

Об утверждении профессионального стандарта "Специалист логистического планирования и контроля механизированной уборки городских территорий и территорий объектов недвижимости"

Приказ · № 407н · от 27.04.2023 · Министерство труда и социальной защиты · Действует без изменений

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

МОСКВА

27 апреля 2023 г. № 407н

Об утверждении профессионального стандарта "Специалист логистического планирования и контроля механизированной уборки городских территорий и территорий объектов недвижимости"

Зарегистрирован Минюстом России 29 мая 2023 г.

Регистрационный № 73529

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. № 580 , приказываю.

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Специалист логистического планирования и контроля механизированной уборки городских территорий и территорий объектов недвижимости".
2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 сентября 2016 г. № 507н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по профессиональной уборке" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 сентября 2016 г., регистрационный № 43836).
3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2023 г. и действует до 1 сентября 2029 г.

Министр А.О.Котляков

Утвержден

приказом Министерства труда

и социальной защиты

Российской Федерации

от 27 апреля 2023 г. № 407н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист логистического планирования и контроля механизированной уборки городских территорий и территорий объектов недвижимости

857

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция "Организация работ на объекте уборки в соответствии с заключенным договором"

3.2. Обобщенная трудовая функция "Обеспечение выполнения комплекса работ по уборке территории объекта в соответствии с договором"

3.3. Обобщенная трудовая функция "Обеспечение логистики исполнения работ по уборке с применением цифровых технологий"

3.4. Обобщенная трудовая функция "Контроль исполнения работ по договору, соблюдения технологической дисциплины (параметров технологических процессов)"

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

I. Общие сведения

Формирование эффективной системы оказания услуг профессиональной уборки городских территорий и территорий объектов недвижимости, включающих в себя территории улиц, подъездов к объектам, проездов, переходов, стоянок, территорий при объектах недвижимости в различных вариантах (далее - объекты уборки), и поверхностей различного назначения 33.020 (наименование вида профессиональной деятельности) код

Основная цель вида профессиональной деятельности: Организация процессов и управление процессами поддержания санитарного состояния объектов профессиональной уборки, сохранения и восстановления эксплуатационных и эстетических свойств поверхностей

Группа занятий: 1325 Руководители подразделений (управляющие) на транспорте 2149 Специалисты в области техники, не входящие в другие группы

3343 Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал--

(код ОКЗ 1)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности: 81.22 Деятельность по чистке и уборке жилых зданий и нежилых помещений прочая

81.29 Деятельность по чистке и уборке прочая

(код ОКВЭД 2)

(наименование вида экономической деятельности)

1 Общероссийский классификатор занятий.

2 Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции Трудовые функции

код наименование уровень квалификации наименование кода уровень (подуровень) квалификации

A

Организация работ на объекте уборки в соответствии с заключенным договором 5

Оценка объема работ на объекте, подготовка и заключение договора A/01.55

Обеспечение объекта уборки материальными и трудовыми ресурсами A/02.55

Построение графика работы персонала по уборке на объекте A/03.55

В

Обеспечение выполнения комплекса работ по уборке территории объекта в соответствии с договором6

Подбор оборудования, техники, материалов и инструмента для выполнения работ по договору с учетом времени года и погодных условийВ/01.66

Организация работ, расстановка исполнителей и персонала на объекте по времени, этапам и видам работВ/02.66

Круглогодичная организация работ по обслуживанию твердых покрытий территории объектов недвижимости с использованием средств механизацииВ/03.66

С

Обеспечение логистики исполнения работ по уборке с применением цифровых технологий6

Обеспечение с применением цифровых технологий логистики предоставления машин, механизмов, ручного оборудования, материалов и людей для выполнения работ по уборке в соответствии с графикомС/01.66

Разработка и организация с применением цифровых технологий оптимальных маршрутов перемещения уборочной техники, работников и подвоза необходимых для работы материаловС/02.66

Обеспечение необходимого количества персонала на объекте уборкиС/03.66

D

Контроль исполнения работ по договору, соблюдения технологической дисциплины (параметров технологических процессов)6

Контроль сроков исполнения работ по договору в соответствии с графиком, временем года и погодными условиямиD/01.66

Документационное обеспечение соблюдения технологической дисциплины (параметров технологических процессов), исполнения работ по договоруD/02.66

Контроль функционирования выстроенных логистических цепочек работ, перемещений, маршрутов с использованием глобальной навигационной спутниковой системы (далее - система ГЛОНАСС)D/03.66

Контроль соответствия качества оказанных услуг условиям договора, сдача выполненных работ заказчикуD/04.66

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Организация работ на объекте уборки в соответствии с заключенным договоромКодАУровень квалификации5

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессийМенеджер объекта профессиональной уборки

Менеджер по продаже услуг профессиональной уборки

Менеджер по качеству

Требования к образованию и обучениюСреднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена

