

Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома"

Приказ · № 238н · от 11.04.2014 · Министерство труда и социальной защиты · Утратил силу

ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

от 11 апреля 2014 г. N 238н

Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома"

Зарегистрирован Минюстом России 22 мая 2014 г.

Регистрационный N 32395

В соответствии с пунктом 22 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293), приказываю:
Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома".

Министр М.А.Топилин

Приложение

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома

|-----|

| 75 |

|-----|

Регистрационный
номер

I. Общие сведения Техническая эксплуатация, обслуживание, санитарное |-----| содержание и благоустройство объектов общего имущества | 16.011 | многоквартирного дома

|-----| (наименование вида профессиональной деятельности) Код

Основная цель вида профессиональной деятельности: |-----|

|Организация и проведение работ, обеспечивающих сохранность общего| имущества

многоквартирного дома в течение нормативного срока его | |службы, комфортные и безопасные

условия проживания | |-----| Группа занятий: |-----|-----

-----|-----|-----| | 1229 |Руководители | 2141 |Архитекторы и | | |специализированных |

|инженеры по | | |(производственно- | |транспортному и | | |эксплуатационных) | |городскому | |

|подразделений (служб),| |строительству | |не вошедшие в другие | | | |группы | | |-----|-----

-----|-----|-----| | 2142 |Инженеры по | 3112 |Техники по | | |промышленному и |

|промышленному и | |гражданскому | |гражданскому | |строительству | |строительству | |-----|---

-----|-----|-----| | 3439 |Прочий средний | - | - | | |административно-управ-| | |

|ленческий персонал, не| | |вошедший в другие | | | |группы | | |-----|-----|-----|-----

-----| (код ОКЗ) (наименование) (код ОКЗ) (наименование) Отнесение к видам экономической деятельности: |-----|-----| 45.21.6 |Производство

общестроительных работ по строительству| |прочих зданий и сооружений, не включенных в другие

| | |группировки | |-----|-----| 45.25.5 |Производство каменных

работ | |-----|-----| 45.31 |Производство электромонтажных работ | |---

|-----|-----|-----| 45.33 |Производство санитарно-технических работ | |---

-----|-----|-----| 45.41 |Производство штукатурных работ | |-----|-----

-----|-----|-----| 45.42 |Производство столярных и плотничных работ | |-----|-----

-----|-----|-----| 45.43 |Устройство покрытий полов и облицовка стен | |-----|-----

-----| | 45.44 |Производство малярных и стекольных работ | |-----|-----
 -----| | 45.45 |Производство прочих отделочных и завершающих работ | |-----|-----
 -----| | 70.32.1 |Управление эксплуатацией жилого фонда | |-----|-----
 -----| | 70.32.3 |Деятельность по учету и технической инвентаризации | |
 |недвижимого имущества | |-----|-----| | 74.70.1 |Чистка и уборка
 производственных и жилых помещений и | |оборудования | |-----|-----
 ----|
 (код (наименование вида экономической деятельности) ОКВЭД)

Общероссийский классификатор занятий.

Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный

стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) |-----
 -----|-----| | Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции | |----
 --|-----|-----|-----|-----|-----| | код | наименование | уровень |
 наименование | код |уровень (подуровень)| | |квалификации| | |квалификации | |-----|-----
 --|-----|-----|-----|-----| | А |Обеспечение и проведение | 5 |Проведение
 технических |A/01.5| 5 | | работ по эксплуатации, | |осмотров и подготовка к | | | |обслуживанию,
 санитарному | |сезонной эксплуатации | | | |содержанию и | |общего имущества | | | |
 |благоустройству общего | |многоквартирного дома | | | |имущества многоквартирного| |-----
 -----|-----|-----| | |дома | |Проведение диспетчерского |A/02.5| 5 | | | |и аварийного
 обслуживания | | | | |общего имущества | | | | |многоквартирного дома | | | | |-----|-----
 ----|-----|-----| | | |Проведение работ по |A/03.5| 5 | | | |санитарному содержанию, | | | | |
 |благоустройству общего | | | | |имущества и придомовой | | | | |территории | | | | |
 |многоквартирного дома | | | | |-----|-----|-----|-----|-----|-----| | В
 |Обеспечение и проведение | 6 |Оценка физического износа |B/01.6| 6 | | |ремонтных работ общего | |и
 контроль технического | | | | |имущества многоквартирного | |состояния конструктивных | | | |дома |
 |элементов, систем | | | | |инженерного оборудования, | | | | |разработка перечня (описи)| | | | |
 |работ по ремонту общего | | | | |имущества многоквартирного | | | | |дома | | | | |-----
 --|-----|-----| | | |Проведение текущего |B/02.6| 6 | | | |ремонта общего имущества | | | | |
 |многоквартирного дома | | | | |-----|-----|-----|-----| | | |Проведение капитального
 |B/03.6| 6 | | | |ремонта общего имущества | | | | |многоквартирного дома | | | | |-----|-----
 -|-----|-----|-----|-----| | С |Руководство комплексом | 6 |Обеспечение
 результативной|C/01.6| 6 | | |работ по эксплуатации и | |работы управляющей | | | |обслуживанию
 общего | |организации | | | |имущества многоквартирного | |-----|-----|-----|-----| |
 |дома | |Разработка планов и |C/02.6| 6 | | | |графиков проведения работ | | | | |по технической | | | |
 | |эксплуатации и | | | | |обслуживанию общего | | | | |имущества многоквартирного | | | | |дома
 | | | | |-----|-----|-----|-----| | | |Разработка мероприятий по |C/03.6| 6 | | | |
 |повышению санитарного | | | | |содержания, | | | | |благоустройства, | | | | |безопасного
 проживания и | | | | |энергоэффективности в | | | | |многоквартирном доме | | | | |-----
 ----|-----|-----|-----| | | |Координация действий между|C/04.6| 6 | | | |собственниками,
 подрядными | | | | |и ресурсоснабжающими | | | | |организациями по вопросам | | | | |
 |эксплуатации и | | | | |обслуживания общего | | | | |имущества многоквартирного | | | | |дома | | |
 |-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|-----|-----|----| Наименование |Обеспечение и проведение | Код | А | Уровень | 5 |
 |работ по эксплуатации, | | | квали- | |

