

Об утверждении Правил оказания услуг проводного вещания (радиофикации)

Постановление Правительства Российской Федерации · № 1238 · от 26.09.1997 · Правительство Российской Федерации · Утратил силу

Постановление Правительства Российской Федерации от 26.09.1997 г. № 1238 (Собрание законодательства Российской Федерации от 1997 г., № 40, ст. 4601; "Российская газета" от 09.10.1997 г.)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 26 сентября 1997 г. N 1238
г. Москва

Утратило силу с 01.07.2005 г. -
Постановление Правительства
Российской Федерации
от 06.06.2005 г. N 353

Об утверждении Правил оказания услуг проводного вещания
(радиофикации)

В соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 140) Правительство Российской Федерации

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания услуг проводного вещания (радиофикации) и ввести их в действие с 1 января 1998 г.
2. Признать утратившим силу с 1 января 1998 г. постановление Правительства Российской Федерации от 19 июня 1994 г. N 723 "Об утверждении Правил предоставления услуг проводного вещания (радиофикации)" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 10, ст. 1173).

Председатель Правительства
Российской Федерации В.Черномырдин

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 26 сентября 1997 г.
N 1238

П Р А В И Л А
оказания услуг проводного вещания
(радиофикации)
I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", регулируют отношения между абонентом и исполнителем по оказанию услуг проводного вещания на территории Российской Федерации, при использовании абонентом этих услуг исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Настоящие Правила содержат положения, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора об оказании услуг проводного вещания (радиофикации), и распространяются на оказание услуг на сетях проводного вещания общего пользования, ведомственных сетях проводного вещания, имеющих выход на сети проводного вещания общего пользования, а также на выделенных сетях проводного вещания непроизводственного назначения содержат положения, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора об оказании услуг проводного вещания (радиофикации), и распространяются на оказание услуг на сетях проводного вещания общего пользования, ведомственных сетях проводного вещания, имеющих выход на сети проводного вещания общего пользования, а также на выделенных сетях проводного вещания непроизводственного назначения.

2. Настоящие Правила не распространяются на оказание услуг проводного вещания на выделенных сетях для нужд управления, обороны, безопасности и охраны правопорядка, созданных в соответствии с Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, а также на сетях проводного вещания внутрипроизводственного и технологического назначения, не имеющих выхода на сети проводного вещания общего пользования.

3. Для целей настоящих Правил применяются следующие основные термины:

"абонент" - физическое лицо, с которым заключен договор об оказании ему услуг проводного вещания (радиофикации);

"абонентская радиоточка" - часть линейных сооружений сети, начинающаяся от ограничительной коробки или ограничительной перемычки и оканчивающаяся абонентской розеткой включительно;

"абонентская розетка" - устройство, предназначенное для подключения абонентского устройства к сети проводного вещания;

"абонентское устройство" - подключаемое к абонентской розетке техническое средство (абонентский громкоговоритель, приемник трехпрограммного проводного вещания, радионаушники, а также другие технические устройства), предназначенное для приема и воспроизведения программ и иной информации, передаваемых по сети проводного вещания;

"исполнитель" - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, имеющие право на оказание услуг проводного вещания на основании лицензии, выданной им федеральным органом исполнительной власти в области связи, и оказывающие эти услуги на основании договора об оказании услуг проводного вещания

(радиофикации);

"проводное вещание" - передача программ звукового вещания широкому кругу территориально рассредоточенных слушателей посредством проводных линий;

"сеть проводного вещания" - совокупность станционных и линейных сооружений проводного вещания, обеспечивающих передачу программ звукового вещания и иной информации до абонентских розеток;

"узел проводного вещания" - комплекс станционного оборудования и линейных сооружений проводного вещания, предназначенный для обслуживания населения на определенной территории.

4. Услуги проводного вещания оказываются на основании договора об оказании услуг проводного вещания (радиофикации), заключаемого между исполнителем и абонентом.

Права и обязанности сторон по договору могут передаваться другим лицам только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Абонент вправе использовать имеющиеся у него абонентские устройства для получения информации техническими способами, допускаемыми действующими нормативными документами. Абонентское устройство приобретается абонентом за свой счет и является его собственностью.

