

# Об утверждении профессионального стандарта "Диспетчер пожарной связи"

Приказ · № 92н · от 28.02.2025 · Министерство труда и социальной защиты · Действует без изменений

Министерство юстиции  
Российской Федерации  
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО  
Регистрационный № 81743  
от 4 апреля 2025 г.

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

28 февраля 2025 г. № 92н

Об утверждении профессионального стандарта "Диспетчер пожарной связи"

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. № 580, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Диспетчер пожарной связи".
2. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2025 г. и действует до 1 сентября 2031 г.

Министр Котяков

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 28 февраля 2025 г. № 92н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Диспетчер пожарной связи

1693

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция "Несение боевого дежурства на пункте связи подразделения пожарной охраны"

3.2. Обобщенная трудовая функция "Несение боевого дежурства на центральном пункте пожарной связи или в экстренной оперативной службе "101"

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

V. Сокращения, используемые в профессиональном стандарте

## I. Общие сведения

Прием и обработка сообщений о пожарах и чрезвычайных ситуациях, оперативно-диспетчерское управление силами и средствами пожарной охраны и аварийно-спасательных формирований12.023 (наименование вида профессиональной деятельности)код

Краткое описание вида профессиональной деятельностиОбеспечение связи, координации, контроля и реагирования сил и средств пожарной охраны, управления ими в целях предупреждения и тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ при несении дежурства на пункте связи пожарной охраны

Группа занятий5419Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы--

(код ОКЗ 1 )

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к области профессиональной деятельности12Обеспечение безопасности

(код ОПД 2 )

(наименование области профессиональной деятельности)

Отнесение к видам экономической деятельности84.25.1Деятельность по обеспечению пожарной безопасности

84.25.9Деятельность по обеспечению безопасности в чрезвычайных ситуациях прочая

(код ОКВЭД 3 )

(наименование вида экономической деятельности)

---

1 Общероссийский классификатор занятий.

2 Приказ Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 667н "О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)" (зарегистрирован Минюстом России 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменениями, внесенными приказом Минтруда России от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

3 Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функцииТрудовые функции

| код     | наименование | уровень квалификации | Возможные наименования должностей, профессий |
|---------|--------------|----------------------|----------------------------------------------|
| рабочих | наименование | код                  | уровень (подуровень) квалификации            |

А

Несение боевого дежурства на ПС (перечень сокращений приведен в разделе V профессионального стандарта) подразделения пожарной охраны4

Диспетчер пожарной связи (старший) центрального пункта пожарной связи, отряда, пожарной части (команды), части пожарной охраны, отдельного поста

Диспетчер пожарной части (отдельного поста)

Радиотелефонист (пожарно-спасательной части)

Пожарный-радиотелефонист

Старший пожарный-радиотелефонист  
Диспетчер (радиотелефонист) службы пожарной связи  
Диспетчер (радиотелефонист) пункта связи пожарной части  
Заступление на боевое дежурство на ПСА/01.44

Выполнение задач караульной службы 4 при несении боевого дежурства на ПСА/02.44

Дежурство у средств связи и оповещения 5 А/03.44

Боевые действия по тушению пожара 6 при несении дежурства на ПСА/04.44

В

Несение боевого дежурства на ЦППС или в ЭОС "101"4

Диспетчер (радиотелефонист) местного гарнизона пожарной охраны

Диспетчер территориального гарнизона пожарной охраны

Диспетчер центрального пункта пожарной связи

Старший диспетчер

Заступление на боевое дежурство на ЦППС (ЭОС "101")В/01.44

Выполнение задач гарнизонной службы 7 при несении дежурства на ЦППС (ЭОС "101")В/02.44

Дежурство у средств связи, оповещения, автоматизированных систем управленияВ/03.44

Боевые действия по тушению пожара при несении дежурства на ЦППС (ЭОС "101")В/04.44

---

4 Пункт 2 приказа МЧС России от 20 октября 2017 г. № 452 "Об утверждении Устава подразделений пожарной охраны" (зарегистрирован Минюстом России 22 марта 2018 г., регистрационный № 50452) с изменениями, внесенными приказом МЧС России от 28 февраля 2020 г. № 129 (зарегистрирован Минюстом России 2 июля 2020 г., регистрационный № 58812).

