

Об определении форм, сроков и порядка предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"

Приказ · № 192 · от 14.03.2022 · Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий · Действует без изменений

МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ

ПРИКАЗ

Москва

14 марта 2022 г. № 192

Об определении форм, сроков и порядка предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"

Зарегистрирован Минюстом России 22 апреля 2022 г.

Регистрационный № 68293

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ "Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" 1 , абзацем сорок седьмым подпункта 4 пункта 8 Положения о Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 868 2 , приказываю:
Определить формы, сроки и порядок предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", согласно приложению.

1 Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 1, ст. 27.

2 Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 28, ст. 2882; 2011, № 1, ст. 193.

Временно исполняющий
обязанности Министра А.П.Чуприян

Приложение
к приказу МЧС России от 14 марта 2022 г. № 192

Формы, сроки и порядок предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"

1. Информация, формируемая средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" (далее - система-112), предоставляется органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченными на решение задач в области организации, функционирования и развития системы-112, пользователям, указанным в части 1 статьи 9 Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ "Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" 1 (далее - Федеральный закон № 488-ФЗ), по формам согласно приложениям № 1 - 3 к настоящим формам, срокам и порядку.

1 Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 1, ст. 27.

2. Сроки и порядок предоставления информации, формируемой средствами системы-112, приведены в приложении № 4 к настоящим формам, срокам и порядку.

Приложение № 1

к формам, срокам и порядку предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", определенным приказом МЧС России от 14 марта 2022 г. № 192

Форма 1/112

Сведения о временных параметрах приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"

наименование субъекта Российской Федерации _____

за период с _____ по _____

(дата)

(дата)

№ п/п

Наименование

Требования согласно нормативным правовым актам, утвержденным Правительством Российской Федерации 1

Фактические данные из системы-112

Примечание

1 Подпункт "р" пункта 9 обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", в том числе порядок и сроки осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру "112" диспетчерским службам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1931 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 47, ст. 7840).

1.

Максимальное время ожидания заявителем ответа системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала системы-112, секунд20

2.

Среднее время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала системы-112, секунд8

3.

Среднее время, в течение которого осуществляется опрос заявителя или идентификация ситуации сотрудником операторского персонала системы-112 и становится доступна карточка (с заполненными обязательными полями) диспетчеру одной или нескольких выбранных сотрудником операторского персонала системы-112 диспетчерских служб, секунд

75

4.

Максимальное время, в течение которого после отправки сотрудником операторского персонала системы-112 карточки (с заполненными обязательными полями) диспетчер диспетчерской службы подтверждает факт приема сообщения о происшествии, секунд

30

5.

Максимальное время, в течение которого сотрудник операторского персонала системы-112 инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, секунд
10

6.

Минимальное количество попыток обратного вызова, которое сотрудник операторского персонала системы-112 должен совершить в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, шт.
3

7.

Максимальное время, в течение которого с момента установления соединения сотрудник операторского персонала системы-112 ожидает ответ заявителя при обратном вызове, минут
1

8.

Время консультативного обслуживания заявителя сотрудником операторского персонала системы-112, минут
2

9.

Максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки, минут
30

10.

Минимальный срок хранения информации о поступившем вызове экстренных оперативных служб и принятых мерах реагирования на него, год
3

Руководитель оператора системы-112 2

(подпись)

Исполнитель: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты (при наличии)

2 Абзац шестой пункта 2 Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 г. № 2071 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 49, ст. 8258).

Приложение № 2

к формам, срокам и порядку предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", определенным приказом МЧС России от 14 марта 2022 г. № 192

Форма 2/112

Сведения о статистике вызовов, поступивших в систему-112

наименование субъекта Российской Федерации _____

за период с _____ по _____

(дата)

(дата)

Таблица предоставления сведений по статистике вызовов, поступивших в систему-112

№ п/п1.2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.13м.14.15.16.17.18.

1.1.1.2.18.1.18.2.18.3.

1.1.1.1.2.1.

Руководитель оператора системы-112 1

(подпись)

Исполнитель: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты (при наличии)

1 Абзац шестой пункта 2 Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 г. № 2071 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 49, ст. 8258).

Расшифровка значений таблицы предоставления сведений по статистике вызовов, поступивших в систему-112

№ п/п

Наименование

Номер соответствия в таблице предоставления сведений по статистике вызовов, поступивших в систему-112

1.Общее количество вызовов, поступивших в систему-112, соотносящееся с остальными данными таблицы по формуле: 1. = (2. + 3. + 4. + 5. + 6. + 7. + 8. + 9. + 10. + 11. + 12. + 13. + 13м. + 14. + 15. + 17. + 18.) - (16.)

1.

2.

из них - количество вызовов, поступивших в систему-112 по единому номеру "112"

1.1.

