

Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по дизайну графических пользовательских интерфейсов"

Приказ · № 671н · от 29.09.2020 · Министерство труда и социальной защиты · Действует без изменений

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

МОСКВА

29 сентября 2020 г. № 671н

Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по дизайну графических пользовательских интерфейсов"

Зарегистрирован Минюстом России 27 октября 2020 г.
Регистрационный № 60591

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Специалист по дизайну графических пользовательских интерфейсов".
2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 октября 2015 г. № 689н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 октября 2015 г., регистрационный № 39558).

Министр А.О.Котяков

Утвержден

приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от 29 сентября 2020 г. № 671н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по дизайну графических пользовательских интерфейсов

563

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция "Подготовка интерфейсной графики"

3.2. Обобщенная трудовая функция "Проектирование и дизайн интерфейса по готовому образцу или концепции интерфейса"

3.3. Обобщенная трудовая функция "Проектирование взаимодействия пользователя с системой"

3.4. Обобщенная трудовая функция "Эвристическая оценка графического пользовательского

интерфейса"

3.5. Обобщенная трудовая функция "Юзабилити-тестирование"

3.6. Обобщенная трудовая функция "Проектирование сложных графических пользовательских интерфейсов"

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

I. Общие сведения

Разработка структуры и дизайна графических пользовательских интерфейсов 06.025

(наименование вида профессиональной деятельности) Код

Основная цель вида профессиональной деятельности: Проектирование, графический дизайн и юзабилити-исследование интерактивных пользовательских интерфейсов, обеспечивающих высокие эксплуатационные (эргономические) характеристики программных продуктов и систем

Группа занятий: 2166 Графические и мультимедийные дизайнеры 2519 Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы

3514 Специалисты-техники по Web--

(код ОКЗ 1)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности: 62.01 Разработка компьютерного программного обеспечения

62.02 Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий

62.09 Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая

(код ОКВЭД 2)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции Трудовые функции

код наименование уровень квалифи

кация наименование кода уровень (подуро

вень) квалифи

кации

A

Подготовка интерфейсной графики 3

Создание визуального дизайна элементов графического пользовательского интерфейса A/01.33

Подготовка графических материалов для включения в графический пользовательский интерфейс A/02.33

B

Проектирование

и дизайн

интерфейса по готовому образцу или концепции интерфейса 5

Создание визуального стиля графического пользовательского интерфейса B/01.55

Создание стилевых руководств к

графическому пользовательскому интерфейсуВ/02.55

Визуализация данных графических пользовательских интерфейсовВ/03.55

Создание графического пользовательского интерфейса по концепции или по образцу уже спроектированной части интерфейсаВ/04.55

С

Проектирование взаимодействия пользователя с системой5

Выявление потребностей пользователя при эксплуатации

программных средств в части графических пользовательских интерфейсовС/01.55

Определение и

сегментация

пользователей по

методам и (или) способам взаимодействия с программным продуктомС/02.55

Проектирование стилей взаимодействия пользователя с графическим пользовательским интерфейсом

программного продуктаС/03.55

Разработка и тестирование прототипа графического пользовательского интерфейсаС/04.55

Осуществление обратной связи с пользователем программного продукта на уровне графического пользовательского интерфейсаС/05.55

Д

Эвристическая оценка графического пользовательского интерфейса6

Формальная оценка графического пользовательского интерфейсаD/01.66

Анализ данных о

действиях пользователей при работе с интерфейсомD/02.66

Анализ обратной связи о графическом пользовательском интерфейсе программного продуктаD/03.66

Е

Юзабилити-тестирование6

Формирование гипотезы юзабилити-тестированияЕ/01.66

Формирование метрик юзабилити-тестированияЕ/02.66

Определение персонажей тестирования и их графических пользовательских интерфейсовЕ/03.66

Формирование выборки респондентов для юзабилити-тестированияЕ/04.66

Разработка сценария юзабилити-тестированияЕ/05.66

Проведение юзабилити-тестированияЕ/06.66

Анализ данных

юзабилити-тестированияЕ/07.66

Ф

Проектирование сложных графических пользовательских интерфейсов7

Разработка проектной документации по проектированию графических пользовательских интерфейсовF/01.77

