

Об утверждении Системы классификации гостиниц и других средств размещения

Приказ · № 86 · от 21.07.2005 · Федеральное агентство по туризму · Действует без изменений

ПРИКАЗ Федерального агентства по туризму

от 21 июля 2005 г. N 86

Об утверждении Системы классификации гостиниц
и других средств размещения

Зарегистрирован Минюстом России 9 сентября 2005 г.

Регистрационный N 6991

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 июля 2005 г. N 1004-р приказываю:

- утвердить Систему классификации гостиниц и других средств размещения;
- заместителю руководителя Н.О.Шенгелия разработать и утвердить план мероприятий по реализации Системы классификации гостиниц и других средств размещения.

Руководитель В.И.Стржалковский

Приложение

СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ гостиниц и других средств размещения

I. Общие положения

1.1. Настоящий документ устанавливает цели, организационную структуру и порядок проведения работ в Системе классификации гостиниц и других средств размещения (далее - Система) на категорию "пять звезд", "четыре звезды", "три звезды", "две звезды", "одна звезда".

1.2. Настоящий документ регулирует порядок классификации гостиниц и других средств размещения (процедуру, включающую проведение оценки соответствия гостиниц и других средств размещения требованиям, установленным в Системе, и аттестацию их на соответствующую категорию). Классификация гостиницы и другого средства размещения осуществляется на добровольной основе.

1.3. Оценка соответствия гостиниц и других средств размещения установленным требованиям проводится органами по классификации гостиниц и других средств размещения, а аттестация на категорию осуществляется Центральным органом Системы (далее - ЦОС) - организацией, уполномоченной Ростуризмом.

1.4. Система разработана с учетом положений Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491), Федерального закона от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 52 (ч. I), ст. 5140), Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 140), распоряжения Правительства Российской Федерации от 15 июля 2005 г. N 1004-р (Российская газета, N 157, 21.07.2005).

1.5. Настоящий документ устанавливает:

- цели Системы;
- область распространения Системы;
- основные требования Системы;
- организационную структуру Системы и функции ее участников;
- порядок проведения работ в Системе;
- формы документов, применяемых в Системе;
- порядок рассмотрения апелляций;

правила применения знака категории гостиницы и другого средства размещения.

1.6. Система является открытой для участия в ней организаций различных организационно-правовых форм и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги гостиниц и других средств размещения и признающих и выполняющих ее правила.

1.7. В Системе предусматривается свободный доступ к информации о ее правилах, участниках и результатах классификации для исполнителей и потребителей услуг гостиниц и других средств размещения и других организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма и пр.

1.8. Объективность и достоверность оценки гостиниц и других средств размещения в Системе обеспечивается экспертами, аттестованными в порядке, установленном в Системе.

II. Определения

2.1. В настоящем документе применяются термины, понятия и определения, установленные в Законе Российской Федерации "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". Кроме того, в целях настоящего документа используются следующие термины и определения:

средства размещения - помещения, имеющие не менее 5 номеров и используемые организациями различных организационно-правовых форм и индивидуальными предпринимателями для временного проживания туристов;

номер в средстве размещения - одна или несколько комнат с мебелью, оборудованием и инвентарем, необходимыми для временного проживания туристов;

номерной фонд - общее количество номеров (мест) средства размещения;

2

сьюит - номер площадью не менее 75 м², состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной/столовой*, кабинета и спальни) с нестандартной широкой двуспальной кроватью (200 x 200 см), с полным санузлом (ванна/душ, умывальник, унитаз) и дополнительным гостевым туалетом;

2

апартамент - номер площадью не менее 40 м², состоящий из двух и более жилых комнат (гостиной/столовой, спальни), имеющий полный санузел и кухонное оборудование;

2

люкс - номер площадью не менее 35 м², состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни) с полным санузлом, рассчитанный на проживание одного/двух человек;

2

студия - однокомнатный номер площадью не менее 25 м², рассчитанный на проживание одного/двух человек с полным санузлом и планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной/столовой/кабинета;

номер первой категории - номер, состоящий из одной жилой комнаты** с одной/двумя кроватями, с полным санузлом, рассчитанный на проживание одного/двух человек;

номер второй категории - номер, состоящий из одной жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо один полный санузел в блоке из двух номеров), рассчитанный на проживание одного/двух человек;

номер третьей категории - номер, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с неполным санузлом, рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего:

2

6 м² в средствах размещения круглогодичного функционирования,

2

4,5 м² в средствах размещения сезонного функционирования;

номер четвертой категории - номер, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с умывальником, рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего:

2

6 м в средствах размещения круглогодичного функционирования,

2

4,5 м в средствах размещения сезонного функционирования;

номер пятой категории - номер, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, без умывальника (умывальник в коридоре), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего:

2

6 м в средствах размещения круглогодичного функционирования,

2

4,5 м в средствах размещения сезонного функционирования;

знак категории гостиницы и другого средства размещения - форма доведения до потребителей и других заинтересованных сторон информации об аттестации гостиницы и другого средства размещения на соответствие определенной категории. Графически знак категории гостиницы и другого средства размещения представляет собой совокупность от одной до пяти пятиконечных звезд правильной формы произвольного размера.

*Допускается отсутствие перегородки между гостиной/столовой и кабинетом при визуальном разграничении помещения на гостиную/столовую и кабинет.

**Площадь однокомнатного номера первой и второй категории зависит от категории гостиницы или другого средства размещения.