или

Среднее профессиональное образование (непрофильное) - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки в области уборки городских территорий

Требования к опыту практической работы-

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристикиРекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в области уборки городских территорий один раз в пять лет

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК33343Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал

ЕКС 3 -Менеджер

ОКПДТР 4 24047Менеджер

24060Менеджер (в прочих отраслях)

ОКСО 5 2.08.02.05Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов

2.23.02.04Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)

2.27.02.05Системы и средства диспетчерского управления

5.38.02.03Операционная деятельность в логистике

5.43.02.08Сервис домашнего и коммунального хозяйства

3 Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

4 Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

5 Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

3.1.1. Трудовая функция

Наименование

Оценка объема работ на объекте, подготовка и заключение договораКодА/01.5Уровень (подуровень) квалификации5

Происхождение трудовой функцииОригиналХЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияОпределение видов, объемов, условий и сроков оказания услуг (выполнения работ) по уборке

Определение типов машин, механизмов, инвентаря и оборудования, необходимых для оказания услуг (выполнения работ) на объекте уборки

Определение видов и количества химических средств и средств индивидуальной защиты, необходимых для оказания услуг (выполнения работ) на объекте профессиональной уборки

Определение фонда оплаты труда исходя из количества персонала, необходимого для оказания услуг (выполнения работ) на объекте уборки

Составление сметы затрат на оказание услуг (выполнение работ) по объекту уборки на основе определенных объемов, сроков, трудозатрат и количества персонала

Представление разработанной документации и сметы руководству организации по оказанию услуг уборки и заказчику

Оформление договора на оказание услуг (выполнение работ) профессиональной уборки

Необходимые уменияПроизводить обмер зданий, сооружений, помещений, окон и витражей,

земельных участков, отрезков дорог, улиц и объектов уборки

Рассчитывать необходимое количество материальных ресурсов и персонала с использованием компьютеров

Оформлять сметную и договорную документацию на оказание услуг (выполнение работ) по различным видам уборки и объектам уборки

Необходимые знания Технологические процессы и приемы уборки и ухода за различными поверхностями объектов уборки в различное время года

Виды и назначение машин, механизированного инструмента, рабочего инвентаря и оборудования для уборки и для ухода за различными поверхностями объектов уборки в различное время года в различных погодных условиях

Виды, назначение и свойства химических средств, применяемых при уборке и при уходе за различными поверхностями и материалами очищаемых поверхностей

Методы и способы оценки состояния объектов уборки с точки зрения намеченных работ по уборке и уходу

Методы автоматизированного расчета количества техники, материалов и персонала, необходимых для оказания услуг (выполнения работ)

Методы расчета стоимости оказания услуг (выполнения работ) на объектах уборки - договорной цены

Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии при производстве работ по очистке (уборке)

Требования к оформлению сметной и договорной документации

Другие характеристики-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование

Обеспечение объекта уборки материальными и трудовыми ресурсами Код А/02.5 Уровень (подуровень) квалификации 5

Происхождение трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Формирование заказов на материальные ресурсы (машины, механизмы, инвентарь, оборудование, расходные материалы, химические средства, средства индивидуальной защиты) для выполнения работ на объекте профессиональной уборки

Согласование заказов на материальные ресурсы с руководством организации по оказанию услуг уборки

Прием заказанных материальных ресурсов по номенклатуре и качеству и распределение по персоналу и договорам

Организация возврата несоответствующих по номенклатуре и качеству материальных ресурсов

Распределение материальных ресурсов между персоналом, занятым на объекте профессиональной уборки, в соответствии с перечнем и объемом оказываемых услуг

Ведение текущего учета расходования материальных ресурсов на объекте профессиональной уборки с использованием цифровых технологий

Необходимые умения Оформлять заказ на поставку материальных и трудовых ресурсов (машин, механизмов, инвентаря, оборудования, расходных материалов, химических средств, средств индивидуальной защиты), приемо-сдаточную и учетную документацию, используя современные программные средства и базы данных

Определять выполнение заказов на поставку на объект машин, механизмов, инвентаря, оборудования, расходных материалов, химических средств, средств индивидуальной защиты

Пользоваться информационно-коммуникационными средствами и автоматизированными информационными технологиями при оформлении исполнительской документации
Необходимые знанияПравила оформления заказов, приемно-сдаточной и учетной документации на материальные ресурсы (машины, механизмы, инвентарь, оборудование, расходные материалы, химические средства, средства индивидуальной защиты)
Порядок действий и правила оформления документации при обнаружении несоответствующих по номенклатуре и качеству материальных ресурсов
Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии
Маркировка материалов, химических средств, средств индивидуальной защиты
Другие характеристики-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование

Построение графика работы персонала по уборке на объектеКодА/03.5Уровень (подуровень) квалификации5

