

Об утверждении Порядка установления секретного кода, состоящего из букв и (или) цифр и (или) двуединой пары секретный вопрос-ответ, при личном посещении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальных органов)

Приказ · № 859 · от 24.07.2025 · Фонд пенсионного и социального страхования · Действует без изменений

Министерство юстиции
Российской Федерации
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 83675
от 26 сентября 2025 г.

ФОНД ПЕНСИОННОГО И СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

24 июля 2025 г. № 859

Об утверждении Порядка установления секретного кода, состоящего из букв и (или) цифр и (или) двуединой пары секретный вопрос-ответ, при личном посещении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальных органов)

В соответствии с абзацем вторым пункта 18 Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 1910, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок установления секретного кода, состоящего из букв и (или) цифр и (или) двуединой пары секретный вопрос-ответ, при личном посещении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальных органов).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации Чернышева А.В.

Председатель С.Чирков

УТВЕРЖДЕН
приказом Фонда пенсионного
и социального страхования
Российской Федерации
от 24 июля 2025 г. № 859

Порядок установления секретного кода, состоящего из букв и (или) цифр и (или) двуединой пары секретный вопрос-ответ, при личном посещении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальных органов)

1. Настоящий Порядок определяет правила установления секретного кода, состоящего из букв и (или) цифр и (или) двуединой пары секретный вопрос-ответ (далее - секретный код), при личном

посещении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальных органов) (далее - территориальный орган СФР) для идентификации гражданина в целях предоставления ему персонифицированной информации о возникновении прав на получение мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат (далее - меры социальной защиты), в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты (далее - персонифицированная информация) посредством единого телефонного номера 1 .

1 Подпункт "б" пункта 12 Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 1910.

2. Секретный код устанавливается при личном посещении заявителем территориального органа СФР по выбору заявителя независимо от его адреса регистрации по месту жительства (пребывания) с представлением следующих документов:

заявление об установлении секретного кода (далее - заявление), рекомендуемый образец которого приведен в приложении к настоящему Порядку;

документ, удостоверяющий личность заявителя, для идентификации личности заявителя.

3. В заявлении указывается следующая информация:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

дата рождения;

наименование документа, удостоверяющего личность;

серия, номер документа, удостоверяющего личность,

наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность;

дата выдачи документа, удостоверяющего личность;

страховой номер индивидуального лицевого счета;

телефонный номер, с которого предполагается осуществлять звонки для получения персонифицированной информации;

секретный код, состоящий из букв и (или) цифр и (или) двуединой пары вопрос-ответ.

4. Секретный код, вносимый заявителем в заявление, должен соответствовать следующим требованиям:

состоять из букв русского алфавита и (или) арабских цифр;

общая длина секретного кода, состоящего из букв и (или) цифр, не должна превышать десять символов.

В качестве двуединой пары вопрос-ответ заявитель может выбрать один из стандартных вопросов, указанных в заявлении. Ответ на вопрос должен состоять из букв русского алфавита и (или) арабских цифр и не превышать десять символов.

5. Территориальный орган СФР отказывает в приеме документов, указанных в пункте 2 настоящего Порядка, при наличии следующего основания личность заявителя не идентифицирована.

6. Заявление регистрируется в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" 2 (далее - Единая цифровая платформа) в день его поступления в территориальный орган СФР.

2 Статья 6 12 Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи".

7. При приеме документов, указанных в пункте 2 настоящего Порядка, работником территориального органа СФР:

устанавливается личность заявителя на основании документа, удостоверяющего личность, и страхового номера индивидуального лицевого счета;

формируется заявление в подсистеме "Клиентское обслуживание" информационной системы "Единая информационная система фронт-офиса" Единой цифровой платформы 3 ;

3 Пункт 2 перечня подсистем информационных систем, входящих в состав государственной информационной системы "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере", утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 марта 2024 г. № 92н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 апреля 2024 г., регистрационный № 77866).

проверяется полнота сформированных в заявлении сведений и их соответствие документу, удостоверяющему личность заявителя;

распечатывается заявление и передается заявителю для проверки данных, внесенных в заявление, внесения секретного кода и телефонного номера, с которого предполагается осуществлять звонки для получения персонифицированной информации, и подписания;

заявитель информируется о правилах формирования секретного кода в соответствии с пунктом 4 настоящего Порядка;

принимается подписанное заявителем заявление и проверяется соответствие внесенного секретного кода требованиям, установленным пунктом 4 настоящего Порядка;

разъясняется заявителю, что при его обращении на единый телефонный номер в случае несовпадения телефонного номера, с которого осуществлен звонок, с телефонным номером, указанным в заявлении, помимо секретного кода заявителю необходимо назвать данные документа, удостоверяющего личность, и страховой номер индивидуального лицевого счета 4 ;

4 Пункт 16 Правил информирования гражданина о нравах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 1910.

вносится в подсистему "Клиентское обслуживание" информационной системы "Единая информационная система фронт-офиса" Единой цифровой платформы информация о секретном коде и телефонном номере, указанная заявителем в заявлении, и запускается процесс регистрации и обработки заявления в автоматическом режиме;

по результатам завершения процесса обработки заявления заявитель уведомляется об установлении секретного кода;

выдается подписанное заявителем заявление на бумажном носителе.

8. Заявитель вправе изменить установленный ранее секретный код и (или) телефонный номер, с которого предполагается осуществлять звонки для получения персонифицированной информации, путем подачи нового заявления в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка.

Приложение

к Порядку установления секретного кода, состоящего из букв и (или) цифр и (или) двуединой пары секретный вопрос-ответ, при личном посещении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальных органов), утвержденному приказом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации

Рекомендуемый образец

Заявление об установлении секретного кода

1. _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) _____

Наименование документа, удостоверяющего личность

Серия, номер

Дата выдачи

Кем выдан

Дата рождения

Номер телефона _____

2. Прошу установить секретный код, состоящий из букв и (или) цифр и (или) двукединой пары секретный вопрос-ответ, для идентификации личности при дальнейшем получении мной информации по вопросам предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, содержащей конфиденциальные данные, посредством телефонной связи (заполняется один из предложенных вариантов):

Вариант 1: секретный код _____

(указать код, состоящий из букв русского алфавита и (или) арабских цифр и содержащий не более 10 символов)

Вариант 2: ответ на секретный вопрос (сделать отметку в нужном квадрате при выборе варианта секретного вопроса, который будет задан при идентификации личности)

Девичья фамилия материЛюбимое блюдо

Кличка домашнего питомцаЛюбимый писатель

Номер школы, которую Вы закончили

(указать ответ на секретный вопрос)

Дата заполнения заявленияПодпись гражданинаРасшифровка подписи (фамилия, инициалы)