6. Услуги проводного вещания оказываются всем абонентам с обеспечением одинаковых условий обслуживания и оплаты, за исключением случаев, когда законом и иными нормативными правовыми актами допускается предоставление льгот отдельным категориям абонентов.

7. За содержание передач, программ и сообщений при оказании услуг проводного вещания несут ответственность организации средств массовой информации, осуществляющие их подготовку и выпуск. Распространение исполнителем по сети проводного вещания программ и иной информации определяется договором с организацией средства массовой информации и фиксируется в расписании, являющемся неотъемлемой частью договора.

8. Во время стихийных бедствий, карантинных и в других чрезвычайных ситуациях, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные государственные органы имеют право приостановки трансляции программ по сети проводного вещания независимо от ведомственной принадлежности и формы собственности для передачи информации и сигналов оповещения.

9. Программы государственных радиокompаний транслируются узлами проводного вещания с 6 часов до 24 часов по местному времени, с обязательным перерывом в рабочие дни продолжительностью не менее одного часа для проведения профилактических и ремонтных работ.

II. Услуги проводного вещания, оказываемые абонентам

10. Перечень основных услуг проводного вещания, оказываемых исполнителем абонентам, определяется лицензией и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих исполнителю, с учетом правовых актов и нормативно-технических документов федерального органа исполнительной власти в области связи.

Перечень дополнительных услуг проводного вещания, оказываемых исполнителем абонентам, определяется техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих исполнителю, с учетом правовых актов и нормативно-технических документов федерального органа исполнительной власти в области связи и потребности абонентов.

11. По договору об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) основными услугами проводного вещания являются: предоставление доступа к сети проводного вещания при наличии линий связи проводного вещания (подсоединение абонентской радиоточки к сети проводного вещания); пользование абонентской радиоточкой.

12. По договору между абонентом и исполнителем могут быть оказаны дополнительно следующие платные услуги проводного вещания: перестановка, переключение абонентских радиоточек; установка дополнительных радиоточек.

13. К числу дополнительных услуг проводного вещания, оказываемых бесплатно, относятся: пользование второй и третьей программами, распространяемыми по сети многопрограммного проводного вещания; пользование дополнительной радиоточкой; вызов специалистов бюро ремонта сети проводного вещания. Перечень бесплатных услуг проводного вещания не может быть уменьшен.

III. Порядок оказания услуг проводного вещания

14. Для заключения договора об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) физическое лицо подает исполнителю письменное заявление, в котором должны содержаться следующие сведения:

наименование исполнителя;
фамилия, имя, отчество физического лица;
адрес, по которому будет оказываться услуга;
наименование оказываемой услуги (услуг).

В заявлении могут содержаться также и другие сведения.

Заявление составляется в двух экземплярах и регистрируется исполнителем в установленном порядке. Первый экземпляр находится у исполнителя, второй - у физического лица.

15. Заявление о заключении договора об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) может подать любое физическое лицо, являющееся полностью дееспособным в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, зарегистрированное в установленном порядке по месту жительства или являющееся собственником жилого помещения. С письменного согласия

родителей, усыновителей или попечителей заявление может быть подано лицом, достигшим 14 лет.

Заявление может быть подано любому исполнителю, имеющему лицензию на право деятельности в области услуг проводного вещания на данной территории.

Исполнитель не вправе отказать физическому лицу в приеме заявления.

16. Заявление физического лица берется на учет и удостоверяется при наличии технической возможности и документа, подтверждающего регистрацию органами внутренних дел по месту жительства, или документа о приобретении жилого помещения в частную собственность.

В течение месяца со дня регистрации заявления исполнитель должен письменно сообщить заявителю о принятом решении.

17. Договор об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) заключается при наличии технической возможности в порядке очередности подачи заявлений по зоне действия сети проводного вещания.

Договор считается заключенным с момента получения абонентом согласия исполнителя на заключение договора.

18. Договор об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) между абонентом и исполнителем является бессрочным.