Происхождение трудовой функцииОригиналХЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияПодбор персонала необходимой компетенции для уборки объекта

Определение границ рабочих участков, зон для каждого рабочего места и сфер ответственности каждого работника на объекте уборки

Разработка плана-графика оказания услуг (выполнения работ) на объекте уборки и графика занятости персонала

Разработка документации, регламентирующей график работы персонала на объекте уборки

Привлечение дополнительного персонала при проведении специальных работ на объекте уборки

Разработка технических заданий категориям персонала, привлекаемым к выполнению специальных работ на объекте уборки

Проведение для персонала вводного и периодических инструктажей по особенностям технологических процессов уборки, требованиям охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии

Необходимые уменияПроводить собеседования и тестирования при приеме на работу

Планировать расстановку и ротацию персонала по рабочим местам на объекте уборки в соответствии с его компетенциями

Разрабатывать технологические карты и инструкции рабочего места для объекта уборки

Равномерно распределять нагрузку на персонал при определении границ рабочих мест на объекте уборки

Составлять технические задания для персонала, привлеченного к выполнению работ на объекте профессиональной уборки

Необходимые знанияПорядок подбора персонала для обеспечения оказания услуг и выполнения работ на конкретном объекте профессиональной уборки

Методы собеседований и тестирования при приеме на работу

Требования к компетенциям персонала в зависимости от видов и сложности процессов уборки, осуществляемых на объекте

Методы и критерии расстановки персонала в зависимости от объемов работ на конкретном рабочем месте и компетенций работников

Способы определения границ рабочих мест

Требования к содержанию, структуре и оформлению технологических карт, инструкций рабочего места и технических заданий

Стандарты качества профессиональной уборки

Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии

Другие характеристики-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Обеспечение выполнения комплекса работ по уборке территории объекта в соответствии с договором
Код ВУровень квалификации б

Происхождение обобщенной трудовой функции Оригиналу Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий Производитель работ

Требования к образованию и обучению Высшее образование - бакалавриат

Требования к опыту практической работы Не менее одного года по организации работы на объектах уборки

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации один раз в пять лет

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОКС 32149 Специалисты в области техники, не входящие в другие группы

ЕКС-Инженер

-Инженер по качеству

-Инженер-технолог (технолог)

ОКПДТР 22446 Инженер

22583 Инженер по качеству

22854 Инженер-технолог

ОКС 02.15.03.02 Технологические машины и оборудование

2.23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

2.27.03.04 Управление в технических системах

3.2.1. Трудовая функция

Наименование

Подбор оборудования, техники, материалов и инструмента для выполнения работ по договору с учетом времени года и погодных условий
Код В/01.6 Уровень (подуровень) квалификации б

Происхождение трудовой функции Оригиналу Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Выбор источников информации о современных технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах

Сбор информации о современных технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах

Формирование баз данных о современных технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах

Анализ информации для разработки рекомендаций по подбору современных технологических

процессов профессиональной уборки

Разработка рекомендаций по применению новых технологических процессов, оборудования, инвентаря, химических средств на конкретных объектах профессиональной уборки

Представление на согласование руководству организации по оказанию услуг профессиональной уборки рекомендаций по применению современных технологических процессов, оборудования, инвентаря, химических средств

Расчет необходимого количества нового оборудования, инвентаря, химических средств для обеспечения технологических процессов профессиональной уборки конкретного объекта

Необходимые умения Сбирать и систематизировать информацию о новых современных технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах

Пользоваться базами данных о технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах

Осуществлять сравнительный анализ технических характеристик существующих и новых моделей оборудования, инвентаря, расходных материалов, химических средств

Применять информационно-коммуникационные технологии для сбора и обработки информации

Производить математические расчеты обеспечения технологических процессов на объектах профессиональной уборки

Необходимые знания Российские и зарубежные источники информации о технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах

Требования к оформлению рекомендаций по применению технологических процессов профессиональной уборки, оборудования, материалов, химических средств в соответствии с локальными актами организации

Технологические процессы профессионального ухода за поверхностями различных конструкционных и отделочных материалов

Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии

Виды, типы и эксплуатационно-технические свойства различных конструкционных и отделочных материалов

Виды и типы загрязнений, характерные для различных видов деятельности

Виды и типы коррозии материалов, влияющие на их эксплуатационно-технические свойства

Виды и назначение инвентаря, оборудования и расходных материалов для процессов профессиональной уборки

Виды, назначение и порядок применения химических средств для процессов профессиональной уборки и их воздействие на материалы поверхностей и загрязнения

Другие характеристики-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование

Организация работ, расстановка исполнителей и персонала на объекте по времени, этапам и видам работ Код В/02.6 Уровень (подуровень) квалификации 6

