

Статья 25. Ответственность организаций почтовой связи и их работников

Организации почтовой связи несут имущественную ответственность перед пользователями услуг почтовой связи за утрату, порчу, недоставку или задержку доставки почтовых отправлений, за несоблюдение тайны связи, повлекшие причинение ущерба указанному пользователю, в размерах и порядке, определяемых законодательством Российской Федерации.

Организации федеральной службы почтовой связи обязаны обеспечить доставку пользователям услуг почтовой связи письменной корреспонденции в установленные контрольные сроки. Нормативы частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки, а также контрольные сроки доставки письменной корреспонденции разрабатываются федеральной службой почтовой связи и утверждаются Правительством Российской Федерации. Организации почтовой связи обязаны предоставлять информацию пользователям услуг почтовой связи о нормативах и сроках доставки письменной корреспонденции по первому требованию.

В случае утраты или порчи почтового отправления с объявленной ценностью отправитель или получатель имеет право на возмещение утраченного или поврежденного почтового отправления в сумме, соответствующей объявленной ценности.

Размер имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение организациями почтовой связи обязанностей по приему, обработке, перевозке и доставке иных регистрируемых почтовых отправлений определяется законодательством Российской Федерации. Организации почтовой связи не несут ответственность за утрату, порчу, недоставку или задержку доставки почтовых отправлений, если таковые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или свойства вложения почтового отправления.

Вопросы ответственности за утрату и порчу международных почтовых отправлений регулируются законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации. За утрату или задержку доставки почтовых отправлений, недостачу или порчу вложений почтовых отправлений, недоставку периодических изданий, недостачу денежных сумм работники организаций федеральной службы почтовой связи, по вине которых причинен ущерб, несут материальную ответственность в порядке, предусмотренном законодательством о труде Российской Федерации.