обслуживанию, санитарному	фикации	
содержанию и благоустрой-		
ству общего имущества		
многоквартирного дома		
Происхождение	обобщенной	
Оригинал X Заимствовано из	трудовой	оригинала
функции		
Код Регистрационный		
оригинала номер		
профессио-		
нального		
стандарта	Возможные	Диспетчер (аварийно-
восстановительной службы)	наименования	Мастер по эксплуатации и обслуживанию общего
должностей	имущества	Техник-смотритель
Мастер по благоустройству и озеленению		
территорий домовладений	Техник по благоустройству и озеленению	территорий
домовладений		
Требования к	Среднее профессиональное образование	образованию и
Дополнительные	профессиональные программы -	обучению
программы повышения квалификации, программы		
профессиональной переподготовки		
Требования к	опыту	При наличии среднего профессионального
практической	работы	работы не предъявляются
Для остальных требуется практический опыт		
(производственный стаж), полученный в ходе	трудовой деятельности в сфере	жилищно-
коммунального хозяйства, не менее	шести месяцев	
Особые условия -	допуска к работе	
Дополнительные характеристики:		
Наименование	Код	
Наименование базовой группы,	документа	должности, профессии или специальности
ОКЗ	3112	Техники по промышленному и
гражданскому		
строительству	3439	Прочий средний
административно-		
управленческий	персонал, не вошедший в другие группы	
ЕКС -	Мастер (аварийно-восстановительной	службы)
Диспетчер (аварийно-		
восстановительной	службы)	Диспетчер (объединенной диспетчерской
службы)		
Техник по технической эксплуатации и	обслуживанию общего имущества	Мастер по
благоустройству и озеленению	территорий домовладений	Старший техник (техник) по
благоустройству и озеленению	территорий домовладений	Техник-смотритель
ОКСКО	100110	Домоведение
270103	Строительство и эксплуатация зданий и	сооружений
270102	Промышленное и гражданское	строительство
270105	Городское строительство и хозяйство	

Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.
Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение технических	Код	A/01.5	Уровень	5
осмотров общего имущества	(под-				
и подготовка к сезонной	уровень)				
эксплуатации	квали-				
фикации	Происхождение				трудовой
Оригинал X Заимствовано из	функции	оригинала			