Происхождение трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Определение видов технологической документации (регламентов, инструкций, карт) на процессы профессиональной уборки, подлежащей разработке

Определение структуры и содержания каждого технологического документа на процессы профессиональной уборки

Представление структуры и содержания технологической документации руководству организации

по оказанию услуг профессиональной уборки

Разработка проектов документации (регламентов, инструкций, карт) на технологические процессы профессиональной уборки

Обсуждение проектов технологической документации (регламентов, инструкций, карт) со специалистами организации по оказанию услуг профессиональной уборки

Доработка проектов технологической документации (регламентов, инструкций, карт) на основе результатов обсуждений

Представление проектов технологической документации на утверждение руководству организации по оказанию услуг профессиональной уборки

Необходимые умения Осуществлять сбор информации о технологических процессах профессиональной уборки

Анализировать полученные данные о технологических процессах профессиональной уборки

Структурировать информацию о технологических процессах профессиональной уборки с целью разработки документации

Описывать последовательность технологических операций, условий, результатов профессиональной уборки

Производить моделирование процессов профессиональной уборки

Необходимые знания Требования государственных стандартов к содержанию и оформлению технологической документации

Виды технологической документации и требования к ее структуре и содержанию

Порядок разработки и согласования технологической документации

Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии

Требования технологической и эксплуатационной документации по процессам профессиональной уборки

Содержание технологической и эксплуатационной документации по процессам профессиональной уборки

Другие характеристики-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование

Круглогодичная организация работ по обслуживанию твердых покрытий территории объектов недвижимости с использованием средств механизации Код В/03.6 Уровень (подуровень) квалификации б

Происхождение трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Организация работ по обслуживанию твердых покрытий территории объектов недвижимости с использованием средств механизации в соответствии с договорами

Организация уборки территории от листьев с применением средств механизации и с учетом температуры окружающей среды

Организация доставки средств механизации к территории объекта недвижимости для выполнения сезонных работ по очистке

Организация расчистки от снега тротуаров и проходов для движения пешеходов на территории объекта с применением средств механизации

Организация сбора, транспортировки и загрузки мусора и смета для вывоза, прессования отдельных видов отходов

Организация отдельных видов работ по очистке: дождеприемных решеток, водоотводных каналов и лотков для стока воды в люки и приемные колодцы, крышек канализационных, пожарных и газовых

колодцев - для обеспечения их доступности

Организация работ по скалыванию и подбор средств механизации для скалывания наледи с тротуаров, проездов, отмопок, хозяйственных площадок, парковок

Организация вывоза или складирования в специально отведенном месте снега и сколотого льда

Организация посыпки территорий для движения транспорта и людей, внутренних парковок противогололедными реагентами

Контроль соблюдения графиков выполнения работ по договору

Контроль соблюдения правил использования средств механизации и расходных материалов при выполнении работ

Оценка качества выполненных работ

Необходимые уменияПодбирать необходимые средства механизации для работ по обслуживанию твердых покрытий территории объектов в зависимости от времени года

Оценивать техническое и санитарное состояние дождеприемных лотков и колодцев

Подбирать по назначению моющие составы для промывки и дезинфекции установленных на территории урн

Организовывать обслуживание уборочного оборудования, средств механизации для уборки территории

Контролировать соблюдение требований технической документации, определяющей периодичность и качество выполняемых работ

Организовывать применение технологии летнего и зимнего режима обслуживания тротуаров, проездов, отмопок, хозяйственных площадок, парковок

Определять объем расхода противогололедных реагентов для обеспечения безопасности движения пешеходов и транспорта

Оценивать качество выполненных работ

Контролировать соблюдение требований охраны труда, пожарной, экологической и промышленной безопасности в сфере профессиональной деятельности

Необходимые знанияНормы и правила обслуживания твердых покрытий территории

Технические характеристики и конструктивные особенности средств малой механизации для уборки небольших территорий

Планировка и границы уборки территории

Требования к санитарному состоянию территории в осенне-зимний период

Правила применения противогололедных материалов и реагентов

Принцип работы ливневой канализации

Правила эксплуатации и обслуживания средств малой механизации для уборки территории

Правила применения инвентаря, средств механизации, индивидуальной защиты и расходных материалов для производства работ

Требования охраны труда, производственной санитарии, пожарной и промышленной безопасности при производстве работ

Критерии оценки качества выполненных работ

Технологические инструкции по выполнению обслуживания твердых покрытий территории объектов

Правила внутреннего трудового распорядка

Другие характеристики-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Обеспечение логистики исполнения работ по уборке с применением цифровых технологийКодСУровень квалификацииб

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригиналХЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессийТехнолог профессиональной уборки

Требования к образованию и обучениюВысшее образование - бакалавриат

Требования к опыту практической работыНе менее двух лет по организации работы на объектах уборки

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристикиРекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в сфере уборки городских территорий один раз в пять лет