III. Основные цели

3.1. Основными целями Системы являются:

обеспечение соблюдения современных стандартов обслуживания и стабильности качества предоставляемых в гостиницах и других средствах размещения услуг;

гармонизация критериев классификации гостиниц и других средств размещения в Российской Федерации с рекомендациями Всемирной туристской организации (ВТО) и существующей зарубежной практикой;

дифференциация гостиниц и других средств размещения в зависимости от ассортимента и качества предоставляемых услуг;

оказание помощи потребителю в компетентном выборе гостиницы и другого средства размещения;

обеспечение потребителя достоверной информацией о том, что категория гостиницы и другого средства размещения подтверждена результатами классификации и соответствует критериям, установленным в нормативных документах, принятых в Системе;

повышение конкурентоспособности гостиниц и других средств размещения;

содействие увеличению туристского потока и доходов от въездного и внутреннего туризма за счет укрепления доверия российских и иностранных потребителей к объективности оценки предоставляемых гостиниц и других средств размещения.

IV. Область распространения Системы и объекты,

классифицируемые в Системе

4.1. В область распространения Системы входит деятельность по классификации гостиниц и других средств размещения, находящихся на территории Российской Федерации.

4.2. При проведении классификации проверяются характеристики гостиниц и других средств размещения, позволяющие осуществить аттестацию на одну из категорий на основе требований, установленных в нормативных документах, принятых в Системе.

V. Основные требования

5.1. Основными требованиями Системы являются:

требования к гостиницам и другим средствам размещения различных категорий (приложение 1);

требования к деятельности участников Системы;
требования к номерам различных категорий (приложение 2);
требования к экспертам Системы и порядок их аттестации;
требования к органу по классификации.

VI. Организационная структура системы и функции ее участников

6.1. Организационную структуру Системы образуют:

Федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма;
ЦОС;

Аттестационная комиссия;

Комиссия по апелляциям;

органы по классификации средств размещения;

заявители - юридические лица или индивидуальные предприниматели, обратившиеся с заявкой на проведение классификации гостиницы и другого средства размещения.

6.2. Федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма (далее - Руководящий орган Системы):

утверждает решения Аттестационной комиссии об аттестации гостиниц и других средств размещения на категорию;

создает Комиссию по апелляциям;

осуществляет взаимодействие с зарубежными системами классификации средств размещения.

6.3. ЦОС - организация, осуществляющая следующие функции:

формирование Аттестационной комиссии и утверждение документов Системы, в том числе по оплате работ в Системе;

принятие заявок на проведение экспертной оценки соответствия гостиниц и других средств размещения категории на территории страны;

ведение единого Реестра Системы, организацию публикаций официальной информации,

предоставление сведений об объектах классификации;

организацию разработки методических документов Системы;

подготовку экспертов Системы (определение требований к экспертам Системы, проведение их подготовки, переподготовки и повышения квалификации), ведение реестра аттестованных экспертов, контроль их деятельности;

организацию изготовления бланков сертификатов категории, носителей знака категории средства размещения, ведение учета выданных сертификатов категории;

подготовку предложений по совершенствованию Системы;

осуществление сбора и анализа информации по вопросам классификации;

осуществление пропаганды в области классификации гостиниц и других средств размещения;

взаимодействие с Аттестационной комиссией, органами по классификации и Комиссией по апелляциям;

организацию проведения экспертизы документов по поручению Аттестационной комиссии и Комиссии по апелляциям.

6.4. В состав Аттестационной комиссии входят:

1) председатель Аттестационной комиссии, избираемый членами комиссии;

2) представители федерального органа исполнительной власти в сфере туризма;

3) представители ЦОС;

4) представители организаций туристской индустрии и других организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма.

В заседаниях Аттестационной комиссии могут принимать участие представители органов по классификации и органов исполнительной власти в сфере туризма субъектов Российской Федерации.

Аттестационная комиссия:

формирует политику в области классификации гостиниц и других средств размещения;
принимает решения об аттестации гостиницы и другого средства размещения на категорию.

6.5. Комиссия по апелляциям формируется Руководящим органом Системы с привлечением представителей организаций туристской индустрии и других организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма.

Комиссия по апелляциям собирается по мере необходимости. Апелляции по вопросам, связанным с классификацией, рассматриваются в порядке, установленном в главе IX.

6.6. Органы по классификации гостиниц и других средств размещения (далее - органы по классификации) создаются на базе организации, определенной ЦОС.

Требования к органам по классификации определяются ЦОС.

Органы по классификации:

организуют проведение экспертной оценки соответствия гостиниц и других средств размещения категории на территории страны на основе единой методологии и критериев;
формируют экспертную комиссию из числа аттестованных в Системе экспертов в количестве до трех человек и назначают председателя экспертной комиссии;
представляют документы по результатам экспертной оценки в ЦОС для принятия решения Аттестационной комиссии об аттестации гостиниц и других средств размещения на категорию;
осуществляют подготовку экспертов Системы (проводят их переподготовку и повышение квалификации), ведут реестр аттестованных экспертов, контролируют их деятельность.
Решение о привлечении экспертов к проведению работ по оценке соответствия гостиниц и других средств размещения принимается органами по классификации по согласованию с ЦОС.

Эксперты:

проводят оценку гостиниц и других средств размещения и документируют ее результаты;
обеспечивают конфиденциальность полученной в ходе оценки информации.

6.7. Заявители - юридические лица или индивидуальные предприниматели, обратившиеся с заявкой на проведение классификации гостиницы и другого средства размещения:
направляют заявку на проведение классификации гостиницы и другого средства размещения в ЦОС;
после получения сертификата категории получают право на применение знака категории, а также использование "звезд" в оформлении документов и в рекламных целях;
обеспечивают соответствие гостиниц и других средств размещения требованиям, установленным в Системе;

информируют ЦОС и органы по классификации обо всех изменениях, влияющих на результаты оценки, подтвержденные при аттестации;

осуществляют корректирующие действия в соответствии с рекомендациями, данными в ходе инспекционных проверок.

