

О внесении изменений в инструкцию об организации рассмотрения в Государственной корпорации по космической деятельности "Роскосмос" обращений граждан, утвержденную приказом Государственной корпорации по космической деятельности "Роскосмос" от 11 января 2017 г. № 4

Приказ · № 91 · от 27.03.2018 · Государственная корпорация по космической деятельности "Роскосмос" ·
Действует без изменений

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО КОСМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
"РОСКОСМОС"

ПРИКАЗ

Москва

27 марта 2018 г. № 91

О внесении изменений в инструкцию об организации
рассмотрения в Государственной корпорации по космической
деятельности "Роскосмос" обращений граждан, утвержденную
приказом Государственной корпорации по космической
деятельности "Роскосмос" от 11 января 2017 г. № 4

Зарегистрирован Минюстом России 13 апреля 2018 г.

Регистрационный № 50769

В связи с принятием Федерального закона от 27 ноября 2017 г. № 355-ФЗ "О внесении изменений в
Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
(Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 49, ст. 7327)

ПРИКАЗ Ы В А Ю:

Внести изменения в Инструкцию об организации рассмотрения в Государственной корпорации по
космической деятельности "Роскосмос" обращений граждан, утвержденную приказом
Государственной корпорации по космической деятельности "Роскосмос" от 11 января 2017 г. № 4
(зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 марта 2017 г.,
регистрационный № 46016), согласно приложению.

Генеральный директор И.А.Комаров

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Государственной
корпорации по космической
деятельности "Роскосмос"

от 27 марта 2018 г. № 91

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Инструкцию об организации рассмотрения
в Государственной корпорации по космической деятельности

"Роскосмос" обращений граждан, утвержденную приказом

Государственной корпорации по космической деятельности "Роскосмос" от 11 января 2017 г. № 4

1. Пункт 9.2 изложить в следующей редакции:

"9.2. В обращении, поступившем в форме электронного документа, в обязательном порядке должны
быть указаны фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной
почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. К
такому обращению могут быть приложены необходимые документы и материалы в электронной

форме."

2. В пункте 10:

а) после абзаца третьего дополнить абзацем следующего содержания:

"обращения, текст которых не позволяет определить его суть. В таком случае гражданину в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается о причине оставления обращения без ответа по существу.";

б) абзац четвертый считать абзацем пятым и после слов "не поддается прочтению" дополнить словами "или не позволяет определить его суть";

в) абзацы пятый - седьмой считать, соответственно, абзацами шестым - восьмым.

3. Пункт 17 после абзаца седьмого дополнить абзацем следующего содержания:

"об информировании гражданина об электронном адресе официального сайта Корпорации, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, в соответствии с пунктом 34-1 настоящей Инструкции;"

4. Абзац первый пункта 20 после слов "не поддается прочтению" дополнить словами "или не позволяет определить его суть".

5. Дополнить пунктом 34-1 следующего содержания:

"34-1. При поступлении обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте Корпорации в соответствии с абзацем вторым пункта 38 настоящей Инструкции, гражданину в течение семи дней со дня регистрации обращения направляется уведомление с информацией об электронном адресе официального сайта Корпорации, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

Гражданину направляется письменный ответ на обращение, указанное в абзаце первом настоящего пункта, в случае, если гражданин обратился с просьбой о его предоставлении."

6. В пункте 36 слова "и 32" заменить словами ", 32 и 34-1".

7. Пункт 38 изложить в следующей редакции:

"38. Ответы на обращения (уведомления) направляются на бумажном носителе по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме, или в форме электронного документа (в виде скан-копии ответа на обращение на бумажном носителе) по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа. Ответы на обращения (уведомления) в форме электронного документа направляются с корпоративной электронной почты Корпорации.

Ответ на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, в том числе ответ с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 4 настоящей Инструкции на официальном сайте Корпорации."