Об утверждении Положения о классификации гостиниц

Постановление Правительства Российской Федерации · № 1860 · от 18.11.2020 · Правительство Российской Федерации · Утратил силу

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ОТ 18 НОЯБРЯ 2020 Г. № 1860
МОСКВА

Утратило силу - Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 № 1951

Об утверждении Положения о классификации гостиниц
В соответствии с частью седьмой статьи 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:
1. Утвердить прилагаемое Положение о классификации гостиниц.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2021 г. и действует до 31 декабря 2026 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации М.Мишустин

> УТВЕРЖДЕНО
> постановлением Правительства
> Российской Федерации
> от 18 ноября 2020 г. № 1860

ПОЛОЖЕНИЕ
о классификации гостиниц
I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает:
порядок классификации гостиниц, в том числе порядок принятия решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы, приостановления или прекращения действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, виды гостиниц, категории гостиниц, требования к категориям гостиниц;
форму свидетельства о присвоении гостинице определенной категории;
требования о доведении до потребителей информации о присвоенной гостинице категории, включая требования к размещению, содержанию и форме информационного знака о присвоенной гостинице категории;
порядок представления аккредитованной организацией в Федеральную службу по аккредитации сведений о классифицированных гостиницах, содержащихся в сформированном перечне классифицированных ею гостиниц, и копий свидетельств о присвоении гостиницам определенных категорий.
2. Основными целями классификации гостиниц являются:
предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о соответствии гостиниц категориям, предусмотренным настоящим Положением;
повышение конкурентоспособности гостиничных услуг и привлекательности гостиниц, направленное на увеличение туристского потока и развитие внутреннего и въездного туризма, за счет укрепления доверия потребителей к оценке соответствия гостиниц.
3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении, означают следующее:

"аккредитованная организация" - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по классификации гостиниц при наличии у него действующего аттестата аккредитации либо аттестата аккредитации, считающегося действительным в соответствии с частью 5 статьи 4 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии";
"заявитель" - юридическое лицо, или филиал иностранного юридического лица, включенный в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц (далее - филиал иностранного юридического лица), или индивидуальный предприниматель, которые осуществляют предпринимательскую деятельность по предоставлению гостиничных услуг в гостинице и направили в аккредитованную организацию заявку на проведение классификации гостиницы;
"категория гостиницы" - показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных настоящим Положением для гостиниц определенного вида и категории;
"категория номера гостиницы" - показатель, определяющий соответствие номера гостиницы уровню требований, предусмотренных настоящим Положением для номеров гостиниц определенной категории;
"номерной фонд" - общее количество эксплуатируемых номеров в гостинице;
"специалист по классификации" - физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность по экспертной оценке на основании трудового договора либо договора гражданско-правового характера, заключенного с аккредитованной организацией;
"экспертная оценка" - осуществление аккредитованной организацией проверки соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения, проводимой в форме документарной и выездной оценки.
Понятия "гостиница", "гостиничные услуги", "классификация гостиниц" и "средство размещения" употребляются в настоящем Положении в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

II. Виды гостиниц

4. Для целей классификации все виды гостиниц классифицируются по системе звезд, в которой предусмотрено 6 категорий: "пять звезд", "четыре звезды", "три звезды", "две звезды", "одна звезда", "без звезд". Высшей категорией является категория "пять звезд", низшей - "без звезд".
5. Действие настоящего Положения распространяется на следующие виды гостиниц:
а) городская гостиница (отель) - вид гостиниц, расположенных в городе, не обладающих признаками гостиниц, указанных в подпунктах "б" - "з" настоящего пункта;
б) гостиница, расположенная в здании, являющемся объектом культурного наследия, и (или) выявленным объектом культурного наследия, и (или) объектом, составляющим предмет охраны исторического поселения, - вид гостиниц, имеющих в силу этого ограничение при проведении реставрации и ремонтных работ;
в) курортный отель, дом отдыха, центр отдыха, пансионат - вид гостиниц, которые расположены в лечебно-оздоровительных местностях или на курортах, оказывающих помимо гостиничных услуг комплекс дополнительных услуг оздоровительного характера, в том числе с использованием лечебных природных ресурсов;
г) апарт-отель - вид гостиниц, номерной фонд которых состоит из номеров категорий "студия" и "апартамент";
д) комплекс апартаментов - вид гостиниц, расположенных в одном или нескольких зданиях

(корпусах, строениях), объединенных одной территорией, или в части здания, с номерным фондом, состоящим из номеров различных категорий с кухонным оборудованием и санузлом (душ и (или) ванная, туалет);
е) мотель - вид гостиниц, размещенных в границах полосы отвода автомобильной дороги или придорожных полос автомобильных дорог, с автостоянкой, вход в номера которых может быть осуществлен с улицы (с места парковки автомобиля);
ж) хостел - вид гостиниц, включающих в себя номера различных категорий, в том числе многоместные номера (но не более 12 мест в одном номере), с возможностью предоставления проживающим как номера целиком, так и отдельных мест, помещения для совместного использования гостями (гостиные, холлы, комнаты для приема пищи и т.п.), общая суммарная площадь которых составляет не менее 25 процентов общей суммарной площади номеров, санитарные объекты, расположенные, как правило, за пределами номера, и предоставляющих услуги питания с ограниченным выбором блюд и (или) кухонное оборудование, а также по возможности дополнительные услуги;
з) загородный отель, туристская база, база отдыха, гостиничные номера при визит-центре - вид гостиниц, расположенных в сельской местности, в горной местности, в лесу (в том числе на земельных участках в пределах особо охраняемых природных территорий и охранных зон особо охраняемых природных территорий в соответствии с законодательством Российской Федерации об особо охраняемых природных территориях (далее - земельные участки особо охраняемых природных территорий), на берегу водоема, не относящихся к лечебно-оздоровительным местностям или курортам.
6. Настоящим Положением устанавливаются следующие категории гостиничных номеров, требования к которым представлены в приложениях № 1 и 2:
номера "высшей категории" - номера категорий "сюит", "апартамент", "люкс", "джуниор сюит", "студия";
номера "первой категории" (стандарт);
номера "второй категории";
номера "третьей категории";
номера "четвертой категории";
номера "пятой категории".
7. Классификации не подлежат средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) организаций, входящих в их структуру, деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности, кемпинги, общежития, средства размещения в жилых помещениях (за исключением жилых помещений, переведенных в нежилые помещения в порядке, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации), туристские приюты, туристские стоянки, дома-кордоны, в том числе расположенные на земельных участках особо охраняемых природных территорий, а также иные средства размещения, в которых не предоставляются гостиничные услуги.
Классификация гостиницы не проводится в период действия мер по приостановлению деятельности по предоставлению гостиничных услуг, примененных в отношении такой гостиницы в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.
Санаторно-курортные организации по своему усмотрению проходят классификацию в соответствии с требованиями и критериями, установленными приложениями № 1, 4 и 5 к настоящему Положению для гостиниц, указанных в подпункте "в" пункта 5 настоящего Положения, при этом в свидетельстве о присвоении гостинице определенной категории, выдаваемом по результатам классификации, вид гостиницы не указывается. (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской

Федерации от 07.04.2022 № 616)

III. Участники классификации гостиниц

8. Участниками классификации гостиниц являются:
а) Федеральная служба по аккредитации;
б) совет по классификации при Федеральной службе по аккредитации (далее - совет);
в) комиссия по апелляциям при Федеральной службе по аккредитации (далее - комиссия по апелляциям);
г) аккредитованные организации;
д) заявители.
9. Федеральная служба по аккредитации:
а) осуществляет ведение единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей и перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, и размещает сведения, содержащиеся в указанных перечнях, на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
б) создает совет и организует его деятельность;
в) создает комиссию по апелляциям и организует ее деятельность;
г) проводит аккредитацию организаций, осуществляющих классификацию гостиниц.
10. Совет осуществляет координационную деятельность по вопросам классификации гостиниц и работы аккредитованных организаций.
11. Комиссия по апелляциям рассматривает спорные вопросы участников классификации гостиниц по результатам классификации гостиниц, а также вопросы несоответствия гостиницы присвоенной категории по заявлениям физических и юридических лиц.
12. Решение комиссии по апелляциям является обязательным для исполнения всеми участниками классификации гостиниц.
13. Аккредитованная организация:
а) принимает по обращению заявителя решение об осуществлении классификации гостиницы или об отказе в осуществлении классификации гостиницы;
б) заключает с заявителем договор о проведении классификации гостиницы;
в) организует проведение экспертной оценки (в том числе непосредственно в гостинице) соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения;
г) принимает решение о присвоении гостинице определенной категории и выдает по результатам классификации свидетельство о присвоении гостинице определенной категории по форме согласно приложению № 3 (далее - свидетельство) или принимает решение об отказе в присвоении гостинице категории в случае несоответствия гостиницы ни одной из категорий гостиниц, предусмотренных настоящим Положением;
д) формирует перечень классифицированных ею гостиниц (далее - перечень классифицированных гостиниц) и представляет в Федеральную службу по аккредитации сведения, содержащиеся в этом перечне;
е) приостанавливает, возобновляет и прекращает действие свидетельства.
14. Заявитель:
обеспечивает соответствие гостиницы требованиям присвоенной категории, установленной настоящим Положением, на весь срок действия свидетельства;
информирует аккредитованную организацию обо всех изменениях в гостинице, влияющих на соответствие требованиям присвоенной категории;
предоставляет аккредитованной организации и членам комиссии по апелляциям возможность проведения проверки соответствия гостиницы требованиям присвоенной категории в случае, установленном пунктом 33 настоящего Положения; (Дополнение абзацем - Постановление

Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)
в период действия свидетельства информирует аккредитованную организацию, выдавшую свидетельство, о прекращении деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также о прекращении деятельности в качестве индивидуального предпринимателя либо о ликвидации юридического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

IV. Порядок классификации гостиниц

15. Заявитель в целях осуществления классификации гостиницы направляет в адрес аккредитованной организации заявку на проведение классификации гостиницы (далее - заявка), к которой прилагаются следующие документы и сведения:
а) копия документа о государственной регистрации юридического лица или копия документа о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (выписка из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей соответственно, подтверждающая виды экономической деятельности, которые идентифицируются кодами Общероссийского классификатора видов экономической деятельности), либо копия документа, подтверждающего внесение записи в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, заверенные заявителем;
б) копия уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности по предоставлению гостиничных услуг, поданного в уполномоченный орган согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 584 "Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности";
в) выписка из Единого государственного реестра недвижимости, или копия свидетельства о праве собственности, или копия договора аренды на здание (помещение), или копия иного документа, подтверждающего право заявителя на использование здания (помещения) для оказания гостиничных услуг, копии договора аренды земельного участка, на котором расположены объекты, не являющиеся объектами капитального строительства, или иных документов, подтверждающих право владения или пользования указанным земельным участком;
г) сведения о гостинице, гостиничных услугах, номерном фонде и персонале в объеме, необходимом в соответствии с требованиями, установленными настоящим Положением.
16. Аккредитованная организация отказывает заявителю в осуществлении классификации гостиницы по следующим основаниям:
непредставление заявителем документов, необходимых для осуществления классификации;
наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной информации;
несоответствие гостиницы ни одной из категорий, установленных настоящим Положением.
17. Классификация гостиниц не проводится в отношении отдельных номеров, этажей здания (корпуса, строения) или части здания (корпуса, строения), за исключением случая осуществления деятельности по оказанию гостиничных услуг несколькими юридическими лицами (филиалами иностранного юридического лица) и (или) индивидуальными предпринимателями в одном здании (корпусе, строении) или части здания (корпуса, строения), в котором расположены несколько гостиниц, принадлежащих указанным лицам на праве собственности, аренды или ином законном основании.
18. Аккредитованная организация принимает меры по обеспечению сохранности документов, представленных заявителем, а также по неразглашению конфиденциальной информации, которая стала известна этой организации в связи с осуществлением классификации гостиницы.
19. Аккредитованная организация в течение 10 рабочих дней со дня получения от заявителя заявки