19. Исполнитель обязан заключить договор об оказании услуг проводного вещания (радиофикации), кроме случаев, когда он докажет отсутствие возможности оказать абоненту услуги проводного вещания.

В случае уклонения исполнителя от заключения договора об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) физическое лицо вправе обратиться в суд с иском о принуждении заключить договор. Доказательство в суде невозможности заключения договора лежит на исполнителе.

20. При отсутствии технической возможности заключения договора об оказании услуг проводного вещания (радиофикации), если нет линий связи проводного вещания, строительные работы по прокладке недостающих линий связи могут проводиться за счет средств заявителя, в том числе путем заключения договора подряда. После выполнения этих работ, в том числе по договору подряда, исполнитель заключает с заявителем договор об оказании услуг проводного вещания (радиофикации).

21. Наружные сооружения сети проводного вещания, построенные за счет абонента, в том числе по договору подряда, могут быть переданы этим абонентом исполнителю в собственность, безвозмездное пользование или на техническое обслуживание. При соответствии этих средств и сооружений техническим нормам исполнитель не вправе отказать абоненту в их приемке.

Исполнитель при установлении стоимости технического обслуживания учитывает затраты абонента на выполнение строительных работ, в том числе по договору подряда.

Если построенные наружные сооружения сети не были переданы

исполнителю, то их эксплуатация осуществляется самим абонентом в соответствии с нормативно-техническими документами.

22. При переезде абонента на новое место жительства в зоне действия прежнего исполнителя по заявлению абонента при наличии технической возможности происходит переоформление договора об оказании услуг проводного вещания (радиофикации).

При отсутствии технической возможности исполнения указанного договора по новому месту жительства абонента договор расторгается.

23. При переезде абонента на новое место жительства в зону действия другого исполнителя договор об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) по прежнему месту жительства абонента расторгается.

Договор об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) по новому месту жительства абонента заключается в соответствии с настоящими Правилами.

24. Если обмен жилыми помещениями производится абонентами, проживающими в зонах действия разных исполнителей, то действовавшие до обмена договоры об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) расторгаются, а по новому месту жительства договоры об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) заключаются в соответствии с настоящими Правилами.

25. Если обмен жилыми помещениями производится абонентами в зоне действия прежнего исполнителя, по их заявлениям при наличии технической возможности происходит переоформление договоров об оказании услуг проводного вещания (радиофикации).

При отсутствии технической возможности исполнения договора об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) по новому месту жительства абонента договор расторгается.

26. Абонент вправе расторгнуть договор об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, понесенные им до этого момента, в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

27. По требованию исполнителя договор об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) может быть расторгнут по решению суда при нарушении абонентом условий договора.

28. При нарушении абонентом правил эксплуатации сети проводного вещания, использовании неисправных абонентских устройств, а также при несвоевременной оплате услуг проводного вещания исполнитель имеет право приостановить доступ абонента к услугам проводного вещания (приостановить исполнение договора об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) до устранения недостатков с возмещением абонентом потерь доходов исполнителя и компенсацией убытков, причиненных исполнителю из-за повреждений. При этом договор с абонентом не расторгается, а лишь производится отключение абонентского устройства от сети проводного

вещания до устранения указанных обстоятельств.
После устранения обстоятельств, которые повлекли временное отключение абонентского устройства, производится его включение.
При этом плата за включение не взимается.

IV. Обязанности и права исполнителя

29. Исполнитель обязан:

обеспечивать устойчивую и качественную работу сети проводного вещания, трансляцию программ государственных и коммерческих радиокompаний, передачу информации и сигналов оповещения в случаях, указанных в пункте 8 настоящих Правил, сигналов точного времени; представлять абонентам информацию в соответствии с пунктом 30 настоящих Правил;

оказывать услуги в сроки, установленные договором об оказании услуг проводного вещания (радиофикации);

при обращении абонента производить перерасчет абонентной платы в случаях бездействия сети проводного вещания, за исключением случаев, указанных в пунктах 52 и 53 настоящих Правил;

информировать абонентов при помощи средств массовой информации о крупных авариях на сетях проводного вещания и предполагаемых сроках устранения этих аварий;

извещать абонента письменно (с уведомлением о вручении) о намерении отключить абонентское устройство от сети проводного вещания не менее чем за 10 дней до срока отключения;

извещать абонентов об изменении тарифов на услуги проводного вещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

производить обратное включение абонентского устройства, выключенного за неоплату услуг проводного вещания, в течение суток с момента предоставления абонентом документов о ликвидации задолженности по оплате услуг проводного вещания;

доводить до сведения абонентов настоящие Правила.