|-----|-----|-----|-----|

Код Регистрационный
оригинала номер
профессио-
нального

стандарта |-----|-----|-----|-----| |Трудовые действия |Организация работы
специальной комиссии для | |осмотра общего имущества | |-----| |
|Проведение плановых осмотров общего имущества | |с целью установления возможных причин | |
|возникновения дефектов и выработки мер по их | |устранению | |-----| |
|Проведение внеплановых осмотров общего | |имущества после стихийных бедствий | |-----
-----| |Принятие необходимых мер по устранению | |обнаруженных во время
осмотров общего | |имущества дефектов | |-----| |Ведение журнала
осмотров общего имущества и | |паспорта готовности объектов к эксплуатации | |-----
-----| |Оформление актами результатов осмотров | |состояния общего имущества | |-----
-----| |Проведение работы по подготовке общего | |имущества к сезонной
эксплуатации | |-----| |Подготовка рекомендаций собственникам для | |
|выполнения текущего ремонта общего имущества | |согласно действующим нормативным
документам | |-----|-----| |Необходимые умения|Применять
инструментальные методы контроля | |технического состояния конструктивных | |элементов и
систем инженерного оборудования | |общего имущества | |-----| |
|Пользоваться современным диагностическим | |оборудованием для выявления скрытых дефектов | |
|общего имущества многоквартирного дома | |-----| |Обеспечивать
внедрение передовых методов и | |приемов труда | |-----| |
|Использовать информационно-коммуникационные | |технологии в профессиональной деятельности
| |-----| |Готовить документы: письма, заявки, акты, | |дефектные
ведомости, протоколы, докладные и | |служебные записки и другие документы, | |относящиеся к
организации проведения | |технических осмотров и подготовке к сезонной | |эксплуатации общего
имущества многоквартирного | |дома | |-----|-----| |Необходимые
знания|Методы визуального и инструментального | |обследования общего имущества
многоквартирного | |дома | |-----| |Законодательные акты,
постановления, | |нормативно-технические документы всех уровней | |власти и местного
самоуправления, | |регламентирующие проведение технических | |осмотров общего имущества и
подготовку к | |сезонной эксплуатации | |-----| |Технология и
организация работ при проведении | |технических осмотров и подготовке к сезонной | |
эксплуатации общего имущества многоквартирного		дома		-----	
Правила охраны труда при проведении		технических осмотров и подготовке к сезонной			
эксплуатации общего имущества многоквартирного		дома		-----	
Требования к составлению отчетности		-----		Основы трудового	
законодательства и правила | |внутреннего трудового распорядка | |-----
- | |Правила и нормы технической эксплуатации | |-----|-----|
|Другие | - | |характеристики | |-----|-----|

3.1.2. Трудовая функция

-----	-----	-----	Наименование	Проведение диспетчерского	Код	А/02.5	Уровень	5
и аварийного обслуживания		(под-						
общего имущества		уровень)						
многоквартирного дома		квали-						
-----	-----	фикации	---	Происхождение	-----	-----	-----	-----
Оригинал X	Заимствовано из		функции		оригинала			

|-----|-----|-----|-----|

Код Регистрационный
оригинала номер
профессио-
нального

стандарта |-----|-----|-----|-----| |Трудовые действия |Прием заявок от
диспетчерской службы на | | |устранение аварий управляющей организацией | | |-----
-----| | |Выполнение работ по устранению причин аварии | | |или предотвращению
распространения последствий| | |аварии | | |-----| | |Контроль работы
инженерного оборудования | | |общего имущества многоквартирного дома | | |-----
-----| | |Контроль выполнения заявок управляющей | | |организацией | | |-----
-----| | |Разработка регламента действий диспетчерских и | | |аварийных служб, видов и сроков
выполнения | | |аварийно-восстановительных работ управляющей | | |организацией | |-----|-----
-----| | |Необходимые умения|Организовывать работу специалистов в условиях |
| |аварийно-восстановительных работ | | |-----| | |Организовывать
внедрение передовых методов и | | |приемов труда в управляющей организации | | |-----
-----| | |Использовать информационно-коммуникационные | | |технологии в
профессиональной деятельности | | |-----| | |Готовить документы (письма,
заявки, акты, | | |дефектные ведомости, протоколы, докладные и | | |служебные записки и другие),
относящиеся к | | |проведению диспетчерского и аварийного | | |обслуживания общего имущества
многоквартирного| | |дома | |-----|-----| |Необходимые
знания|Законодательные акты, постановления, | | |нормативно-технические документы всех уровней
| | |власти и местного самоуправления, | | |регламентирующие проведение диспетчерского и | |
|аварийного обслуживания общего имущества | | |многоквартирного дома | | |-----
-----| | |Технология и организация работ при проведении| | |диспетчерского и аварийного
обслуживания| | |общего имущества многоквартирного дома | | |-----| | |
|Правила охраны труда при проведении | | |диспетчерского и аварийного обслуживания | | |общего
имущества многоквартирного дома | | |-----| | |Требования к составлению
отчетности | | |-----| | |Основы трудового законодательства и правила | |
|внутреннего трудового распорядка | | |-----| | |Правила и нормы
технической эксплуатации | |-----|-----| |Другие | - |
|характеристики | | |-----|-----|

3.1.3. Трудовая функция

-----	-----	-----	Наименование	Проведение работ по сани-	Код	А/03.5	Уровень	5
тарному содержанию, бла-			(под-					
гоустройству общего иму-			уровень)					
щества и придомовой тер-			квали-					
ритории многоквартирного			фикации					
дома								
-----	-----	-----	Происхождение	-----	-----	-----	-----	трудовой
Х	Заимствовано из			функции		оригинала		
-----	-----	-----						

