# Об утверждении Правил возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора

Постановление Правительства Российской Федерации · № 461 · от 08.04.2020 · Правительство Российской Федерации · Действует с изменениями

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ОТ 8 АПРЕЛЯ 2020 Г. № 461
МОСКВА

---

Об утверждении Правил возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора
В соответствии с частью пятой статьи $11^8$ Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:
Утвердить прилагаемые Правила возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора.

---

Председатель Правительства
Российской Федерации М.Мишустин

> УТВЕРЖДЕНЫ
> постановлением Правительства
> Российской Федерации
> от 8 апреля 2020 г. № 461

ПРАВИЛА
возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора
1. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма (далее соответственно - фонд туроператора, туроператор) в случае принятия Правительством Российской Федерации решения о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в связи с наступлением обстоятельств, связанных с принятием иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания или возникновением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, или призывом гражданина, заключившего договор о реализации туристского продукта, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо его поступлением на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 г., либо заключением им контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 г. Перечень таких стран (мест) временного пребывания с указанием даты начала действия ограничений размещается Министерством экономического развития Российской Федерации на своем

официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
2. Туроператор в течение одного месяца (если иное не установлено Правительством Российской Федерации) со дня принятия Правительством Российской Федерации решения, предусмотренного статьей $11^8$ Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), направляет в объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение) уведомление о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора.
3. Туроператор формирует реестр требований туристов и (или) иных заказчиков о возврате уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора (далее соответственно - требование о возврате, реестр требований) в течение 6 месяцев с даты направления уведомления, указанного в пункте 2 настоящих Правил, в случае принятия Правительством Российской Федерации решения о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в связи с принятием иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания или возникновением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу.
В случае принятия Правительством Российской Федерации решения о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в связи с призывом гражданина, заключившего договор о реализации туристского продукта, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо его поступлением на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 г., либо заключением им контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 г. туроператор формирует и направляет в объединение реестр требований вместе с уведомлением о недостаточности собственных средств у такого туроператора не позднее 5 календарных дней со дня подачи каждого требования о возврате таким туристом или членом его семьи.
К уведомлению о недостаточности собственных средств у туроператора должна быть приложена промежуточная бухгалтерская (финансовая) отчетность на дату представления указанного уведомления по форме, утвержденной Министерством финансов Российской Федерации.
Требование о возврате включается в реестр требований туроператором исходя из даты и времени получения туроператором такого требования от туриста и (или) иного заказчика.
В реестр требований не включаются требования туриста и (или) иного заказчика по договору о реализации туристского продукта, в который были внесены изменения в части сроков совершения путешествия.
Туроператор размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о сроках и порядке формирования реестра требований.
(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 16.10.2023 № 1714)
4. Турист и (или) иной заказчик либо их представители в течение срока, предусмотренного пунктом 3 настоящих Правил, предъявляют туроператору требование о возврате, к которому прилагаются документы, предусмотренные подпунктами "в" - "д" пункта 6 настоящих Правил.
Граждане, заключившие договор о реализации туристского продукта, которые были призваны на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступившие на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 г., либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 г., или члены их семей к предъявляемому требованию о возврате прилагают также документы, предусмотренные подпунктами "е" и "ж" пункта 6 настоящих Правил. (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 16.10.2023

№ 1714)
Форма требования о возврате утверждается объединением и подлежит размещению на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
Требование о возврате должно содержать следующие сведения:
фамилия, имя, отчество (при наличии) и место жительства туриста, а в случае, если договор о реализации туристского продукта был заключен с иным заказчиком, также фамилия, имя, отчество (при наличии) и место жительства иного заказчика - физического лица, идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя и место жительства иного заказчика - индивидуального предпринимателя, либо наименование, идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер и место нахождения иного заказчика - юридического лица;
номер договора о реализации туристского продукта (при наличии) и дата его заключения;
период туристской поездки (период фактического предоставления услуг);
общая цена туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта;
размер денежной суммы, подлежащей возврату;
перечень оказанных туристу услуг, входящих в состав туристского продукта (в случае, если такие услуги оказывались);
реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика либо их представителей для перечисления денежной суммы, подлежащей возврату из средств фонда туроператора.
Под представителем туриста или иного заказчика понимается лицо, действующее на основании надлежаще оформленной доверенности.
Под уплаченной за туристский продукт денежной суммой, подлежащей возврату из денежных средств фонда туроператора, понимаются расходы, понесенные туристом и (или) иным заказчиком в соответствии с договором о реализации туристского продукта.
5. Возврат туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора осуществляется объединением при следующих условиях:
договор о реализации туристского продукта между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком либо их представителями заключен до принятия Правительством Российской Федерации решения о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в связи с наступлением обстоятельств, связанных с принятием иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания или возникновением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, или в течение 3 лет со дня вступления в силу договора о реализации туристского продукта, заключенного не ранее 1 сентября 2021 г., в случае принятия Правительством Российской Федерации решения о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в связи с призывом гражданина, заключившего договор о реализации туристского продукта, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо его поступлением на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 г., либо заключением им контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 г.;
туристом и (или) иным заказчиком была осуществлена оплата туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта полностью либо частично;
период фактического предоставления туристских услуг в соответствии с договором о реализации туристского продукта полностью либо частично совпадает с периодом действия ограничений по въезду туристов в страну (место) временного пребывания, указанную в перечне иностранных государств, ограничивших въезд туристов в страну (место) временного пребывания, и стран (мест), в