5 Статья 52 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ "О связи".

6 Пункт 4 приказа МЧС России от 16 сентября 2024 г. № 777 "Об утверждении Боевого устава подразделений пожарной охраны, определяющего порядок организации тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ" (зарегистрирован Минюстом России 12 ноября 2024 г., регистрационный № 80117).

7 Приказ МЧС России от 25 октября 2017 г. № 467 "Об утверждении Положения о пожарно-спасательных гарнизонах" (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2018 г., регистрационный № 49998) с изменениями, внесенными приказом МЧС России от 28 февраля 2020 г. № 129 (зарегистрирован Минюстом России 2 июля 2020 г., регистрационный № 58812).

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Несение боевого дежурства на ПС подразделения пожарной охраныКодАУровень квалификации4

Возможные наименования должностей, профессий рабочихДиспетчер пожарной связи (старший) центрального пункта пожарной связи, отряда, пожарной части (команды), части пожарной охраны, отдельного поста 8

Диспетчер пожарной части (отдельного поста)

Радиотелефонист (пожарно-спасательной части)

Пожарный-радиотелефонист

Старший пожарный-радиотелефонист

Диспетчер (радиотелефонист) службы пожарной связи

---

8 Постановление Правительства Российской Федерации от 18 июня 2002 г. № 437 "Об утверждении Списка должностей работников Государственной противопожарной службы (пожарной охраны, противопожарных и аварийно-спасательных служб) Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, пользующихся правом на досрочное назначение трудовой пенсии по старости в соответствии с подпунктом 18 пункта 1 статьи 27 Федерального закона "О трудовых пенсиях в Российской Федерации".

Пути достижения квалификации Образование и обучение Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих в области, соответствующей виду профессиональной деятельности

Опыт практической работы-

Особые условия допуска к работе Граждане Российской Федерации не моложе 17 лет 9  
Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров 10  
Прохождение обязательного психиатрического освидетельствования 11  
Прохождение обучения мерам пожарной безопасности 12  
Прохождение обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда 13  
Обязательное государственное личное страхование сотрудников и работников Государственной противопожарной службы 14  
Прохождение обучения безопасным методам и приемам выполнения работ в электроустановках, а также проверки знаний правил работы в электроустановках в пределах требований, предъявляемых к профессии, с присвоением II группы по электробезопасности (до 1000 В) 15  
Другие характеристики Повышение квалификации один раз в пять лет

---

9 Статья 7 Федерального закона от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ "О пожарной безопасности".  
10 Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н "Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278), действует до 1 апреля 2027 г.; приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62277) с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 1 февраля 2022 г. № 44н (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2022 г., регистрационный № 67206), от 2 октября 2024 г. № 509н (зарегистрирован Минюстом России 1 ноября 2024 г., регистрационный № 79994), действует до 1 апреля 2027 г.

11 Приказ Минздрава России от 20 мая 2022 г. № 342н "Об утверждении порядка прохождения обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, его периодичности, а также видов деятельности, при осуществлении которых проводится психиатрическое освидетельствование" (зарегистрирован Минюстом России 30 мая 2022

г., регистрационный № 68626), действует до 1 сентября 2028 г.

12 Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации", действует до 31 декабря 2026 г. включительно.

13 Постановление Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. № 2464 "О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда", действует до 1 сентября 2026 г.

14 Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ "О пожарной безопасности".

15 Приказ Минтруда России от 15 декабря 2020 г. № 903н "Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок" (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2020 г., регистрационный № 61957) с изменениями, внесенными приказом Минтруда России от 29 апреля 2022 г. № 279н (зарегистрирован Минюстом России 1 июня 2022 г., регистрационный № 68657), действует до 31 декабря 2025 г.