направляет заявителю проект договора о проведении классификации гостиницы с расчетом размера платы за осуществление классификации гостиницы, подписанный аккредитованной организацией, либо мотивированный отказ в проведении классификации гостиницы по основаниям, предусмотренным пунктом 16 настоящего Положения.
20. Классификация гостиницы проводится в следующем порядке:
а) первый этап - экспертная оценка гостиницы:
экспертная оценка гостиницы включает в себя документарную экспертную оценку и выездную экспертную оценку, проводимую в соответствии с пунктом 21 настоящего Положения;
аккредитованная организация осуществляет экспертную оценку в согласованные с заявителем сроки;
аккредитованная организация осуществляет выездную экспертную оценку с обязательным присутствием уполномоченного представителя заявителя;
проводится выездная экспертная оценка гостиницы, в том числе номерного фонда, персонала, а также предоставляемых в ней гостиничных услуг на их соответствие требованиям, установленным настоящим Положением;
гостиничные номера, находящиеся в процессе ремонта или реконструкции, а также выведенные из эксплуатации, экспертной оценке не подлежат. Экспертная оценка таких номеров и присвоение им категории проводятся дополнительно, после ввода их в эксплуатацию;
протоколы обследования и акт оценки соответствия гостиницы одной из категорий (далее - акт оценки) оформляются в 2 экземплярах. Один экземпляр протоколов обследования и один экземпляр акта оценки передаются аккредитованной организацией заявителю по завершении выездной экспертной оценки;
протоколы обследования и акты оценки подписываются всеми специалистами по классификации, участвовавшими в проведении экспертной оценки гостиницы, а также заявителем или его уполномоченным представителем;
форма акта оценки и протоколов обследования принимается аккредитованными организациями по рекомендации совета;
б) второй этап - принятие решения о присвоении гостинице определенной категории:
аккредитованная организация на основании анализа документов, представленных заявителем, и результатов выездной экспертной оценки, зафиксированных в акте оценки, принимает решение о присвоении гостинице заявленной или иной категории, предусмотренной настоящим Положением, или об отказе в присвоении гостинице категории;
аккредитованная организация отказывает в присвоении гостинице категории в случае несоответствия гостиницы требованиям, предъявляемым к виду гостиниц заявленной или иной категории, предусмотренной настоящим Положением;
решение о присвоении гостинице заявленной или иной категории или об отказе в присвоении гостинице категории подписывается руководителем аккредитованной организации, заверяется печатью аккредитованной организации (при наличии);
решение о присвоении гостинице определенной категории направляется заявителю в течение 5 рабочих дней со дня его принятия;
в случае принятия решения об отказе в присвоении гостинице категории аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения вручает заявителю копию решения об отказе в присвоении гостинице категории с указанием причин принятия такого решения и документы, представленные заявителем, или направляет их заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в форме электронного документа;
в) третий этап - оформление и выдача свидетельства:
свидетельство оформляется аккредитованной организацией по форме, предусмотренной приложением № 3 к настоящему Положению, и направляется заявителю в течение 5 рабочих дней со

дня принятия решения о присвоении гостинице определенной категории;
свидетельство действует 3 года со дня принятия решения о присвоении гостинице определенной категории;
абзац; (Утратил силу - Постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)
по окончании срока действия свидетельства классификация гостиницы проводится в порядке, установленном настоящим Положением;
протоколы обследования, акты оценки, копия свидетельства, а также документы, полученные от заявителя для проведения классификации гостиницы, и копия договора о проведении классификации гостиницы хранятся в аккредитованной организации и у заявителя в течение 5 лет со дня заключения этого договора;
аккредитованная организация в соответствии с порядком ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей, утверждаемым Министерством экономического развития Российской Федерации, направляет в Федеральную службу по аккредитации в электронном виде копии акта оценки, решения, свидетельства и сведения, содержащиеся в перечне классифицированных гостиниц;
г) общий срок проведения аккредитованной организацией всех этапов классификации гостиницы не может превышать 90 календарных дней. (Дополнение подпунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)
Федеральная служба по аккредитации в соответствии с порядком ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей, утверждаемым Министерством экономического развития Российской Федерации, вносит сведения в указанный перечень и размещает сведения о классифицированной гостинице на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
20[1]. Для фиксации факта соответствия (несоответствия) гостиницы одной из категорий согласно пунктам 1 - 3, 10, 27, 36, 39 приложения № 4 к настоящему Положению, соответствия (несоответствия) номеров гостиницы требованиям, предусмотренным пунктами 6, 10, 12, 14, 19 - 26, 43, 48, 49 приложения № 1 к настоящему Положению, специалистом (специалистами) по классификации, участвующим (участвующими) в выездной экспертной оценке гостиницы, осуществляется фотосъемка.
Оборудование, используемое для проведения фотосъемки, должно иметь техническую возможность отображения на фотоснимках текущей даты и времени, а также сохранения данных о месте съемки (координат).
Фотоматериалы являются приложениями к протоколам обследования.
(Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)
21. Выездная экспертная оценка гостиниц проводится в следующем порядке:
а) первый этап - проводится оценка соответствия гостиницы одной из категорий согласно приложению № 4, по результатам которой составляется протокол;
б) второй этап - в соответствии с приложением № 5 к настоящему Положению проводится балльная оценка гостиницы на соответствие критериям, осуществляемая с учетом минимально допустимого количества баллов и вида классифицируемой гостиницы, по результатам которой составляется протокол.
Для балльной оценки определенных видов гостиниц применяются критерии, указанные в разделе III приложения № 5 к настоящему Положению, в следующем порядке:
балльная оценка городской гостиницы (отеля) осуществляется в соответствии с пунктами 1 - 46;
балльная оценка гостиниц, находящихся в здании, являющемся объектом культурного наследия, и (или) на земельном участке, составляющем предмет охраны исторического поселения, осуществляется в соответствии с пунктами 1 - 47;
балльная оценка курортных отелей, загородных отелей, домов (центров) отдыха, пансионатов

осуществляется в соответствии с пунктами 1 - 46 и 48 - 59;
балльная оценка туристских баз, баз отдыха, гостиничных номеров при визит-центрах осуществляется в соответствии с пунктами 1 - 46 и 60 - 66;
балльная оценка апарт-отелей и комплексов апартаментов осуществляется в соответствии с пунктами 1 - 46 и 67 - 69;
балльная оценка мотелей осуществляется в соответствии с пунктами 1 - 46 и 70 - 72;
балльная оценка хостелов осуществляется в соответствии с пунктами 1 - 46 и 73 - 83;
(Подпункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 08.05.2024 № 596)
в) третий этап - проводится оценка номеров гостиницы на соответствие требованиям, предусмотренным приложением № 1 к настоящему Положению, по результатам которой составляется протокол (протоколы);
г) четвертый этап - в соответствии с приложением № 2 к настоящему Положению проводится балльная оценка номеров гостиницы на соответствие критериям, осуществляемая с учетом минимального допустимого количества баллов, по результатам которой составляется протокол (протоколы);
д) пятый этап - в соответствии с приложением № 6 проводится балльная оценка на соответствие персонала гостиницы критериям с учетом минимального допустимого количества баллов, по результатам которой составляется протокол (протоколы);
е) шестой этап - на основании протоколов, указанных в подпунктах "а" - "д" настоящего пункта, составляется акт оценки.
22. В случае если гостиница по суммарному количеству баллов не соответствует категории гостиниц, установленной по результатам первого этапа выездной экспертной оценки в соответствии с подпунктом "а" пункта 21 настоящего Положения, принимается одно из следующих решений:
если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной категории гостиницы, такой гостинице присваивается более низкая категория;
если суммарное количество баллов выше значений, установленных для данной категории гостиницы, такой гостинице присваивается категория, соответствующая категории, установленной по результатам первого этапа экспертной оценки.
В случае если суммарное количество баллов ниже минимального допустимого количества, установленного для категории гостиницы "без звезд", такой гостинице категория не присваивается.
23. В гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд" не допускается наличие номеров второй - пятой категорий.
24. В случае если номера по суммарному количеству баллов не соответствуют категории, установленной по результатам третьего этапа выездной экспертной оценки в соответствии с подпунктом "в" пункта 21 настоящего Положения, принимается одно из следующих решений:
если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной категории номеров, такому номеру присваивается более низкая категория, которой соответствует номер по количеству баллов;
если суммарное количество баллов выше значений, установленных для данной категории номеров, номеру присваивается категория, соответствующая категории, установленной по результатам третьего этапа экспертной оценки;
если суммарное количество баллов ниже установленных значений для номеров пятой категории, этим номерам категория не присваивается, и они выводятся из эксплуатации для приведения в соответствие с требованиями настоящего Положения. После введения указанных номеров в эксплуатацию заявитель предъявляет их аккредитованной организации для проведения экспертной оценки и присвоения категории.
25. Оценка персонала гостиниц проводится в соответствии с критериями балльной оценки, предусмотренными приложением № 6 к настоящему Положению, с учетом минимального суммарного

количества баллов, указанного в приложении № 6 к настоящему Положению.
26. По результатам оценки персонала составляется протокол, в котором указывается суммарное количество баллов, на основании которого проводится оценка соответствия персонала гостиницы требованиям к персоналу одной из категорий.
27. После проведения оценки соответствия гостиницы, номеров и персонала в соответствии с подпунктами "а" - "д" пункта 21 настоящего Положения проводится их итоговая оценка соответствия одной из категорий, предусмотренных настоящим Положением в акте оценки.
В соответствии с итоговой оценкой специалист (специалисты) по классификации фиксирует в акте оценки по результатам проведенной экспертной оценки выводы о соответствии или несоответствии гостиницы и номеров гостиницы определенным категориям, предусмотренным настоящим Положением.

