

О коммуникационных сервисах автоматизированного рабочего места

Постановление Правительства Российской Федерации · № 472 · от 15.04.2024 · Президент Российской Федерации
· Действует с изменениями

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 15 АПРЕЛЯ 2024 Г. № 472

МОСКВА

О коммуникационных сервисах автоматизированного рабочего места

В целях оптимизации процесса организации работы государственных служащих и работников органов государственной власти, государственных внебюджетных фондов и государственных учреждений за счет применения современных информационных технологий Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение о коммуникационных сервисах автоматизированного рабочего места.
2. Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации обеспечить предоставление коммуникационных сервисов автоматизированного рабочего места органам государственной власти, государственным органам, органам публичной власти федеральной территории "Сириус", государственным учреждениям, государственным внебюджетным фондам, органам местного самоуправления, муниципальным учреждениям, некоммерческим организациям, включенным в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с Положением о порядке ведения реестра социально ориентированных некоммерческих организаций, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2021 г. № 1290 "О реестре социально ориентированных некоммерческих организаций", автономной некоммерческой организации "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации", а также иным организациям в случаях, если необходимость предоставления коммуникационных сервисов автоматизированного рабочего места обусловлена исполнением федеральных законов, указов и распоряжений Президента Российской Федерации, и в случаях, установленных поручениями и указаниями Президента Российской Федерации или поручениями Председателя Правительства Российской Федерации (далее - органы публичной власти и организации).
3. Установить, что Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:
обеспечивает функционирование, масштабирование, администрирование и обеспечение бесперебойной работы программного обеспечения, входящего в состав коммуникационных сервисов автоматизированного рабочего места, в целях их предоставления органам публичной власти и организациям;
осуществляет мониторинг использования коммуникационных сервисов автоматизированного рабочего места при организации работы в органах публичной власти и организациях.
(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2025 № 298)
4. Федеральным органам исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральным службам и федеральным агентствам, подведомственным федеральным министерствам, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, подведомственным указанным федеральным органам исполнительной власти государственным учреждениям, государственным внебюджетным

фондам, подведомственным им федеральным государственным учреждениям обеспечить при организации работы государственных служащих и работников федеральных органов исполнительной власти и (или) работников государственных внебюджетных фондов, федеральных государственных учреждений использование коммуникационных сервисов автоматизированного рабочего места в соответствии с Положением, утвержденным настоящим постановлением.

5. Рекомендовать федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам, руководство деятельностью которых осуществляет Президент Российской Федерации, федеральным службам и федеральным агентствам, подведомственным этим федеральным министерствам, иным органам государственной власти Российской Федерации (кроме указанных в пункте 4 настоящего постановления), подведомственным им государственным учреждениям, органам публичной власти федеральной территории "Сириус", автономной некоммерческой организации "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации", а также органам государственной власти субъектов Российской Федерации, государственным органам субъектов Российской Федерации и государственным учреждениям субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления, муниципальным учреждениям, некоммерческим организациям, включенным в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с Положением о порядке ведения реестра социально ориентированных некоммерческих организаций, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2021 г. № 1290 "О реестре социально ориентированных некоммерческих организаций", использовать коммуникационные сервисы автоматизированного рабочего места в организации их работы.

6. Обеспечение комплексного предоставления коммуникационных сервисов автоматизированного рабочего места органам публичной власти и организациям осуществляется Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в пределах бюджетных ассигнований федерального бюджета, предусмотренных на реализацию федерального проекта "Цифровое государственное управление" национального проекта "Экономика данных и цифровая трансформация государства".

7. (Пункт утратил силу - Постановление Правительства Российской Федерации от 10.03.2025 № 298)

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства

Российской Федерации М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 15 апреля 2024 г. № 472

ПОЛОЖЕНИЕ

о коммуникационных сервисах автоматизированного рабочего места

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет цели и задачи обеспечения функционирования коммуникационных сервисов автоматизированного рабочего места (далее - сервисы), состав участников информационного взаимодействия, осуществляемого посредством сервисов (далее - участники взаимодействия), и их полномочия, функции сервисов, а также порядок их использования.

2. Сервисы являются электронными сервисами, предоставляемыми на базе отечественного программного обеспечения, предназначенного для информационного взаимодействия при осуществлении профессиональной деятельности государственных служащих и (или) работников органов государственной власти, государственных органов, органов публичной власти федеральной территории "Сириус", государственных учреждений и государственных внебюджетных фондов,

муниципальных служащих и (или) работников органов местного самоуправления, муниципальных учреждений, работников некоммерческих организаций, включенных в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с Положением о порядке ведения реестра социально ориентированных некоммерческих организаций, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2021 г. № 1290 "О реестре социально ориентированных некоммерческих организаций" (далее - некоммерческие организации, включенные в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций), автономной некоммерческой организации "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" и иных организаций (далее - пользователи), включающими модули, указанные в пункте 7 настоящего Положения, и иное сопутствующее программное обеспечение.

