

Об утверждении регламента работы группы разбора инцидентов, создаваемой организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником или пользователем объекта спорта в целях разрешения проблем и вопросов, связанных с доступом на официальные спортивные соревнования, определенные решениями Правительства Российской Федерации в соответствии с частью 2.2 статьи 20 Федерального закона "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", и осуществляющей свою деятельность в непосредственной близости у объекта спорта, на котором проводятся такие соревнования, в день их проведения

Приказ · № 596 · от 19.07.2022 · Министерство спорта · Действует без изменений

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

МОСКВА

19 июля 2022 г. № 596

Об утверждении регламента работы группы разбора инцидентов, создаваемой организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником или пользователем объекта спорта в целях разрешения проблем и вопросов, связанных с доступом на официальные спортивные соревнования, определенные решениями Правительства Российской Федерации в соответствии с частью 2.2 статьи 20 Федерального закона "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", и осуществляющей свою деятельность в непосредственной близости у объекта спорта, на котором проводятся такие соревнования, в день их проведения

Зарегистрирован Минюстом России 29 июля 2022 г.

Регистрационный № 69450

В соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 25 июня 2022 г. № 1140 "О порядке применения персонифицированной карты для посещения спортивного соревнования, а также идентификации и аутентификации зрителей, участников официального спортивного соревнования, иных лиц, задействованных в проведении такого соревнования" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2022, № 27, ст. 4835) приказываю:

1. Утвердить прилагаемый регламент работы группы разбора инцидентов, создаваемой организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником или пользователем объекта спорта в целях разрешения проблем и вопросов, связанных с доступом на официальные спортивные соревнования, определенные решениями Правительства Российской Федерации в соответствии с частью 2.2 статьи 20 Федерального закона "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", и осуществляющей свою деятельность в непосредственной близости у объекта спорта, на котором проводятся такие соревнования, в день их проведения.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра спорта Российской Федерации А.Р.Кадырова.

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства спорта
Российской Федерации
от 19 июля 2022 г. № 596

Регламент работы группы разбора инцидентов, создаваемой организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником или пользователем объекта спорта в целях разрешения проблем и вопросов, связанных с доступом на официальные спортивные соревнования, определенные решениями Правительства Российской Федерации в соответствии с частью 2.2 статьи 20 Федерального закона "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", и осуществляющей свою деятельность в непосредственной близости у объекта спорта, на котором проводятся такие соревнования, в день их проведения

1. Основными задачами группы разбора инцидентов при проведении официальных спортивных соревнований, определенных решениями Правительства Российской Федерации в соответствии с частью 2.2 статьи 20 Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" 1 (далее - соревнования), являются:
 - а) разрешение проблем и вопросов, связанных с доступом зрителей, участников соревнований, иных лиц, задействованных в проведении соревнований (далее - посетители);
 - б) прием и рассмотрение заявлений посетителей по вопросам, связанным с их доступом на соревнования;
 - в) проверка наличия действующей персонифицированной карты и электронного документа посредством запроса из автоматизированного рабочего места группы разбора инцидентов (далее - АРМ) в информационной системе идентификации болельщиков (далее - СИБ) наличия действующей персонифицированной карты для посещения соревнования (далее - персонифицированная карта) и электронного документа в виде QR-кода, предоставляющего право доступа на соревнование (далее - электронный документ), или их отсутствие;
 - г) информирование организатором соревнования и (или) собственником или пользователем объекта спорта (далее - Организатор) и правоохранительных органов о выявленных случаях нарушения Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. № 1156 2 ;
 - д) информирование посетителей по иным вопросам, связанным с их проходом на объект спорта.

1 Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 50, ст. 6242; 2022, № 1, ст. 31.

2 Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 51, ст. 6866; 2022, № 27, ст. 4836.

2. Состав группы разбора инцидентов утверждается Организатором не позднее трех календарных дней до начала соревнования.