V. Рассмотрение апелляций, изменений, прекращение и приостановление действия свидетельства (Наименование в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

28. Заявитель вправе обжаловать результаты классификации гостиницы в комиссию по апелляциям в течение 30 дней со дня получения копии решения аккредитованной организации.
29. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляцию, поданную в письменном виде, в течение 30 дней со дня ее поступления.
30. При необходимости комиссия по апелляциям в течение 30 дней со дня поступления апелляции может запрашивать от участников классификации дополнительные материалы в пределах требований, установленных настоящим Положением. При этом срок рассмотрения апелляции увеличивается не более чем на 30 дней.
31. Комиссия по апелляциям информирует совет, заявителя и аккредитованную организацию, решения которой обжалуются, о результатах рассмотрения апелляции.
32. В случае получения от юридических или физических лиц информации о несоответствии гостиницы требованиям присвоенной категории комиссия по апелляциям информирует об этом аккредитованную организацию, выдавшую свидетельство.
33. Аккредитованная организация в течение 30 дней со дня получения информации от комиссии по апелляциям, указанной в пункте 32 настоящего Положения, осуществляет проверку соответствия гостиницы требованиям присвоенной категории и представляет в комиссию по апелляциям ее результаты. По решению председателя комиссии по апелляциям для участия в проверке могут быть назначены члены комиссии по апелляциям.
В случае если на момент получения информации, указанной в пункте 32 настоящего Положения, в комиссию по апелляциям поступили жалобы о нарушении прав потребителей при предоставлении гостиничных услуг в связи с несоответствием гостиницы требованиям присвоенной категории, проверку соблюдения требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг по обращению потребителей, чьи права нарушены, осуществляет федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.
34. При выявлении в гостинице несоответствий требованиям присвоенной категории аккредитованная организация составляет акт о выявленных несоответствиях требованиям присвоенной категории с указанием имеющихся несоответствий и мероприятий по их устранению в срок не более 90 дней (далее - акт).
На время выполнения мероприятий по устранению выявленных несоответствий аккредитованная организация приостанавливает действие свидетельства.
Аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о приостановлении действия свидетельства направляет лицу, которому было выдано свидетельство,

действие которого приостановлено, копию указанного решения и акта заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, а также информирует Федеральную службу по аккредитации о принятии решения о приостановлении действия свидетельства в порядке и сроки, предусмотренные порядком ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей, утверждаемым Министерством экономического развития Российской Федерации.

35. Действие свидетельства приостанавливается в следующих случаях:

а) выявление аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, недостоверной информации в документах, представленных заявителем;

б) выявление аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, несоответствия гостиницы и (или) предоставляемых в ней гостиничных услуг установленным настоящим Положением требованиям к категории гостиницы, указанной в свидетельстве, по итогам проверки, проведенной на основании жалобы потребителя гостиничных услуг, либо мотивированного представления должностного лица федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, о нарушении прав потребителя при предоставлении гостиничных услуг, либо мотивированного представления должностного лица Федеральной службы по аккредитации о нарушении требований законодательства Российской Федерации о туристской деятельности, либо в соответствии с пунктом 34 настоящего Положения;

в) получение аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, заявления от лица, предоставляющего гостиничные услуги, о произошедших в гостинице изменениях, влияющих на соответствие гостиницы требованиям присвоенной категории.

36. Гостиница в течение срока приостановления действия свидетельства вправе продолжить предоставление гостиничных услуг с обязательным информированием потребителей о приостановлении действия свидетельства. При этом гостиница обязана устранить обстоятельства, послужившие основанием для приостановления действия свидетельства, в срок, указанный в акте.

37. Сведения о приостановлении действия свидетельства публикуются на официальном сайте Федеральной службы по аккредитации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

38. Аккредитованная организация возобновляет действие свидетельства в случае устранения в установленный срок несоответствий требованиям присвоенной категории, указанных в акте. Аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о возобновлении действия свидетельства направляет лицу, которому было выдано свидетельство, действие которого возобновляется, копию указанного решения заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, а также информирует Федеральную службу по аккредитации о принятии решения о возобновлении действия свидетельства посредством направления копии такого решения в форме электронного документа.

39. В случае несогласия с несоответствиями требованиям присвоенной категории, указанными в акте, лицо, предоставляющее гостиничные услуги, вправе обратиться с жалобой в комиссию по апелляциям.

39[1]. Внесение изменений в свидетельство осуществляется аккредитованной организацией в случае изменения сведений о гостинице, не влияющих на соответствие гостиницы присвоенной категории, в том числе в случае реорганизации, изменения наименования и (или) адреса, места нахождения юридического лица или изменения фамилии, имени и (или) отчества индивидуального предпринимателя, которым было выдано свидетельство.

В течение 10 рабочих дней со дня внесения соответствующих изменений в Единый государственный реестр юридических лиц или Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей заявитель направляет в аккредитованную организацию заявление о внесении изменений в свидетельство с приложением документов, подтверждающих изменения. Аккредитованная

организация в течение 3 рабочих дней со дня получения указанного заявления осуществляет проверку содержащихся в нем сведений и принимает решение о переоформлении свидетельства либо в случае непредставления, неполного представления заявителем документов и (или) наличия в документах, представленных заявителем, недостоверных сведений, об отказе в его переоформлении.
Свидетельство переоформляется на срок до окончания срока его действия.
(Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)
40. Аккредитованная организация прекращает действие свидетельства по следующим основаниям:
а) неустранение в течение срока приостановления действия свидетельства обстоятельств, послуживших основанием для приостановления действия данного свидетельства;
б) получение аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, заявления лица, предоставляющего гостиничные услуги, о прекращении деятельности по предоставлению гостиничных услуг;
в) прекращение лицом, предоставляющим гостиничные услуги, деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
41. В случае принятия решения о прекращении действия свидетельства по основаниям, предусмотренным пунктом 40 настоящего Положения, аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения направляет лицу, которому было выдано свидетельство, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа решение о прекращении действия свидетельства с указанием основания для принятия такого решения.
41[1]. В случае прекращения действия аттестата аккредитации аккредитованной организации, выдавшей свидетельство, решение о прекращении действия свидетельства принимается Федеральной службой по аккредитации в порядке, установленном настоящим Положением.
(Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)
42. Аккредитованная организация обязана информировать Федеральную службу по аккредитации о принятии решения о прекращении действия свидетельства в течение одного рабочего дня со дня принятия такого решения путем направления копии решения в форме электронного документа.
VI. Информационный знак о присвоенной гостинице категории

43. Гостиницы, которым присвоена категория, предусмотренная настоящим Положением, обязаны применять информационный знак о присвоенной гостинице категории (далее - знак категории). Знак категории представляет собой форму доведения до потребителей и других заинтересованных лиц информации о присвоенной гостинице категории, предусмотренной настоящим Положением.
44. Право применения знака категории устанавливается на срок действия свидетельства.
Знак категории имеет прямоугольную форму. В верхней части знака категории расположены слова "Система классификации гостиниц". В средней части знака категории размещается надпись с указанием присвоенной гостинице категории, ниже размещается в один ряд изображение звезд в количестве, соответствующем присвоенной категории (при присвоении категории "без звезд" размещается только надпись с указанием присвоенной гостинице категории). Знак категории изготавливается из прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях. Высота знака составляет 400 мм, ширина - 500 мм.
Знак категории размещается на доступном для обозрения месте на плоских участках фасада, свободных от архитектурных элементов, непосредственно у входа (справа или слева) в здание, строение, сооружение или помещение, или на входных дверях в помещение, в котором фактически находится (осуществляет деятельность) гостиница. Знак категории в электронном виде размещается на официальном сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии).

_____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Положению
о классификации гостиниц

ТРЕБОВАНИЯ К НОМЕРАМ ГОСТИНИЦ
ПоказателиНомера высшей категорииКатегории номеровОсобенности применения требований к номерам гостиниц
"сюит""апартамент""люкс""джуниор сюит""студия"первая(стандарт)
вторыетретьячетвертаяпятая

1.Площадь номера не менее указанной в пункте 18 приложения № 4 к Положению о классификации гостиниц, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1860 (далее - Положение), одна жилая комната
-----xxxxx
(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

2.Общая площадь номера не менее 25 кв. м, одна комната
---xx-----допускается уменьшение площади на 5 процентов

3.Общая площадь номера не менее 35 кв. м, две комнаты - гостиная и спальня
--x-------допускается уменьшение площади на 5 процентов

4.Общая площадь номера не менее 40 кв. м, две и более комнаты - гостиная (столовая) и спальня
-x--------допускается уменьшение площади на 5 процентов

5.Общая площадь номера не менее 75 кв. м, три и более комнаты - гостиная (столовая), кабинет и спальня
x---------допускается уменьшение площади на 5 процентов

I. Техническое оснащение
6.Освещение:

естественное и искусственное
xxxxxxxxxx

прикроватный светильник у каждого спального места с выключателем у изголовья кровати
xxxxxxxxxxтребование не является обязательным для номеров "четвертой" и "пятой" категории в хостелах

настольная лампа
xxxxxx----требование является обязательным для номеров "первой" категории в гостиницах категорий "четыре звезды" и "пять звезд"

светильник над умывальником
xxxxxxxxx-

выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати
xxxxxx----требование обязательно для номеров в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"

выключатель освещения у входа в номер
xxxxxxxxxx
7.Фонарь портативный электрический, работающий от собственного источника энергии (например, батарей сухих элементов, аккумуляторов, магнето), в номере на случай аварийной ситуации
xxxxxxxxxx

8.Телефонный аппарат в номере (при наличии телефонной связи):
xxxxxxxxxx

на прикроватной тумбочке
xxx-------требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки

в каждой комнате
xxx--------требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки

дополнительно в ванной комнате (или кнопка вызова обслуживающего персонала)
xxxxxx----требование обязательно для номеров в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"

9.
Будильное устройство (таймер)

xxxxxx----требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд".
Требование не является обязательным при наличии интерактивного телевидения или программируемой побудки в телефонном аппарате

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

10.Телевизор цветной с пультом управления
xxxxxxx--
11.Компьютер (ноутбук или планшет) с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (по просьбе гостя)
xxxxxx---требование обязательно для гостиниц категории "пять звезд"

12.Мини-бар (мини-холодильник)
xxxxxx----требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

13.Сейф
xxxxxx----требование является обязательным:
для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд";
требование не является обязательным при наличии индивидуальных сейфовых ячеек в службе приема

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

II. Оснащение мебелью и инвентарем
14.Кухонное оборудование (варочная панель или микроволновая печь, раковина для мытья посуды, вытяжка (при наличии варочной панели)
-x--x-----
15.
Кровать (минимальные размеры):
для гостиниц, указанных
в подпункте "ж" пункта 5 Положения, в номерах "пятой категории" допускаются кровати не более 2 ярусов, минимальный размер кровати 80 x 190 см

односпальная одноярусная
80 x 190 см
-----xxxxxтребование обязательно для номеров в гостиницах категорий "без звезд", "одна звезда", "две звезды"

односпальная одноярусная
90 x 200 см
xxxxxx----требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды",
"пять звезд"

двуспальная
160 x 190 см
-----xxxxxтребование обязательно для номеров в гостиницах категорий "без звезд", "одна звезда", "две звезды".
Для гостиниц, указанных
в подпункте "ж" пункта 5 Положения, минимальный размер кровати 140 x 190 см

двуспальная
160 x 200 см
--xxxx----требование обязательно для номеров "первой категории" в
гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

двуспальная
180 x 200 см
-x--------
двуспальная
200 x 200 см
x---------
(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

16.Комплект постельных принадлежностей и белья:

матрас с наматрасником, две подушки с наволочками
(для каждого гостя), одеяло, дополнительное одеяло
(по просьбе гостя),
простыня, пододеяльник
xxxxxxxxxxдля номеров "второй, третьей, четвертой и пятой" категорий допускается наличие одной подушки и одного одеяла на каждого проживающего

белье из натуральных тканей (лен, хлопок, шелк)
xxxxxx----требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"

17.
Покрытие пола (ковры, ковровое покрытие, ламинат, паркет, кварц-виниловая плитка)
xxxxxx----материал покрытия пола должен отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

18.(Пункт исключен - Постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

19.Прикроватная тумбочка (столик, полочка) у каждого спального места
xxxxxxxxxxтребование не является обязательным для номеров "четвертой категории" и "пятой категории" в хостелах

20.Шкаф с полками (в том числе встроенный) с вешалкой и плечиками в количестве:
xxxxxxxxxxдля гостиниц категорий "без звезд", "одна звезда", "две звезды" допускается наличие ниши для одежды с вешалкой и плечиками.

Допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками.
Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения

не менее 3 штук на место
-------ххх
не менее 5 штук на место
-----хх---
не менее 7 штук на место
ххххххх----требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"

21.Вешалка или крючки для верхней одежды и головных уборов
хххххххххдопускается наличие вешалки для верхней одежды в шкафу, разделенном на 2 части

22.
Стулья (не менее одного на проживающего)
хххххххххв номерах "первой категории", "второй категории", "третьей категории", "четвертой категории" и "пятой категории" требование
не является обязательным при наличии пуфа или табурета (не менее одного на проживающего).
Требование не является обязательным для номеров "четвертой категории" и "пятой категории" в гостиницах, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения.
В номерах категорий "студия" и "джуниор сюит" допускается наличие в номере 1 кресла и 1 стула

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

23.Кресло (не менее одного на проживающего)
ххххххх----требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд".
В номерах категорий "джуниор сюит", "студия" и "первой категории" допускается наличие в номере 1 кресла и 1 стула

24.Диван (на номер)
ххххх-----в номерах категорий "джуниор сюит", "студия" допускается наличие в двухместном номере 1 дивана
и 1 кресла или 2 кресел

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

25.Стол (письменный стол) или столешница со свободной рабочей поверхностью минимальной площадью
0,5 кв. м
-хххххххх--
26.Письменный стол с рабочим креслом
х---------
27.Свободная розетка в комнате
хххххххххх
28.Розетка либо USB-розетка для зарядки мобильных устройств рядом с письменным столом (столешницей)
ххххххх----требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

29.Розетка рядом с кроватью

xxxxxx----требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

30.Журнальный столик
xxxxxx----требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды" и "пять звезд"

31.Полка (подставка для багажа)
xxxxxx----
32.Корзина для бумажного мусора
xxxxxx----
33.Плотные занавеси (или жалюзи), обеспечивающие затемнение помещения
xxxxxxxxxx
34.Зеркало в полный рост не менее 0,72 кв. м в прихожей и (или) в комнате
xxxxxxxxxx
35.Щетки - одежная, сапожная (губка для обуви), рожок для обуви
xxxxxx----
36.Швейный набор
xxxxxx----требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

37.Ключ для открывания бутылок
xxxxxxxxxxтребование не является обязательным для номеров "четвертой и пятой" категорий в гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения

38.
Графин, стаканы

-----xxxxxтребование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "без звезд", "одна звезда", "две звезды" и "три звезды".
Наличие графина не
обязательно при комплектовании номера бутилированной водой (бесплатно) или установки кулеров с питьевой водой на этажах гостиницы.
Требование не является обязательным для номеров "четвертой категории" и "пятой категории" в гостиницах, указанных
в подпунктах "ж" и "з" пункта 5 Положения, при наличии стаканов и графина (чайника) на общей кухне или в помещении для приема пищи

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

39.Набор посуды (столовые приборы, набор тарелок, чашек по числу проживающих, емкости для приготовления или разогрева пищи)
-x--x-----
40.Набор посуды для мини-бара (при наличии мини-бара) в соответствии с ассортиментом напитков в мини-баре
xxxxxx----требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

41.Набор письменных принадлежностей (блокнот или бумага для записей, ручка или карандаш)
xxxxxx----требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"

42.

Информационные материалы о работе средства размещения
(на русском и английском языках), в том числе:

для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий, обязательно наличие инструкции по предупреждению опасных ситуаций, связанных с дикими животными

телефонный справочник с номерами служб отеля (при наличии телефонной связи в номере)
xxxxxxxxxx
перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере)
xxxxxxxxxx
перечень и цены иных платных услуг, не входящие в цену номера (места в номере), условия их приобретения и оплаты
xxxxxxxxxx
рекламные материалы (буклеты, брошюры и пр.) с туристской и другой информацией
xxxxxx----
(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

43.
Памятка о мерах пожарной безопасности
(на русском и английском языках) и план эвакуации при пожаре
xxxxxxxxxx
(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

44.
(Пункт исключен - Постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

45.
Меню:

завтрака
(на русском и английском языках)
xxxxxx----требование обязательно для гостиниц категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд", за исключением гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее.
Требование не является обязательным:
для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "г", "е", "з" пункта 5 Положения;
для гостиниц с количеством номеров 15 и менее

меню рум-сервис
xxxxxx----требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд".
Требование не является обязательным:
для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "г", "е", "з" пункта 5 Положения;
для гостиниц с количеством номеров 15 и менее

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

46.
Анкета гостя (печатная или электронная на сайте)
xxxxxxxxxxвномерах второй - пятой категорий допускается наличие печатной анкеты гостя на стойке регистрации службы приема и размещения

47.

Свежие региональные ежедневные газеты (как минимум одна) или наличие доступа к чтению газеты через интерактивное телевидение гостиницы
ххх-------требование обязательно для гостиниц категории "пять звезд".
Требование не является обязательным при отсутствии в регионе выпуска ежедневных газет

III. Инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера
48.
Умывальник, унитаз, ванна или душ
хххххх----
49.
Умывальник, унитаз (или полный санузел на 2 - 3 номера)
------хх--
50.
Умывальник
--------х-
51.
Дополнительный гостевой туалет
х---------
52.
Зеркало над умывальником:

площадью менее 0,42 кв. м
-----хххх-
площадью более 0,42 кв. м или зеркальная стенка
хххххх----требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"

дополнительное косметическое зеркало для бритья и макияжа
хххххх----требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"

53.
Полка для туалетных принадлежностей (туалетный стол)
ххххххххх-требование "туалетный стол" является обязательным для номеров в гостиницах категорий "четыре звезды" и "пять звезд"

54.
Занавес для ванны (душа)
хххххх----при наличии душа в ванне, кроме ванн со стеклянными ограждающими панелями, а также номеров с одновременным наличием ванны и душевой кабины, с угловыми ваннами, ваннами в центре ванной комнаты или угловыми джакузи и душевыми кабинами

55.
Ручка на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении (при наличии ванны)
хххххх----требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"

56.
Коврик махровый для ног
(для каждого гостя)
хххххх----
57.

Фен для сушки волос
ххххххх----требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

58.
Полотенцедержатель, крючки для одежды
ххххххххх-
59.
Полотенца (для каждого гостя):
рекомендуемые размеры полотенец: для рук - 30 х 50 см, для лица - 50 х 70 см, универсальное (для лица и для тела) 50 х 100 см, банное - 70 х 140 см

не менее 2 штук (полотенца для рук и универсальное)
------хххх
не менее 2 штук (полотенца универсальное и банное)
-----х----
не менее 3 штук (полотенца для рук, универсальное и банное)
---ххх----требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"

не менее 4 штук (для рук, для лица, универсальное и банное) в ванной комнате и одно дополнительное универсальное полотенце в гостевом туалете (при наличии), в гостевом туалете с душевой кабины или ванной - 2 дополнительных универсальных полотенца)
ххх-------
60.
Халат банный (для каждого гостя)
ххххххх----требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"

61.
Шапочка банная
(для каждого гостя)
ххххххх----требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

62.
Тапочки банные
(для каждого гостя)
ххххххх----требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"

63.
Туалетные принадлежности для каждого гостя (замена по мере использования):

туалетное мыло
-----хххх-допускается наличие диспенсера с жидким мылом

туалетное мыло в фирменной упаковке гостиницы или предприятия производителя
ххххххх----требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"

зубная щетка, зубная паста
ххххххх----требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий

"четыре звезды", "пять звезд"

шампунь и гель для душа
xxxxxx----требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

лосьон для тела
xxxxxx----требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"

64.
Салфетки махровые
(размером не менее 0,09 кв. м)
xxxxxx----требование обязательно для гостиниц категорий "четыре звезды", "пять звезд"

65.
Салфетки бумажные косметические в диспенсере
xxxxxx----требование является обязательным для номеров в гостиницах категорий "пять звезд"

66.
Туалетная бумага:
-----xxx--
многослойная
xxxxxx----требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

с резервным рулоном
xxxxxx----требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

67.
Держатель для туалетной бумаги
xxxxxxxx--
68.
Держатель для резервного рулона
xxxxxx----требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

69.
Крышка для унитаза
xxxxxxxx--
70.
Щетка для унитаза (в футляре)
xxxxxxxx--
71.
Корзина для мусора
xxxxxxxxxx
72.
Пакеты для предметов гигиены (в диспенсере)
xxxxxx----требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

73.

Пакеты для прачечной, химчистки (при наличии услуг "Стирка" и "Химчистка")
xxxxxx---Требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

_____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Положению
о классификации гостиниц

КРИТЕРИИ
балльной оценки номеров гостиниц
I. Критерии оценки качественного состояния номеров

Требование к номерамКоличествобаллов

Номер (техническое качество)
1. Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (во всех номерах)

напольное покрытие
от 1 до 3[1]
мебель
от 1 до 3
занавеси
от 1 до 3
постельные принадлежности, полотенца
от 1 до 3
стены, потолок, окна, двери
от 1 до 3
освещение
от 1 до 3
2. Качество, состояние оборудования ванных комнат (санузлов) для номеров высшей, первой, второй и третьей категорий (для номеров четвертой категории - сантехническое оборудование и краны, для номеров пятой категории - баллы не присваиваются)

стены, пол, потолок
от 1 до 3

сантехническое оборудование
от 1 до 3

краны, лейки душевые
от 1 до 3

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

II. Минимальное допустимое количество баллов для соответствия номеров определенной категории номеров гостиницы по результатам балльной оценки

Категория номера и гостиницы
Количество баллов[2]

Номера высшей категории
(в гостиницах категории "пять звезд")27

Номера высшей категории

(в гостиницах категории "четыре звезды" и "три звезды")26

Номера высшей категории"
(в гостиницах категории "две звезды",
"одна звезда" и "без звезд")25

Номера первой категории (стандарт)
(в гостиницах категории "пять звезд")26

Номера первой категории (стандарт)
(в гостиницах категории "четыре звезды")25

Номера первой категории (стандарт)
(в гостиницах категории "три звезды")22

Номера первой категории (стандарт) (в гостиницах категории "две звезды", "одна звезда" и "без звезд")[2]18

Номера второй категории15

Номера третьей категории12

Номера четвертой категории8

Номера пятой категории6

_____

[1] Оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное).
[2] При наличии оценки в 1 балл по одному из критериев номеру не присваивается высшая категория и первая категория (стандарт).

