

Статья 17. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов

1. Перевозчики в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов обеспечивают пассажирам из числа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) без взимания дополнительной платы:

- 1) условия для беспрепятственного доступа к станциям, межстанционным переходам для пассажиров и предоставляемым в них услугам, включая возможность входа на станции, межстанционные переходы для пассажиров, самостоятельного передвижения по ним, а также выхода со станций, межстанционных переходов для пассажиров, посадки в подвижной состав внеуличного транспорта и высадки из него, в том числе с использованием кресел-колясок и собак-проводников;
- 2) условия для беспрепятственного пользования внеуличным транспортом, средствами связи и информации;
- 3) сопровождение пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и (или) самостоятельного передвижения, и оказание им необходимой помощи;
- 4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа пассажиров из числа инвалидов к станциям и межстанционным переходам для пассажиров и предоставляемым услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- 5) дублирование необходимой для пассажиров из числа инвалидов звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 6) допуск при перевозке пассажиров из числа инвалидов собак-проводников при наличии документов, подтверждающих их специальное обучение и выдаваемых по форме и в порядке, которые устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;
- 7) оказание помощи пассажирам из числа инвалидов в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- 8) перевозку сурдопереводчика и (или) тифлосурдопереводчика, если они сопровождают пассажиров из числа инвалидов.

2. Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере транспорта, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

3. В случаях, если существующие объекты инфраструктуры невозможно полностью приспособить с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов, владельцы таких объектов инфраструктуры до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территориях поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа пассажиров из числа инвалидов к месту предоставления на таком объекте услуг либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг, в том числе продажу, возврат проездных документов, по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

4. Перевозчики обеспечивают оборудование принадлежащих им подвижного состава, объектов инфраструктуры специальными приспособлениями и устройствами в целях обеспечения условий пассажирам из числа инвалидов для беспрепятственного пользования подвижным составом внеуличного транспорта, объектами инфраструктуры.

5. Пассажиры из числа инвалидов, которым необходимы сопровождение и оказание помощи при перемещении по станции внеуличного транспорта или межстанционному переходу для пассажиров, в том числе к месту посадки в подвижной состав внеуличного транспорта, при входе в подвижной состав внеуличного транспорта и выходе из него, предварительно уведомляют перевозчика о предстоящей поездке в порядке, установленном правилами пользования внеуличным транспортом.