

Статья 13

1. Запросы, направленные на основании настоящего Соглашения, должны представляться в письменной форме. К запросу должны быть приложены документы, необходимые для его выполнения. В экстренной ситуации может быть принят устный запрос, однако он должен быть подтвержден в письменной форме.

2. Запросы, представленные на основании пункта 1 настоящей статьи, должны включать в себя следующую информацию:

- а) таможенная служба, делающая запрос;
- б) запрашиваемое действие;
- в) цель и причина запроса;
- г) имена и адреса лиц, имеющих отношение к делу, если они известны;
- д) краткое описание дела и применяемых законов и правил.

3. Все контакты между таможенными службами осуществляются на русском или болгарском языке либо на другом языке, приемлемом для обеих Сторон. Информация, документы и другие сообщения, передаваемые таможенными службами друг другу, могут быть в дополнение к передаче на языке оригинала переведены на язык, приемлемый для получающей таможенной службы.

Реализация Соглашения