которые ограничен выезд туристов в связи с возникновением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а также опасности причинения вреда их имуществу, размещенном на официальном сайте Министерства экономического развития Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", или периодом прохождения военной службы в случаях, предусмотренных частью пятнадцатой статьи 10 Федерального закона;
сумма денежных средств, указанная в требовании о возврате, не может превышать фактически оплаченную туристом и (или) иным заказчиком сумму денежных средств по договору о реализации туристского продукта;
общий объем денежных средств, указанных в требованиях о возврате, включенных в реестр требований, представленный туроператором в объединение, не должен превышать фактический размер фонда туроператора;
наличие у туроператора, в том числе в отношении которого принято решение об освобождении от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд туроператора, финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма, действующего в течение 120 дней после даты окончания формирования реестра требований;
туроператор не должен находиться в процессе реорганизации, ликвидации, в отношении его не введена процедура банкротства, деятельность туроператора не должна быть прекращена в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
В случае принятия Правительством Российской Федерации решения о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в связи с наступлением обстоятельств, связанных с принятием иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания или возникновением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, возврат уплаченной за туристский продукт денежной суммы осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных туристу услуг, входящих в состав туристского продукта.
При возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в случае принятия Правительством Российской Федерации решения, указанного в пункте 1 настоящих Правил, связанного с призывом гражданина, заключившего договор о реализации туристского продукта, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо его поступлением на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 г., либо заключением им контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 г., возврат уплаченной за туристский продукт денежной суммы осуществляется в размере, оплаченном по соответствующему договору о реализации туристского продукта.
(Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 16.10.2023 № 1714)
6. Для исполнения своих обязательств по возврату туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими денежных сумм за туристский продукт из средств фонда туроператор представляет в объединение следующие документы в бумажном виде либо в виде электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью:
а) реестр требований, подписанный руководителем и главным бухгалтером (при наличии) туроператора и скрепленный печатью туроператора (при наличии), содержащий следующие сведения:
полное наименование туроператора;
основание для осуществления возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за

туристский продукт денежных сумм из средств фонда, предусмотренное частью первой статьи $11^8$ Федерального закона;
дата направления реестра требований;
размер фонда туроператора на дату подачи реестра требований;
общий размер денежных средств, подлежащих возврату туристам и (или) иным заказчикам из средств фонда туроператора (в рублях, указывается цифрами с двумя знаками после запятой и прописью) (с учетом условия, установленного абзацем девятым пункта 5 настоящих Правил);
б) требования о возврате, включенные в реестр требований;
в) копии паспортов или иных документов, удостоверяющих личность туристов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
г) копии договоров о реализации туристского продукта (в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе) или договоров о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации (в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа);
д) документы, подтверждающие факт оплаты туристом и (или) иным заказчиком услуг туроператора в соответствии с договором о реализации туристских услуг или надлежащим образом заверенные копии таких документов;
е) документы, подтверждающие прохождение военной службы в случаях, предусмотренных частью пятнадцатой статьи 10 Федерального закона; (Дополнение подпунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 16.10.2023 № 1714)
ж) для членов семей граждан, заключивших договор о реализации туристского продукта, которые были призваны на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступивших на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 г., либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 г., - документы, подтверждающие принадлежность к членам семьи указанных туристов в соответствии с пунктами 5 и $5^1$ статьи 2 Федерального закона "О статусе военнослужащих". (Дополнение подпунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 16.10.2023 № 1714)
7. Объединение осуществляет выплаты из средств фонда туроператора путем перечисления денежных средств на счет в банке, указанный туристом и (или) иным заказчиком либо их представителями в требовании о возврате, и информирует туроператора и Министерство экономического развития Российской Федерации об осуществлении выплат из средств фонда туроператора в соответствии с реестром требований и о размере таких выплат либо отказывает в такой выплате и информирует туроператора об отказе в удовлетворении требований о возврате с указанием оснований, предусмотренных пунктом 8 настоящих Правил:
в течение 60 рабочих дней со дня поступления документов, указанных в подпунктах "а" - "д" пункта 6 настоящих Правил, при возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в связи с решением Правительства Российской Федерации, указанным в пункте 1 настоящих Правил, связанным с принятием иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания или возникновением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу;
в течение 5 календарных дней со дня поступления документов, указанных в пункте 6 настоящих Правил, при возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора в связи с решением Правительства Российской Федерации, указанным в пункте 1 настоящих Правил, связанным с призывом гражданина, заключившего договор о реализации туристского продукта, на военную службу по мобилизации в

Вооруженные Силы Российской Федерации, либо его поступлением на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 г., либо заключением им контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 г

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 16.10.2023 № 1714)

8. Основаниями для отказа в удовлетворении требований о возврате являются:

а) непредставление (представление не в полном объеме) в объединение документов, предусмотренных пунктом 6 настоящих Правил;

б) наличие в документах, указанных в пункте 6 настоящих Правил, неполных или недостоверных сведений;

в) несоответствие требования о возврате условиям, указанным в пункте 5 настоящих Правил.

9. Отказ в удовлетворении требований о возврате по основаниям, предусмотренным пунктом 8 настоящих Правил, не является препятствием для повторного обращения в объединение после устранения обстоятельств, послуживших основанием для отказа.

10. Выплата денежных средств туристу и (или) иному заказчику либо их представителям из средств фонда осуществляется в рублях.

_____