Код Регистрационный
оригинала номер
профессио-
нального

стандарта |-----|-----|-----|-----| |Трудовые действия |Обеспечение
проведения регламентных работ по | | |санитарному содержанию общего имущества и | |

| благоустройству придомовой территории | | многоквартирного дома | | -----
 ---| | | Проверка выполнения мер по обеспечению | | антитеррористической безопасности и защиты | |
 | чердаков, подвалов и технических подпольев от | | несанкционированного проникновения | | -----
 -----| | | Контроль качества работы и соблюдения | | правильного применения
 материалов, технологии | | и периодичности сезонной уборки придомовой | | территории | | -----
 -----| | | Планирование комплекса мероприятий по | | содержанию, благоустройству
 общего имущества и | | придомовой территории | | -----|-----
 | Необходимые умения | Пользоваться санитарными нормами и правилами | | при проведении
 постоянного анализа санитарного | | состояния, благоустройства общего имущества и | | придомовой
 территории | | -----| | | Готовить документы (письма, заявки, акты, | |
 | дефектные ведомости, протоколы, докладные и | | служебные записки и другие), относящиеся к | |
 | организации проведения и приемки работ по | | санитарному содержанию общего имущества и | |
 | благоустройству придомовой территории | | -----| | | Использовать
 передовой отечественный и | | зарубежный опыт внедрения новых технологий и | | организации
 работ по санитарному содержанию, | | благоустройству общего имущества и придомовой | |
 | территории многоквартирного дома | | -----|-----| | | Необходимые
 знания | Законодательные акты, постановления, | | нормативно-технические документы всех уровней
 | | власти и местного самоуправления, | | регламентирующие проведение работ по | | санитарному
 содержанию, благоустройству общего | | имущества и придомовой территории | | -----
 -----| | | Технология и организация работ по санитарному | | содержанию, благоустройству
 общего имущества и | | придомовой территории многоквартирного дома | | -----
 -----| | | Правила охраны труда при проведении работ по | | санитарному содержанию,
 благоустройству общего | | имущества и придомовой территории | | многоквартирного дома | | -----
 -----| | | Требования к составлению отчетности | | -----
 | | | Основы трудового законодательства и правила | | внутреннего трудового распорядка | | -----
 -----| | | Правила и нормы технической эксплуатации | | -----
 -----| | | Другие | - | | характеристики | | -----|-----

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обеспечение и проведение	Код	В	Уровень	6
ремонтных работ общего	квали-				
имущества многоквартирно-	фикации				
го дома					
Происхождение					обобщенной
Оригинал X	Заимствовано из	трудовой	оригинала	функции	
Код Регистрационный	оригинала номер	профессио-	нального	стандарта	
					Возможные наимено-
					Инженер по
					организации эксплуатации,
					вания должностей
					обслуживанию и ремонту зданий и сооружений
					Инженер по организации капитального ремонта зданий
					Мастер участка -----
					Требования к
					Высшее
					образование - бакалавриат образованию и
					Дополнительные профессиональные программы -
					обучению программы повышения квалификации, программы
					профессиональной переподготовки
					Требования к опыту При наличии высшего
					образования требования к практической опыту практической работы не предъявляются работы
					Для остальных требуется практический опыт (производственный стаж), полученный в ходе

трудовой деятельности в сфере	жилищно-коммунального хозяйства, не менее	одного года
Особые условия - допуска к работе		
Дополнительные характеристики:		
Наименование	Код	Наименование базовой группы, документа, должности, профессии или специальности
инженеры по	2141	Архитекторы и инженеры по
транспортному и городскому	2142	Инженеры по промышленному и гражданскому строительству
ЕКС - Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений		
Инженер по организации капитального ремонта зданий		
Мастер участка		
Старший техник (техник)		
Техник-смотритель		
Техник по инвентаризации строений и сооружений		
ОКСО 100110 Домоведение		
270102 Промышленное и гражданское строительство		
270105 Городское строительство и хозяйство		

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Оценка физического износа	Код	V/01.6	Уровень	6
и контроль технического (под-)					
состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, фиксации					
разработка перечня					
(описи) работ по ремонту					
общего имущества многоквартирного дома					
Происхождение	трудовой				
Заимствовано из	функции оригинала				

Код Регистрационный

оригинала номер

профессио-

нального

стандарта	Трудовые	Оценка физического износа и технического
действия состояния общего имущества		
Проведение обмеров (вскрытия) для выявления характера и объемов ремонта в процессе		
технического обследования		
Обоснование и выбор метода расчета физического износа		
Оценка факторов изменения работоспособности здания в целом и отдельных его элементов		
Согласование описи ремонтных работ для составления сметы к договору на выполнение		
ремонта общего имущества многоквартирного дома		
Подготовка ответов на жалобы, заявления и предложения от собственников, подрядных и ресурсоснабжающих организаций		
Необходимые Владеть методологией визуального осмотра умения конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, выявления признаков повреждений общего имущества и их количественной оценки		
Использовать инструментальный контроль технического состояния конструкций и инженерного оборудования общего имущества		
Пользоваться современным диагностическим оборудованием для выявления скрытых дефектов общего имущества		
Организовывать внедрение передовых методов, технологий и приемов труда		

