

Статья 17. Рассмотрение саморегулируемой организацией обращений

1. Саморегулируемая организация рассматривает обращения физических и юридических лиц, включая обращения в отношении своих членов. Обращения, поступившие в саморегулируемую организацию, подлежат рассмотрению в течение тридцати дней, следующих за днем их поступления. В исключительных случаях, а также в случае необходимости получения саморегулируемой организацией дополнительных документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения, срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на тридцать дней с уведомлением заявителя о продлении срока рассмотрения обращения.
2. В случае выявления в результате рассмотрения обращения нарушения членом саморегулируемой организации требований базовых стандартов, внутренних стандартов, условий членства в саморегулируемой организации, иных внутренних документов саморегулируемой организации саморегулируемая организация применяет в отношении такого члена меры в соответствии со статьями 15 и 16 настоящего Федерального закона.
3. Порядок рассмотрения указанных в части 1 настоящей статьи обращений определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами саморегулируемой организации.
4. Саморегулируемая организация в порядке и сроки, установленные Банком России, предоставляет в Банк России информацию о поступивших обращениях и ответах на обращения.
5. Решение, принятое по результатам рассмотрения обращения, направляется заявителю в течение трех рабочих дней со дня принятия саморегулируемой организацией такого решения.