Создание формальных методик оценки графического пользовательского интерфейсаF/02.77

Концептуальное проектирование графического пользовательского интерфейса F/03.77

Создание структурных руководств по проектированию графического пользовательского интерфейса и продуктовых стандартов графического пользовательского интерфейса F/04.77

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Подготовка интерфейсной графики Код А Уровень квалификации 3

Происхождение обобщенной трудовой функции Оригинал
Х Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей,
профессий Графический дизайнер интерфейсов

Требования к образованию и обучению Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих

Требования к опыту практической работы -

Особые условия допуска к работе -

Другие характеристики Рекомендуется дополнительное образование - программы повышения квалификации в области графического дизайна (в связи с трансформацией направления подготовки)

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК 33514 Специалисты-техники по Web

ОКПДТР 3 27440 Художник-конструктор (дизайнер) (средней квалификации)

ОКСО 4 2.09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации

8.54.01.01 Исполнитель художественно-оформительских работ

3.1.1. Трудовая функция

Наименование

Создание визуального дизайна элементов графического пользовательского интерфейса

Код А/01.3

Уровень (подуровень) квалификации

3

Происхождение трудовой функции Оригинал

Х Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Разработка графического пользовательского интерфейса в целом или отдельных элементов управления по определенному ранее визуальному стилю

Создание раскадровок анимации интерфейсных объектов

Рисование пиктограмм, включая разработку их метафор

Рисование различных видов интерфейсной графики

Необходимые умения Оптимизировать интерфейсную графику под различные разрешения экрана

Создавать графические документы в программах подготовки растровых изображений

Создавать графические документы в программах подготовки векторных изображений

Рисовать анимационные последовательности и раскадровку

Подбирать графические метафоры, максимально точно соответствующие назначению

разрабатываемого элемента управления

Работать в границах заданного стиля

Необходимые знания Правила перспективы, колористики, композиции, светотени и изображения объема

Требования целевых операционных систем и платформ к пиктограммам и элементам управления

Общие принципы анимации

Правила типографского набора текста и верстки

Другие характеристики-

3.1.2. Трудовая функция

Наиме

нование Подготовка графических материалов для включения в графический пользовательский интерфейс

Код А/02.3

Уровень (подуровень) квалификации

3

Происхождение трудовой функции Оригинал

Х Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Подбор технических параметров интерфейсной графики для заданного стиля и требований к графическому пользовательскому интерфейсу

Обработка графических материалов для включения в верстку или программный код в требуемых разрешениях

Оценка совокупности графических элементов оформления графического пользовательского интерфейса на соответствие техническим требованиям

Необходимые умения Подготавливать графические материалы в программах подготовки растровых изображений

Подготавливать графические материалы в программах подготовки векторных изображений

Необходимые знания Основы верстки с использованием языков разметки

Основы верстки с использованием языков описания стилей

Основы программирования с использованием сценарных языков

Технические требования к интерфейсной графике

Техники и методики подготовки графических материалов

Другие характеристики-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наиме

нование

Проектирование и дизайн интерфейса по готовому образцу или концепции интерфейсаКодВУровень
квалификации5

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригинал
ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала
Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей,
профессийДизайнер интерфейсов

Требования к образованию и обучениюСреднее профессиональное образование - программы
подготовки специалистов среднего звена

Требования к опыту практической работы-

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики-

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК33514Специалисты-техники по Web

ОКПДТР27439Художник-конструктор (дизайнер)

ОКСО8.54.02.01Дизайн (по отраслям)

3.2.1. Трудовая функция

Наиме

нованиеСоздание визуального стиля графического пользовательского интерфейса

КодВ/01.5

Уровень (подуровень) квалификации

5

Происхождение трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияСоздание концепции графического дизайна графического пользовательского
интерфейса

Эскизирование графического стиля

Создание единой системы образов и метафор для графических объектов графического
пользовательского интерфейса

Анализ бизнес-требований и бизнес-задач интерфейса в рамках требований к графическому дизайну

Согласование стиля графического пользовательского интерфейса с заказчиком

Необходимые уменияСоздавать графические документы в программах подготовки растровых
изображений