30. Информация, предоставляемая исполнителем, должна содержать:

фирменное наименование (наименование) исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), наименование структурных подразделений исполнителя и место их нахождения, режим работы. Если в качестве исполнителя выступает индивидуальный предприниматель, то он должен предоставить информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа;

номер и срок действия лицензии, выданной исполнителю федеральным органом исполнительной власти в области связи;

перечень основных и дополнительных (платных и бесплатных) услуг проводного вещания, оказываемых абонентам;

условия и порядок оказания основных и дополнительных услуг проводного вещания;

ограничения в оказании услуг проводного вещания;

требования к качеству оказываемых услуг проводного вещания;

контрольные сроки устранения повреждений абонентских

радиоточек и сети проводного вещания;
тарифы на услуги проводного вещания, льготы при предоставлении и оплате этих услуг;
порядок и формы оплаты услуг проводного вещания;
порядок и сроки удовлетворения заявлений о заключении договоров об оказании услуг проводного вещания (радиофикации);
порядок рассмотрения претензий со стороны абонентов;
номера телефонов справочных служб и бюро ремонта;
указание о месте, в котором абонент может ознакомиться с настоящими Правилами;
сведения об обязательном подтверждении соответствия услуги, а также о номере документа, подтверждающего соответствие, о сроке действия и об организации, выдавшей этот документ. (Дополнен - Постановление Правительства Российской Федерации от 14.01.2002 г. N 12)

Эта информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения абонентов при заключении договоров об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) при помощи средств массовой информации, справочно-информационных служб и служб взаимодействия с абонентами в местах оказания услуг на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и родных языках народов Российской Федерации. Исполнитель обязан по требованию абонента представить ему иную дополнительную информацию, связанную с услугами проводного вещания.

31. В дни профилактики систем подачи программ на узлы проводного вещания (профилактика радиовещательных передатчиков, вещательных каналов междугородной и местной телефонной связи) или в случае их повреждения допускается использование иных действующих источников программ, зарегистрированных в установленном порядке, а при их отсутствии - временное прекращение работы узла проводного вещания до восстановления работы источника программ.

32. Исполнитель не вправе навязывать абоненту включение в договор об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату.

33. Исполнитель не вправе обуславливать оказание одних услуг проводного вещания обязательным оказанием иных услуг проводного вещания.

34. Исполнитель имеет право приостановить доступ абонента к услугам проводного вещания путем временного отключения абонентского устройства от сети проводного вещания в случаях, указанных в пункте 28 настоящих Правил.

Исполнитель имеет другие права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

V. Обязанности и права абонента

35. Абонент обязан:

в полном объеме и в сроки, определяемые договором об оказании услуг проводного вещания (радиофикации), вносить плату за пользование услугами проводного вещания;

соблюдать правила пользования абонентскими устройствами;

не допускать подключения к сети проводного вещания абонентских устройств, не имеющих документа об обязательном подтверждении соответствия, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи;

содержать абонентскую линию и абонентские устройства в своем помещении в исправном состоянии;

предоставлять исполнителю возможность доступа к сооружениям сети проводного вещания для проведения ремонтных и профилактических работ;

сообщать исполнителю по его требованию тип абонентского устройства, используемого для получения услуг проводного вещания;

сообщать исполнителю в установленные им сроки о ликвидации задолженности по оплате услуг проводного вещания с предъявлением исполнителю копии платежного документа.