VII. Порядок проведения работ по классификации

7.1. Классификация гостиниц и других средств размещения проводится в три этапа:

первый этап - экспертная оценка соответствия гостиницы и другого средства размещения категории;

второй этап - аттестация гостиницы и другого средства размещения;

третий этап - экспертный контроль классифицированных гостиниц и других средств размещения.

7.2. Экспертная оценка соответствия гостиниц и других средств размещения категории проводится в следующем порядке:

- получение от заявителя заявки на классификацию;

- проведение экспертной оценки гостиницы и другого средства размещения и составление акта.

7.2.1. Заявка на классификацию направляется в ЦОС. К заявке прилагается анкета, содержащая сведения о номерном фонде и его структуре для определения объемов работ и их стоимости. Кроме

того, в анкете должна содержаться информация о наличии документов, подтверждающих соответствие оказываемых услуг требованиям безопасности в части пожарной безопасности, соблюдения санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических правил и норм и требований охраны окружающей среды.

7.2.2. Получив заявку и заполненную анкету ЦОС заключает договор с заявителем на выполнение работ и поручает организацию работы по экспертной оценке соответствия гостиницы и другого средства размещения категории органу по классификации, который формирует экспертную комиссию для проведения работ по оценке соответствия гостиницы и другого средства размещения. К работе экспертной комиссии могут привлекаться специалисты в области туризма, представители общественных организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма.

Председатель экспертной комиссии проводит подготовительные работы: устанавливает сроки проведения экспертной оценки гостиницы и другого средства размещения, оповещает о них заявителя и членов экспертной комиссии.

7.2.3. Экспертная оценка гостиницы и другого средства размещения категории базируется на совокупности требований и критериев балльной оценки.

Категории гостиниц и других средств размещения обозначаются символом "звезда". Гостиницы и другие средства размещения классифицируются по пяти категориям. Высшая категория средства размещения - "пять звезд", низшая - "одна звезда".

7.2.4. Экспертная оценка соответствия гостиниц и других средств размещения категории включает в себя экспертную оценку гостиницы и другого средства размещения в целом и его номерного фонда. Экспертная оценка соответствия гостиниц и других средств размещения одной из категорий проводится в три этапа:

первый этап - проводится предварительная экспертная оценка соответствия гостиницы и другого средства размещения установленным требованиям. По результатам предварительной экспертной оценки составляется протокол соответствия гостиницы и другого средства размещения одной из категорий;

второй этап - проводится балльная оценка гостиницы и другого средства размещения по критериям, соответствующим установленным требованиям. По результатам балльной оценки составляется протокол и указывается суммарное количество баллов;

третий этап - на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная экспертная оценка соответствия гостиницы и другого средства размещения определенной категории.

7.2.5. Одновременно с экспертной оценкой соответствия гостиницы и другого средства размещения проводится экспертная оценка соответствия номеров категориям, соответствующим установленным требованиям. Результаты экспертных оценок номеров оформляются протоколами.

Экспертная оценка соответствия номеров категориям проводится в три этапа:

первый этап - проводится предварительная экспертная оценка соответствия номера установленным требованиям. По результатам предварительной экспертной оценки составляются протоколы соответствия номеров категориям;

второй этап - проводится балльная оценка соответствия номеров по критериям, соответствующим установленным требованиям. По результатам балльной оценки составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов;

третий этап - на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная экспертная оценка соответствия номеров категориям.

7.2.6. Результаты работы экспертной комиссии оформляются актом.

Акт подписывают председатель и члены экспертной комиссии. Акт печатается в 3 экземплярах.

К акту прилагаются вышеуказанные протоколы, подписанные членом экспертной комиссии, а также представителем заявителя в подтверждение факта ознакомления с протоколами.

Протоколы печатаются в 3 экземплярах. Один экземпляр протоколов остается у заявителя.

В органе по классификации остается один экземпляр акта с протоколами.

7.3. Аттестация гостиницы и другого средства размещения проводится в следующем порядке: орган по классификации анализирует вышеуказанные документы и направляет два экземпляра акта и один экземпляр протоколов в ЦОС для заключения и передачи в Аттестационную комиссию; после принятия Аттестационной комиссией решения о присвоении гостинице и другому средству размещения категории сертификат категории с приложениями подписывается председателем Аттестационной комиссии и направляется в ЦОС для регистрации в реестре и направления заявителю с одним экземпляром акта с уведомлением о вручении не позднее 30 дней со дня принятия решения.

В ЦОС остается один экземпляр акта с протоколами.

Сертификат категории выдается на срок не более 5 лет.

В случае принятия решения об отказе в выдаче сертификата категории решение с обязательным указанием причин отказа направляется заявителю не позднее 30 дней со дня принятия решения Аттестационной комиссией.

7.4. Экспертный контроль классифицированных гостиниц и других средств размещения осуществляется в форме проверок и устанавливается на весь период действия сертификата категории.

Организация проведения проверок осуществляется органами по классификации.

Проверки могут быть двух видов:

очередные проверки;

внеочередные проверки.

Процедура проведения очередных экспертных проверок определяется Аттестационной комиссией при принятии решения об аттестации гостиницы и другого средства размещения.

При проведении проверки эксперты проверяют устранение несоответствий, выявленных в ходе предыдущих проверок, но не повлиявших на решение о выдаче/подтверждении действия сертификата категории, а также фиксируют несоответствия, возникшие за истекший период. По результатам проверки орган по классификации составляет акт экспертной проверки и направляет его в ЦОС для представления в Аттестационную комиссию, которая принимает решение о подтверждении сертификата категории. Решение передается в ЦОС для регистрации и направления заявителю с уведомлением о вручении.