Создавать графические документы в программах подготовки векторных изображений

Эскизировать графические пользовательские интерфейсы

Разрабатывать графический дизайн интерфейсов пользователя

Согласовывать дизайн с заказчиком

Получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию и анализировать ее
Верстать текст

Необходимые знанияТенденции в графическом дизайне

Технические требования к интерфейсной графике

Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система

Основы маркетинга

Основы психологии

Теория цвета

Правила типографского набора текста

Другие характеристики-

3.2.2. Трудовая функция

Наиме

нованиеСоздание стилевых руководств к графическому пользовательскому интерфейсу

КодВ/02.5

Уровень (подуровень) квалификации

5

Происхождение трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияФормализация общих принципов оформления графического пользовательского интерфейса (цвета, шрифты, пропорции)

Подготовка стилевых руководств к графическому пользовательскому интерфейсу

Ведение проектной документации в части требований к оформлению и проектированию графических пользовательских интерфейсов

Необходимые уменияРазрабатывать и оформлять руководство по стилю графического пользовательского интерфейса

Работать с программами верстки

Пользоваться языками разметки и описания стилей

Необходимые знанияТехнические требования к интерфейсной графике

Номенклатура элементов управления для целевых платформ и операционных систем

Основы документооборота

Другие характеристики-

3.2.3. Трудовая функция

Наиме

нованиеВизуализация данных графических пользовательских интерфейсов

КодВ/03.5

Уровень (подуровень) квалификации

5

Происхождение трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Визуализация цифровых данных (дизайн графиков и диаграмм) для графических пользовательских интерфейсов

Визуализация табличных данных (дизайн таблиц) для графических пользовательских интерфейсов

Верстка таблиц для графических пользовательских интерфейсов

Описание принципов построения графиков, диаграмм и таблиц для графических пользовательских интерфейсов

Необходимые умения Выполнять верстку

Работать с программами редактирования табличных данных

Работать с программами статистического анализа данных

Оптимизировать интерфейсную графику под различные разрешения экрана

Необходимые знания Математическая статистика

Методы представления статистической информации

Технологии алгоритмической визуализации данных

Основы эргономики в части создания систем индикации

Другие характеристики-

3.2.4. Трудовая функция

Наиме

нование Создание графического пользовательского интерфейса по концепции или по образцу уже спроектированной части интерфейса

Код В/04.5

Уровень (подуровень) квалификации

5

Происхождение трудовой функции Оригинал

Х Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Проектирование графического пользовательского интерфейса согласно требованиям концепции интерфейса

Проектирование графического пользовательского интерфейса по образцу уже спроектированного интерфейса

Разработка интерфейсных текстов

Проверка интерфейсных текстов по глоссарию терминов, корректировка глоссария

Описание логики работы элементов графического пользовательского интерфейса, их взаимосвязи, взаимодействия и вариантов состояний

Необходимые умения Создавать интерактивные прототипы графического пользовательского интерфейса

Разрабатывать и оформлять проектную документацию на графический пользовательский интерфейс

Эскизировать графические пользовательские интерфейсы

Работать с программами прототипирования графического пользовательского интерфейса

Необходимые знания Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система

Требования и руководства по проектированию платформ и операционных систем

Основы верстки с использованием языков разметки

Основы верстки с использованием языков описания стилей

Основы программирования с использованием сценарных языков

Правила написания интерфейсных текстов

Основы маркетинга

Другие характеристики-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наиме

нование

Проектирование взаимодействия пользователя с системойКодСУровень квалификации5

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей,

профессийЮзабилити-специалист

Дизайнер пользовательского интерфейса

Требования к образованию и обучениюСреднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в области эргономики, информационных технологий или

Высшее образование - бакалавриат

Требования к опыту практической работыНе менее одного года в области проектирования графических и пользовательских интерфейсов при среднем профессиональном образовании

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристикиРекомендуется способ достижения квалификации через освоение образовательных программ в области информационных систем и программирования

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК33514Специалисты-техники по Web

ОКПДТР27439Художник-конструктор (дизайнер)

ОКСО8.54.02.01Дизайн (по отраслям)

2.09.03.01Информатика и вычислительная техника

2.09.03.02Информационные системы и технологии

3.3.1. Трудовая функция

Наиме

нованиеВыявление потребностей пользователя при эксплуатации программных средств в части графических пользовательских интерфейсов