Справочная информация

Наименование документа

Код

Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки

ОК35419 Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы

ЕКС 16 - Диспетчер пожарной части (отдельного поста)

ОКПДТР 17 21704 Диспетчер пожарной связи

---

16 Приказ Минтруда России от 3 декабря 2013 г. № 707н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников, осуществляющих деятельность в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности, безопасности людей на водных объектах и объектах ведения горных работ в подземных условиях" (зарегистрирован Минюстом России 5 февраля 2014 г., регистрационный № 31228).

17 Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование

Заступление на боевое дежурство на ПС Код А/01.4 Уровень (подуровень) квалификации 4

Трудовые действия Прием (передача) документации, имущества и технических средств, находящихся на ПС подразделения

Проверка технических средств, закрепленных за ПС

Необходимые умения Оформлять результаты приема (передачи) документации, имущества и технических средств, находящихся на ПС

Проверять наличие, комплектность, работоспособность и техническое состояние технических средств, закрепленных за ПС

Необходимые знания Порядок смены караулов в подразделениях пожарной охраны

Перечень документов, хранящихся в ПС

Тактико-технические характеристики средств связи, находящихся на оснащении ПС, и порядок их применения

Порядок действий при обнаружении неисправности средств связи  
Правила пожарной безопасности и эксплуатации средств связи  
Другие характеристики-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование

Выполнение задач караульной службы при несении боевого дежурства на ПС Код А/02.4 Уровень (подуровень) квалификации 4

Трудовые действия Выполнение мероприятий распорядка дня подразделения пожарной охраны

Повышение уровня профессиональной подготовки при несении боевого дежурства на ПС 18

Необходимые умения Обеспечивать порядок допуска в помещения ПС

Соблюдать требования охраны труда, пожарной безопасности и санитарно-гигиенических норм

Докладывать по установленной форме

Выполнять нормативы по физической подготовке 19

Оказывать первую помощь в соответствии с перечнем мероприятий по оказанию первой помощи

Необходимые знания Распорядок дня несения боевого дежурства личным составом дежурного караула подразделения

Правила ношения установленной формы одежды

Порядок организации и несения караульной службы в подразделениях пожарной охраны

Права и обязанности должностных лиц подразделения пожарной охраны

Порядок допуска на территорию подразделения и форма доклада должностным лицам

Нормативные правовые акты и руководящие документы, регламентирующие работу подразделений пожарной охраны

Подчиненность, обязанности и права должностных лиц дежурной смены

Нормативы по физической подготовке

Содержание и объем первой помощи, перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, перечень мероприятий по оказанию первой помощи 20

Требования охраны труда в подразделениях пожарной охраны 21

Другие характеристики-

---

18 Приказ МЧС России от 26 октября 2017 г. № 472 "Об утверждении Порядка подготовки личного состава пожарной охраны" (зарегистрирован Минюстом России 12 февраля 2018 г., регистрационный № 50008) с изменениями, внесенными приказом МЧС России от 28 февраля 2020 г. № 129 (зарегистрирован Минюстом России 2 июля 2020 г., регистрационный № 58812).

19 Приказ МЧС России от 30 марта 2011 г. № 153 "Об утверждении Наставления по физической подготовке личного состава федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы" (зарегистрирован Минюстом России 3 мая 2011 г., регистрационный № 20630) с изменениями, внесенными приказом МЧС России от 26 июля 2016 г. № 402 (зарегистрирован Минюстом России 23 августа 2016 г., регистрационный № 43351).

20 Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; приказ Минздравсоцразвития России от 3 мая 2024 г. № 220н "Об утверждении Порядка оказания первой помощи" (зарегистрирован Минюстом России 31 мая 2024 г., регистрационный № 78363).

21 Приказ Минтруда России от 11 декабря 2020 г. № 881н "Об утверждении Правил по охране труда в подразделениях пожарной охраны" (зарегистрирован Минюстом России 24 декабря 2020 г., регистрационный № 61779), действует до 31 декабря 2025 г.

