

Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда

Постановление Правительства Российской Федерации · № 162 · от 27.02.2013 · Правительство Российской Федерации · Утратил силу

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 27 ФЕВРАЛЯ 2013 Г. № 162

МОСКВА

Утратило силу с 1 января 2021 г. - Постановление Правительства Российской Федерации от 23.06.2020 № 911

Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда

В соответствии с частью пятой статьи 4 и частью шестой статьи 11⁴ Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

Утвердить прилагаемые:

Правила оказания экстренной помощи туристам;

Правила финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда.

(С 1 января 2017 г. в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 03.08.2016 № 753)

Председатель Правительства
Российской Федерации Д.Медведев

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 27 февраля 2013 г. № 162

ПРАВИЛА

оказания экстренной помощи туристам

1. Настоящие Правила определяют порядок оказания некоммерческой организацией, имеющей статус объединения туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров), экстренной помощи туристу, туристам, организованной группе туристов (далее - турист).

Экстренная помощь представляет собой действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в случае неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. (С 3 сентября 2018 г. в редакции Постановления

Правительства Российской Федерации от 24.08.2018 № 988)

Действие настоящих Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента Российской Федерации российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

2. Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил или в отношении которого иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста (далее - иной заказчик), заключен договор о реализации туристского продукта:

с туроператором, который является членом объединения туроператоров (далее - туроператор);

с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором (далее - турагент).

Экстренная помощь оказывается туристу в соответствии с договорами, заключенными объединением туроператоров с третьими лицами (их объединениями), оказывающими отдельные услуги по перевозке и (или) размещению и другие услуги, необходимые для оказания туристу экстренной помощи.

3. Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами.

Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров за счет средств резервного фонда объединения туроператоров. (С 1 января 2017 г. в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 03.08.2016 № 753)

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

4. Оказание экстренной помощи включает в себя:

а) перевозку туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); (С 1 января 2017 г. в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 03.08.2016 № 753)

б) оплату услуг по размещению туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия на условиях договора о реализации туристского продукта; (С 1 января 2017 г. в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 03.08.2016 № 753)

в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);

г) (С 1 января 2017 г. утратил силу - Постановление Правительства Российской Федерации от 03.08.2016 № 753)

д) обеспечение оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, а также правовой помощи;

е) обеспечение хранения багажа.

5. Обращение туриста должно содержать следующую информацию:

а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов);

б) адрес места нахождения туриста (туристов);

в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента);

г) контактная информация автора обращения;

д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о неисполнении туроператором обязательств по

договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению. (С 1 января 2017 г. в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 03.08.2016 № 753)

6. При рассмотрении обращения туриста объединение туроператоров:

проверяет достоверность изложенных в обращении туриста сведений, в том числе устанавливает обстоятельства неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению, а также иные обстоятельства, необходимые для вынесения обоснованного решения об оказании экстренной помощи или об отказе в ее оказании; (С 1 января 2017 г. в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 03.08.2016 № 753) запрашивает при необходимости у автора обращения, а также у третьих лиц, оказывающих отдельные услуги, входящие в туристский продукт, дополнительные сведения и документы, относящиеся к существу обращения туриста.

Объединение туроператоров в соответствии с федеральными законами "О персональных данных" и "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" принимает меры, необходимые для обеспечения безопасности информации о полученных объединением туроператоров в процессе оказания экстренной помощи персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.

7. Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста.

Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи.

8. Экстренная помощь не оказывается туристу в случае, если:

- а) обращение туриста не содержит сведений, указанных в пункте 5 настоящих Правил;
- б) обращение туриста содержит сведения, не соответствующие действительности;
- в) установлены обстоятельства, указанные в абзаце третьем пункта 1 настоящих Правил;
- г) установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи.

9. Отказ по основаниям, не предусмотренным пунктом 8 настоящих Правил, не допускается.

10. По результатам рассмотрения обращения туриста объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи.

Объединение туроператоров обязано предоставить заверенную копию решения об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи по требованию туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента.

11. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке.

12. Форма документа, содержащего решение об оказании экстренной помощи, устанавливается Федеральным агентством по туризму.

13. Обо всех решениях объединения туроператоров, связанных с оказанием или отказом в оказании экстренной помощи, объединение туроператоров не позднее 24 часов уведомляет Федеральное агентство по туризму с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

УТВЕРЖДЕНЫ

ПРАВИЛА

финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда

1. Настоящие Правила определяют порядок финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристу, туристам, организованной группе туристов (далее - турист) за счет средств резервного фонда некоммерческой организации, имеющей статус объединения туроператоров в сфере выездного туризма (далее соответственно - резервный фонд, объединение туроператоров). (С 1 января 2017 г. в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 03.08.2016 № 753)
2. Финансирование расходов на оказание экстренной помощи туристам за счет средств резервного фонда осуществляется в форме оплаты объединением туроператоров услуг по перевозке и (или) размещению и других услуг, необходимых для оказания туристу экстренной помощи. (С 1 января 2017 г. в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 03.08.2016 № 753)
3. Финансирование расходов на оказание экстренной помощи туристам осуществляется в соответствии с договорами, заключенными объединением туроператоров с третьими лицами (их объединениями), оказывающими отдельные услуги по перевозке и (или) размещению и другие услуги, необходимые для оказания туристу экстренной помощи.
4. Размер выплат из резервного фонда определяется исходя из фактических расходов на оказание экстренной помощи туристам в соответствии с Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". (С 1 января 2017 г. в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 03.08.2016 № 753)
5. Основанием для финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам является решение объединения туроператоров.
6. Объединение туроператоров обязано вести учет выплат (отказов в их осуществлении) из средств резервного фонда на бумажных и электронных носителях, в том числе с использованием автоматизированных информационных систем и их технологий. (С 1 января 2017 г. в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 03.08.2016 № 753)