3.

из них - количество вызовов, поступивших в систему-112 через Государственную автоматизированную информационную систему "ЭРА-ГЛОНАСС"

1.1.1.

4.из них - количество вызовов, поступивших в систему-112 от датчиков, установленных на подвижных и стационарных объектах

1.2.

5.

из них - количество вызовов, поступивших в систему-112 через Государственную автоматизированную информационную систему "ЭРА-ГЛОНАСС"

1.2.1.

6.Количество вызовов, направленных для реагирования в пожарно-спасательную службу

2.

7.Количество вызовов, направленных для реагирования в службу полиции

3.

8.Количество вызовов, направленных для реагирования в службу скорой медицинской помощи

4.

9.Количество вызовов, направленных для реагирования в аварийную службу газовой сети

5.

10.Количество вызовов, направленных для реагирования в службу "Антитеррор"

6.

11.

Количество вызовов, направленных для реагирования в центры управления в кризисных ситуациях территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций

7.

12.

Количество вызовов, направленных для реагирования в Единую дежурно-диспетчерскую службу

8.

13.

Количество вызовов, направленных для реагирования в систему мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства

9.

14.

Количество вызовов, направленных для реагирования в Росгвардию

10.

15.

Количество вызовов, направленных для реагирования в ФБУ "Авиалесоохрана"

11.

16.

Количество вызовов, направленных для реагирования в Росавтодор

12.

17.

Количество вызовов, направленных для реагирования в Рослесхоз

13.

18.

Количество вызовов, перенаправленных для организации реагирования в системы-112 иных субъектов Российской Федерации

13м.

19.

Количество повторных сообщений о происшествии по принятым вызовам

14.

20.

Количество вызовов, по которым организовано комплексное реагирование

15.

21.

Количество вызовов, направленных в экстренные службы, при организации комплексного реагирования на вызовы, указанные в пункте 20 настоящей расшифровки значений таблицы

16.

22.

Количество вызовов, по которым предоставлена психологическая помощь

17.

23.

Количество вызовов, по которым не потребовалась их передача для реагирования в экстренные службы

18.

24.

из них - количество консультативно-справочных вызовов

18.1.

25.

из них - количество ошибочных вызовов

18.2.

26.

из них - детская шалость

18.3.

Приложение № 3

к формам, срокам и порядку предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", определенным приказом МЧС России

от 14 марта 2022 г. № 192

Форма 3/112

Сведения, передающиеся из системы-112 во взаимодействующие с ней диспетчерские службы

наименование субъекта Российской Федерации _____

за период с _____ по _____

(дата)

(дата)

Период (месяц)

Количество вызовов, направленных в _____

(наименование диспетчерской службы) Количество вызовов, по которым организовано реагирование Среднее время, в течение которого диспетчер диспетчерской службы подтвердил получение сообщения Среднее время начала реагирования при организации комплексного реагирования

Руководитель оператора системы-112 1

(подпись)

Исполнитель: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты (при наличии)

1 Абзац шестой пункта 2 Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 г. № 2071 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 49, ст. 8258).

Приложение № 4

к формам, срокам и порядку предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", определенным приказом МЧС России от 14 марта 2022 г. № 192

Сроки и порядок предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"

1. Сведения о временных параметрах приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" (далее - сведения о параметрах) по форме 1/112 предоставляются органом местного самоуправления субъекта Российской Федерации в случае децентрализованной схемы приема и обработки вызовов 1 либо оператором системы-112 2 в случае централизованной схемы приема и обработки вызовов 3 в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации 4 ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

1 Абзац третий пункта 2 обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", в том числе порядок и сроки осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру "112" диспетчерским службам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1931 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 47, ст. 7840) (далее - обязательные требования).

2 Абзац шестой пункта 2 Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 г. № 2071 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 49, ст. 8258).

3 Абзац пятнадцатый пункта 2 обязательных требований (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 47, ст. 7840).

4 Абзац тринадцатый пункта 2 обязательных требований (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 47, ст. 7840).

2. Сведения о параметрах, полученные в соответствии с пунктом 1 настоящего приложения, по форме 1/112 предоставляются уполномоченным органом субъекта Российской Федерации в МЧС России посредством электронного документооборота ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Сведения о статистике вызовов, поступивших в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" (далее - система-112) по форме 2/112, предоставляются уполномоченным органом субъекта Российской Федерации в МЧС России посредством электронного документооборота ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

4. Сведения, передающиеся из системы-112 во взаимодействующие с ней диспетчерские службы 5, по форме 3/112 предоставляются в автоматизированном режиме оператором системы-112 в диспетчерские службы, взаимодействующие с системой-112, ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

5 Пункт 2 части 2 статьи 4 Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ "Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 1, ст. 27).