_____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Положению
о классификации гостиниц

ФОРМА СВИДЕТЕЛЬСТВА
о присвоении гостинице определенной категории

СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ

Аккредитованная организация, осуществляющая классификацию гостиниц

_____
(наименование аккредитованной организации)
Регистрационный номер аттестата аккредитации № _____
Аттестат аккредитации действителен до "___" _____ 20__ г.

СВИДЕТЕЛЬСТВО
о присвоении гостинице категории

№ _____

(регистрационный номер)[1]
от "__" _____ 20__ г.
(дата выдачи)

Вид гостиницы _____
Свидетельство о присвоении гостинице категории действительно до "__" _____ 20 _ г.

_____
(наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы)

_____
(адрес места нахождения гостиницы)

_____
(наименование юридического лица (филиала иностранного юридического лица, включенного в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц), индивидуального предпринимателя, которому гостиница принадлежит на праве собственности, аренды или ином законном основании (далее - заявитель)

_____
(ИНН, ОГРН (номер записи в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств юридических лиц) или ОГРНИП заявителя)

_____
(контактные данные заявителя: телефон, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты)
Присвоена категория _____
Основание: _____
(реквизиты решения аккредитованной организации о выдаче свидетельства)

Руководитель
аккредитованной организации

_____
(подпись)

_____
(инициалы, фамилия)

М.П.

_____

[1] Структура регистрационного номера свидетельства НР/НА/НС-Г, где:
НР - номер субъекта Российской Федерации, на территории которого зарегистрирована аккредитованная организация;
НА - регистрационный номер аттестата аккредитованной организации;
НС - порядковый номер свидетельства в перечне, ведение которого осуществляет аккредитованная организация;
Г - год выдачи свидетельства.

_____

ПРИЛОЖЕНИЕ
к свидетельству о присвоении гостинице определенной категории

ФОРМА ПРИЛОЖЕНИЯ К СВИДЕТЕЛЬСТВУ
о присвоении гостинице определенной категории

Аккредитованная организация, осуществляющая классификацию гостиниц

_____
(наименование аккредитованной организации)
Регистрационный номер аттестата аккредитации № _____
Аттестат аккредитации действителен до "__" _____ 20__ г.

_____
(наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы)

_____
(адрес места нахождения гостиницы)
Основание: _____
(реквизиты решения аккредитованной организации о выдаче свидетельства)

Номерной фонд _____ номеров
(количество номеров)

Категории номеров гостиницы

Наименование категории номеровКоличество номеров определенной категорииНумерация номеров

Экспертная оценка гостиницы проведена специалистом (специалистами) по классификации:

_____
(подпись)

_____
(инициалы, фамилия)

_____
(подпись)

_____
(инициалы, фамилия)

Руководитель
аккредитованной организации

_____
(подпись)

_____
(инициалы, фамилия)
М.П.

_____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Положению
о классификации гостиниц

ТРЕБОВАНИЯ К ГОСТИНИЦАМ
Требование к гостиницеКатегорияОсобенности применения требований к гостиницам
"без звезд""одна звезда""две звезды""три звезды"
"четыре звезды""пять звезд"

I. Здание и прилегающая территория
1.Внешнее освещение здания и прилегающей территории в темное время суток:

наружное архитектурное освещение (подсветка) здания (уличный фасад)
-----x
освещение центрального входа, наружное освещение подходов к зданию
xxxxxx
2.
Парковка у

(или вблизи) центрального входа для остановки автотранспорта
-
-
-
-
x
x
требование не является обязательным:
для гостиниц с количеством номеров 15 и менее;
для гостиниц, центральный вход которых находится в зоне действия дорожных знаков 3.28 "Стоянка запрещена" и 5.33 "Пешеходная зона";
для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения о классификации гостиниц, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации
от 18 ноября 2020 г. № 1860 (далее - Положение), расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

3.Вывеска:

вывеска с информацией, предусмотренной требованиями нормативных правовых актов
xxxxxx
освещаемая или светящаяся с названием гостиницы
---xxxтребование не является обязательным для гостиниц, не занимающих отдельное здание, при условии наличия на этом здании иной освещаемой или светящейся вывески

при наличии отдельного входа в предприятие питания - вывеска с его названием
--xxxx
4.Вход для гостей:

отдельный от служебного входа
---xxxтребование не является обязательным:
для гостиниц с количеством номеров 15 и менее;
для гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее

воздушно-тепловая завеса
----xxтребование не распространяется на гостиницы, расположенные в регионах, относящихся к южной климатической зоне Российской Федерации (Республика Адыгея, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Крым, Республика Северная Осетия - Алания, Чеченская Республика, Краснодарский край, Ставропольский край, Астраханская область, Белгородская область, Волгоградская область, Калининградская область, Ростовская область)

II. Техническое оборудование и оснащение
5.Аварийное освещение и энергоснабжение:

аккумуляторный источник электропитания в аварийном режиме для световых указателей (знаков безопасности), исправные аккумуляторные фонари у дежурного персонала
xxxxxx
стационарный генератор, обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов
---xxxтребование не является обязательным: при использовании аварийного энергоснабжения (при

соответствии надежности электроснабжения гостиницы I или II категории, предусмотренных действующими Правилами устройств электроустановок)

6.Водоснабжение:

круглосуточное горячее, холодное
хххххххв районах с перебоями водоснабжения должен быть обеспечен минимальный запас воды не менее чем на сутки и подогрев воды

горячее от резервной системы горячего водоснабжения на время аварии, профилактических работ
---ххх
бутилированная питьевая вода в номере (бесплатно, по одной бутылке емкостью 0,5 л на каждого гостя, ежедневная комплектация при использовании)
----хх
бутилированная питьевая вода в номере или питьевая вода в кулере в коридоре (бесплатно)
хххх--требование является обязательным для районов, где отсутствует подтверждение соответствия качества воды централизованных систем питьевого водоснабжения требованиям санитарных правил и нормативов (при обеспечении питьевой водой посредством централизованных систем питьевого водоснабжения).
Требование является обязательным для гостиниц, у которых отсутствует подтверждение соответствия качества воды нецентрализованного водоснабжения требованиям санитарных правил и нормативов (при обеспечении питьевой водой при нецентрализованном водоснабжении)

7.
Система отопления, обеспечивающая допустимую температуру воздуха в номерах гостиницы
хххххххналичие системы отопления не является обязательным для сезонных гостиниц, находящихся в южной климатической зоне Российской Федерации (пункт 4 настоящего приложения), работающих в период с мая по сентябрь включительно. Допустимая температура в номерах 18 - 24 градусов по Цельсию в холодный период года, 20 - 28 градусов по Цельсию в теплый период года.
Для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий, с количеством номеров 15 и менее, допускается печное отопление

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

8.
Кондиционирование воздуха в номерах и общественных помещениях при среднесуточной температуре (за последние 5 дней) наружного воздуха не ниже 8 градусов по Цельсию
----хх
(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

9.
Вентиляция:

система вентиляции
(естественная и (или) принудительная), обеспечивающая циркуляцию воздуха и исключающая проникновение посторонних запахов в жилые помещения
хххххх
система принудительной вентиляции, обеспечивающая циркуляцию воздуха, исключающую проникновение посторонних запахов в общественные помещения
----хх
10.

Лифт в здании:
требование не является обязательным в случае невозможности установки лифта по техническим причинам
(при наличии документального подтверждения). При отсутствии лифта обеспечивается бесплатная доставка багажа

высотой более 5 этажей
ххх---требование является обязательным для гостиниц категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд", указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения

высотой более 3 этажей
---х--требование не является обязательным для:
гостиниц с количеством номеров 15 и менее;
гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения

высотой более 2 этажей
----ххтребование не является обязательным для:
гостиниц с количеством номеров 15 и менее;
гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения

служебный, грузовой (или грузоподъемник)
----ххтребование не является обязательным для:
гостиниц с количеством номеров 50 и менее;
гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

11.
Время ожидания лифта (при наличии):
выполнение требования подтверждается заявителем документально

не более 45 сек.
---х--
не более 30 сек.
----хх
12.
Круглосуточная работа лифта
(при наличии)
хххххх
13.
Наличие телефона:
требование не является обязательным для:
гостиниц с количеством номеров 15 и менее;
гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения

связь с персоналом из номера
допускается наличие кнопки вызова обслуживающего персонала;
требование не является обязательным для:
гостиниц с количеством номеров 15 и менее;
гостиниц категорий "без звезд", "одна звезда", "две звезды", указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения

телефонная внутренняя связь (без выхода за пределы средства размещения) или кнопка вызова

обслуживающего персонала (100 процентов номеров)
x
x
-
-
-
-

телефонная внутренняя связь (без выхода за пределы средства размещения) (100 процентов номеров)
-
-
x
x
x
x
в гостиницах, указанных в подпунктах "в", "ж" и "з" пункта 5 Положения, допускается наличие кнопки вызова обслуживающего персонала

телефоны коллективного пользования в общественных помещениях (вестибюле), телефонная связь внутренняя и городская
-
-
x
x
x
x

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

14.
(Пункт исключен - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.05.2024 № 596)

III. Номерной фонд
15.
Одноместные (двухместные) номера с санузлом (умывальник, унитаз, ванна или душ), не менее требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения

25 процентов
-x----
50 процентов
--x---
100 процентов
---xxxдопускается наличие в номерном фонде семейных номеров с количеством спальных мест более 2, при этом площадь номера должна быть в гостиницах с круглогодичным функционированием не менее
6 кв. м на одного проживающего и не менее 4 кв. м на одного проживающего в гостиницах с сезонным функционированием.
В семейном номере гостиниц, указанных в подпунктах "в" и "з" пункта 5 Положения, допускается наличие двухъярусной детской кровати

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

16.
Многокомнатные или соединяющиеся номера
---х--требование не является обязательным:
для гостиниц с количеством номеров 50 и менее;
для гостиниц, указанных в подпунктах "б", "г", "е" пункта 5 Положения

многокомнатные номера
----х-требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее;
для гостиниц, указанных в подпунктах "г", "е" пункта 5 Положения

многокомнатные и соединяющиеся номера
-----х
17.
Номера "высшей категории" - не менее
5 процентов общего количества номеров
----ххдля гостиниц с количеством номеров 15 и менее количество номеров "высшей категории" не менее 2.
Для гостиниц с количеством номеров 50 и менее количество номеров "высшей категории" не менее 3.
Требование не является обязательным для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, для гостиниц, находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения, для апарт-отелей

18.
Площадь номера, за исключением номеров категорий "джуниор сюит" и "студия" (без учета площади санузла, лоджии, балкона), не менее:

одноместного:

9 кв. м
ххх---для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв. м на 1 кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см;
допускается уменьшение площади на 5 процентов

12 кв. м
---х--допускается уменьшение площади на 10 процентов

12 кв. м
----х-
14 кв. м
-----х
двухместного:

12 кв. м
ххх---для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв. м на 1 кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см;
допускается уменьшение площади на 5 процентов

15 кв. м

---x--допускается уменьшение площади на 10 процентов

15 кв. м
----x-
16 кв. м
-----x
(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