Внеочередные проверки осуществляются по предписанию ЦОС в следующих случаях:

- наличие информации о претензиях к гостинице и другому средству размещения, имеющему сертификат категории, поступившей в Федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма, в ЦОС или органы исполнительной власти в сфере туризма субъектов Российской Федерации;
- существенные изменения в технологии оказания услуг, в организационной структуре и кадровом составе гостиницы и другого средства размещения, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг.

7.4.1. При отрицательных результатах инспекционной проверки Аттестационная комиссия вправе принять решение о приостановлении или отмене действия сертификата категории. Решение передается в ЦОС для направления заявителю с уведомлением о вручении.

7.5. По окончании срока действия сертификата категории повторная классификация проводится в порядке, установленном в настоящей главе.

VIII. Формы документов, установленные в Системе

8.1. В Системе применяют сертификат категории установленного образца.

8.2. Бланки сертификата, приложения и решения о подтверждении, приостановлении или отмене действия сертификата категории подлежат строгому учету и хранятся в ЦОС.

IX. Порядок рассмотрения апелляций

9.1. Апелляции по вопросам, связанным с классификацией, рассматривает Комиссия по апелляциям.

9.2. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляции, поданные в письменном виде, в течение 30 дней после получения заявителем документов.

Комиссия по апелляциям не рассматривает апелляции, связанные с выдачей сертификатов, срок действия которых к моменту подачи апелляции истек.

Комиссия по апелляциям выносит решение по апелляциям не позднее чем через 30 дней с момента их получения. При необходимости комиссия по апелляциям может запрашивать от участников классификации дополнительные материалы. В этом случае срок рассмотрения апелляции увеличивается на время, необходимое для получения запрошенных материалов.

По окончании рассмотрения материалов комиссия по апелляциям принимает решение и направляет его вместе с материалами по апелляции в ЦОС и заявителю с уведомлением о вручении.

Решение комиссии по апелляциям является обязательным к исполнению для всех участников классификации.

X. Конфиденциальность информации

10.1. В Системе обеспечивается конфиденциальность полученной в ходе экспертной оценки информации, в том числе являющейся коммерческой тайной.

XI. Язык Системы

11.1. Документы, используемые в процессе классификации, оформляются на русском языке.

11.2. Сертификаты и приложения к ним, выдаваемые в Системе, оформляются на русском языке.

XII. Применение знака категории гостиницы

и другого средства размещения

12.1. Основанием для применения знака категории гостиницы и другого средства размещения является сертификат категории гостиницы и другого средства размещения.

12.2. Право применения знака категории гостиницы и другого средства размещения устанавливается на срок действия сертификата категории.

Приложение 1

ТРЕБОВАНИЯ

к гостиницам и другим средствам размещения различных категорий

1. Методика оценки соответствия гостиниц и других средств размещения категориям

1.1. Оценка соответствия средства размещения одной из категорий проводится в три этапа: первый этап - проводится предварительная оценка соответствия средства размещения требованиям, приведенным в таблице 1. По результатам предварительной оценки составляется протокол соответствия средства размещения одной из категорий;

второй этап - проводится балльная оценка средства размещения по критериям, приведенным в таблицах 2, 3, 4. По результатам балльной оценки составляется протокол и указывается суммарное количество баллов;

третий этап - на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия средства размещения определенной категории.

1.2. Средства размещения определенной категории должны соответствовать:

1.2.1. гостиницы, мотели и пр. с количеством номеров более 50:

- требованиям (таблица 1);

- критериям балльной оценки (таблица 2) с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории "пять звезд" - 120 баллов

для категории "четыре звезды" - 100 баллов

для категории "три звезды" - 80 баллов

для категории "две звезды" - 50 баллов

для категории "одна звезда" - 20 баллов

- требованиям (таблица 1);
- критериям балльной оценки (таблица 3) с учетом следующего суммарного количества баллов:
 - для категории "пять звезд" - 70 баллов
 - для категории "четыре звезды" - 60 баллов
 - для категории "три звезды" - 45 баллов
 - для категории "две звезды" - 35 баллов
 - для категории "одна звезда" - 18 баллов

- требованиям (таблица 1);
- критериям балльной оценки (таблица 4) с учетом следующего суммарного количества баллов:
 - для категории "пять звезд" - 135 баллов
 - для категории "четыре звезды" - 115 баллов
 - для категории "три звезды" - 95 баллов
 - для категории "две звезды" - 60 баллов
 - для категории "одна звезда" - 30 баллов

Если средство размещения по суммарному количеству баллов не соответствует категории, установленной при предварительной оценке (1 этап), то принимаются следующие решения:

- в случае, если суммарное количество баллов выше значений, установленных для данной категории, то средству размещения присваивается категория, соответствующая предварительной оценке.