КодС/01.5

Уровень (подуровень) квалификации

5

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Сбор информации о взаимодействии пользователя с графическими пользовательскими интерфейсами посредством изучения документации (штатных расписаний, описаний, справочных систем)

Сбор информации о взаимодействии пользователя с графическими пользовательскими интерфейсами посредством интервью с текущими или потенциальными пользователями для выявления их потребностей, задач, ожиданий и ограничений

Сбор информации о взаимодействии пользователя с графическими пользовательскими интерфейсами посредством включенного наблюдения в ходе использования продукта пользователями

Выделение наиболее часто встречающихся у пользователей потребностей и задач, связанных с использованием определенных программных продуктов и (или) аппаратных средств

Конкурентный анализ интерфейсов программных продуктов производителей

Необходимые умения Получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию о взаимодействии пользователя с интерфейсами и анализировать ее

Проводить интервью с пользователями

Анализировать полученную информацию о взаимодействии пользователя с графическими пользовательскими интерфейсами

Составлять маркетинговые персонажи (персонажи, отражающие целевую аудиторию) и подробные пути взаимодействия пользователей с продуктом

Необходимые знания Методы сбора информации

Методы анализа деятельности

Техники составления маркетинговых персонажей и путей потребителей

Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств

Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система

Основы маркетинга

Другие характеристики-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование

Определение и сегментация пользователей по методам и (или) способам взаимодействия с программным продуктом

Код С/02.5

Уровень (подуровень) квалификации

5

Происхождение трудовой функции Оригинал

Х Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Определение и назначение сегментации пользователей по методам и (или) способам взаимодействия с программным продуктом

Определение источников статистических данных о способах взаимодействия пользователей с программным продуктом

Выполнение сегментации пользователей по методам и (или) способам взаимодействия с

программным продуктом

Определение ментальных моделей пользователя графического пользовательского интерфейса

Необходимые умения Формирование базы сегментации пользователей по методам и (или) способам взаимодействия с программным продуктом

Определение источников статистических данных

Формирование показателей сегментации пользователей по методам и (или) способам взаимодействия с программным продуктом

Оценка качества сегментации

Проведение полевых исследований

Использование инструментальных сред для сегментации пользователей

Необходимые знания Основы деятельности по созданию новых структур в области дизайна

Правила выбора источников статистических данных

Классификация переменных сегментации пользователей программного обеспечения

Метрики аналитики (описательные характеристики: географические, демографические, психографические) без привязки к личным данным

Другие характеристики-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование

Проектирование стилей взаимодействия пользователя с графическим пользовательским интерфейсом программного продукта

Код С/03.5

Уровень (подуровень) квалификации

5

Происхождение трудовой функции Оригинал

Х Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Проектирование стратегии взаимодействия пользователя с графическим пользовательским интерфейсом

Проектирование логики работы интерфейса в соответствии с ментальной моделью пользователя

Проектирование контекстных сценариев и интерфейсных решений

Необходимые умения Разрабатывать механизмы управления пользовательским опытом

Использовать ментальные модели в проектировании интерфейсов

Создавать единообразные интерфейсные решения

Необходимые знания Факторы, влияющие на пользовательский опыт

Эвристика обучаемости

Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств

Общие практики проектирования графических пользовательских интерфейсов

Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система

Стандарты, регламентирующие интерфейс программных продуктов

Основы психологии

Другие характеристики-

3.3.4. Трудовая функция

Наиме

нованиеРазработка и тестирование прототипа графического пользовательского интерфейса

КодС/04.5

Уровень (подуровень) квалификации

5

Происхождение трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияРазработка прототипа интерфейса в выбранной инструментальной среде

Определение тестовых наборов и показателей для оценки качества прототипа графического и (или) пользовательского интерфейса

Необходимые уменияРаботать в инструментальных средах прототипирования интерфейсов

Определять объекты и методы тестирования графического и (или) пользовательского интерфейса

Организовывать процесс тестирования прототипа интерфейсов

Документировать результаты тестирования интерфейсов

Необходимые знанияОбъекты тестирования пользовательского опыта

Виды и типы тестирования пользовательского опыта

Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов

Общие практики проектирования интерфейсов

Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система

Стандарты, регламентирующие интерфейс программных продуктов

Основы психологии

Другие характеристики-

3.3.5. Трудовая функция

Наиме

нованиеОсуществление обратной связи с пользователем программного продукта на уровне