19.
Многоместные номера (вместимостью
от 3 до 12 человек), площадь которых определяется из расчета на каждого проживающего, не менее кв. м:

6 - для средств размещения круглогодичного функционирования
x
x
x
-
-
-
для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв. м на 1 кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см;
допускается уменьшение площади на 5 процентов

4 - для средств размещения сезонного функционирования
x
x
x
-
-
-
для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв. м на 1 кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

20.
Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ):

не менее 25 процентов номеров
-x----
не менее 50 процентов номеров
--x---
100 процентов номеров
---xxx
площадь санузла:

не менее 1,75 кв. м
xx----
не менее 2,5 кв. м

--хх--допускается уменьшение площади на 5 процентов

не менее 3,0 кв. м
----х-допускается уменьшение площади на 5 процентов, за исключением номеров высшей категории.
для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, допускается уменьшение площади санузла в номерах первой категории в, но не менее 2,5 кв. м

не менее 3,8 кв. м
-----хдопускается уменьшение площади на 10 процентов, за исключением номеров высшей категории.
Для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, допускается уменьшение площади санузла в номерах первой категории, но не менее 2,5 кв. м

21.
Вентилятор
хххх--для гостиниц, расположенных на территориях, относящихся к южной климатической зоне Российской Федерации (пункт 4.3 настоящего приложения)

22.
Возможность индивидуальной регулировки температуры (зимой для системы отопления, летом для системы охлаждения (кондиционирования)
----хх
IV. Санитарные объекты общего пользования
23.
Туалет:

вблизи общественных помещений
хххххтребование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров
15 и менее (при условии обеспечения доступа гостям в служебный туалет);
для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий, допускается наличие уличного туалета

оборудование:

туалетные кабины, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, мыло (диспенсер с жидким мылом), туалетная бумага
хххххх
бумажные полотенца
(или электро-полотенце)
х
х
х
х
х
-

крючки для одежды, корзина для мусора
хххххх
диспенсер с разовыми сиденьями для унитаза
-----х
диспенсер с кремом для рук
-----х

махровые салфетки для рук
-----x
диспенсер с пакетами для предметов гигиены
-----x
корзина для использованных махровых салфеток для рук
-----x
общий туалет для проживающих в номерах без туалета не менее 2 (мужской и женский) на этаж из расчета:
для мужчин одна туалетная кабина (унитаз)
на 10 человек или по одному унитазу и писсуару на 18 человек;
для женщин одна туалетная кабина (унитаз) на 10 человек
xxx---допускается один туалет с одной туалетной кабиной на этаже при количестве мест в номерах на этаже 6 и менее

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

24.
Ванная комната (душевая):

из расчета одна душевая кабина (душевая стойка) на 20 человек, проживающих в номерах без ванны или душа
xxx---
оборудование (душевая кабина (душевой поддон с душевой лейкой, душевая стойка), умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, туалетный стол, мыло (диспенсер с жидким мылом), крючки для одежды, корзина для мусора)
xxx---для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий, допускается баня (сауна)

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

V. Общественные помещения
25.
Общественные помещения с мебелью и другим оборудованием, соответствующим функциональному назначению помещения
xxxxxx
26.
Холл:
xxxxxxтребование о минимальной площади холла не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее

площадь может не превышать 25 кв. м
-x----
площадь может не превышать 40 кв. м
--x---
не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 80 кв. м
---x--
не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать
120 кв. м
----x-

не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать
160 кв. м
-----x
(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

27.
Служба приема и размещения:
xxxxxxпри наличии нескольких корпусов или нескольких видов гостиниц в одном гостиничном комплексе на одной территории допускается единая служба приема и размещения

с зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики), с газетами, журналами
---xxxтребование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее

с подачей напитков и музыкальным вещанием
----xx
28.
Ковры, ковровое или иное напольное покрытие в зоне отдыха
---xxxтребование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее

29.
Декоративное озеленение, художественные композиции в холле
-----x
30.
Сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей в службе приема и размещения
---xxxтребование не является обязательным при наличии мини-сейфа в каждом номере

31.
Гардероб вблизи общественных помещений
----xxтребование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее

32.
Вешалки в холле и в общественных помещениях
xxxxxx
33.
Телевизионный зал
xxx---требование не является обязательнымпри наличии телевизоров в каждом номере. Допускается расположение телевизионного зала в общественном помещении гостиницы
Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

34.
(Пункт исключен - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.05.2024 № 596)

35.
Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры)
----xxтребование не является обязательным:
для гостиниц с количеством номеров 15 и менее;
для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения

В гостиницах с количеством номеров от 16 до 50 включительно допускается предоставление услуг бизнес-центра в выделенных зонах общественных помещений гостиницы

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

36.
(Пункт исключен - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.05.2024 № 596)

37.
Ковровое покрытие (ковры) в коридорах
---ххтребование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з" и "ж" пункта 5 Положения

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

38.
Служебные помещения для персонала: столовая или помещение для приема пищи, санузлы, раздевалки, помещения для отдыха, подсобные помещения
-хххххтребование не является обязательным для гостиниц категорий "одна звезда", "две звезды" и "три звезды" с количеством номеров 15 и менее

VI. Помещения для предоставления услуг питания
39.
Предприятия питания:

ресторан
----ххдля гостиниц категории "четыре звезды" с количеством номеров 50 и менее допускается наличие кафе

бар (лобби-бар)
----ххтребование не является обязательным:
для гостиниц с количеством номеров 15 и менее;
для гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения

предприятия питания любого типа
-ххх--типы предприятий питания: ресторан, кафе, бар, столовая, предприятие быстрого обслуживания, буфет, кафетерий

банкетный зал (залы), возможен трансформируемый в конференц-зал с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)
-
-
-
-
х
х
требование не является обязательным:
для гостиниц с количеством номеров 50 и менее;
для гостиниц, указанных в подпункте "б" пункта 5 Положения

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

VII. Услуги
40.

Служба приема - круглосуточный прием
xxxxxxв гостиницах с количеством номеров 50 и менее время приема может устанавливаться гостиницей самостоятельно;
для гостиниц, указанных в подпунктах "в" и "з" пункта 5 Положения, допускается наличие службы приема, с которой можно связаться круглосуточноо

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

41.
Вручение корреспонденции поступившей гостям
xxxxxx
42.
Швейцар
-----x
43.
Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно:

обязательно
-----xтребование является обязательным для всех категорий гостиниц высотой более 3 этажей при отсутствии в них лифта в соответствии с пунктом 11 раздела II "Техническое оборудование и оснащение" настоящего приложения

по просьбе
--xxx-
44.
Утренняя побудка (по просьбе)
xxxxxx
45.
Ежедневная уборка горничной номера
xxxxxx
46.
Ежедневная заправка постелей
xxxxxx
47.
Вечерняя подготовка номера
-----x
48.
Смена постельного белья:

1 раз в 5 дней
xx----
1 раз в 3 дня
--xx--
1 раз в 2 дня
----x-
1 раз в 2 дня (по просьбе - ежедневно)
-----x
49.
Смена использованных полотенец:

1 раз в 3 дня

xxx---
ежедневно
---xxx
50.
Стирка:

исполнение в течение суток
---xxxтребование не является обязательным для гостиниц категории "три звезды", указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения

экспресс-обслуживание (срок исполнения не более 2 часов)
-----xтребование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения

51.
Глажение:

исполнение
в течение 1 часа
----xx
предоставление утюга, гладильной доски и (или) гладильная комната
xxxxx-
(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

52.
Химчистка:
допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием.
Требование не является обязательным:
для гостиниц с количеством номеров 15 и менее;
для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения

исполнение в течение суток
---xx-требование не является обязательным для гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее

экспресс-обслуживание
(срок исполнения не более 6 часов)
-----x
52[1].
Услуги досуга:

услуги тренажерного зала
или зала для фитнеса

-
-
-
-
x
x
требование не является обязательным:
для гостиниц с количеством номеров 50 и менее;
для гостиниц, указанных в подпунктах "б" и "д" пункта 5 Положения.

Допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием, расположенным в здании (помещении), имеющем вход из гостиницы, или в отдельном здании на территории гостиницы

СПА-услуги (плавательный или купальный бассейн, уходы с применением косметических средств за лицом и телом, в том числе бальнеоуходы, гидромассаж и бани различных видов - количество и виды услуг по выбору гостиницы)

-
-
-
-
-
x
требование не является обязательным:
для гостиниц с количеством номеров 50 и менее;
для гостиниц, указанных в подпунктах "б" и "д" пункта 5 Положения.
Допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием, расположенным в здании (помещении), имеющем вход из гостиницы, или в отдельном здании на территории гостиницы

(Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.05.2024 № 596)

53.
Иные услуги:

мелкий ремонт одежды
---xxxтребование не является обязательным для гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее

автомат для чистки обуви
---xxxтребование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения

хранение багажа
xxxxxx
обмен валюты либо банкомат с возможностью обмена валюты или возможность оплаты услуг банковской картой
--xxxxтребование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее

организация встреч и проводов, включая транспортную доставку гостей и багажа
----xx
вызов такси
xxxxxx
аренда (прокат) автомашины без водителя
-----xдопускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием, в т.ч. каршеринг. Требование не является обязательным:
для гостиниц с количеством номеров 15 и менее;
для гостиниц, указанных в подпунктах "в" и "з" пункта 5 Положения

бронирование
и (или) продажа билетов на различные виды транспорта
(в том числе с помощью интернет-сервисов)

----xx
бронирование и (или) продажа билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия
(в том числе с помощью интернет-сервисов)
----xx
услуги доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
-xxxxxтребование не является обязательным в случае отсутствия технической возможности
обеспечения доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

(Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.05.2024 № 596)

услуги конференц-зала
с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)
----xxтребование не является обязательным:
для гостиниц с количеством номеров 50 и менее;
для гостиниц, указанных в подпунктах "б" - "ж" пункта 5 Положения

(Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.05.2024 № 596)

услуги охраняемой автостоянки с неограниченным временем парковки или подземного паркинга на территории гостиницы или прилегающей территории
-----xтребование не является обязательным
для гостиниц, указанных в подпунктах "а" и "б" пункта 5 Положения

(Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.05.2024 № 596)

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

54.
Туристские услуги:

туристская информация в службе приема и размещения (в холле гостиницы)
xxxxxx
экскурсии, гиды и гиды-переводчики
----xx
55.
Медицинские услуги:

вызов скорой помощи, пользование аптечкой
xxxxxx
VIII. Услуги питания
56.
Обслуживание:

возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания (2-разовое,
3-разовое питание)
---xxxтребование не является обязательным:
для гостиниц, указанных в подпункте "а" пункта 5 Положения категории "три звезды";
для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения

завтрак "шведский стол"
----xxтребование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения.
В гостиницах с количеством номеров 15 и менее допускается форма обслуживания "По меню".