2. Требования к гостиницам и другим средствам размещения различных категорий

(Знак "+" означает необходимость выполнения требования) +-----+ | ТРЕБОВАНИЕ | КАТЕГОРИЯ | +-----+-----+ | | * | ** | *** |
|**** |*****| +-----+-----+ | 1. ЗДАНИЕ И ПРИЛЕГАЮЩАЯ К НЕМУ
ТЕРРИТОРИЯ | +-----+-----+ | Вывеска: | | | | | +-----+-----+
+-----+-----+-----+-----+ | освещаемая или светящаяся | + | + | + | + | + | +-----+-----+
+-----+-----+-----+-----+ | Вход для гостей: | | | | | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+ | отдельный от служебного входа | | | + | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+
--+-----+-----+-----+ | с козырьком для защиты от атмосферных | | | | | осадков на пути от автомобиля |
| | | + | + | +-----+-----+-----+-----+-----+ | воздушно-тепловая завеса | | | | + |
+ | +-----+-----+-----+-----+-----+ | в ресторан (кафе, бар и т. п.) из средства
| | | | | размещения | | + | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+ | 2.
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ | +-----+-----+-----+-----+ | Аварийное
освещение и энергоснабжение: | | | | | +-----+-----+-----+-----+-----+ |
аварийное освещение (аккумуляторы, фонари) | + | + | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+
--+-----+-----+-----+ | стационарный генератор, обеспечивающий | | | | | основное освещение и работу
основного | | | | | оборудования (в том числе лифтов) в течение | | | | | не менее 24 часов | | | + | + |
+ | +-----+-----+-----+-----+-----+ | Водоснабжение: | | | | | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----+ | горячее, холодное | + | + | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----+ | горячее от резервной системы ГВС на время | | | | | аварии,
профилактических работ | | + | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+-----+ |
установка по обработке воды с целью | | | | | обеспечения ее пригодности для питья | | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+-----+ |

-----+ +-----+-----+-----| Вентилятор (в районах с жарким климатом) | + | + | | | +-----
-----+ -+-----+-----+-----| Охлаждение (или кондиционирование) воздуха | | | | | для
обеспечения теплового комфорта 18-25° С | | | | | (в районах с жарким климатом) | | | + | | | +-----
-----+ +-----+-----+-----| Термостат для индивидуальной регулировки | | | | |
температуры | | | | + | + | +-----| 5. САНИТАРНЫЕ
ОБЪЕКТЫ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ | +-----| Туалеты: | | | |
| | | общий туалет из расчета один на 20 человек, | | | | | проживающих в номерах без туалета, но не
| | | | | менее двух на этаж | + | + | | | | вблизи общественных помещений | + | + | + | + | +-----
-----+ -+-----+-----+-----| Оборудование туалетов: туалетные кабины, | | | | |
| умывальник с зеркалом, электророзетка, | | | | | туалетная бумага, мыло*, махровые или | | | | |
| бумажные полотенца (или электрополотенце), | | | | | крючки для одежды, корзина для мусора | + | +
| + | + | + | +-----+ +-----+-----+-----| Ванная или душевая общего
пользования из | | | | | расчете одна на 30 человек, проживающих в | | | | | номерах без ванны или
душа | + | | | | +-----+ +-----+-----+-----| Ванная или душевая общего
пользования из | | | | | расчете одна на 20 человек, проживающих в | | | | | номерах без ванны или
душа | | + | | | | +-----+ +-----+-----+-----| Оборудование ванн
комнат/душевых: ванны, | | | | | душевые кабины, туалетная кабина, умывальник | | | | | с зеркалом
и полкой для туалетных | | | | | принадлежностей, крючки для одежды, корзина | | | | | для мусора
| + | + | | | +-----| 6. ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ | +-----
-----| Общественные помещения должны иметь мебель и | | | | |
| другое оборудование, соответствующее | | | | | функциональному назначению помещения | + | + | +
| + | + | + | +-----+ +-----+-----+-----| Площадь холла не менее: | | | | | +-----
-----+ -+-----+-----+-----| 2 2 | | | | | 9 м плюс по 1 м из расчета на
каждый | | | | | номер начиная с 21-го, максимальная площадь | | | | | 2 | | | | | может не
превышать 25 м | + | | | | 2 2 | | | | | 20 м плюс по 1 м из расчета на каждый | | | | | номер начиная
с 21-го, максимальная площадь | | | | | 2 | | | | | может не превышать 40 м | | + | | | | 2 2 | | | | |
30 м плюс по 1 м из расчета на каждый | | | | | номер начиная с 21-го, максимальная площадь | | | | |
| 2 | | | | | может не превышать 80 м | | | + | | | | 2 2 | | | | | 30 м плюс по 1 м из расчета на каждый |
| | | | | номер начиная с 21-го, максимальная площадь | | | | | 2 | | | | | может не превышать 120 м |
| | | + | | | 2 2 | | | | | 30 м плюс по 1 м из расчета на каждый | | | | | номер начиная с 21-го,
максимальная площадь | | | | | 2 | | | | | может не превышать 160 м | | | | | + | +-----
-----+ +-----+-----+-----| Служба приема и размещения с зоной для отдыха | | | | | и
ожидания | + | + | | | +-----+ +-----+-----+-----| Служба приема и
размещения с зоной для отдыха | | | | | и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, | | | | |
| диваны, стулья, журнальные столики), с | | | | | газетами, журналами | | | + | + | + | +-----
-----+ -+-----+-----+-----| с подачей напитков и музыкальным вещанием | | | | | + | + | +-----
-----+ +-----+-----+-----| Ковры, ковровое или иное напольное покрытие в |
| | | | | зоне отдыха | | | + | + | + | +-----+ +-----+-----+-----|
Декоративное озеленение, художественные | | | | | композиции, музыкальное вещание | | | + | + | + | +
+-----+ +-----+-----+-----| Индивидуальные сейфовые ячейки для
хранения | | | | | ценностей гостей | | | + | + | + | +-----+ +-----+-----+-----
--| Гардероб вблизи общественных помещений | | | | | + | + | + | +-----+ +-----+-----
--+-----+-----| Вешалки в холле и в общественных помещениях | + | + | + | + | +-----
-----+ -+-----+-----+-----| Помещение (часть помещения) для просмотра | | | | | телепередач | + |
+ | | | | +-----+ +-----+-----+-----| Конференц-зал с соответствующим
оборудованием | | | | | + | + | +-----+ +-----+-----+-----| Бизнес-центр
(электронные средства связи, | | | | | копировальная техника, помещения для | | | | | переговоров,
компьютеры) | | | | | + | + | + | +-----+ +-----+-----+-----| Спортивно-