графического пользовательского интерфейса

КодС/05.5

Уровень (подуровень) квалификации

5

Происхождение трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияПроектирование информационной архитектуры интерфейса программного продукта

Формирование механизмов обратной связи с пользователем посредством интерфейса

Необходимые уменияОпределять механизмы обратной связи с пользователем посредством интерфейса

Определять переменные обратной связи с пользователем

Формировать контент обратной связи с пользователем

Необходимые знанияПринципы разработки архитектуры программного обеспечения

Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система
Стандарты, регламентирующие интерфейс программных продуктов
Основы психологии

Другие характеристики-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Эвристическая оценка графического пользовательского интерфейсаКодDUровень квалификации6

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригинал
ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала
Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей,
профессийЮзабилити-специалист

Требования к образованию и обучениюВысшее образование - бакалавриат
Требования к опыту практической работыНе менее одного года в области проектирования
пользовательских интерфейсов по готовому образцу
Особые условия допуска к работе-
Другие характеристикиРекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы
повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области эргономики,
информационных технологий

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК32166Графические и мультимедийные дизайнеры

ОКПДТР27439Художник-конструктор (дизайнер)

ОКСО2.09.03.01Информатика и вычислительная техника

2.09.03.02Информационные системы и технологии

3.4.1. Трудовая функция

Наименование

Формальная оценка графического пользовательского интерфейса

КодD/01.6

Уровень (подуровень) квалификации
6

Происхождение трудовой функцииОригинал
ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала
Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияЭкспертная оценка интерфейса
Анализ качества и полноты отработки пользовательских сценариев
Анализ совместимости интерфейса с требованиями целевой аудитории и оборудования

Необходимые уменияВыполнять экспертную оценку интерфейса

Рассчитывать ожидаемую скорость работы с интерфейсом

Необходимые знанияСистемы оценки эргономических качеств интерфейса

Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система

Методики разработки программного обеспечения

Методики описания пользовательских требований к продукту

Методики экспертной оценки интерфейса

Другие характеристики-

3.4.2. Трудовая функция

Наиме

нованиеАнализ данных о действиях пользователей при работе с интерфейсом

КодD/02.6

Уровень (подуровень) квалификации

6

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияФормирование выборок по статистическим данным о взаимодействии пользователя с интерфейсом

Анализ статистических данных о взаимодействии пользователя с интерфейсом

Необходимые уменияОценивать сценарии использования интерфейса программного обеспечения

Использовать инструменты аналитики пользовательского опыта

Необходимые знанияСпособы обеспечения доступности интерфейсов

Особенности обеспечения доступности интерфейсов для пользователей с ограниченными возможностями

Методы статистического анализа данных

Другие характеристики-

3.4.3. Трудовая функция

Наиме

нованиеАнализ обратной связи о

графическом пользовательском интерфейсе программного продукта

КодD/03.6

Уровень (подуровень) квалификации

6

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияНастройка параметров сбора и представления статистики о пользовательском интерфейсе продукта

Сбор отзывов пользователей о пользовательском интерфейсе продукта

Анализ отзывов пользователей

Составление отчета по результатам анализа отзывов пользователей о пользовательском интерфейсе продукта

Использовать системы сбора и анализа результатов взаимодействия пользователей с интерфейсом

Получать данные о пользовательском опыте из открытых источников

Проводить этнографические исследования о работе пользовательского интерфейса

Работать с системами аналитики

Разрабатывать отчетную документацию

Необходимые знания Методы юзабилити-исследований

Методы статистического анализа данных

Другие характеристики-

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наиме

нование

Юзабилити-тестирование Код ЕУ уровень квалификации б

Происхождение обобщенной трудовой функции Оригинал

Х Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей,

профессий Юзабилити-специалист

Юзабилити-инженер

Юзабилити-тестировщик

Требования к образованию и обучению Высшее образование - бакалавриат

Требования к опыту практической работы Не менее одного года в области проектирования пользовательских интерфейсов по готовому образцу

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области эргономики, информационных технологий

