

Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств

Постановление Правительства Российской Федерации · № 639 · от 24.06.1998 · Правительство Российской Федерации · Утратил силу

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.06.1998 г. № 639 (Собрание законодательства Российской Федерации от 1998 г., № 26, ст. 3090; "Российская газета" от 07.07.1998 г.)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24 июня 1998 г. N 639

г. Москва

Утратило силу - Постановление
Правительства Российской
Федерации от 11.04.2001 г. N 290

Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств

В соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 140) Правительство Российской Федерации

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств.
2. Признать утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 1994 г. N 801 "Об утверждении Правил предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 12, ст. 1395).

Председатель Правительства
Российской Федерации С.Кириенко

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 24 июня 1998 г.
N 639

ПРАВИЛА
оказания услуг (выполнения работ) по техническому

обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и регулируют отношения, возникающие между потребителями и исполнителями при оказании услуг (выполнении работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их составных частей (далее именуются - автотранспортные средства).

2. В настоящих Правилах:

под потребителем понимается гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий, либо использующий услуги (работы) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли;

под исполнителем понимается организация независимо от формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие потребителям по возмездному договору услуги (выполняющие работы) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ (РАБОТАХ), ПОРЯДОК ПРИЕМА ЗАКАЗОВ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРОВ

3. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Указанная информация размещается на вывеске.

Исполнитель - индивидуальный предприниматель должен предоставить информацию о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего его органа.

В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей о дате приостановления работы и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

Если вид деятельности, осуществляемой исполнителем, подлежит лицензированию, потребителю должна быть предоставлена информация о номере лицензии, сроке ее действия и органе, выдавшем лицензию.

4. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю необходимую достоверную информацию об оказываемых услугах (выполняемых работах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Эта информация должна находиться в помещении, где производится прием заказов, в удобном для обозрения месте, и в обязательном порядке содержать:

а) перечень оказываемых услуг (выполняемых работ) и форм их оказания;

б) наименования стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать оказываемые услуги (выполняемые работы);

в) сведения о подтверждении соответствия оказываемых услуг (выполняемых работ) установленным требованиям (номер сертификата

соответствия, срок его действия, орган, его выдавший, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование исполнителя, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший);

г) цены на оказываемые услуги (выполняемые работы), а также цены на используемые при этом материалы и запасные части и сведения о порядке и форме оплаты;

д) гарантийные сроки, если они установлены федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота;

е) сведения о сроках выполнения заказов.

5. Исполнитель обязан также предоставить потребителю для ознакомления:

а) настоящие Правила;

б) адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если такое подразделение имеется;

в) образцы договоров, заказов-нарядов, приемо-сдаточных актов, квитанций, талонов и других документов, удостоверяющих прием заказа исполнителем, оформление договора и оплату услуг (работ) потребителем;

г) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг (выполнении работ), в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей услуге (выполняемой работе) сведения.

6. После оказания услуг (выполнения работ) до сведения потребителя должна быть доведена в технической документации, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов услуг (работ), информация:

а) о правилах и условиях эффективного и безопасного использования результатов оказания услуг (выполнения работ);

б) о сроках службы или сроках годности, о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если результаты работы по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению.

7. Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю информацию о своей организации и об оказываемых услугах (выполняемых работах) в наглядной и доступной форме также в случаях, когда обслуживание осуществляется вне постоянного места нахождения организации - во временных помещениях, выездными бригадами и т. п.

8. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, - на

государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

9. Исполнитель обязан соблюдать установленный (объявленный) режим работы, который для государственных и муниципальных организаций устанавливается соответственно органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления. Режим работы организаций иной формы собственности, а также индивидуальных предпринимателей устанавливается ими самостоятельно.

10. Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.

11. Исполнитель принимает заказ на оказание услуг (выполнение работ), которые соответствуют характеру его деятельности.

Оказание услуг (выполнение работ) производится по предварительной заявке или без нее.

Заявка на оказание услуг (выполнение работ) может подаваться потребителем в письменной форме, а также устно (по телефону). На основании заявки исполнитель назначает потребителю дату и время его прибытия и предоставления автотранспортного средства для оказания услуг (выполнения работ). Исполнитель обязан обеспечить должный учет заявок.

Если потребитель в назначенное время не прибыл к месту проведения работ, то его обслуживание осуществляется в порядке общей очереди.

12. Исполнитель обязан заключить договор на оказание услуги (выполнение работы) при наличии возможности оказать такую услугу (выполнить такую работу).

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

13. Договор на оказание услуг (выполнение работ) заключается при предъявлении документа, удостоверяющего личность потребителя, а также документов, удостоверяющих право собственности владельца на автотранспортное средство (свидетельство о регистрации, паспорт автотранспортного средства, справка-счет). При сдаче в ремонт отдельных составных частей автотранспортных средств, не являющихся номерными, предъявления указанных документов не требуется.