оздоровительный центр с тренажерным | | | | | залом | | | | + | + | +
+-----+-----+-----| Плавательный бассейн | | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----| Плавательный бассейн или сауна с | | | | | мини-бассейном | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Ковровое покрытие (ковры) в коридорах | | | + | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Медицинский кабинет | | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Магазины и торговые киоски | | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----| 7. ПОМЕЩЕНИЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПИТАНИЯ | +-----+-----+-----+-----+
+-----| Ресторан или другие типы предприятий питания | | + | + | | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Ресторан: | | | | | несколько залов | | | + | + | | банкетный зал
(залы), возможен | | | | | трансформируемый в конференц-зал | | | + | + | | ночной клуб (бар) | | | + | + | +
+ | +-----+-----+-----+-----+-----| Кафе/бар | | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| 8. УСЛУГИ | +-----+-----+-----+-----| Служба
приема - круглосуточный прием (В домах | | | | | отдыха, пансионатах и аналогичных средствах | | | |
| размещения допускается наличие службы приема, | | | | | с которой можно связаться
круглосуточно. Для | | | | | средств размещения с оказанием | | | | | оздоровительных услуг
опускается замена | | | | | ночных дежурных медработниками, оказывающими | | | | | неотложную
медицинскую помощь) | + | + | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+-----|
| Вручение корреспонденции гостям | + | + | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+-----+
+-----| Служба поиска проживающих | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+-----+
+-----| Швейцар | | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+-----| Поднос багажа (из
машины в номер и из номера | | | | | в машину) круглосуточно: | | | | | обязательно | | | + | + | | по
просьбе | | + | + | | +-----+-----+-----+-----+-----| Утренняя побудка (по
просьбе) | + | + | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+-----| Ежедневная уборка
номера горничной, включая | | | | | заправку постелей | + | + | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Вечерняя подготовка номера | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Смена постельного белья: | | | | | один раз в пять дней | + | | | | один раз в три
дня | | + | + | | | ежедневно | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+-----| Смена
полотенец: | | | | | один раз в три дня | + | + | | | | ежедневно | | + | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Стирка и глажение: | | | | | исполнение в течение суток | | + | + | + |
| экспресс-обслуживание | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+-----|
| Глажение: | | | | | исполнение в течение 1 часа | | | + | + | | предоставление утюга, гладильной
доски | + | + | + | | +-----+-----+-----+-----+-----| Химчистка: | | | | |
| исполнение в течение суток | | | + | | | | экспресс-обслуживание | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Мелкий ремонт одежды | | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Автомат для чистки обуви | | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Почтовые и телеграфные услуги | | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Отправление и доставка корреспонденции, | | | | | телексов/телефаксов | | | + | + | +
+-----+-----+-----+-----| Хранение ценностей в сейфе администрации | + | + | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Хранение багажа | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Обмен валюты или прием платежей по
кредитным | | | | | картам | | | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Организация встреч и проводов (в аэропорту, | | | | | на вокзале и т. д.) | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Вызов такси | | | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Аренда (прокат) автомашины | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Бронирование и/или продажа билетов на | | | | | различные виды транспорта | | + | + | +
+ | +-----+-----+-----+-----+-----| Бронирование и/или продажа билетов в
театры, | | | | | на спортивные, зрелищные мероприятия | | | + | + | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----| Туристские услуги: | | | | | туристская информация | + | + | + | + | + | +-----+-----+-----+-----+