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК32149Специалисты в области техники, не входящие в другие группы

ЕКС-Инженер

-Инженер по качеству

-Инженер-технолог (технолог)

ОКПДТР22446Инженер

22583Инженер по качеству

22854Инженер-технолог

ОКСО2.27.03.04Управление в технических системах

3.3.1. Трудовая функция

Наименование

Обеспечение с применением цифровых технологий логистики предоставления машин, механизмов, ручного оборудования, материалов и людей для выполнения работ по уборке в соответствии с графикомКодС/01.6Уровень (подуровень) квалификацииб

Происхождение трудовой функцииОригиналХЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияОпределение потребности выбранного технологического процесса в машинах, оборудовании, материалах, химических средствах на всех стадиях проводимой уборки

Проверка информации о исправности и работоспособности намеченного оборудования и его занятости на момент появления необходимости применения машин, оборудования, материалов, химических средств

Формирование внутренних баз данных о перспективах востребованности нужного оборудования и наличии свободных резервов машин, оборудования, материалов, химических средств и персонала нужной квалификации для выполнения работ по конкретному договору

Анализ сформированных планов-графиков предстоящих работ и выстраивание технологической последовательности использования машин, оборудования, материалов, химических средств и персонала нужной квалификации для корректировки планов-графиков в случае возникновения дефицита ресурсов или поломок оборудования, машин, механизмов

Разработка рекомендаций по приобретению, аренде средств производства и договорной форме сотрудничества со сторонними организациями в целях соблюдения объемов и сроков исполнения работ по уборке в соответствии с договорами

Представление руководству организации на согласование рекомендаций по применению современных высокопроизводительных технологических процессов, машин, механизмов, оборудования, инвентаря, химических средств в целях оптимизации работ по уборке

Расчет необходимого количества нового оборудования, инвентаря, химических средств для обеспечения технологических процессов уборки для конкретного объекта

Необходимые умения Собирать и систематизировать информацию о наличии в организации расходных материалов, работоспособного оборудования, трудовых ресурсов для выполнения уборки на городских территориях, в жилых и общественных зданиях, придомовых территориях и на земельных участках

Пользоваться государственными и коммерческими базами данных о технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах, специалистах

Осуществлять сравнительный анализ технических характеристик существующих и новых моделей машин, механизмов, оборудования, инвентаря, расходных материалов, химических средств

Применять информационно-коммуникационные технологии для сбора и обработки информации, решения логистических задач, своевременного обеспечения необходимым исполнителей работ по уборке

Производить с применением современных цифровых технологий математические расчеты для обеспечения необходимыми машинами, механизмами, оборудованием, инвентарем, химическими средствами технологических процессов на объектах проводимой уборки

Необходимые знания Российские и зарубежные источники информации о цифровых технологиях решения задач своевременного обеспечения материальными и трудовыми ресурсами выполнение работ по уборке объектов, включая онлайн-режим выполнения таких работ

Российские и зарубежные источники информации о технологических процессах профессиональной уборки, об оборудовании, о материалах, химических средствах

Требования к оформлению рекомендаций по применению современных технологических процессов профессиональной уборки, оборудования, материалов, химических средств в соответствии с локальными актами организации

Технологические процессы профессионального ухода за поверхностями различных конструкционных и отделочных материалов

Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии

Виды, типы и эксплуатационно-технические свойства различных конструкционных и отделочных материалов

Виды и типы загрязнений, характерные для различных видов деятельности

Виды и типы коррозии материалов, влияющие на их эксплуатационно-технические свойства

Виды и назначение инвентаря, оборудования и расходных материалов для процессов профессиональной уборки

Виды, назначение и порядок применения химических средств для процессов профессиональной уборки и их воздействие на материалы поверхностей и загрязнения

Другие характеристики-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование

Разработка и организация с применением цифровых технологий оптимальных маршрутов перемещения уборочной техники, работников и подвоза необходимых для работы материалов

Код С/02.6 Уровень (подуровень) квалификации 6

Происхождение трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Выбор критериев оптимизации маршрутов перемещения уборочной техники (сокращения длины маршрута, снижения расхода топлива, сокращения расхода материалов, численности привлеченной техники, времени работы)

Проведение расчетов оптимальных маршрутов уборки по выбранным критериям с применением цифровых технологий

Определение времени суток проведения уборочных работ с учетом внешних независимых факторов (погодные условия, трафик движения общественного и личного транспорта, наличие аварий на дорогах и улицах городских территорий, заполненность дворов и улиц припаркованным транспортом, продуктами уборки, ремонтные работы)

Расчет и построение рабочих схем хранения машин, мест заправки топливом и технологическими растворами машин и оборудования уборочной техники

Построение с применением цифровых технологий рабочих схем доставки персонала к технике при сложных погодных условиях или к местам хранения техники при ночном режиме проведения уборки