Завтрак "шведский стол" - завтрак со свободным доступом к блюдам и напиткам, включающий в себя ассортимент блюд и напитков, входящих в расширенный завтрак, а также не менее чем две позиции горячих блюд. Продолжительность завтрака не менее 3 часов

расширенный завтрак
---х--требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения. Расширенный завтрак - континентальный завтрак, дополненный большим ассортиментом хлебобулочных изделий, джемов и (или) варенья, холодных напитков, сыра и (или) холодных мясных закусок. Продолжительность завтрака не менее 3 часов

континентальный завтрак
-хх---требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения. Континентальный завтрак - завтрак, обязательно включающий в себя следующие позиции: хлеб, масло, джем и (или) варенье и горячий напиток. Продолжительность завтрака не менее 2 часов

круглосуточное предоставление услуг питания

----ххтребование не является обязательным:
для гостиниц с количеством номеров 15 и менее;
для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "г", "е" и "з" пункта 5 Положения

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № 616)

57.
Обслуживание в номере
требование не является обязательным:
для гостиниц с количеством номеров 15 и менее;
для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "г", "е" пункта 5 Положения

в часы завтрака и в период
с 12.00 до 23.00
---х--требование по обслуживанию в номере в часы завтрака не является обязательным для гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее

круглосуточно
----хх
IX. Технологии обслуживания, внешний вид персонала
58.
Наличие письменных стандартов для персонала, фиксирующих функциональные обязанности и установленные правила работы
хххххдля гостиниц категории "без звезд" допускается наличие должностных инструкций

59.
Форменная одежда персонала, служебные значки
--хххх

_____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к Положению
о классификации гостиниц
(в редакции постановления
Правительства Российской Федерации

от 7 апреля 2022 г. № 616)

КРИТЕРИИ
балльной оценки гостиниц
I. Критерии оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения гостиницы

Здания, оборудованиеи оснащение гостиницы
Критерии оценки(количество
баллов*)
Виды гостиниц
городские гостиницы (отели)гостиницы, расположенные
в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, и (или) на земельных участках, составляющих предмет охраны исторического поселениякурортные отели, загородные отелидома (центры) отдыха, пансионатыапар
т-отеликомплексы апартаментовмотелибазы отдыха, туристские базыгостиничные номера при визит-центраххостелы
1.Здание, оборудование и оснащение, территория:

внешний вид - качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней
от 1 до 3xxxxxxxxxx
состояние прилегающей территории (деревьев, кустарников, декоративных растений, травяного покрова, проездов, дорожек, тропинок, береговой пляжной зоны)
от 1 до 3--xx---x--
состояние навесов, беседок, спортивных площадок, зон отдыха, уличной мебели (шезлонгов, скамеек) для отдыха
от 1 до 3--xx---x--
качество и состояние помещений, кухонного оборудования, мест для самостоятельного приготовления и приема пищи (при наличии мест для самостоятельного приготовления и приема пищи)
от 1 до 3-------xxx
состояние автостоянки (парковки):
покрытие, разметка, парковочные аппараты
от 1 до 3------x---
2.Качество и состояние интерьера холлов (салонов и других общественных помещений) и их оборудования:

напольное покрытие
от 1 до 3xxxxxxxxxx
стены, потолок, окна, двери
от 1 до 3xxxxxxxxxx
занавеси
от 1 до 3xxxxxxxxxx
освещение
от 1 до 3xxxxxxxxxx
мебель
от 1 до 3xxxxxxxxxx
3.Качество и состояние оборудования и оснащения туалетов вблизи общественных помещений, общих туалетов и ванных комнат:

стены, пол, потолок, кабины, перегородки
от 1 до 3xxxxxxxxxx

сантехническое оборудование
от 1 до 3xxxxxxxxxx
краны, лейки душевые
от 1 до 3xxxxxxxxxx
4.Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда
(100 процентов номеров):

напольное покрытие
от 1 до 3xxxxxxxxxx
мебель
от 1 до 3xxxxxxxxxx
занавеси
от 1 до 3xxxxxxxxxx
постельные принадлежност
и, полотенца
от 1 до 3xxxxxxxxxx
стены, потолок, окна, двери
от 1 до 3xxxxxxxxxx
освещение
от 1 до 3xxxxxxxxxx
кухонное оборудование (варочная панель, микроволновая печь, раковина для мытья посуды, вытяжка)
от 1 до 3----xx----
5.Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат в номерах:

стены, пол, потолок
от 1 до 3xxxxxxxxxx
сантехническое оборудование
от 1 до 3xxxxxxxxxx
краны, лейки душевые
от 1 до 3xxxxxxxxxx

II. Минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы определенной категории по результатам оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения гостиницы

Вид гостиницыКатегория гостиницы
минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы категории
"без звезд""одна звезда""две звезды""три звезды"*"четыре звезды"*"пять звезд"*
при отсутствии санузлов в номерепри наличии санузлов в номере
1.Городские гостиницы (отели)
16192632415153
2.Гостиницы, расположенные в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, и (или) выявленным объектом культурного наследия, и (или) объектом, составляющим предмет охраны исторического поселения
16192632415153
3.Курортные отели, загородные отели
18213036455759
4.Дома (центры) отдыха, пансионаты
18213036455759

5.Апарт-отели
----435456
6.Комплексы апартаментов
-222834435456
7.Мотели
172028344254-
8.Туристские базы, базы отдыха
19223139466062
9.Гостиничные номера при визит-центрах
1720283442--
10.Хостелы
16192733---

III. Критерии балльной оценки требований для гостиниц различных видов

Требования к гостиницеКритерии оценки (количество баллов)**Категория
"без
звезд""одна
звезда""две
звезды""три
звезды""четыре
звезды""пять
звезд"
Общие требования
Техническое оборудование и оснащение, связь, интернет
1.Вход служебный отдельно от входа для гостей
2xxxx(для гостиниц с количеством номеров 50
и менее)
--
2.Служебный (грузовой) лифт, используемый исключительно для персонала и доставки багажа
2xxxxx(для гостиниц с количеством номеров 50
и менее)
x(для гостиниц
с количеством номеров 50
и менее)

3.Наличие гостевых лифтов 2 и более
5-xxxxx
4.Автомат для чистки обуви
2xxx---
5.Общественный доступный телефон с городской и междугородней связью
1xx----
6.Доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

в общественных помещениях гостиницы
2x-----
в номерах гостиницы
2x-----
Номерной фонд и ванные комнаты в номерах (наличие в 100 процентах номеров)
7.Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе материалов

об истории и культуре народов, туристском потенциале Российской Федерации, а также зарубежных (не менее 2) информационных
и спортивных каналов
1ххххххх
8.Плотные занавеси на окнах (в многокомнатных
номерах - в спальне), обеспечивающих
100 процентов затемнения
3ххххххх
9.Выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати
2хххх--
10.Прикроватная лампа для чтения с возможностью изменять направление света
2ххххххх
11.Розетка рядом с кроватью в 100 процентах номеров
2ххх---
12.Дополнительная розетка рядом с письменным столом (столешницей) в 100 процентах номеров
2ххх---
13.Корзина для бумажного мусора
1ххх---
14.Функционирующий мини-бар
2ххххххх
15.Чайник с чашками (чайная станция) с комплектом чайных и кофейных пакетированных заварок
1ххххххх
16.Кофейная станция
2ххххххх
17.Швейный набор
1ххх---
18.Щетки - одежная, сапожная (губка для обуви), рожок для обуви
1ххх---
19.Табурет или стульчик в ванной комнате
1ххххххх
20.Ручка на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении
(при наличии ванны)
2хххх--
21.Специальное покрытие в ванне или в душе, предохраняющее от падения при скольжении
2ххххххх
22.Подогрев пола в ванной комнате
3ххххххх
23.Банный халат
2хххх--
24.Биде или гигиенический душ (не менее 25 процентов ванных комнат номеров)
2ххххххх
25.Фен
2ххх---
Услуги
26.Транспортное обслуживание с доставкой проживающих и багажа
6хххх--
27.Парикмахерская или косметический салон
2ххххххх

28.Массажный салон:

на два массажных кабинета
3xxxxxx
на один массажный кабинет
2xxxxxx
(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 08.05.2024 № 596)

29.Постоянные или временные торговые точки
(по 1 баллу за торговую точку, но не более 2 баллов)
1xxxxxx
30.
Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки или подземный паркинг на территории гостиницы или прилегающей территории, количество машино-мест:

не менее 30 процентов количества номеров в гостинице
4xxxxxx
от 10 до 30 процентов количества номеров в гостинице
1xxxxxx
выделенное(ые) место(а) для автомобилей инвалидов
1xxxxxx
(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 08.05.2024 № 596)

31.Оборудование и помещения для обслуживания людей с ограниченными возможностями:

наклонный пандус при входе в гостиницу, широкие двери лифта
2xxxxxx
туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями
2xxxxxx
оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями
6xxxxxx
32.Экскурсии, гиды и гиды-переводчики
2xxxx--
33.Досуг: игровая комната, читальный зал, библиотека и иные услуги (по 1 баллу за позицию, но не более 3 баллов)
1xxxxxx
34.Тренажерный зал или зал для фитнеса:

площадью более 30 кв. м
с не менее чем 6 тренажерами
3xxxxxx
площадью от 15 до 30 кв. м с
не менее чем 3 тренажерами
2xxxxxx
площадью от 10 до 15 кв. м
с не менее чем 3 тренажерами
1xxxxxx
(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 08.05.2024 № 596)

35.Плавательный бассейн:

крытый плавательный бассейн с площадью водной поверхности:

от 10 кв. м до 25 кв. м (включительно)
10xxxxxx
26 кв. м и более
15xxxxxx
открытый плавательный бассейн с подогреваемой водой с площадью водной поверхности не менее 60 кв. м
15xxxxxx
открытый плавательный бассейн с неподогреваемой водой с площадью водной поверхности не менее 60 кв. м
6xxxxxx
36.
Сауна и (или) русская баня, хаммам (с бассейном, купелью или водопадом) (за каждую позицию):

на 6 и более человек
5xxxxxx
на 4 - 6 человек
3xxxxxx
на 1 - 3 человека
1xxxxxx

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 08.05.2024 № 596)

37.Детская кроватка (установка по просьбе)
1xxxxxx
38.Детский стульчик (установка по просьбе)
1xxxxxx
39.Гардероб вблизи общественных помещений
1xxxxx(для гостиниц с количеством номеров 50
и менее)
x(для гостиниц
с количеством номеров 50
и менее)

40.Конференц-зал (банкетный зал) с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)
4xxxxx(для гостиниц с количеством номеров 50
и менее)
x(для гостиниц
с количеством номеров 50
и менее)

41.Комната переговоров
1xxxxx(для гостиниц с количеством номеров 50
и менее)
x(для гостиниц
с количеством номеров 50
и менее)

42.Услуги питания:

обслуживание в номере в часы завтрака и в период с 12.00 до 23.00
1xxxxx(для гостиниц с количеством номеров 50

и менее)
х(для гостиниц
с количеством номеров 50
и менее)

круглосуточное обслуживание в номере
1ххххх(для гостиниц с количеством номеров 50
и менее)
х(для гостиниц
с количеством номеров 50
и менее)

43.Услуги консьержа
3----хх
Информация, предоставляемая гостям
44.Туристская информация в номерах гостиницы
1ххх---
45.Наличие веб-сайта с информацией о гостинице (объем информации в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации):