Потребитель, не являющийся собственником автотранспортного средства, предъявляет документ, подтверждающий право на эксплуатацию автотранспортного средства.

При оформлении и выполнении договоров на техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств документы, удостоверяющие право собственности, у владельцев не изымаются.

Потребители, пользующиеся правом на льготное обслуживание, предъявляют документы, подтверждающие наличие у них такого права. Право на льготное обслуживание сохраняется за ними и в тех

случаях, если они пользуются автотранспортным средством по доверенности.

14. Договор на оказание услуг (выполнение работ) заключается в письменной форме (заказ-наряд, квитанция или иной документ) и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- в) дата приема заказа, сроки исполнения заказа (если оказание услуг (выполнение работ) осуществляется по частям в течение срока действия договора, указываются периоды оказания услуг (выполнения работ);
- г) цена оказываемой услуги (выполняемой работы), а также порядок ее оплаты;
- д) марка, модель автотранспортного средства, государственный номерной знак, номера основных агрегатов;
- е) цена автотранспортного средства, определяемая по соглашению сторон;
- ж) перечень услуг (выполняемых работ), перечень запасных частей и материалов исполнителя, их стоимость и количество;
- з) гарантийные сроки на результаты оказания услуг (выполнения работ), если они установлены федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота;
- и) должность, фамилия, имя, отчество лица, принимающего заказ (оформляющего договор), его подпись, а также подпись потребителя;
- к) другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ).

15. Договор на оказание услуг (выполнение работ), исполняемых в присутствии потребителя, таких, как подкачка шин, диагностические работы, некоторые работы технического обслуживания и ремонта, мойка и другие, может оформляться путем выдачи квитанции, жетона, талона, кассового чека и т. п.

16. При оформлении договора с оставлением автотранспортного средства в организации для ремонта исполнитель обязан одновременно составить приемо-сдаточный акт, в котором при приемке автотранспортного средства указываются его комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты. Приемо-сдаточный акт подписывается ответственным лицом исполнителя и потребителем и заверяется печатью исполнителя.

Копии договора и приемо-сдаточного акта выдаются потребителю.

17. В случае утраты документа, подтверждающего заключение договора об оказании услуги (выполнении работ), потребитель должен известить об этом исполнителя. В этом случае автотранспортное средство выдается потребителю на основании его письменного заявления по предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность потребителя.

18. Запасные части и материалы для ремонта

автомобилотранспортного средства, предоставленные потребителем, должны отвечать требованиям действующей нормативной документации и иметь документ о сертификации, если предусмотрена их обязательная сертификация.

О предоставлении потребителем запасных частей и материалов делается запись в заключаемом исполнителем и потребителем договоре (заказе-наряде, квитанции или ином документе), а также во всех экземплярах приема-сдаточного акта с указанием их точного наименования, описания и цены.

19. Потребитель имеет право на выборочное проведение

отдельных видов работ по техническому обслуживанию и ремонту.

Исполнитель не вправе без согласия потребителя оказывать дополнительные услуги (выполнять работы) за плату, а также обуславливать оказание одних услуг (выполнение работ) обязательным исполнением других. Потребитель вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг (выполненных работ), а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

20. Исполнитель обязан немедленно предупредить потребителя и до получения от него указаний приостановить оказание услуги (выполнение работы) при обнаружении:

а) непригодности или недоброкачества запасных частей и материалов, полученных от потребителя;

б) возможных неблагоприятных для потребителя последствий выполнения его указаний о способе оказания услуги (выполнения работы);

в) иных не зависящих от исполнителя обстоятельств, которые могут препятствовать эффективному и безопасному использованию автомобилотранспортного средства либо создают невозможность завершения оказания услуги (выполнения работы) в срок.

21. Исполнитель, не предупредивший потребителя об указанных в пункте 20 настоящих Правил обстоятельствах либо продолживший оказание услуги (выполнение работы), не дожидаясь истечения указанного в договоре срока, а при его отсутствии - разумного срока для ответа на предупреждение или несмотря на своевременное указание потребителя о прекращении оказания услуги (выполнения работы), не вправе при предъявлении к нему или им к потребителю соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства. Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны исполнителя, в разумный срок не заменит непригодные или недоброкачественные запасные части и материалы, не изменит указаний о способе оказания услуги (выполнения работы) или не примет других необходимых мер для устранения обстоятельств, препятствующих качественному оказанию услуги (выполнению работы), исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных его прекращением убытков.

II. Порядок оплаты оказываемых услуг (выполняемых работ)

22. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем услугу в порядке и в сроки, указанные в договоре.

Потребитель обязан оплатить исполнителю выполненную работу после ее окончательной сдачи исполнителем. С согласия потребителя работа может быть оплачена им при заключении договора полностью или путем выдачи аванса.