-----| |Использовать информационно-коммуникационные | |технологии в профессиональной деятельности | |-----|-----| |Необходимые
|Законодательные акты, постановления, | |знания |нормативно-технические документы всех уровней
		власти и местного самоуправления,			регламентирующие проведение работ по оценке	
физического износа, контроль технического			состояния конструктивных элементов и систем			
инженерного оборудования, составление описи			работ по ремонту общего имущества			
многоквартирного дома			-----		Технология и организация работ по	
оценке		физического износа, контроля технического			состояния конструктивных элементов и	
систем			инженерного оборудования, составления описи			работ по ремонту общего имущества
-----		Правила охраны труда при проведении работ по			оценке	
физического износа, контроля технического			состояния конструктивных элементов и систем			
инженерного оборудования, составления описи			работ по ремонту общего имущества			-----
-----		Требования к составлению отчетности			-----	
	Основы трудового законодательства и правила			внутреннего трудового распорядка		
-----		Правила и нормы технической эксплуатации			-----	
-----		Положение по техническому обследованию жилых			зданий	
----		Методы визуального и инструментального			обследования	
	Правила и методы оценки физического износа			конструктивных элементов и систем		
инженерного | | |оборудования общего имущества многоквартирного | | |дома | | |-----|-----
-----| |Другие | - | |характеристики | | |-----|-----|

3.2.2. Трудовая функция

|-----| |-----| |---| Наименование |Проведение текущего | Код |B/02.6| Уровень | 6 |

|ремонта общего имущества | | | (под- | |

|многоквартирного дома | | | уровень)| |

| | | | квали- | |

|-----| |-----| фиксации |---| Происхождение |-----|-----|-----|-----| трудовой

|Оригинал X|Заимствовано из| | функции | |оригинала | | |

|-----|-----|-----|-----|

Код Регистрационный

оригинала номер

профессио-

нального

стандарта |-----|-----| |Трудовые действия |Проведение

технических осмотров для | | |определения потребности в плановом текущем | | |ремонте общего

имущества | | |-----| |Составление плана проведения текущего ремонта | |

|общего имущества | | |-----| |Обеспечение во время текущего ремонта | |

|исправного состояния и безопасной эксплуатации| | |всего инженерного оборудования | | |-----

-----| |Приемка выполненных работ по текущему ремонту | | |общего имущества | | |---

-----| |Контроль реализации плана текущего ремонта | | |общего

имущества | | |-----| |Подготовка ответов на жалобы, заявления и | |

|предложения от собственников, подрядных и | | |ресурсоснабжающих организаций по вопросам | |

|текущего ремонта общего имущества | | |-----| |Контроль соблюдения

работниками требований по | | |охране труда, пожарной безопасности и | | |производственной

санитарии при проведении | | |текущего ремонта общего имущества | | |многоквартирного дома | | |-----

-----|-----| |Необходимые умения|Владеть технологией проведения

осмотров и | | |текущего ремонта общего имущества | | |-----| |

|Анализировать техническое состояние | | |конструктивных элементов и систем инженерного | |

|оборудования общего имущества и результаты | | |проведения текущего ремонта | | |-----

-----| | |Организовывать внедрение передовых методов и | | |приемов труда | |-----|
 -----| |Необходимые знания|Законодательные акты, постановления, | |
 |нормативно-технические документы всех уровней | | |власти и местного самоуправления, | |
 |регламентирующие проведение работ по текущему | | |ремонту общего имущества | |-----
 -----| | |Технология и организация работ при проведении | | |текущего ремонта общего
 имущества | | |-----| | |Перечень и периодичность работ, относящихся к | |
 |текущему ремонту общего имущества | | |-----| | |Правила охраны труда
 при проведении работ по | | |текущему ремонту общего имущества | | |-----
 | | |Требования к составлению отчетности | | |-----| | |Основы трудового
 законодательства и правила | | |внутреннего трудового распорядка | | |-----
 -| | |Правила и нормы технической эксплуатации | | |-----| | |Основы
 разработки смет на проведение ремонтных | | |работ общего имущества | | |-----
 -----| | |Основы экономики, организации производства, | | |труда и управления | |-----|-----
 -----| | |Другие | - | |характеристики | | |-----|-----|-----|