36. Абонент имеет право:

использовать абонентскую розетку для приема информационных и музыкальных программ государственных и коммерческих радиокompаний,

получать информацию и сигналы оповещения в случаях, указанных в пункте 8 настоящих Правил, сигналы точного времени;

требовать предоставления льгот, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами;

требовать перерасчета платы за пользование услугами проводного вещания или возврата сумм, уплаченных за пользование этими услугами в период бездействия сети проводного вещания не по вине абонента;

отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором об оказании услуг проводного вещания (радиофикации), а если они оплачены, вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.

Абонент имеет другие права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

VI. Порядок определения стоимости оказываемых услуг

37. Тарифы на основные услуги проводного вещания устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируются в порядке, установленном уполномоченным на то государственным органом.

Тарифы на дополнительные услуги проводного вещания устанавливаются по договору (соглашению) сторон.

38. Льготы по оплате оказываемых услуг проводного вещания предоставляются абоненту в соответствии с законом и иными нормативными правовыми актами.

39. Изменение тарифа после заключения договора об оказании услуг проводного вещания (радиофикации) допускается в случаях и на условиях, предусмотренных договором, либо в установленном законом

порядке.

Об изменении тарифов исполнитель извещает абонента при помощи средств массовой информации.

40. Расчеты за пользование услугами проводного вещания ведет исполнитель, оказавший данные услуги, или лицо, им уполномоченное, на основании договора об оказании услуг проводного вещания (радиофикации).

41. Все платежи за пользование услугами проводного вещания ведутся в валюте Российской Федерации.

42. Период расчетов за услуги проводного вещания устанавливает исполнитель. Этот период не должен составлять более месяца после оказания услуги.

VII. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

43. При неисполнении или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при оказании услуг проводного вещания абонент вправе предъявить исполнителю, оказывающему услуги, претензии, в том числе требование о возмещении убытков.

44. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации в установленном порядке.

Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием услуг проводного вещания, принимаются в течение 6 месяцев.

45. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение 2 месяцев.

46. При отклонении претензии полностью или частично или неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок абонент имеет право обратиться с иском в суд.

VIII. Ответственность сторон

47. Исполнитель несет ответственность перед абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, за объявленное качество услуг проводного вещания, за нарушение сроков оказания услуг проводного вещания и сроков устранения недостатков, за достоверность информации об услугах проводного вещания и об исполнителе этих услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом и договором об оказании услуг проводного вещания (радиофикации).

48. Если исполнитель нарушил сроки начала и окончания оказания услуги или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, абонент вправе по своему выбору: назначить исполнителю новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга проводного вещания, и потребовать уменьшения стоимости этой услуги;

требовать уменьшения стоимости услуги проводного вещания; расторгнуть договор об оказании услуг проводного вещания (радиофикации).

При обнаружении недостатков в процессе оказания услуги

проводного вещания абонент вправе по своему выбору потребовать:
безвозмездного устранения недостатков услуги проводного вещания;

соразмерного уменьшения стоимости услуг проводного вещания;
возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

49. Если в установленный срок недостатки услуги проводного вещания не устранены исполнителем или если обнаружены существенные недостатки в оказанной услуге проводного вещания, абонент вправе расторгнуть договор об оказании услуг проводного вещания (радиофикации).

Абонент вправе потребовать также полного возмещения причиненных ему убытков. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований абонента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

50. Недостатки оказанной услуги должны быть устранены исполнителем в разумный срок с учетом сроков, установленных технологическими и нормативно-техническими документами, а также сроков рассмотрения претензий.

51. Требования абонента об уменьшении стоимости услуги проводного вещания, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора об оказании услуг проводного вещания (радиофикации), подлежат удовлетворению в течение 10 дней, начиная со дня окончания срока, установленного для рассмотрения претензий (2 месяца).

52. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по передаче сообщений, если докажет, что такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине абонента либо вследствие действия непреодолимой силы.

53. Исполнитель освобождается от ответственности за вред, причиненный абоненту вследствие недостатков оказанной услуги проводного вещания, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения абонентом настоящих Правил.

54. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и договором об оказании услуг проводного вещания (радиофикации), абонент несет ответственность перед исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