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК 32166 Графические и мультимедийные дизайнеры

ОКПДТР 27439 Художник-конструктор (дизайнер)

ОКСО 2.09.03.01 Информатика и вычислительная техника

2.09.03.02 Информационные системы и технологии

3.5.1. Трудовая функция

Наиме

нование Формирование гипотезы юзабилити-тестирования

Код Е/01.6

Уровень (подуровень) квалификации

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияИзучение параметров, характеризующих качество интерфейса исследуемого продукта, в том числе его бизнес-задач

Составление гипотез (вопросов) юзабилити-исследования, подлежащих экспериментальной проверке или изучению

Разработка пользовательских заданий респондентам, позволяющих проверить гипотезы юзабилити-исследования

Планирование сценария полевых исследований

Сравнение выявленных в исследовании фактических путей выполнения пользовательских заданий с оптимальными путями

Необходимые уменияПроизводить экспертную оценку интерфейса

Рассчитывать ожидаемую скорость работы с интерфейсом

Необходимые знанияСистемы оценки эргономических качеств интерфейса

Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система

Методики разработки программного обеспечения

Методики описания пользовательских требований к продукту

Методики экспертной оценки интерфейса

Другие характеристики-

3.5.2. Трудовая функция

Наиме

нованиеФормирование метрик юзабилити-тестирования

КодЕ/02.6

Уровень (подуровень) квалификации

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияОпределение метрик юзабилити

Анализ интерфейса и требований к интерфейсу

Необходимые уменияОценивать требования к интерфейсу

Определять количественные показатели метрик юзабилити (шкалы)

Необходимые знанияГруппы метрик в соответствии с международными стандартами качества

Методы оценки эффективности и продуктивности программного обеспечения

Метрики оценки удовлетворенности пользователей

Другие характеристики-

3.5.3. Трудовая функция

Наиме

нованиеОпределение персонажей тестирования и их графических пользовательских интерфейсов
КодЕ/03.6

Уровень (подуровень) квалификации

6

Происхождение трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияОпределение персонажей юзабилити-тестирования интерфейсов

Определение стейкхолдеров юзабилити-тестирования

Необходимые уменияВыбирать персонажи для тестирования интерфейсов

Документировать описания персонажей

Необходимые знанияПонятие целевой аудитории

Методики определения персонажей для тестирования интерфейсов

Методики определения целевых групп

Другие характеристики-

3.5.4. Трудовая функция

Наиме

нованиеФормирование выборки респондентов для юзабилити-тестирования

КодЕ/04.6

Уровень (подуровень) квалификации

6

Происхождение трудовой функцииОригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияВыявление значимых характеристик пользовательской аудитории продукта

Определение требований к выборке респондентов для юзабилити-тестирования

Разработка вопросов для отбора целевых и отсеивания не соответствующих требованиям респондентов

Определение стратегии (способов) поиска респондентов

Необходимые уменияОпределять набор параметров, характеризующих пользовательскую аудиторию продукта, для юзабилити-тестирования

Составлять опросники для поиска респондентов

Работать с системами проведения опросов

Оценивать достоверность ответов людей

Необходимые знанияВербально-коммуникативные методы исследования (беседа, интервью, опрос)

Методология планирования и постановки эксперимента

Методы натурных испытаний

Основы маркетинга

Другие характеристики-

3.5.5. Трудовая функция

НаименованиеРазработка сценария юзабилити-тестирования
КодЕ/05.6
Уровень (подуровень) квалификации
6

Происхождение трудовой функцииОригинал
ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала
Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияОпределение границ исследования качества интерфейсов
Формирование набора задач для юзабилити-тестирования пользовательского интерфейса
Разработка сценария юзабилити-тестирования

Необходимые уменияОпределение основных объектов юзабилити-тестирования пользовательского интерфейса
Разработка заданий для пользователей по работе с системой
Разработка методических рекомендаций по выполнению практических заданий при тестировании

Необходимые знанияМетодики разработки пользовательского интерфейса
Современные стандарты и тренды в области интерфейсов программного обеспечения
Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система

Другие характеристики-

3.5.6. Трудовая функция

Наименование
Проведение юзабилити-тестированияКодЕ/06.6Уровень (подуровень) квалификации6

