту услуг подвижной связи с использованием перенесенного абонентского номера (далее - Расписание).
2. Планирование технических процессов передачи абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента (далее - технологическая передача абонентского номера) осуществляется оператором базы данных с точностью до одного часа.
3. Первоначальная дата и время начала (далее - срок) технологической передачи абонентского номера определяется в соответствии с пунктами 126 и 127 Правил при подаче абонентом заявления о перенесении абонентского номера или в договоре, заключенным заказчиком, осуществляющим закупку товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, с оператором-реципиентом.
4. Основаниями для изменения ранее назначенного срока технологической передачи абонентского номера являются:
 - а) поступление от абонента заявления (авторизованного обращения) об изменении срока начала оказания услуг связи оператором-реципиентом с использованием перенесенного абонентского номера. При этом изменение срока возможно в сторону более поздних сроков, но не более 6 месяцев с момента подачи абонентом заявления о перенесении абонентского номера;
 - б) совпадение срока технологической передачи абонентского номера с технологическим перерывом, назначенным в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения к Требованиям;
 - в) невозможность осуществления технологической передачи абонентского номера по причине превышения производительности информационных систем, обеспечивающих технологическую передачу абонентских номеров у оператора базы данных, у оператора-реципиента или у оператора-донора.
5. В случае возникновения необходимости изменения срока технологической передачи абонентского номера в соответствии с пунктом 4 настоящего приложения, оператор базы данных устанавливает новый срок технологической передачи абонентского номера на следующее доступное в Расписании время и дату. При этом:
 - а) учитываются технологические перерывы, указанные в пункте 8 настоящего приложения к Требованиям, и производительность информационных систем, участвующих в технологической передаче абонентского номера;
 - б) новый срок технологической передачи абонентского номера в случаях, предусмотренных подпунктами "б" и "в" пункта 4 настоящего приложения, назначается в наиболее близкий к назначенному ранее из свободных более поздних промежутков времени в Расписании. Новый срок не может отличаться от первоначально назначенного срока более чем на одни сутки;
 - в) назначенный новый срок технологической передачи абонентского номера сообщается оператору-реципиенту и оператору-донору не позднее десяти минут от момента принятия решения оператором базы данных;
 - г) информирование абонента о новом сроке технологической передачи абонентского номера осуществляется оператором-реципиентом в сроки, установленные Правилами.

6. Не допускается изменение назначенного срока технологической передачи абонентского номера по причинам, указанным в пункте 4 настоящего приложения к Требованиям, менее чем за три дня до назначенного согласно пункту 3 настоящего приложения к Требованиям дня начала оказания услуг связи оператором-реципиентом с использованием перенесенного абонентского номера.

7. В случае, если процесс технологической передачи абонентского номера не был начат в назначенный срок по причине аварии, повлекшей недоступность или неработоспособность информационных систем, обеспечивающих технологическую передачу абонентских номеров у оператора базы данных, у оператора-реципиента или у оператора-донора, оператор базы данных назначает новый срок, ближайший доступный согласно Расписанию.

8. Технологические перерывы для проведения операторами связи и оператором базы данных плановых работ по обслуживанию и модернизации информационных систем и средств связи, обеспечивающих процесс перенесения абонентского номера, в течение которых не осуществляются процессы технологической передачи абонентского номера:

- устанавливаются ежедневно с 02:00 до 05:00 часов по времени административного центра субъекта Российской Федерации для всех субъектов Российской Федерации;
- устанавливаются оператором базы данных продолжительностью до восьми часов, не менее чем за 8 суток, в ночное время (время московское) не чаще одного раза в месяц;
- устанавливаются оператором базы данных по запросу оператора подвижной радиотелефонной связи, направленному с указанием субъекта Российской Федерации, продолжительностью до восьми часов в ночное время не менее чем за восемь суток, не чаще, чем один раз в 7 дней в одном субъекте Российской Федерации для одного оператора связи и (или) продолжительностью до 24 часов не менее чем за восемь суток, не чаще, чем один раз в календарный месяц в одном субъекте Российской Федерации для одного оператора связи. При этом оператор подвижной радиотелефонной связи вправе изменить свое ранее направленное требование о назначении технологического перерыва не позднее чем за восемь суток и отменить не позднее, чем в 9:00 3-го дня до даты начала запрошенного технологического перерыва.