Построение с применением цифровых технологий рабочих схем складирования или утилизации продуктов уборки городских территорий и оптимизация маршрутов уборки в зависимости от выбранных мест складирования или утилизации

Доработка проектов технологической документации по уборке территорий (регламентов, инструкций, карт) на основе результатов практической работы, оценки надежности оборудования и машин, с учетом непредсказуемости погодных условий

Представление на утверждение руководству организации проектов технологической документации по оказанию услуг уборки различных городских территорий

Необходимые умения Осуществлять сбор информации о погодных условиях, о трафике движения транспорта на различных территориях, хронологии ведения ремонтных работ на объектах возможного движения уборочной техники

Анализировать полученные данные и использовать их при построении маршрутов уборки территорий

Использовать современные средства связи и автоматизированные информационные технологии для формирования механизмов двусторонней связи при проведении уборки территорий города, особенно в периоды сложных погодных условий

Структурировать собираемую информацию для оптимизации принимаемых решений при планировании предстоящей уборки с целью принятия оптимальных решений и разработки необходимой документации

Использовать для необходимых расчетов современные цифровые технологии

Координировать с городскими службами и представителями власти действия с целью создания благоприятных условий для проведения уборки городских территорий в различные периоды года

Предусматривать на маршруте уборки промежуточные места отдыха и обогрева персонала уборочной техники, в том числе в зимнее время

Проводить моделирование процессов профессиональной уборки

Необходимые знания Современные программные комплексы для решения логистических задач обеспечения технологических процессов необходимым оборудованием, материалами и трудовыми ресурсами

Состояние современных автоматизированных информационных технологий в области городского хозяйства

Теории оптимизации технологических процессов

Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии

Требования технологической и эксплуатационной документации по процессам уборки территорий города

Содержание технологической и эксплуатационной документации по процессам уборки территорий города

Другие характеристики-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование

Обеспечение необходимого количества персонала на объекте уборкиКодС/03.6Уровень (подуровень) квалификацииб

Происхождение трудовой функцииОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияОпределение количества необходимого персонала в разрезе требуемых профессиональных квалификаций для реализации практических процессов круглогодичной уборки различных городских территорий

Определение соответствия персонала требуемым квалификациям

Обеспечение персонала средствами индивидуальной защиты при реализации работ по уборке городских территорий

Обеспечение персонала средствами безопасности, охраны труда и предупреждения о проводимых работах на городских территориях и объектах, граничащих с ними, с учетом климатических условий Составление графиков и определение порядка проведения работ по уборке городских территорий в соответствии со временем года и составом работ

Проведение тренингов по взаимодействию с участниками движения, населением, собственниками объектов движимого и недвижимого имущества при реализации технологических процессов уборки городских территорий

Проведение инструктажа по охране труда при проведении работ по уборке городских территорий в различное время года, в различных погодных условиях

Необходимые уменияПланировать проведение уборки городских территорий и согласовывать планы уборки с участниками пользования данными территориями

Контролировать соблюдение требований охраны труда при планировании и проведении работ по уборке городской территории с использованием ручного труда

Обеспечивать места обогрева персонала при проведении работ по очистке и уборке городских территорий в осенне-зимний период

Проводить практические занятия и тренинги с квалифицированным персоналом организации по новым технологическим процессам механизированной уборки городских территорий

Необходимые знанияПравила и последовательность ведения сезонных процессов уборки городских территорий

Порядок применения механизированного оборудования, инструментов, инвентаря, химических реактивов при осуществлении процессов уборки городских территорий

Порядок согласования графиков проведения уборки городских территорий с владельцами транспортных средств для их своевременного предупреждения и упрощения уборки

Основы психологии и конфликтологии

Формы и методы организации тренингов

Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии

Формы и методы, применяемые при обучении новым технологическим процессам механизированной уборки городских территорий

Другие характеристики-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Контроль исполнения работ по договору, соблюдения технологической дисциплины (параметров технологических процессов)КодDUровень квалификацииб

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий Начальник отдела контроля качества

Требования к образованию и обучению Высшее образование - специалитет или магистратура

Требования к опыту практической работы Не менее двух лет по организации работы на объектах уборки

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации один раз в пять лет

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОКЗ1325Руководители подразделений (управляющие) на транспорте

ЕКС-Начальник цеха (участка)

-Инженер по качеству

ОКПДТР24411Начальник автохозяйства

22583Инженер по качеству

ОКСО2.27.04.02Управление качеством

2.23.05.02Транспортные средства специального назначения

2.27.05.01Специальные организационно-технические системы

3.4.1. Трудовая функция

Наименование

Контроль сроков исполнения работ по договору в соответствии с графиком, временем года и погодными условиями Код D/01.6Уровень (подуровень) квалификации 6