3.2.3. Трудовая функция

-----		-----		---	Наименование	Проведение капитального	Код	В/03.6	Уровень	6
ремонта общего имущества			(под-							
многоквартирного дома			уровень)							
			квали-							
-----		-----		фикации	---	Происхождение	-----	-----	-----	-----
Оригинал X	Заимствовано из			функции		оригинала				
-----	-----	-----	-----							
Код Регистрационный										
оригинала номер										
профессио-										
нального										
стандарта	-----	-----	-----	-----		Трудовые действия	Подготовка			
предложения о включении			многоквартирного дома в региональную программу			капитального				
ремонта			-----			Подготовка технического задания для				
проектирования капитального ремонта общего			имущества			-----				
Оформление исходно-разрешительной документации			для проведения работ по капитальному							
ремонту			общего имущества			-----			Подготовка документов для	
согласования проекта			и прохождения экспертизы			-----			Подготовка	
технического задания и участие в			работе конкурсной комиссии по выбору подрядной							
организации для проведения капитального			ремонта общего имущества многоквартирного дома							
-----			Проведение подготовительных работ для			капитального				
ремонта общего имущества			многоквартирного дома			-----				
Технический и авторский надзор за работами по			капитальному ремонту общего имущества							
многоквартирного дома			-----			Приемка выполненных комплексов				
работ по			капитальному ремонту общего имущества			многоквартирного дома			-----	
-----			Ввод в эксплуатацию многоквартирного дома			после капитального ремонта				
общего имущества			-----			Необходимые				
умения	Взаимодействовать со всеми субъектами			капитального ремонта			-----			
-----			Оценивать и анализировать результаты			проведения капитального ремонта общего				
имущества многоквартирного дома			-----			Организовывать внедрение				
передовых методов и			приемов труда			-----	-----	-----		Необходимые
знания	Законодательные акты, постановления,			нормативно-технические документы всех уровней						
		власти и местного самоуправления,			регламентирующие проведение работ по			капитальному		

Инженеры по промышленному и || |гражданскому строительству | |-----|-----|-----|
 -----| |ЕКС | - |Руководитель (заведующий, начальник) || |службы || |Инженер по
 организации эксплуатации и || |ремонту зданий и сооружений || |Инженер по организации
 капитального || |ремонта || |Инженер по благоустройству и || |озеленению территорий
 домовладений || |Инженер по организации работы с || |населением по месту жительства | |-----
 -----|-----|-----| |ОКСО |100110 |Домоведение || |-----|-----|-----|
 || |270102 |Промышленное и гражданское || |строительство || |-----|-----|-----| |
 |270105 |Городское строительство и хозяйство | |-----|-----|-----|

3.3.1. Трудовая функция

-----	-----	-----	Наименование	Обеспечение результати-	Код	С/01.6	Уровень	6
вной работы управляющей			(под-					
организации			уровень)					
			квали-					
-----	-----		фикации	---	Происхождение	-----	-----	-----
Оригинал X	Заемствовано из			функции		оригинала		
-----	-----	-----	-----					

Код Регистрационный
 оригинала номер
 профессио-
 нального
 стандарта |-----|-----|-----| |Трудовые действия |Технико-экономический
 анализ работы управляющей | |организации || |-----|-----| | |Обеспечение
 рационального использования || |трудовых, материальных и финансовых ресурсов || |-----
 -----| | |Обеспечение сохранности и надлежащего состояния| |общего имущества
 многоквартирного дома, || |благоприятных и безопасных условий проживания || |граждан,
 предоставления гражданам коммунальных || |услуг || |-----|-----| | |Подготовка
 предложений по реконструкции и || |модернизации многоквартирных домов с учетом ||
 |ресурсосбережения || |-----|-----| | |Контроль исполнения принятых решений |
 || |-----|-----| | |Проведение технико-экономической оценки || |различных
 вариантов (способов) осуществления || |работ по эксплуатации и обслуживанию общего ||
 |имущества многоквартирного дома || |-----|-----| | |Разработка мероприятий
 по снижению расходов || |собственников на содержание общего имущества и || |коммунальные
 услуги || |-----|-----| | |Обеспечение комплексного взаимодействия со || |всеми
 субъектами технической эксплуатации || |-----|-----| | |Организация
 взаимодействия с органами || |государственного надзора и муниципального || |жилищного контроля
 || |-----|-----| | |Необходимые умения|Владеть методами составления
 бизнес-планов и || |технико-экономического анализа || |-----|-----| |
 |Разрабатывать служебные задания работникам и || |определять ресурсы для их выполнения || |-----
 -----| | |Осуществлять текущий контроль выполнения || |служебных заданий
 работниками || |-----|-----| | |Вести переговоры || |-----|-----|
 ----| | |Осуществлять оценку профессиональных || |компетенций работников || |-----|-----|
 -----| | |Работать с документами, составлять отчеты по || |итогам выполнения работ || |-----
 -----| | |Разрабатывать программы мотивации персонала | |-----|-----|
 -----| |Необходимые знания|Законодательные акты, постановления, || |нормативно-
 технические документы всех уровней || |власти и местного самоуправления, || |регламентирующие
 проведение работ по || |эксплуатации и обслуживанию общего имущества || |многоквартирного
 дома || |-----|-----| | |Технология и организация работ по эксплуатации || |и
 обслуживанию многоквартирного дома || |-----|-----| | |Правила охраны труда