3. Для целей настоящего Положения применяются следующие термины:

"инфо-каналы" - групповые каналы коммуникации участников взаимодействия, владельцы которых имеют возможность публиковать текстовые сообщения с учетом форматирования и добавлять вложенные файлы, в том числе графические;

"инфраструктура" - вычислительные мощности и сетевое оборудование, необходимые для эксплуатации программного обеспечения;

"модуль" - часть (фрагмент) программного обеспечения, выполняющая определенную задачу по реализации функций сервисов;

"облачные услуги по предоставлению программного обеспечения" - услуги по предоставлению в рамках сервисов функциональных возможностей программного обеспечения и (или) баз данных посредством удаленного доступа через информационно-телекоммуникационные сети, включая информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", в целях размещения, хранения и иной обработки информации без заключения лицензионного договора или договора об отчуждении исключительного права; (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 10.03.2025 № 298)

"уведомление" - звуковой и визуальный сигналы о непрочитанных электронных сообщениях, электронных письмах с возможностью отключения и включения таких сигналов;

"электронное сообщение" - информация, переданная или полученная с помощью сервисов посредством текстового, речевого, графического или мультимедийного сообщения, переданного или полученного пользователем;

"электронное письмо" - текстовое или мультимедийное электронное сообщение, переданное или полученное пользователем посредством модуля электронной почты.

Иные термины, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Предоставление сервисов пользователям обеспечивается Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в соответствии с пунктами 11 - 11³ настоящего Положения.

II. Цели, задачи и функции

5. Целями внедрения и функционирования сервисов являются обеспечение свободного, устойчивого и безопасного взаимодействия при осуществлении профессиональной деятельности пользователей, повышение эффективности государственного управления и обеспечения технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации.

6. Задачами обеспечения функционирования сервисов являются:

а) обеспечение предоставления пользователям доступа к сервисам, в том числе дистанционного (удаленного) доступа, и (или) доступа к облачным услугам по предоставлению программного обеспечения;

б) повышение уровня защиты информации при использовании информационно-

телекоммуникационных сетей пользователями посредством использования сервисов;
в) повышение эффективности работы и межведомственного взаимодействия пользователей;
г) использование отечественного программного обеспечения.

7. Функции сервисов реализуются посредством следующих модулей:

- а) модуль обмена мгновенными электронными сообщениями и аудио-видеозвонками с возможностью создания инфо-каналов, поиска по адресно-справочному каталогу и управления пользовательскими настройками;
- б) модуль электронной почты, обеспечивающий пользователю возможность использовать электронную почту для обработки и хранения входящих и исходящих электронных писем, а также для других пользовательских настроек работы почтовой системы, в том числе хранения файлов вложений, адресно-справочного каталога, уведомления о новых письмах, оформления интерфейса, информирования пользователя, с обеспечением антивирусной защиты;
- в) модуль файлового хранилища, обеспечивающий пользователю возможность загружать, хранить, обрабатывать, скачивать и отправлять файлы разных размеров, а также совместно редактировать документы в облачном пространстве с обеспечением антивирусной защиты;
- г) (Подпункт утратил силу - Постановление Правительства Российской Федерации от 10.03.2025 № 298)
- д) модуль календаря, обеспечивающий создание, редактирование встреч, состава участников встреч, настройку рабочего графика;
- е) модуль администрирования, обеспечивающий возможность управления учетными записями и объемом доступных сервисов лицами, наделенными правами для осуществления деятельности в административной части программного обеспечения сервисов (администраторами);
- ж) модуль интеграции сервисов с информационными системами, обеспечивающий взаимодействие сервисов с информационными системами для оперативного обмена информацией и информирования пользователя о событиях, возникающих в информационных системах, с использованием возможностей, предоставляемых сервисами;
- з) модуль аутентификации и авторизации пользователей, обеспечивающий персонализированный доступ к сервисам.

III. Состав участников взаимодействия

8. Участниками взаимодействия при обеспечении функционирования сервисов являются:

- а) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;
- б) органы государственной власти Российской Федерации и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, федеральные государственные органы и государственные органы субъектов Российской Федерации, органы публичной власти федеральной территории "Сириус", государственные учреждения, государственные внебюджетные фонды, органы местного самоуправления, муниципальные учреждения, некоммерческие организации, включенные в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, автономная некоммерческая организация "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации", использующие сервисы;
- в) иные организации - в случаях, предусмотренных пунктом 2 постановления Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2024 г. № 472 "О коммуникационных сервисах автоматизированного рабочего места", использующие сервисы.

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2025 № 298)

9. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации обеспечивает:

- а) тестирование на совместимость отечественного программного обеспечения, используемого при предоставлении сервисов, с информационными системами, включая государственные

информационные системы;

б) защиту информации, передаваемой посредством сервисов в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации, в том числе посредством утверждения модели угроз и нарушителя информационной безопасности коммуникационных сервисов;

в) определение перечня полномочий участников взаимодействия;

г) техническую поддержку участников взаимодействия, пользователей;

д) извещение участников взаимодействия с использованием сервисов о сроках проведения профилактических работ не позднее чем за 3 рабочих дня до начала их проведения;

е) мониторинг использования сервисов;

ж) выполнение иных действий, необходимых для обеспечения функционирования сервисов.

