

Статья 21. Форма и содержание запросов о помощи

1. Запросы, сделанные на основании настоящего Соглашения, должны представляться в письменном виде. К запросу должны быть приложены документы, необходимые для осуществления запроса. В условиях чрезвычайной ситуации может быть принят устный запрос, однако он должен быть незамедлительно подтвержден в письменной форме.
2. Запросы, сделанные на основании пункта 1 настоящей статьи, включает в себя следующую информацию:
 - а) таможенная служба, делающая запрос;
 - б) запрашиваемое действие;
 - в) цель и причина запроса;
 - г) законы, правила и другие законодательные акты, имеющие отношение к делу;
 - д) возможно более точные и исчерпывающие сведения о физических и юридических лицах, являющихся объектом расследования;
 - е) краткое описание обстоятельств, имеющих отношение к делу, за исключением случаев, предусмотренных в статье 20 настоящего Соглашения.
3. Запросы должны быть сделаны на официальном языке государства запрашиваемой таможенной службы, на английском или другом языке, приемлемом для запрашиваемой таможенной службы.
4. В случае, если запрос не отвечает официальным требованиям, может быть выдвинуто требование о его корректировке или дополнении. При этом не должны быть нарушены меры предосторожности.