

Статья 23.7. Требования к деятельности единой теплоснабжающей организации в ценовых зонах теплоснабжения

1. Единая теплоснабжающая организация, осуществляющая деятельность в ценовых зонах теплоснабжения, размещает информацию о своей деятельности на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Состав информации, периодичность и сроки ее размещения определяются Правительством Российской Федерации.
2. Единая теплоснабжающая организация обязана до окончания переходного периода разработать в соответствии с требованиями, установленными правилами организации теплоснабжения и утвержденными Правительством Российской Федерации, разместить способами, указанными в части 1 настоящей статьи, а также направить в территориальный орган федерального антимонопольного органа:
 - 1) стандарты качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии, которые должны включать в себя в том числе информацию об организации единой теплоснабжающей организацией обслуживания потребителей при их личном присутствии, посредством телефонной связи и с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о категориях потребителей, для которых предусматривается дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), о порядке подачи (направлении) потребителями единой теплоснабжающей организации обращений, претензий и жалоб на ее действия;
 - 2) стандарты взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, которые должны определять равные условия для указанных теплоснабжающих организаций при взаимодействии с единой теплоснабжающей организацией, в том числе при заключении договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и включать в себя, в частности, информацию о порядке действий единой теплоснабжающей организации и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки в системе теплоснабжения.
3. Единая теплоснабжающая организация обязана реализовывать мероприятия по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов теплоснабжения, необходимых для развития, повышения надежности и энергетической эффективности системы теплоснабжения, определенные для нее в схеме теплоснабжения в соответствии с перечнем и сроками, указанными в схеме теплоснабжения.
4. Информация о деятельности единой теплоснабжающей организации является открытой и доступной для потребителей, теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций, находящихся в зоне деятельности единой теплоснабжающей организации. Потребители, теплоснабжающие организации и теплосетевые организации, находящиеся в зоне деятельности единой теплоснабжающей организации, имеют право в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, получать достоверную информацию о деятельности единой теплоснабжающей организации, в том числе получать информацию, непосредственно затрагивающую их права и обязанности.