-----+-----| | 2 | | 1.10 |Площадь, занятая барами, м не менее: | | | - 1,8 на 1
проживающего | 3 | | - 1,3 на 1 проживающего | 2 | | - 0,39 на 1 проживающего | 1 | +-----+-----
-----+-----| | 2 | | Качество и состояние оборудования номерного | | | фонда (в 100%
номеров) | | +-----+-----+-----+-----| | 2.1 |Напольное покрытие: | | | -
отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+-----
-----| | 2.2 |Мебель: | | | - отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+-----
-----+-----| | 2.3 |Занавеси: | | | - отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | -
удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+-----| | 2.4 |Постельные
принадлежности: | | | - отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+-----
-----+-----| | 3 | | Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или | | |
|спутниковым каналом для внутреннего показа| | | фильмов или аренда видеомагнитофона,
видеокассет | | | в 100% номеров) | 2 | +-----+-----+-----+-----| | 4 | | Качество,
состояние оборудования ваннных комнат | | +-----+-----+-----+-----| | 4.1
|Стены, пол: | | | - отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+-----
-----+-----| | 4.2 |Сантехническое оборудование: | | | - отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | -
удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+-----| | 4.3 |Краны: | | | - отличное
| 3 | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+-----| | 4.4
|Наличие табурета или стульчика в ванной комнате | 2 | +-----+-----+-----+-----
---| | 4.5 |Наличие в ванне специального покрытия, | | | предохраняющего от падения при скольжении
| 2 | +-----+-----+-----+-----| | 4.6 |Подогрев пола в ванной комнате | 3 | +-----
+-----+-----+-----+-----| | 4.7 |Наличие банной простыни (махрового халата) | 2 | +-----
+-----+-----+-----+-----| | 4.8 |Состояние покрытия стен в ванной комнате: | | | -
отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+-----
-----| | 4.9 |Наличие биде не менее чем в 50% номеров (в | | | ванной комнате) | 2 | +-----+-----
-----+-----| | 4.10 |Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров | 1 | +-----+-----
-----+-----| | 5 | | Телефонная кабина (телефонный автомат) с | | | по 1 баллу | |
|междугородной связью | за кабину, | | | но не | | | более 4 | | | баллов | +-----+-----
-----+-----| | 6 | | Телекс или электронная почта | 2 | +-----+-----+-----+-----
-----| | 7 | | Телефакс | 2 | +-----+-----+-----+-----| | 8 | | Транспортное
обслуживание: доставка проживающих | | | и багажа | 6 | +-----+-----+-----+-----
---| | 9 | | Дополнительные услуги | | +-----+-----+-----+-----| | 9.1 |Наличие
парикмахерской (косметического салона) | 2 | +-----+-----+-----+-----| | 9.2
|Наличие ресторанов, кафе, других предприятий | по 1 баллу | | питания | за каждое | | | пред- | | |
приятие | | | питания, | | | но не | | | более | | | 6 баллов | +-----+-----+-----+-----
-----| | 9.3 |Наличие ресторана национальной кухни или | | | специализированного ресторана с
фирменными | | | блюдами | 5 | +-----+-----+-----+-----| | 9.4 |Время работы
предприятий питания не менее: | | | - 14 часов в сутки | 6 | | - 12 часов в сутки | 4 | | - 8 часов в сутки
| 2 | +-----+-----+-----+-----| | 9.5 |Время работы баров не менее: | | | - 14
часов в сутки | 8 | | - 12 часов в сутки | 6 | | - 8 часов в сутки | 2 | +-----+-----
---+-----| | 9.6 |Наличие постоянных или временных торговых точек | по 1 баллу | | | за | | |
торговую | | | точку, но | | | не более | | | 4 баллов | +-----+-----+-----+-----|
| 9.7 |Наличие казино | 1 | +-----+-----+-----+-----| | 9.8 |Охраняемая
автостоянка с неограниченным временем | | | парковки (кроме мотелей) с количеством мест: | | | -
50% от количества мест в средстве размещения в | | | закрытом или открытом паркинге на
расстоянии до | | | 100 м от средства размещения с возможностью | | | предоставления услуги подачи
автомобиля | 6 | | - 50% от количества мест в средстве размещения в | | | паркинге на расстоянии до
200 м от средства | | | размещения в районах (кварталах, местах) без | | | автомобильного движения |
4 | | - 30% от количества мест в средстве размещения | 2 | +-----+-----+-----+-----

| +-----+-----+-----+-----+ | 4 |Состояние паркового/лесопаркового хозяйства| |
|(деревьев, кустарников, декоративных растений, | | | травяного покрова, дорожек, тропинок): | | | -
отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+-----+
-----+-----+-----+-----+ | 5 |Расположение сооружений для развлечений и | | | фитнеса на открытом воздухе в местах,
наиболее| | | удаленных от прилегающих улиц, зданий и | | | технических зон средства размещения |
2 | +-----+-----+-----+-----+ | 6 |Состояние навесов, беседок: | | | - отличное | 3
| | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+-----+ | 7
Здания и общественные помещения | | +-----+-----+-----+-----+ | 7.1
Расположение средства размещения в здании, | | | являющемся историко-архитектурным
памятником | | | федерального значения | 6 | +-----+-----+-----+-----+ | 7.2
Расположение средства размещения в здании, | | | являющемся историко-архитектурным
памятником | | | местного значения | 4 | +-----+-----+-----+-----+ | 7.3
Расположение средства размещения на территории | | | историко-архитектурных памятников, | | |
религиозно-культовых объектов, заповедников, | | | географических достопримечательностей | 3 | +
-----+-----+-----+-----+ | 7.4 |Наличие стилизованных средств размещения| | |
|(замок, изба, юрта, плавсредство и др.) | 1 | +-----+-----+-----+-----+ | 7.5
Наличие балконов или лоджий: | | | - в 100% номеров | 2 | | - в 50% номеров | 1 | +-----+-----+
-----+-----+-----+ | 7.6 |Внешний вид (фасад, балконы, лоджии, ставни): | | | - отличное | 3 | |
- хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+-----+ | 7.7
Наличие второго лифта (служебного), | | | используемого исключительно для персонала и | | |
доставки багажа | 2 | +-----+-----+-----+-----+ | 7.8 |Наличие гостевых лифтов:
| | | 2 лифта и более | 5 | | 1 лифт | 3 | +-----+-----+-----+-----+ | 7.9 |Наличие
гостиных (салонов) | 2 | +-----+-----+-----+-----+ | 7.10 |Наличие этажей
(номеров) для некурящих | 2 | +-----+-----+-----+-----+ | 8 |Качество, состояние
интерьера холлов, салонов и | | | других общественных помещений и их оборудования | | +-----+-----+
-----+-----+-----+ | 8.1 |Напольное покрытие: | | | - отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | -
удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+-----+ | 8.2 |Стены: | | | - отличное | 3
| | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+-----+ | 8.3
Занавеси: | | | - отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+-----+
-----+-----+-----+ | 8.4 |Освещение: | | | - отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное |
1 | +-----+-----+-----+-----+ | 8.5 |Мебель: | | | - отличное | 3 | | - хорошее | 2 | |
- удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+-----+ | 9 |Качество и состояние
оборудования номерного | | | фонда (в 100% номеров) | | +-----+-----+-----+-----+
---+-----+-----+-----+ | 9.1 |Напольное покрытие: | | | - отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+
-----+-----+-----+ | 9.2 |Мебель: | | | - отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | -
удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+-----+ | 9.3 |Занавеси: | | | -
отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+-----+
-----+-----+-----+ | 9.4 |Постельные принадлежности: | | | - отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное
| 1 | +-----+-----+-----+-----+ | 10 |Телевидение в номерах (телевизор с
кабельным | | | или спутниковым каналом для внутреннего показа | | | фильмов или аренда
видеомагнитофона, | | | видеокассет в 100% номеров) | 2 | +-----+-----+-----+-----+
-----+-----+-----+-----+ | 11 |Качество, состояние оборудования ванных комнат | | +-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----+ | 11.1 |Стены, пол: | | | - отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+
-----+-----+-----+ | 11.2 |Сантехническое оборудование: | | | - отличное | 3 | | -
хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+-----+ | 11.3
Краны: | | | - отличное | 3 | | - хорошее | 2 | | - удовлетворительное | 1 | +-----+-----+-----+
-----+-----+-----+ | 11.4 |Наличие табурета или стульчика в ванной комнате | 2 | +-----+-----+-----+-----+
-----+-----+-----+ | 11.5 |Наличие в ванне специального покрытия, | | | предохраняющего от

Требование не является обязательным при использовании аварийного энергоснабжения.