на русском языке
2ххххххх
на русском и английском языках
3ххххххх
46.Модуль онлайн-бронирования на веб-сайте гостиницы
2ххххххх
Дополнительные требования к гостиницам, расположенным в зданиях, являющихся объектами культурного наследия,
и (или) на земельных участках, составляющих предмет охраны исторического поселения
47.Наличие в интерьере гостиницы предметов, имеющих историческую ценность (картины, камины или изразцовые печи, роспись стен, потолка, мебель, паркет)
4ххххххх
Дополнительные требования для курортных отелей, загородных отелей, домов (центров) отдыха, пансионатов
48.Расположение у моря, на берегу реки, естественного или искусственного водоема, относительно водораздела:
ххххххх
на первой линии
4ххххххх
на второй линии
2ххххххх
на третьей линии
1ххххххх
49.Общая площадь территории (включая площадь застройки) в расчете на 1 отдыхающего:
ххххххх
более 200 кв. м
4ххххххх
от 100 кв. м до 200 кв. м
3ххххххх
от 50 кв. м до 100 кв. м

2xxxxxx
50.Балконы или лоджии:

в 100 процентах номеров
2xxxxxx
в 50 процентах номеров
1xxxxxx
51.Номера с отдельной террасой (минимальной площадью 6 кв. м) минимум в 25 процентах номеров
3xxxxxx
52.Сервировка завтрака на террасе
(в теплый период года)
2xxxxxx
53.Наличие кабинетов спа-процедур по 1 баллу
за каждую процедуру, но не более 3 баллов
3xxxxxx
54.Теннисный корт:
xxxxxxx
закрытый
3xxxxxx
открытый
2xxxxxx
55.Площадки для гольфа, футбола,
волейбола, баскетбола и т.п.
(по 1 баллу за каждую позицию,
но не более 3 баллов)
3xxxxxx
56.Прокат:

водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов (по 1 баллу за каждую позицию, но не более 3 баллов)
3xxxxxx
животных (лошади, верблюды, собачьи упряжки)
2xxxxxx
курортно-бытовых товаров и инвентаря
2xxxxxx
57.Комната, оборудованная для детских игр, площадью не менее 30 кв. м с естественным освещением:

под наблюдением квалифицированного персонала - воспитателя или преподавателя дневного детского сада
(не менее 5 часов в сутки)
3xxxxxx
без наблюдения квалифицированного персонала
2xxxxxx
58.Открытая детская игровая площадка:

под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)
2xxxxxx
без наблюдения квалифицированного персонала
1xxxxxx

59.Детские махровые халаты и тапочки
1xxxxxx
Дополнительные требования для туристских баз, баз отдыха, гостиничных номеров при визит-центрах
60.Расположение у моря, на берегу реки, естественного или искусственного водоема, в горах, в лесу
2xxxxxx
61.Беседки, навесы, мангалы, площадки для развлечений и отдыха на открытом воздухе
(за каждую позицию по 1 баллу, но не более 3 баллов)
3xxxxxx
62.Помещения для размещения гостей (номера), стилизованные под замок, избу, юрту и т.п.
4xxxxxx
63.Отдельно стоящие домики, коттеджи
(не более чем на 2 номера)
2xxxxxx
64.Балкон или терраса:
xxxxxxx
в 100 процентах номеров
2xxxxxx
в 50 процентах номеров
1xxxxxx
65.Телевизор в 100 процентах номеров
2xxxxxx
66.Прокат велосипедов, самокатов, водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов и пр. (по 1 баллу за каждую позицию,
но не более 5 баллов)
5xxxxxx
Дополнительные требования для апарт-отелей и комплексов апартаментов
67.Стиральная машина в ванной комнате или на кухне в 100 процентах номеров:

для апарт-отелей
3---xxx
для комплекса апартаментов
3xxxxxx
68.Мини-прачечная для гостей:

для апарт-отелей
2---xxx
для комплекса апартаментов
2xxxxxx
69.Комната переговоров, конференц-зона, пространство для коворкинга (по 2 балла за позицию, но не более 4):

для апарт-отелей
2---xxx
для комплекса апартаментов
2xxxxxx
Дополнительные требования для мотелей
70.Магазин товаров для автотуристов
1xxxxxx
71.Зарядно-пусковое устройство для автомобилей

1xxxxxx
72.Наличие поста самообслуживания с мойкой
для автомобилей
3xxxxxx
Дополнительные требования для хостелов
73.Гостевая кухня с приспособлениями для приготовления пищи: плитой, сковородами, кастрюлями, приспособлениями для приготовления блюд, столовыми приборами, емкостями для хранения продуктов, моющими средствами
2xxxx--
74.Предоставление завтраков в отдельном помещении
2xxxx--
75.Информация о ближайших продуктовых магазинах
1xxxx--
76.Персональные душевые
2xxxx--
77.Туалеты с общим помещением, оборудованным раковинами, либо туалеты, оборудованные раковинами
2xxxx--
78.Стиральные машины или мини-прачечная
2xxxx--
79.Помещение (место) для сушки одежды гостей
2xxxx--
80.Гигиенический душ в общественном (женском) туалете
2xxxx--
81.Фен в ванной комнате общего пользования
2xxxx--
82.Наличие общественного пространства для отдыха, встреч, общения проживающих в хостеле
2xxxx--
83.Наличие автомата по продаже напитков, продуктов
1xxxx--

IV. Минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы определенной категории по результатам оценки выполнения требований в соответствии с разделом III

Количество номеров
в гостиницеКатегория гостиницы
минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы категории
"без звезд""одна звезда""две звезды""три звезды""четыре звезды""пять звезд"
1. Городские гостиницы (отели)
Более 50
141827345364
От 16 до 50
141823295161
15 и менее
141819233340
2. Гостиницы, расположенные в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, и (или) на земельных участках, составляющих предмет охраны исторического поселения
Более 50
141831385768

От 16 до 50
141827335565
15 и менее
141823273744
3. Курортные отели, загородные отели
Более 50
222636527789
50 и менее
162228436374
4. Дома (центры) отдыха, пансионаты
Более 50
222636527789
50 и менее
162228436374
5. Апарт-отели и комплексы апартаментов
Более 50:

апарт-отели
---385768
комплексы апартаментов
141829385768
50 и менее:

апарт-отели
---335565
комплексы апартаментов
141825335565
6. Мотели
Более 50
1216253357-
50 и менее
1216212949-
7. Туристские базы, базы отдыха, гостиничные номера при визит-центрах
Туристские базы, базы отдыха

Более 50
222632495665
50 и менее
222429445257
Гостиничные номера при визит-центрах
15182734--
8. Хостелы
Более 50
152631---
50 и менее
152631---

---

* Балльная оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное). При наличии оценки в 1 балл по одному из критериев гостинице не присваиваются категории "три

звезды", "четыре звезды" и "пять звезд".
** Балльная оценка производится за выполнение требований, не являющихся обязательными для гостиниц и (или) номеров гостиниц в соответствии с приложениями № 1 и 4 к настоящему Положению.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к Положению о классификации гостиниц
(в редакции постановления
Правительства Российской Федерации
от 7 апреля 2022 г. № 616)

КРИТЕРИИ
балльной оценки персонала гостиниц

I. Критерии оценки квалификации персонала гостиниц

Требования к персоналу гостиницы	Количество баллов
Требования к уровню образования	
1.Наличие высшего образования для руководителей высшего звена управления гостиницы (директор, управляющий, генеральный менеджер)	1
2.Наличие среднего профессионального или высшего образования для руководителей среднего звена управления гостиницы	1
3.Наличие высшего образования по следующим направлениям: "Гостиничное дело", "Туризм" и (или) "Менеджмент" по профилю "Гостиничный и туристский бизнес" (или их зарубежные аналоги) или прошедших переподготовку по указанным направлениям по программе дополнительного образования (подтверждается дипломом о профессиональной переподготовке) для руководителей высшего звена управления гостиницы (директор, управляющий, генеральный менеджер)	5
Требования к стажу работы	
4.Стаж работы для руководителя высшего звена управления гостиницы - не менее 1 года на руководящей позиции начальника любой службы	1
5.Стаж работы для руководителей среднего звена управления гостиницы - не менее 1 года на позиции старшего смены или супервайзера	1
Требования к повышению квалификации персонала гостиницы	
6.Переподготовка или повышение квалификации руководителей высшего и среднего звена - не реже 1 раза в 3 года[1]	1
7.Переподготовка или повышение квалификации, внутреннее обучение персонала (кроме руководителей высшего и среднего звена) - не реже 1 раза в 3 года[2]	1
Требования к знанию иностранных языков - знание персоналом гостиницы одного иностранного языка (английского или другого языка международного общения[3]) на уровне разговорной речи в объеме, необходимом для выполнения служебных обязанностей	
8.Для директора гостиницы (управляющего гостиницей) и (или) директора (менеджера) по продажам (коммерческого директора)	2

9.Для всех работников, непосредственно контактирующих с гостями[4]
4
Иные требования, предъявляемые к персоналу гостиницы[5]

10.Знание и соблюдение должностных инструкций, правил внутреннего распорядка
1
11.Знание и соблюдение стандартов предприятия, фиксирующих функциональные обязанности и технологии обслуживания работниками всех служб (в объеме, необходимом для исполнения служебных обязанностей) в части:

внешнего вида работников
1
поведения работников
2
знания и соблюдения работниками требований охраны труда
2
технологий обслуживания
3
12.Знание и соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил
2
13.Знание и соблюдение мер пожарной безопасности
1
14.Знание и соблюдение инструкций о действиях в чрезвычайных ситуациях
1
15.Умение оказать первую помощь при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью
1
16.Знание требований нормативных документов на услуги средств размещения
2
17.Знание и умение работать с используемыми в различных службах средства размещения компьютерными системами
1

---

[1] Выполнение требования подтверждается наличием удостоверений или дипломов о профессиональной переподготовке или повышении квалификации за последние 3 года, предшествующие проведению экспертной оценки.

[2] Выполнение требования подтверждается наличием удостоверений или дипломов о профессиональной переподготовке или повышении квалификации, приказов руководителя гостиницы о внутреннем обучении персонала (или протоколов с результатами тестирования или аттестации по результатам обучения) с указанием фамилии, имени и отчества за последние 3 года, предшествующие проведению экспертной оценки.

[3] К иностранным языкам международного общения относятся официальные языки ООН (кроме русского и английского): арабский, испанский, китайский, французский языки.

[4] К работникам, непосредственно контактирующим с гостями, относятся работники, входящие в штат гостиницы: администраторы и портье, менеджеры службы бронирования, менеджеры по связям с гостями, работники отдела продаж. В зависимости от особенностей организационного построения гостиницы перечень должностей может быть сокращен или расширен.

[5] Проверка знаний по пункту 5 всех работников гостиницы проводится при подготовке к экспертной оценке и оформляется соответствующим документом (протоколом) юридического лица (филиала

иностранного юридического лица, включенного в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц), индивидуального предпринимателя, который направляется аккредитованной организацией. Достоверность информации проверяется специалистом (специалистами) при выездной экспертной оценке путем выборочного собеседования с работниками гостиницы.

II. Минимально допустимое суммарное количество баллов при оценке персонала

Категория гостиницы	Количество баллов
"без звезд"	19
"одна звезда"	21
"две звезды"	23
"три звезды"	26
"четыре звезды"	28
"пять звезд"	30