при проведении работ по | | эксплуатации и обслуживанию общего имущества | | многоквартирного
дома | | -----| | Требования к составлению отчетности | | -----
-----| | Основы трудового законодательства и правила | | внутреннего трудового
распорядка | | -----| | Методы мотивации персонала | | -----
-----| | Правила и нормы технической эксплуатации | | -----| |
| Методы проведения анализа выполнения планов и | | работ по эксплуатации и обслуживанию
общего | | имущества, определения их экономической | | эффективности | | -----
-----| | Стандарты бухгалтерского учета и отчетности в | | зоне ответственности | | -----
-----| | Требования гражданской обороны | | -----| | Основы
экономики, организации производства, | | труда и управления | | -----| -----
-----| | Другие | - | | характеристики | | -----| -----|

3.3.2. Трудовая функция

-----		-----		Наименование	Разработка планов и гра-	Код	С/02.6	Уровень	6
фиков проведения работ по		(под-							
технической эксплуатации			уровень)						
и обслуживанию общего			квали-						
имущества многоквартирно-			фикации						
го дома									
-----		-----		Происхождение	-----	-----	-----	-----	трудовой
X	Заимствовано из		функции		оригинала				
-----	-----	-----	-----						
Код Регистрационный									
оригинала номер									
профессио-									
нального									
стандарта	-----	-----		Трудовые действия	Оценка текущего				
состояния общего имущества		многоквартирного дома		-----					
Разработка планов проведения комплекса работ		по эксплуатации и обслуживанию общего							
имущества многоквартирного дома		-----		Планирование					
расходования ресурсов для		выполнения планов структурного подразделения		-----					
-----		Организация подготовки документов для		заключения договоров по технической					
эксплуатации и обслуживанию общего имущества		многоквартирного дома		-----	-----				
-----		Необходимые умения	Готовить отчеты о состоянии материальных						
ресурсов и потребностей в их пополнении		(возмещении) для технической эксплуатации и							
обслуживания общего имущества многоквартирного		дома		-----					
Анализировать выполнение плана деятельности		подразделения по эксплуатации и							
обслуживанию		общего имущества		-----		Оценивать результаты			
исполнения договоров		подрядными и ресурсоснабжающими организациями		по технической					
эксплуатации и обслуживанию		общего имущества многоквартирного дома		-----	-----				
-----		Необходимые знания	Законодательные акты, постановления,			нормативно-			
технические документы всех уровней		власти и местного самоуправления,		регламентирующие					
планирование работ по		эксплуатации и обслуживанию общего имущества		многоквартирного					
дома		-----		Технология и организация работ по эксплуатации		и			
обслуживанию общего имущества		многоквартирного дома		-----					
Требования к составлению отчетности		-----		Основы трудового					
законодательства и правила | | внутреннего трудового распорядка | | -----
- | | Правила и нормы технической эксплуатации | | -----| | Основы
техничко-экономического и | | оперативно-производственного планирования | | -----

-----| |Стандарты бухгалтерского учета и отчетности в | |зоне своей ответственности | |-----
 -----| |Основы экономики, организации производства, | |труда и управления |
 |-----|-----|Другие | - |характеристики | |-----|-----
 -----|