Происхождение трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Проверка обеспечения процесса уборки техникой, материалами, объемами работ и персоналом

Сбор информации о ходе уборки, контроль наличия персонала на рабочих местах, техники на объектах и маршрутах

Контроль расходования материалов, химических средств и формирования новых заявок на расходные материалы и оборудование

Анализ ежедневной информации о начале и окончании работ персонала на объекте, техники на территории и маршруте

Сбор информации о суточных объемах выполненных работ, сравнение с утвержденным графиком, выявление причин снижения объемов и принятие мер к восстановлению темпов работы

Извещение руководства организации о необходимости корректировки плана-графика работ по уборке при непредусмотренном изменении погодных условий, при сбоях поставки оборудования, инвентаря, химических средств, при выходе из строя техники или в случае травмы или болезни персонала

Расчет необходимого количества нового оборудования, инвентаря, химических средств для обеспечения технологических процессов профессиональной уборки на конкретном объекте

Необходимые умения Собирать и систематизировать информацию о ходе процесса уборки, наличии необходимого оборудования, материалов, химических средств

Пользоваться современными средствами коммуникации для связи с персоналом и заказчиком в процессе реализации работ на объекте уборки

Осуществлять сравнительный анализ поступающей информации из различных источников в целях оценки достоверности данных о ходе работ по уборке

Применять информационно-коммуникационные технологии для сбора и обработки вспомогательной информации

Производить математические расчеты для сравнения данных из разных источников с целью подтверждения достоверности достигаемых результатов

Необходимые знания Основы вычислительной техники, автоматизированные информационные технологии для контроля хода технологических процессов

Технологические процессы профессионального ухода за поверхностями различных конструкционных и отделочных материалов

Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии

Виды, типы и эксплуатационно-технические свойства различных конструкционных и отделочных материалов

Виды и типы загрязнений, характерные для различных видов деятельности

Виды и типы коррозии материалов, влияющие на их эксплуатационно-технические свойства

Виды и назначение инвентаря, оборудования и расходных материалов для процессов уборки объектов

Виды, назначение и порядок применения химических средств для процессов профессиональной уборки и их воздействие на материалы поверхностей и загрязнения

Другие характеристики-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование

Документационное обеспечение соблюдения технологической дисциплины (параметров технологических процессов), исполнения работ по договору
Код D/02.6
Уровень (подуровень) квалификации б

Происхождение трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Применение технической документации (регламентов, инструкций, карт) в отношении требований к качеству уборки, температурам рабочих поверхностей; рекомендаций по применению химических материалов при ведении контроля качества

Определение структуры и содержания параметров качества каждого этапа технологического процесса уборки городской территории или объектов недвижимости для достижения итогового качества

Формирование проектов стандартов качества организации по оказанию услуг уборки и представление их руководству организации

Разработка проектов документации (регламентов, инструкций, карт) на технологические процессы уборки

Обсуждение со специалистами организации по оказанию услуг уборки требований к параметрам качества, содержащихся в проектах технологической документации (регламентов, инструкций, карт)

Представление проектов технологической документации, устанавливающей требования к качеству оказанных услуг уборки, на утверждение руководству организации

Необходимые умения Осуществлять сбор информации об оценке уровня качества услуг по уборке

Анализировать полученные данные о различных технологических процессах с вариативным изменением состава оборудования, набора инструмента, применяемых расходных материалов в процессе уборки

Структурировать информацию о качестве исполнения уборки с целью разработки документации по

качеству

Описывать последовательность технологических операций уборки, условия, результаты итоговой работы, производить сравнение и оценивать экономическую результативность

Производить моделирование процессов достижения различного качества путем варьирования параметров, составляющих технологический процесс уборки в целом

Необходимые знания Требования государственных стандартов к качеству оказываемых услуг

Виды технологической документации, оценивающей качество услуг, и требования к структуре и ее содержанию

Порядок разработки и согласования технологической документации

Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии

Требования технологической и нормативно-технической документации по процессам и качеству уборки городских территорий и объектов недвижимости

Содержание технологической и нормативно-технической документации по процессам и качеству уборки городских территорий и объектов недвижимости

Другие характеристики-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование

Контроль функционирования выстроенных логистических цепочек работ, перемещений, маршрутов с использованием ГЛОНАСС Код D/03.6 Уровень (подуровень) квалификации б

Происхождение трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Контроль исполнения плана-графика производства уборки городских территорий с применением автомобильной и механизированной техники

Контроль проведения работы по оптимизации маршрутов перемещения уборочной техники (сокращения длины маршрута, снижения расхода топлива, сокращения расхода материалов, численности привлеченной техники, времени работы)

Контроль соблюдения выбранного времени проведения уборочных работ с учетом внешних независимых факторов (погодные условия, трафик движения общественного и личного транспорта, наличие аварий на дорогах и улицах городских территорий, заполненность дворов и улиц припаркованным транспортом, продуктами уборки, ремонтные работы)