Происхождение трудовой функцииОригинал
ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала
Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияОрганизация места и необходимого оборудования для проведения эксперимента
Предъявление стимульного материала (исследуемого интерфейса, пользовательских заданий)
Управление оборудованием юзабилити-исследования
Сбор данных в ходе тестирования интерфейса
Ведение протокола юзабилити-тестирования

Необходимые уменияПланировать ход эксперимента
Вести беседу (поддерживать контакт; стимулировать беседу, способствуя ее целенаправленному развитию относительно поставленных задач эксперимента)
Сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания
Снижать тревожность респондента при общении
Работать с программным обеспечением для фиксации и анализа действий респондентов

Необходимые знанияМетоды коррекции искажений в результатах этнографических и социологических исследований

Вербально-коммуникативные методы исследования (беседа, интервью, опрос)

Методы проведения удаленных опросов

Методы натурных испытаний

Методы анализа процессов и продуктов деятельности (праксиметрические методы) пользователей продукта

Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система

Методы измерений эргономических характеристик интерфейсов

Типовые параметры, регистрируемые во время юзабилити-исследования

Другие характеристики-

3.5.7. Трудовая функция

Наименование

Анализ данных юзабилити-тестирования

Код Е/07.6

Уровень (подуровень) квалификации

6

Происхождение трудовой функции

Оригинал
Х Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия
Обработка собранных экспериментальных данных пользовательского исследования интерфейсов

Выявление проблем, затрудняющих выполнение пользовательских задач

Формирование краткого списка основных результатов эксперимента (аннотации)

Сопоставление полученных данных с выдвинутыми гипотезами

Объяснение полученных результатов

Формулирование выводов по результатам эксперимента

Анализ интерфейса на соответствие бизнес-требованиям / бизнес-задачам

Необходимые умения
Анализировать данные пользовательского исследования интерфейсов (качественная и количественная статистика)

Использовать программы статистического анализа данных

Выявлять взаимосвязанные закономерности в полученных данных

Составлять отчетную документацию

Поддерживать обратную связь с заказчиком

Необходимые знания
Методы и приемы обработки эмпирических данных

Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система

Методы презентации результатов исследований

Виды графиков и диаграмм, ограничения и достоинства каждого вида

Другие характеристики-

3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Проектирование сложных графических пользовательских интерфейсов

Код Е/Уровень квалификации 7

Происхождение обобщенной трудовой функции

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей,

профессий Ведущий дизайнер

Ведущий проектировщик интерфейсов

Арт-директор

Требования к образованию и обучению Высшее образование - специалитет, магистратура

Требования к опыту практической работы Не менее трех лет работы в области проектирования

пользовательских интерфейсов по готовому образцу или концепции интерфейса

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области психологии труда, инженерной психологии, информационно-технологической эргономики

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК32519 Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы

ОКПДТР27439 Художник-конструктор (дизайнер)

ОКСО2.09.04.01 Информатика и вычислительная техника

2.09.04.02 Информационные системы и технологии

2.09.04.03 Прикладная информатика

2.09.04.04 Программная инженерия

8.54.04.01 Дизайн

3.6.1. Трудовая функция

Наименование

Разработка проектной документации по проектированию графических пользовательских интерфейсов

Код F/01.7

Уровень (подуровень) квалификации

7

Происхождение трудовой функции Оригинал

ХЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Составление списка значимых характеристик целевых пользователей программного продукта

Разработка сценариев использования программного продукта и сценариев пользовательского взаимодействия с ним

Анализ задач пользователей графического пользовательского интерфейса

Сбор технических требований к графическому пользовательскому интерфейсу

Проработка технических требований к графическому пользовательскому интерфейсу

Проработка эргономических требований к графическому пользовательскому интерфейсу
Проведение собеседований с пользователями системы для выявления их требований и ожиданий
Сбор и анализ требований к графическому пользовательскому интерфейсу и задач, решаемых с его использованием
Оценка и прогнозирование экономической эффективности интерфейсных решений
Определение характеристик и функций графических пользовательских интерфейсов при проектировании архитектуры программного обеспечения

Необходимые уменияСоставлять проектную документацию
Поддерживать обратную связь с заказчиками, представлять на утверждение проект графического пользовательского интерфейса
Проводить фокусированные и этнографические интервью с пользователями
Получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию и анализировать ее