3.3.3. Трудовая функция

-----		-----		---	Наименование	Разработка мероприятий	Код	С/03.6	Уровень	6
по повышению санитарного		(под-								
содержания, благоустрой-			уровень)							
ства, безопасного			квали-							
проживания и энергоэф-			фикации							
фективности в многоквартир-										
тирном доме										
-----		-----		---	Происхождение	-----	-----	-----	-----	трудовой
X	Заимствовано из			функции		оригинала				
-----	-----	-----	-----							
Код Регистрационный										
оригинала номер										
профессио-										
нального										
стандарта -----	-----	Трудовые действия	Подготовка и							
реализация комплекса работ			(мероприятий) по обеспечению безопасных		условий проживания					
в многоквартирном доме			-----		Разработка и реализация мероприятий,					
	направленных на уменьшение риска		террористических актов, криминальных		проявлений и					
их последствий, способствующих		повышению защищенности проживания в		многоквартирном						
доме			-----		Разработка и выполнение мероприятий по		обеспечению			
санитарно-эпидемиологического		благополучия жильцов многоквартирного дома		-----						
-----		Разработка мероприятий по повышению		энергоэффективности						
многоквартирного дома			-----		Разработка и выполнение мероприятий					
по		улучшению благоустройства многоквартирного		дома		-----	-----			
-----		Необходимые умения	Анализировать информацию о способах		обеспечения безопасных					
условий проживания			-----		Обеспечивать выполнение санитарных					
норм и		правил проживания в многоквартирном доме			-----					
Взаимодействовать с органами правопорядка по		выявлению нарушителей правил проживания в								
многоквартирном доме			-----		Необходимые					
знания	Законодательные акты, постановления,		нормативно-технические документы всех уровней							
	власти и местного самоуправления,		регламентирующие проведение работ по повышению							
санитарного содержания, благоустройства,		безопасного проживания и энергоэффективности								
многоквартирного дома			-----		Технология и организация работ по					
повышению		санитарного содержания, благоустройства,		безопасного проживания и						
энергоэффективности		многоквартирного дома			-----		Правила			
охраны труда при проведении работ по		повышению санитарного содержания,								
благоустройства, безопасности проживания и		энергоэффективности многоквартирного дома		--						
-----		Требования к составлению отчетности		-----						
-----		Основы трудового законодательства и правила		внутреннего трудового распорядка		-----				
-----		Правила и нормы технической эксплуатации		-----						
-----		Методы повышения энергоэффективности		многоквартирных домов		-----				
-----		Отечественный и зарубежный опыт обеспечения		безопасных условий проживания						
	-----		Другие	-	характеристики		-----	-----		

-----|

3.3.4. Трудовая функция

-----		-----		---	Наименование	Координация действий меж-	Код	С/04.6	Уровень	6
ду собственниками, подря-			(под-							
дными и ресурсоснабжающи-			уровень)							
ми организациями по воп-			квали-							
росам эксплуатации и об-			фикации							
служивания общего много-										
квартирного дома										
-----		-----		---	Происхождение	-----	-----	-----	-----	трудовой
Х	Заимствовано из			функции		оригинала				
-----	-----	-----	-----							
Код Регистрационный										
оригинала номер										
профессио-										
нального										
стандарта	-----	-----		Трудовые действия	Ведение учета					
(реестра) собственников,			нанимателей, арендаторов помещений, подрядных			и				
ресурсоснабжающих организаций			-----			Обеспечение собственников				
помещений			информацией, связанной с технической			эксплуатацией и обслуживанием общего				
имущества			многоквартирного дома			-----			Организация приема от	
участников			взаимодействия заявок, предложений, жалоб и			работы с ними			-----	
-----			Ведение установленной отчетности			-----				
Организация взаимодействия с органами местного			самоуправления, органами государственной							
власти, подрядными и ресурсоснабжающими			организациями			-----				
Консультирование собственников по вопросам			эксплуатации и обслуживания общего имущества							
	многоквартирного дома			-----			Необходимые			
умения	Прогнозировать развитие событий			-----			Предупреждать и			
разрешать конфликтные ситуации			-----			Принимать решения в				
нестандартных ситуациях			-----			Проводить переговоры, консультации				
		-----			Анализировать и планировать деятельность			-----		
-----			Работать с документами, составлять отчеты по			итогам деятельности			-----	
---	-----			Необходимые знания	Законодательные акты, постановления,					
нормативно-технические документы всех уровней			власти и местного самоуправления,							
регламентирующие эксплуатацию и обслуживание			многоквартирного дома			-----				
-----			Требования к составлению отчетности			-----			Основы	
трудового законодательства и правила			внутреннего трудового распорядка			-----				
-----			Правила и нормы технической эксплуатации			-----				
Принципы, методы, инструменты, технологии			взаимодействия с собственниками,							
государственными и муниципальными органами			власти и управления, партнерами по реализации							
		программ технической эксплуатации и			обслуживания общего имущества многоквартирного					
дома			-----			Принципы, закономерности, особенности ведения				
переговоров			-----			Основы экономики, организации производства,				
труда и управления			-----			Другие	-		характеристики	
-----|-----|

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик |-----| |ФГБОУ

ВПО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", | город Москва | | | |Проректор Арефьев Дмитрий Александрович| |-----
-----|

4.2. Наименования организаций-разработчиков |-----| |1.|НО
"Ассоциация управляющих и собственников жилья", город | |Екатеринбург | |-----
-----| |2.|НП "Альянс", город Калининград | |-----
-| |3.|НП "Ассоциация управляющих компаний", город Пермь | |-----
-----| |4.|НП "Содружество ЖКХ", город Иркутск | |-----| |5.|НП
"СРО УН "Гарант", город Архангельск | |-----| |6.|НП Индустрия
Сервейинг, город Москва | |-----| |7.|НП СРО "МГУ ЖКХ", город
Москва | |-----| |8.|СРО НП "СМЦР ЖКХ", город Новосибирск | |-----
|-----|