10. В целях организации работы с сервисами участники взаимодействия в рамках своей компетенции и в соответствии с настоящим Положением и принимаемыми в соответствии с ним актами Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

а) обеспечивают пользователям возможность применения сервисов;

б) принимают организационно-распорядительные меры, предусматривающие определение: должностного лица, ответственного за использование сервисов, в должности не ниже заместителя руководителя;

лиц, наделенных правами для осуществления деятельности в административной части программного обеспечения сервисов (администраторов);

в) обеспечивают соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации, при использовании сервисов пользователями.

IV. Порядок подключения и использования сервисов

(Наименование раздела в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2025 № 298)

11. Подключение участников взаимодействия к сервисам осуществляется Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на основании соглашения о взаимодействии (совместного ведомственного акта) Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и участника взаимодействия с учетом особенностей, установленных пунктами 11¹ - 11³ настоящего Положения.

В целях подключения к сервисам участник взаимодействия направляет в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации заявку на подключение к сервисам в форме официального письма.

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2025 № 298)

11¹. Подключение к сервисам участников взаимодействия - федеральных государственных учреждений, подведомственных органам государственной власти Российской Федерации, федеральным государственным органам или государственным внебюджетным фондам, осуществляется на основании соглашения о взаимодействии (совместного ведомственного акта) Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и участника взаимодействия - органа государственной власти Российской Федерации, федерального государственного органа или на основании соглашения о взаимодействии между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и государственным внебюджетным фондом, которым подведомственны данные федеральные государственные учреждения.

В совместный ведомственный акт, соглашение о взаимодействии, указанные в абзаце первом настоящего пункта, включается перечень подведомственных федеральных государственных

учреждений, которым необходимо обеспечение доступа к сервисам.

В целях подключения к сервисам участник взаимодействия - федеральное государственное учреждение, подведомственное органу государственной власти Российской Федерации, федеральному государственному органу или государственному внебюджетному фонду, направляет заявку на подключение к сервисам в орган государственной власти Российской Федерации, федеральный государственный орган или государственный внебюджетный фонд, которому подведомственно данное федеральное государственное учреждение, и в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

В случаях, когда участником взаимодействия, подключаемым к сервисам, является федеральное государственное учреждение, подведомственное Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, порядок подключения, предусмотренный абзацем первым настоящего пункта, не применяется.

(Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 10.03.2025 № 298)

11². Подключение к сервисам участников взаимодействия - органов государственной власти субъекта Российской Федерации, государственных органов субъекта Российской Федерации и государственных учреждений субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления и муниципальных учреждений осуществляется на основании соглашения о взаимодействии Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и субъекта Российской Федерации. Указанное соглашение с приложением к нему перечня органов государственной власти субъекта Российской Федерации, государственных органов субъекта Российской Федерации, государственных учреждений субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления и муниципальных учреждений, которым необходимо обеспечение доступа к сервисам, со стороны субъекта Российской Федерации подписывается высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации.

В целях заключения соглашения о взаимодействии, указанного в абзаце первом настоящего пункта, участник взаимодействия - орган государственной власти субъекта Российской Федерации, государственный орган субъекта Российской Федерации и государственное учреждение субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления и муниципальное учреждение направляет заявку на подключение к сервисам в высший исполнительный орган субъекта Российской Федерации и в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

(Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 10.03.2025 № 298)

11³. Подключение участников взаимодействия - иных организаций осуществляется на основании соглашения о взаимодействии Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и иной организации. (Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 10.03.2025 № 298)

12. Использование сервисов пользователями осуществляется в рамках предоставленных им прав доступа.

13. Технологические и программные средства сервисов обеспечивают единство нормативно-справочной информации (словари, справочники, реестры и классификаторы, используемые участниками информационного взаимодействия, в том числе посредством федеральной государственной информационной системы "Единая система нормативной справочной информации"). Перечень используемых для функционирования сервисов словарей, справочников, реестров и классификаторов, а также порядок их формирования и ведения устанавливаются Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

14. Состав информационных систем, подлежащих подключению к сервисам, определяется Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

15. Порядок подключения информационных систем к сервисам, порядок информационного взаимодействия и состав передаваемых посредством сервисов сведений определяются

Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и операторами указанных информационных систем в соответствии с соглашением о взаимодействии (совместными ведомственными актами).

V. Защита информации

16. Информация, содержащая сведения, составляющие государственную тайну, а также служебная информация ограниченного распространения не подлежат передаче и обработке посредством сервисов.

17. Информация, передаваемая посредством сервисов, подлежит защите в соответствии с Федеральным законом "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом "О персональных данных", при этом обеспечиваются:

- а) идентификация и аутентификация пользователей и сервисов;
- б) управление доступом пользователей к сервисам;
- в) регистрация событий нарушения безопасности;
- г) антивирусная защита;
- д) обнаружение (предотвращение) несанкционированного доступа к сервисам;
- е) контроль (анализ) защищенности информации;
- ж) защита технических средств.

18. Детальный состав мер и средств обеспечения информационной безопасности сервисов, а также требования к техническим и программным средствам должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации.