Информация о создании и составе группы разбора инцидентов, ее местонахождении, времени работы не позднее двух календарных дней до начала соревнования размещается на официальном сайте Организатора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. В группу разбора инцидентов входит не менее семи человек. Количество членов группы разбора инцидентов определяется исходя из прогнозируемого количества посетителей, а также количества и интенсивности возможных заявлений посетителей.

Группу разбора инцидентов возглавляет ее руководитель. В состав группы разбора инцидентов входит заместитель руководителя, который исполняет обязанности руководителя группы в его отсутствие, а также члены группы.

В целях проведения проверки посредством запроса из АРМ в СИБ наличия действующей персонифицированной карты и электронного документа все члены группы разбора инцидентов должны иметь доступ к веб-сервису оператора СИБ, обеспечивающего возможность проведения аутентификации посетителей соревнования в соответствии с пунктом 6 Правил идентификации и аутентификации зрителей, участников официального спортивного соревнования и иных лиц, задействованных в проведении такого соревнования, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2022 г. № 1140 З .

3 Собрание законодательства Российской Федерации, 2022, № 27, ст. 4835.

4. Руководитель группы разбора инцидентов:

- а) осуществляет общее руководство деятельностью группы разбора инцидентов и координирует ее деятельность;
- б) распределяет обязанности между членами группы разбора инцидентов;
- в) информирует Организатора о поступивших в группу разбора инцидентов заявлениях и принятых мерах;
- г) информирует Организатора и правоохранительные органы о нарушении посетителями Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. № 1156 ;
- д) осуществляет иные полномочия, необходимые для организации деятельности группы разбора инцидентов.

5. Группа разбора инцидентов осуществляет свою деятельность в течение суток, в которые проводится соревнование, при окончании соревнования по истечении указанных суток - до закрытия объекта спорта:

- а) для участников соревнования и иных лиц, задействованных в проведении такого соревнования (далее - аккредитованные посетители), с нуля часов дня проведения такого соревнования;
- б) для зрителей соревнования - с момента начала времени их допуска, устанавливаемого Организатором.

6. Разбор инцидентов в отношении зрителей и аккредитованных посетителей осуществляется группой разбора инцидентов раздельно.

7. Группа разбора инцидентов действует в непосредственной близости у объекта спорта с внешней стороны ограждения периметра места проведения соревнования с обеспечением беспрепятственного доступа зрителей и аккредитованных посетителей.

8. Информация о расположении группы разбора инцидентов и маршрутах прохода к ней доводится до зрителей и аккредитованных посетителей Организатором посредством размещения на объекте спорта информационных указателей.

9. При обращении в группу разбора инцидентов время обслуживания посетителя не должно превышать:

- а) для аккредитованных посетителей - 10 минут;
- б) для зрителей - 15 минут.

10. Члены группы разбора инцидентов:

- а) обеспечивают регистрацию и рассмотрение заявлений посетителей, связанных с невозможностью прохода на объект спорта;
- б) обеспечивают проверку наличия действующей персонифицированной карты и электронного документа посетителей посредством запроса из АРМ в СИБ;
- в) незамедлительно информируют правоохранительные органы в случае выявления нарушений Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. № 1156 ;
- г) дают разъяснения положений локальных актов Организатора, регулирующих вопросы прохода

посетителей на объект спорта;

д) обеспечивают рассмотрение иных вопросов, связанных с проходом посетителей на объект спорта.

11. При поступлении в группу разбора инцидентов заявления от посетителя, связанного с невозможностью прохода на объект спорта, член группы разбора инцидентов:

11.1. Уточняет номер персонифицированной карты посетителя, контактный номер телефона посетителя или адрес его электронной почты, указанные посетителем при подаче заявления на оформление персонифицированной карты, и получает через АРМ доступ к учетной записи посетителя в СИБ.

11.2. Осуществляет проверку наличия действующих персонифицированной карты и билета (абонемента) или аккредитации на соревнование.

11.3. Осуществляет визуальное сличение лица посетителя с лицом, изображенным на фотографии, содержащейся в учетной записи посетителя в СИБ, а в случае принадлежности посетителя к возрастной группе до 14 лет также проверку возраста.