Материалы и запасные части, предоставленные исполнителем, оплачиваются потребителем при заключении договора полностью или частично, как указано в договоре, с окончательным расчетом при приемке потребителем заказа.

В соответствии с договором материалы и запасные части могут быть предоставлены исполнителем в кредит, в том числе с условием оплаты их потребителем в рассрочку.

23. Цена оказываемых услуг (выполняемых работ) определяется соглашением между исполнителем и потребителем и не может быть выше устанавливаемой или регулируемой соответствующими государственными органами.

На оказание услуги (выполнение работы), предусмотренной договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно.

В случаях, когда услуга (работа) оказывается (выполняется) в соответствии со сметой, составленной исполнителем, смета становится частью договора с момента подтверждения ее потребителем.

Цена работы (смета) может быть приблизительной или твердой.

При отсутствии других указаний в договоре цена работы считается твердой. Изменение цены (сметы) производится в порядке, предусмотренном статьей 709 Гражданского кодекса Российской Федерации.

III. Порядок оказания услуг (выполнения работ)

24. Качество оказываемых услуг (выполняемых работ) должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре требований к качеству или при их неполноте - требованиям, обычно предъявляемым к качеству услуг (работ) такого рода.

Если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к оказываемым услугам (выполняемым работам), исполнитель должен оказать услугу (выполнить работу) с соблюдением этих обязательных требований.

25. Исполнитель обязан оказать услугу (выполнить работу) в сроки, предусмотренные договором.

При оказании услуг (выполнении работ) с выездом к потребителю исполнитель обеспечивает явку своих работников, доставку материалов, технических средств, инструментов в согласованное с потребителем время, а потребитель обязан создать необходимые условия для оказания услуг (выполнения работ).

26. Просьба потребителя об оказании дополнительных услуг (выполнении дополнительных работ) оформляется отдельным

соглашением, которое прикладывается к заключенному договору. При этом может быть установлен новый срок оказания услуг (выполнения работ).

27. При выявлении в процессе оказания услуг (выполнения работ) недостатков, угрожающих безопасности движения, исполнитель обязан действовать в порядке, предусмотренном пунктом 20 настоящих Правил.

При несогласии потребителя на проведение работ по устранению неисправностей, выявленных в процессе оказания услуг (выполнения работ) и угрожающих безопасности движения, или при невозможности в процессе ремонта автомобилотранспортного средства устранить указанные неисправности исполнитель во всех экземплярах приемо-сдаточного акта либо в ином документе, подтверждающем приемку, производит запись о наличии этих неисправностей. Данная запись удостоверяется ответственным лицом исполнителя и потребителем.

28. В любое время потребитель вправе проверять ход и качество оказания услуг (выполнения работ), не вмешиваясь в деятельность исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить возможность нахождения потребителя в производственных помещениях с учетом соблюдения технологического режима работы, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии.

29. Потребитель вправе в любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения договора о выполнении работы, уплатив исполнителю часть установленной цены, пропорциональную части работы, выполненной до уведомления об отказе от исполнения договора. Потребитель обязан также возместить исполнителю расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов.

30. Автомобилотранспортное средство выдается потребителю или его представителю после полной оплаты оказанных услуг (выполненных работ) при предъявлении копии приемо-сдаточного акта и договора (квитанции и т. д.), паспорта или других документов, удостоверяющих личность потребителя, а для представителя потребителя - также доверенности, оформленной в установленном порядке.

31. Выдача автомобилотранспортного средства потребителю производится после контроля исполнителем полноты и качества оказанных услуг (выполненных работ), комплектности и сохранности товарного вида автомобилотранспортного средства.

32. Потребитель обязан в порядке и в сроки, предусмотренные договором, проверить с участием исполнителя комплектность и техническое состояние автомобилотранспортного средства, а также объем и качество оказанных услуг (выполненных работ), исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, и принять оказанную услугу (выполненную работу). При обнаружении отступлений от

договора, ухудшающих результат оказанных услуг (выполненных работ), подмены отдельных составных частей, некомплектности автомобилотранспортного средства и других недостатков потребитель обязан немедленно заявить об этом исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в приемо-сдаточном акте или ином документе, удостоверяющем приемку, который подписывается ответственным лицом исполнителя и потребителем. Потребитель, обнаруживший недостатки при приемке заказа, вправе ссылаться на них, если в приемо-сдаточном акте или ином документе, удостоверяющем приемку, были оговорены эти недостатки либо возможность последующего предъявления требований об их устранении. Если иное не предусмотрено договором, потребитель, принявший заказ без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

Потребитель, обнаруживший после приемки заказа несоответствие его исполнения договору или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты исполнителем, обязан известить об этом исполнителя в разумный срок по их обнаружении.

