

Статья 21. Права пользователей услуг почтовой связи

Физические и юридические лица имеют равное право на пользование услугами почтовой связи на территории Российской Федерации.

Организации почтовой связи должны быть оснащены необходимым технологическим оборудованием и средствами механизации, иметь доступную для пользователей услуг почтовой связи информацию о тарифах, правилах предоставления услуг связи, сроках пересылки почтовых отправлений, режиме работы, а также другую информацию, облегчающую доступ к услугам почтовой связи.

Пользователи услуг почтовой связи имеют право на свободный доступ к информации о своих правах, предоставляемых услугах, тарифах на них, сроках пересылки почтовых отправлений, а также к ежегодным отчетам о деятельности организаций почтовой связи.

Организации почтовой связи сообщают пользователям услуг почтовой связи о своей деятельности через средства массовой информации, учитывают в практической работе предложения указанных пользователей, направленные на улучшение их обслуживания.

Организации почтовой связи для информации о своей деятельности, новых услугах, передовых достижениях в области техники и технологии почтовой связи имеют право на подготовку и распространение рекламных сообщений в соответствии с законодательством Российской Федерации о рекламе.

Права пользователей услуг почтовой связи защищаются настоящим Федеральным законом, Федеральным законом "О связи", гражданским законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.