11.4. Сообщает посетителю о невозможности доступа на объект спорта и информирует об указанном факте правоохранные органы при несовпадении лица посетителя с лицом, изображенным на фотографии, содержащейся в учетной записи посетителя в СИБ.

11.5. Сообщает посетителю о невозможности доступа на объект спорта и информирует об указанном факте правоохранные органы при совпадении лица посетителя с лицом, изображенным на фотографии, содержащейся в учетной записи посетителя в СИБ, в случае если в учетной записи в СИБ указан возраст посетителя младше 14 лет, а посетитель выглядит старше.

11.6. Осуществляет проверку наличия у посетителя электронного документа.

11.7. Уточняет у посетителя наименование контрольно-пропускного пункта (далее - КПП), на котором он не смог осуществить проход на территорию объекта спорта и время попытки такого прохода, и на основе сведений, содержащихся в СИБ, осуществляет следующие действия:

11.7.1. При наличии видимых повреждений (загрязнение или механическое повреждение) или недостаточных параметров отображения электронного документа (слабая яркость, контрастность экрана технического устройства или распечатанного электронного документа) обеспечивает печать копии электронного документа на бумажном носителе и передачу его посетителю для прохода на объект спорта.

11.7.2. При отсутствии видимых повреждений электронного документа член группы разбора инцидентов привлекает сотрудника технической поддержки СКД объекта спорта для подтверждения попытки прохода посетителя, а также обеспечения выгрузки данных из СИБ в СКД в случае отсутствия сведений в СКД (в том числе невозможности их считывания). При подтверждении указанной информации член группы разбора инцидентов обеспечивает печать копии электронного документа на бумажном носителе, передает его посетителю для прохода на объект спорта.

11.7.3. При отсутствии видимых повреждений электронного документа и при отсутствии данных в СКД из СИБ член группы разбора инцидентов привлекает сотрудника технической поддержки СИБ для передачи электронного документа в базу данных СКД. При подтверждении указанной информации член группы разбора инцидентов обеспечивает печать копии электронного документа на бумажном носителе, передает его посетителю для прохода на объект спорта.

11.8. Сообщает посетителю об отсутствии учетной записи посетителя в СИБ и информирует его о необходимости оформить персонифицированную карту. В случае если посетителем была оформлена персонифицированная карта в соответствии с Требованиями к персонифицированной карте для посещения спортивного соревнования, включая порядок оформления, учета персонифицированных карт для посещения спортивного соревнования, в том числе порядок ведения реестра персонифицированных карт для посещения спортивного соревнования и доступа к реестровым записям о персонифицированных картах для посещения спортивного соревнования, и порядок принятия решения об отказе в оформлении персонифицированной карты для посещения

спортивного соревнования или о приостановлении ее действия, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2022 г. № 1140 , посетителю рекомендуется обратиться в службу технической поддержки СИБ.

11.9. Доводит до сведения посетителя информацию об отказе в оформлении персонифицированной карты или о приостановлении ее действия с указанием оснований, предусмотренных частью 4 статьи 20.6 Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" 4 , и сроках действия данного ограничения.

4 Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 50, ст. 6242; 2022, № 1, ст. 31.

11.10. Доводит до сведения посетителя информацию об отсутствии сведений о билете (абонементе) или аккредитации в учетной записи посетителя в СИБ.

11.11. Рекомендует посетителю обратиться к продавцу билетов (абонементов) или лицу, уполномоченному Организатором на оформление аккредитаций (билетов, абонементов), в случае если или аккредитация оформлена на другое соревнование, отменена в билетной системе или аккредитационной системе, а также по иным вопросам, связанным с билетами (абонеменами) или аккредитациями.

11.12. Доводит до сведения посетителя информацию об отказе в доступе на объект спорта при попытке прохода по использованному для входа на объект спорта недействующему билету (абонементу).

11.13. Незамедлительно информирует правоохранительные органы в случае выявления нарушений посетителями Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. № 1156 .

12. Организация материально-технического обеспечения работы группы разбора инцидентов, в том числе предоставление помещений, оргтехники, включая необходимое количество рабочих, оснащенных АРМ программного обеспечения, осуществляется Организатором.