Контроль соблюдения выбранных рабочих схем хранения машин, мест заправки топливом и технологическими растворами машин и оборудования уборочной техники

Контроль соблюдения принятых рабочих схем доставки персонала к технике при сложных погодных условиях или к местам хранения техники при ночном режиме проведения уборки

Контроль движения рабочей техники на маршруте в реальном времени с применением системы ГЛОНАСС

Необходимые умения Осуществлять сбор информации о погодных условиях в день проведения работ, трафике движения транспорта на различных территориях города, хронологии ведения ремонтных работ на объектах возможного движения уборочной техники

Контролировать и обосновывать правильность (ошибочность) проделанного анализа полученных данных и использованных при построении маршрутов уборки территорий

Оценивать результаты использования современных средств связи и автоматизированных информационных технологий для организации двусторонней связи в ходе проведения уборки территорий города, в том числе в сложных погодных условиях

Контролировать взаимодействие с городскими службами и представителями власти для создания благоприятных условий проведения уборки городских территорий в различные периоды года

Проверять на практике наличие промежуточных мест отдыха на маршруте уборки и мест обогрева и питания линейного персонала, в том числе в зимнее время

Необходимые знанияСовременные программные комплексы для решения логистических задач обеспечения технологических процессов необходимым оборудованием, материалами и трудовыми ресурсами

Состояние современных автоматизированных информационных технологий в области городского хозяйства

Теории оптимизации технологических процессов

Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии

Требования технологической и нормативно-технической документации по процессам уборки территорий города

Содержание технологической и нормативно-технической документации по процессам уборки территорий города

Формы и методы контроля качества исполнения работ при обучении новым технологическим процессам уборки городских территорий и объектов

Другие характеристики-

3.4.4. Трудовая функция

Наименование

Контроль соответствия качества оказанных услуг условиям договора, сдача выполненных работ заказчикуКодD/04.6Уровень (подуровень) квалификацииБ

Происхождение трудовой функцииОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияОпределение методов, критериев и периодичности контроля качества на основании утвержденного плана-графика выполнения работ

Осуществление текущего контроля качества профессиональной уборки объекта

Принятие оперативных мер по устранению выявленных отклонений от контролируемых параметров качества в пределах компетенции

Разработка мероприятий по устранению и предупреждению выявленных отклонений от нормы контролируемых параметров качества

Представление плана мероприятий по устранению и предупреждению выявленных отклонений руководству организации по оказанию услуг профессиональной уборки для согласования

Осуществление мероприятий по устранению и предупреждению выявленных отклонений от нормы контролируемых параметров качества

Фиксация нарушений плана-графика выполнения работ с помощью видеоконтроля и с использованием системы ГЛОНАСС

Приемка у персонала работ по уборке объекта

Подготовка объекта уборки к сдаче заказчику

Подготовка приемо-сдаточной документации

Представление результатов работ по уборке заказчику

При наличии претензий заказчика определение их обоснованности для разработки мероприятий по устранению недостатков при проведении уборки

Представление заказчику плана мероприятий по устранению недостатков при проведении уборки

Контроль выполнения мероприятий по устранению недостатков при проведении уборки

Необходимые уменияПланировать контрольные мероприятия на объекте профессиональной уборки

Выявлять отклонения от нормы контролируемых параметров качества выполненных работ по профессиональной уборке

Анализировать причины выявленных отклонений от нормы контролируемых параметров качества
Документировать результаты контроля качества выполненных работ
Оценивать качество выполненных работ, их соответствие требованиям заказчика
Оформлять приемо-сдаточную документацию
Урегулировать конфликтные ситуации
Вести переговоры с заказчиком
Необходимые знания
Технологические процессы уборки
Нормы производительности труда персонала в зависимости от материалов и состояния убираемых поверхностей, оснащенности инвентарем, оборудованием, материалами и от факторов внешней среды
Стандарты качества профессиональной уборки
Нормы расхода химических средств, материалов при проведении уборки
Основные параметры, методы и способы контроля качества оказываемых услуг (выполняемых работ) по уборке
Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии
Технологические процессы профессиональной уборки
Положения нормативных правовых актов, технические условия, стандарты, санитарные нормы и правила, касающиеся обеспечения санитарного содержания объектов профессиональной уборки
Основные параметры контроля качества при сдаче оказанных услуг, выполненных работ представителю заказчика
Методы конфликтологии
Требования к оформлению приемо-сдаточной документации
Основные методы и способы контроля качества профессиональной уборки
Другие характеристики-

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России, город Москва

Генеральный директор Платыгин Дмитрий Николаевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1000 "МЦОК "Технопрогресс", город Москва

23АО "Центр муниципальной экономики и права", город Москва