После исполнения договора или отказа потребителя от его исполнения исполнитель обязан выдать потребителю справки-счета на вновь установленные на автомобилотранспортное средство номерные агрегаты, представить потребителю отчет о расходовании оплаченных им запасных частей и материалов и возвратить их остатки либо с согласия потребителя уменьшить цену услуги (работы) с учетом стоимости остающихся у исполнителя неиспользованных запасных частей и материалов, а также возвратить замененные (неисправные) узлы и детали.

33. В случае утраты, порчи, повреждения принятого у потребителя автомобилотранспортного средства (запасных частей, материалов) исполнитель обязан известить об этом потребителя и в 3-дневный срок передать в собственность потребителю безвозмездно автомобилотранспортное средство (запасные части, материалы) аналогичного качества либо возместить двукратную цену утраченного (поврежденного) автомобилотранспортного средства (запасных частей, материалов), а также расходы, понесенные потребителем.

34. При возникновении между потребителем и исполнителем разногласий по поводу недостатков оказанной услуги (выполненной работы) или их причин исполнитель обязан по своей инициативе или по требованию потребителя направить автомобилотранспортное средство на экспертизу и оплатить ее проведение.

Если экспертизой будет установлено отсутствие нарушений исполнителем условий договора или причинной связи между действиями исполнителя и обнаруженными недостатками, расходы на экспертизу несет сторона, по инициативе (требованию) которой она проводилась, а в случае назначения экспертизы по соглашению сторон -

исполнитель и потребитель поровну.

IV. Ответственность исполнителя

35. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг (выполнении работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств исполнитель несет ответственность, предусмотренную федеральным законом и договором.

36. В случае обнаружения недостатков во время приемки результата работы или во время использования автотранспортного средства потребитель вправе по своему выбору потребовать от исполнителя:

- а) безвозмездного устранения недостатков;
- б) соразмерного уменьшения установленной за работу цены;
- в) безвозмездного повторного выполнения работы или возмещения расходов, понесенных им при исправлении недостатков своими средствами или третьими лицами.

Если недостатки в установленный потребителем срок не были устранены исполнителем либо являются существенными и неустранимыми, потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с обнаруженными недостатками.

Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены при обнаружении недостатков оказанной услуги, если это не противоречит особенностям предмета договора.

Потребитель вправе предъявить предусмотренные настоящим пунктом требования, если недостатки обнаружены в течение гарантийного срока.

Если на результат оказанной услуги (выполненной работы) не установлен гарантийный срок, требования, связанные с обнаруженными недостатками, могут быть предъявлены потребителем при условии, что недостатки обнаружены в разумный срок, но в пределах 6 месяцев со дня принятия результата оказанной услуги (выполненной работы).

В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее 6 месяцев и недостатки обнаружены по истечении гарантийного срока, но в пределах 6 месяцев со дня принятия оказанной услуги (выполненной работы), исполнитель несет ответственность, если потребитель докажет, что недостатки возникли до передачи результата оказанной услуги (выполненной работы) потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

37. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуги (выполнению работы) или во время оказания услуги (выполнения работы) стало очевидным, что услуга (работа) не будет оказана (выполнена) в установленный срок, а также в случае просрочки оказания услуги (выполнения работы) потребитель вправе по своему

выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию услуги (выполнению работы), и потребовать уменьшения цены за оказание услуги (выполнение работы);
- б) поручить оказание услуги (выполнение работы) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены за оказание услуги (выполнение работы);
- г) расторгнуть договор об оказании услуги (выполнении работы).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуги (выполнения работы).

Назначенный потребителем новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию услуги (выполнению работы) и закончить оказание услуги (выполнение работы), указывается в договоре об оказании услуги (выполнении работы). В случае нарушения установленных сроков начала и (или) окончания оказания услуги (выполнения работы) либо назначенных потребителем на основании настоящего пункта новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пени) в размере 3 процентов цены услуги (работы), а если ее цена отдельно в договоре не определена - общей стоимости заказа.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пеней) не может быть выше цены отдельного вида услуги (работы), а если эта цена договором не определена - общей стоимости заказа.

Договором об оказании услуг (выполнении работ) может быть установлен более высокий размер неустойки (пеней).

При неисполнении заказа в установленный срок кроме уплаты неустойки потребителю должна быть возвращена в полном объеме надбавка за срочность, если таковая была предусмотрена договором.

38. Исполнитель, предоставивший запасные части и материалы для оказания услуг (выполнения работ), отвечает за их качество по правилам ответственности продавца за товары ненадлежащего качества в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

39. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований потребителя, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируются Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

40. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Государственный антимонопольный комитет Российской Федерации и его территориальные органы, а также в пределах своей компетенции другие федеральные органы исполнительной власти и их территориальные органы.