

Об установлении особого порядка направления обращений граждан в форме электронного документа в органы федеральной службы безопасности и их должностным лицам, а также направления ответов на такие обращения, уведомлений

Приказ · № 102 · от 04.03.2025 · Федеральная служба безопасности · Действует без изменений

Министерство юстиции
Российской Федерации
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 81485
от 10 марта 2025 г.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

4 марта 2025 г. № 102

Об установлении особого порядка направления обращений граждан в форме электронного документа в органы федеральной службы безопасности и их должностным лицам, а также направления ответов на такие обращения, уведомлений

В соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и пунктом 1 Положения о Федеральной службе безопасности Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 августа 2003 г. № 960,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Установить особый порядок направления обращений граждан в форме электронного документа в органы федеральной службы безопасности и их должностным лицам, а также направления ответов на такие обращения, уведомлений согласно приложению к настоящему приказу.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 г.

Директор А.Бортников

Приложение
к приказу ФСБ России
от 4 марта 2025 г. № 102

Особый порядок
направления обращений граждан в форме электронного документа в органы федеральной службы безопасности и их должностным лицам, а также направления ответов на такие обращения, уведомлений

1. Обращения граждан в форме электронного документа направляются в органы федеральной службы безопасности (далее - органы безопасности) и их должностным лицам с использованием официального сайта ФСБ России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.fsb.ru) (далее - официальный сайт).
2. Обращение автоматически формируется на основе информации, вводимой гражданином в поля

формы, размещенной на официальном сайте.

3. Обязательными для заполнения являются следующие поля формы, размещенной на официальном сайте:

"Фамилия";

"Имя";

"Адрес электронной почты";

"Почтовый адрес".

4. Ответы на обращения граждан в форме электронного документа, уведомления направляются по адресам электронной почты, указанным в обращениях граждан, за исключением случая, указанного в пункте 5 настоящего Особого порядка.

5. В целях обеспечения безопасности граждан в связи с их обращениями в органы безопасности и к их должностным лицам ответы на указанные обращения в форме электронного документа, уведомления по решению руководителей, начальников органов безопасности или уполномоченных ими должностных лиц органов безопасности направляются по почтовым адресам, указанным в обращениях граждан.