

Статья 11

Исполнение запросов

Запрашиваемая таможенная служба предоставляет ответ на запрос в течение 30 дней с даты получения запроса. При необходимости сокращения срока предоставления запрашиваемой информации в тексте запроса делается оговорка с указанием причин. В таком случае срок исполнения запроса сокращается до 2 недель.

Если запрашиваемая таможенная служба не располагает запрашиваемой информацией, в том числе и в случае необходимости получения информации от иных государственных органов, она принимает меры к получению этой информации, действуя от собственного имени, в соответствии с законодательством своего государства. В этом случае срок исполнения запроса продлевается на 1 месяц.

Запрашиваемая таможенная служба может обратиться к запрашивающей таможенной службе с просьбой о предоставлении дополнительной информации, если это необходимо для исполнения запроса. Данное обращение направляется по электронной почте или с использованием факсимильной связи с последующей досылкой почтой.

Такая дополнительная информация должна быть предоставлена запрашивающей таможенной службой не позднее 2 месяцев с даты направления письменного обращения запрашиваемой таможенной службы о ее предоставлении. В этом случае срок исполнения запроса исчисляется с даты получения дополнительной информации.

В случае невозможности исполнения запроса частично или полностью в установленные настоящим Соглашением сроки запрашиваемая таможенная служба информирует о предполагаемых сроках исполнения запрашивающую таможенную службу.