Необходимые знанияМетоды разработки программного обеспечения
Технологии разработки программного обеспечения
Методы проектирования графических пользовательских интерфейсов
Технологии проектирования графических пользовательских интерфейсов
Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система
Техники сбора этнографической и социологической информации
Основы технической эстетики
Основы маркетинга

Другие характеристики-

3.6.2. Трудовая функция

НаименованиеСоздание формальных методик оценки графического пользовательского интерфейса
КодF/02.7

Уровень (подуровень) квалификации

7

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияФормализация проверочных списков графического пользовательского интерфейса

Установка предельных и целевых эргономических показателей

Контроль соблюдения целевых эргономических показателей

Формализация задач юзабилити-исследования графического пользовательского интерфейса

Необходимые уменияФормировать и использовать контрольные списки

Формировать перечень задач юзабилити-исследования

Разрабатывать проектную документацию

Необходимые знанияКритерии оценки юзабилити и эргономических характеристик

Методы экспертной оценки графических пользовательских интерфейсов

Методы юзабилити-тестирования

Этнографические исследования для оценки графического пользовательского интерфейса

Социологические исследования для оценки графического пользовательского интерфейса

Другие характеристики-

3.6.3. Трудовая функция

Наиме

нованиеКонцептуальное проектирование графического пользовательского интерфейса

КодF/03.7

Уровень (подуровень) квалификации

7

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияКонцептуальный дизайн структуры типовых и уникальных экранов графического пользовательского интерфейса

Проектирование структурной схемы экранов графического пользовательского интерфейса, взаимодействия между экранами, структур наследования свойств и элементов графического пользовательского интерфейса (информационная архитектура)

Прототипирование графического пользовательского интерфейса

Необходимые уменияЭскизировать графические пользовательские интерфейсы

Прототипировать графические пользовательские интерфейсы

Составлять условные макеты графического пользовательского интерфейса

Читать, создавать, модифицировать и оформлять структурные схемы графического пользовательского интерфейса

Необходимые знанияТехническая эстетика в рамках визуального дизайна графического пользовательского интерфейса

Системы классификации признаков и их применимость

Нотации записи структурных схем, описания логики работы приложения

Требования по проектированию платформ и операционных систем

Руководства по проектированию платформ и операционных систем

Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система

Тенденции в проектировании графических пользовательских интерфейсов

Другие характеристики-

3.6.4. Трудовая функция

Наиме

нованиеСоздание структурных руководств по проектированию графического пользовательского интерфейса и продуктовых стандартов графического пользовательского интерфейса

КодF/04.7

Уровень (подуровень) квалификации

7

Происхождение трудовой функцииОригинал

XЗаимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияФормализация структурных схем и описаний графического пользовательского

интерфейса

Формализация продуктовых стандартов графического пользовательского интерфейса

Формализация правил создания отдельных экранов

Формализация системы и методов обратной связи графического пользовательского интерфейса

Формализация отработки исключительных ситуаций графического пользовательского интерфейса

Разработка глоссария терминов и стилистических требований к интерфейсным текстам

Необходимые умения Разрабатывать руководства по проектированию графического пользовательского интерфейса

Пользоваться языком текстовой разметки

Пользоваться языком описания стилей

Работать с программами верстки и верстки с использованием языков разметки

Необходимые знания Методы разработки программного обеспечения

Технологии разработки программного обеспечения

Сферы применимости шаблонных интерфейсных решений

Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система

Методы работы с глоссариями терминов

Номенклатура элементов управления для целевых платформ и операционных систем

Другие характеристики-

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Ассоциация предприятий компьютерных и информационных технологий, город Москва

Исполнительный директор Комлев Николай Васильевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1 ГАПОУ города Москвы "Колледж предпринимательства № 11", город Москва

2 НО "Ассоциация производителей оборудования связи", город Москва

3 ООО "Юзетикс", город Москва

4 Союз "Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров "Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)", город Москва

5 ФГБУ "Всероссийский научно-исследовательский институт труда" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, город Москва

1 Общероссийский классификатор занятий.

2 Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

3 Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

4 Общероссийский классификатор специальностей по образованию.