

Статья 28. Порядок предъявления претензий и исков

При неисполнении или при ненадлежащем исполнении обязательств по предоставлению услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи в течение шести месяцев со дня подачи почтового отправления вправе предъявить организации почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении ущерба.

Претензии предъявляются в письменном виде, подлежат обязательной регистрации в установленном порядке и рассматриваются в сроки, предусмотренные Федеральным законом "О связи".

Претензии и иски могут предъявляться организациям почтовой связи как по месту приема, так и по месту назначения почтового отправления.

Претензии по розыску международных почтовых отправлений принимаются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.