

О внесении изменений в Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования, утвержденный приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 6 ноября 2015 г. № 329

Приказ · № 391 · от 27.09.2017 · Министерство транспорта · Действует без изменений

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

27 сентября 2017 г. № 391

О внесении изменений в Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования, утвержденный приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 6 ноября 2015 г. № 329

Зарегистрирован Минюстом России 24 ноября 2017 г.

Регистрационный № 49008

В соответствии со статьями 13, 14 Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 49, ст. 6928; 2016, № 1, ст. 14) приказываю: Внести изменения в Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования, утвержденный приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 6 ноября 2015 г. № 329 (зарегистрирован Минюстом России 10 декабря 2015 г., регистрационный № 40063), согласно приложению к настоящему приказу.

Министр М.Ю.Соколов

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Минтранса России

от 27 сентября 2017 г. № 391

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования, утвержденный приказом Минтранса России от 6 ноября 2015 г. № 329

1. Пункт 4 после слова "определяют" дополнить словами "обязанности и".
2. В подпункте "б" пункта 5 слова ", а также обеспечении посадки в транспортное средство инвалидов и высадки из него при нахождении указанного транспортного средства на территории

вокзала (парковка, привокзальная территория)" исключить.

3. В подпункте "в" пункта 5 слово "Интернету" заменить словами "информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - Интернет)".

4. Подпункт "г" пункта 5 изложить в следующей редакции:

"г) оказание помощи при прохождении в поездах и на вокзалах пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного или иных видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации;"

5. Подпункт "з" пункта 5 изложить в следующей редакции:

"з) предоставление при необходимости вспомогательных средств, в том числе кресел-колясок, при сопровождении пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций самостоятельного передвижения".

6. Пункт 5.1 дополнить подпунктами "д" - "и" следующего содержания:

"д) встречу на территории вокзала пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения, при предоставлении ими заблаговременной информации о предоставлении услуги не менее чем за 24 часа, а также помощь:

При перемещении предметов, находящихся при пассажире (вес и размеры которых не превышают норму бесплатного провоза ручной клади, установленную Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 473, по вокзалу и до места посадки в поезд; при посадке в автотранспортное средство пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно, при нахождении указанного транспортного средства на территории вокзала;

е) оказание помощи инвалидам, имеющим стойкие нарушения функций зрения, в передвижении при выгуле собак-проводников (при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника);

ж) допуск переводчика жестового языка (сурдопереводчика) и тифлосурдопереводчика к местам предоставления услуг;

з) информирование пассажиров из числа инвалидов посредством звукового и визуального оповещения по громкоговорящей связи (на вокзалах, оборудованных радиоузелом с дикторской или автоматической информационно-справочной системой "Автодиктор") и через информационные табло, стенды, информационные терминалы или по телефону и через Интернет:

о вокзальных помещениях, используемых при предоставлении услуг, в том числе местах, оборудованных кнопкой оповещения (вызова) или иными обеспечивающими вызов (оповещение) техническими средствами, о наличии выделенных для пассажиров из числа инвалидов парковок;

о времени работы железнодорожных билетных касс, камер хранения;

о местах встречи пассажиров из числа инвалидов;

об услугах по предоставлению кресел-колясок (или электрокресел) при предоставлении услуг пассажирам из числа инвалидов и другим маломобильным пассажирам для перемещения по территории вокзала и о местах их расположения;

о порядке подачи заявки и о номерах телефонов, по которым можно получить дополнительную информацию;

и) информирование пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения, с использованием табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, размещаемых перед входами в помещения, в которых предоставляются услуги пассажирам, с указанием назначения помещения и времени предоставления услуг;"

Зарегистрирован Минюстом России 24 июля 2014 г., регистрационный № 33244, с изменениями, внесенными приказами Минтранса России от 27 августа 2015 г. № 267 (зарегистрирован Минюстом

России 29 октября 2015 г., регистрационный № 39523), от 21 июля 2016 г. № 202 (зарегистрирован Минюстом России 3 августа 2016 г., регистрационный № 43095), от 30 ноября 2016 г. № 367 (зарегистрирован в Минюсте России 23 декабря 2016 г. регистрационный № 44914).