В районах, где отсутствует гарантия качества питьевой воды.

Требование не является обязательным в случае невозможности установки лифта по техническим причинам (при наличии документального подтверждения). При отсутствии лифта обеспечивается бесплатная доставка багажа.

Требование не является обязательным для коттеджей, домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения.

В домах отдыха, пансионатах и других аналогичных средствах размещения допускается наличие внутренней телефонной связи или кнопки вызова обслуживающего персонала.

Районы, расположенные в южной климатической зоне.

Требование не является обязательным при наличии индивидуальных сейфов в 100% номеров.

Для гостиниц и других средств размещения с количеством номеров менее 50.

Для всех категорий гостиниц и других средств размещения при отсутствии лифта (см. раздел 2 "Лифт в здании")

Для гостиниц и других средств размещения, расположенных в курортной местности.

Приложение 2

ТРЕБОВАНИЯ к номерам гостиниц и других средств размещения различных категорий

1. Общие требования

1.1. Классификация номеров по категориям основана на комплексе требований (таблица 1) и критериях балльной оценки (таблица 2).

1.2. Устанавливаются следующие категории номеров средства размещения:

высшая: "сьюит", "апартамент", "люкс", "студия";

первая;

вторая;

третья;

четвертая;

пятая.

2. Методика оценки номеров гостиниц и других средств размещения на соответствие категориям

2.1. Оценка соответствия номеров категориям проводится в три этапа:

первый этап - проводится предварительная оценка соответствия номера требованиям, приведенным в таблице 1. По результатам предварительной оценки составляются протоколы соответствия номеров категориям;

второй этап - проводится балльная оценка соответствия номеров по критериям, приведенным в таблице 2. По результатам балльной оценки составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов;

третий этап - на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия номеров категориям.

2.2. Номера определенной категории должны соответствовать:

требованиям (таблица 1);

критериям балльной оценки (таблица 2) с учетом следующего суммарного количества баллов*:

для категории высшая "сьюит" - 45 баллов

для категории высшая "апартамент" - 45 баллов

для категории высшая "люкс" - 45 баллов

для категории высшая "студия" - 45 баллов

для категории первая - 23 балла

для категории вторая - 9 баллов

для категории третья - 9 баллов

для категории пятая - 4 балла

Если номера первой, второй, третьей, четвертой, пятой категорий по суммарному количеству баллов не соответствуют категории, установленной при предварительной оценке (1 этап), то принимаются следующие решения:

- в случае, если суммарное количество баллов в номере первой категории ниже значений, установленных для данной категории, номеру присваивается более низкая категория - вторая;
- в случае, если в номерах второй, третьей, четвертой и пятой категорий суммарное количество баллов ниже установленных значений, номера выводятся из номерного фонда для ремонта.

*Допускается уменьшение требуемого количества баллов на 10% (кроме номеров второй, третьей, четвертой и пятой категорий).

Таблица 1

3. Требования к номерам гостиниц и других средств размещения

[illegible]

[illegible]

Скачано на сайте «Законы РФ» — <https://actrf.ru> Стр. 23 из 25

Суммарное количество баллов по пунктам 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.3, 2.8, 2.9 должно быть не менее 27.
Суммарное количество баллов по пунктам 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.3, 2.8, 2.9 должно быть не менее 19.
Суммарное количество баллов по пунктам 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.3, 2.8, 2.9 должно быть не менее 9.
Суммарное количество баллов устанавливается по пунктам 1.1 - 1.4.

2

Однокомнатный номер площадью не менее 25 м .

Для гостиниц и других средств размещения категорий 4-5 "звезд".

Для реконструируемых номеров.

Для гостиниц и других средств размещения категорий 3-5 "звезд".

Требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки.

Требование не является обязательным при наличии интерактивного телевидения или программируемой побудки в телефонном аппарате.

При наличии в регионе телевизионного вещания.

При отсутствии в регионе телевизионного вещания.

Для гостиниц и других средств размещения категорий 1-2 "звезды".

Требование не является обязательным при наличии индивидуальных сейфовых ячеек в службе приема.

Допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками.

Допускается наличие вешалки для верхней одежды в шкафу, разделенном на две части.

Требование не является обязательным при наличии пуфа.

Допускается наличие в двухместном номере 1 кресла и 1 стула.

Допускается наличие в двухместном номере 1 дивана и 1 кресла или двух кресел.

Кроме гостиниц и других средств размещения категорий 3-5 "звезд".

Кроме номеров для некурящих.

В гостиницах и других средствах размещения с номерным фондом не более 5 номеров допускается наличие полного санузла на 5 номеров.

При наличии душа в ванне, кроме номеров с угловыми ваннами или угловыми джакузи.

Для гостиниц и других средств размещения категории 3 "звезды".

Требование не является обязательным для гостиниц и других средств размещения с количеством номеров менее 50, коттеджей, домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения.