

# **О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования, утвержденную приказом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования от 19 октября 2015 г. № 832**

Приказ · № 17 · от 15.01.2018 · Федеральная служба по надзору в сфере природопользования · Действует без изменений

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

Москва

15 января 2018 г. № 17

О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования, утвержденную приказом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования от 19 октября 2015 г. № 832

Зарегистрирован Минюстом России 2 февраля 2018 г.

Регистрационный № 49875

В соответствии с Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 49, ст. 7327) приказываю:

Внести в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования, утвержденную приказом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования от 19 октября 2015 г. № 832 (Зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 05.11.2015, регистрационный № 39603) следующие изменения:

1. Абзац пятый пункта 3.8 изложить в следующей редакции:

"адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения."

2. В пункте 3.9 слова ", либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме" исключить.

3. Пункт 4.8 дополнить абзацем вторым в следующей редакции:

"В случае поступления нескольких обращений от разных заявителей по одному и тому же вопросу с типовым текстом они направляются в орган, должностному лицу, уполномоченным на их рассмотрение, одним сопроводительным письмом с приложением реестра обращений, с уведомлением граждан, направивших обращения."

4. В пункте 4.15 второе предложение исключить.

5. Пункт 4.16 изложить в следующей редакции:

"4.16. Ответ на обращение, поступившее в Росприроднадзор (его территориальный орган) или должностному лицу в форме электронного документа, направляется заявителю в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении."

6. Дополнить пунктами 5.9 - 5.11 в следующей редакции:

"5.9. На поступившее в Росприроднадзор обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке

рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" на официальном сайте Росприроднадзора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

5.10. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

5.11. В случае поступления в Росприроднадзор письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" на официальном сайте Росприроднадзора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается."

Заместитель Министра природных ресурсов  
и экологии Российской Федерации -  
руководитель Федеральной службы  
по надзору в сфере природопользования А.Г.Сидоров