### 3.1.3. Трудовая функция

#### Наименование

Дежурство у средств связи и оповещения Код А/03.4 Уровень (подуровень) квалификации 4

Трудовые действия Прием и обработка сведений по изменению оперативной обстановки в районе (подрайоне) выезда подразделения пожарной охраны

Поддержание связи с пожарными постами и дозорами на маршрутах

Поддержание связи со службами жизнеобеспечения 22 в районе (подрайоне) выезда подразделения пожарной охраны

Мониторинг сигналов системы передачи извещений о пожаре

Ведение документации ПС

Необходимые умения Работать с программным обеспечением, установленным в ПС

Фиксировать информацию об изменениях оперативной обстановки в районе (подрайоне) выезда подразделения пожарной охраны

Принимать и фиксировать информацию об обстановке на охраняемом объекте

Пользоваться средствами связи и оповещения, поддерживать их в готовности к применению

Проверять наличие связи с подразделениями и службами жизнеобеспечения

Реагировать на тревожные сигналы системы передачи извещений о пожаре

Работать с документами предварительного планирования боевых действий по тушению пожаров и со справочниками

Необходимые знания Возможности программного обеспечения, установленного в ПС, и порядок работы с ним

Основные факторы оперативной обстановки в районе выезда подразделения пожарной охраны и охраняемых объектов

Порядок организации связи на охраняемом объекте

Порядок взаимодействия с экстренными службами и службами жизнеобеспечения в районе выезда подразделения и на охраняемом объекте

Порядок организации диспетчерской службы пожарной охраны

Порядок действий при получении тревожных сигналов системы извещений о пожаре

Порядок ведения оперативно-служебной документации

Другие характеристики-

---

22 Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112".

#### 3.1.4. Трудовая функция

#### Наименование

Боевые действия по тушению пожара при несении дежурства на ПС Код А/04.4 Уровень (подуровень) квалификации 4

Трудовые действия Прием и обработка сообщений о пожаре (ЧС 23 )

Направление сил и средств подразделения к месту вызова

Информирование должностных лиц гарнизона о направлении сил и средств подразделения к месту вызова

Установление и поддержание связи с подразделением пожарной охраны в процессе следования на пожар, в ходе его тушения и при возвращении в место постоянной дислокации

Необходимые умения Использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема экстренных вызовов

Определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и (или) с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам

Фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя  
Набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту  
Оформлять и подписывать путевку на выезд техники к месту вызова  
Заполнять и вести оперативно-служебную документацию по пожарам  
Рассчитывать маршрут для пожарных автомобилей с учетом возможности подъезда техники  
Направлять к месту пожара (вызова) силы и средства подразделений в соответствии с расписанием выезда сил и средств подразделений пожарной охраны  
Докладывать по установленной форме  
Принимать и передавать оперативную информацию с места работы подразделений  
Необходимые знанияАлгоритм приема и обработки сообщений о пожаре (вызове)  
Порядок регистрации и документирования информации на ПС  
Особенности общения с абонентом, приемы бесконфликтного общения  
Порядок высылки подразделения пожарной охраны на тушение пожара и проведение аварийно-спасательных работ  
Порядок включения сигнала тревоги и дополнительного освещения помещений  
Документы предварительного планирования боевых действий по тушению пожаров в районе выезда подразделения пожарной охраны  
Тактико-технические характеристики пожарной техники, стоящей на вооружении гарнизона  
Оперативно-тактические особенности района (подрайона) выезда подразделения пожарной охраны и охраняемых объектов  
Подчиненность, обязанности и права должностных лиц гарнизона  
Радиопозывные подразделений гарнизона  
Порядок и правила ведения радиообмена  
Порядок организации связи на пожаре  
Другие характеристики-

---

23 Статья 22 Федерального закона от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ "О пожарной безопасности";  
Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ "Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"; статья 7 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных"; постановление Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1931 "Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру "112" диспетчерским службам".

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Несение боевого дежурства на ЦППС или в ЭОС "101"КодВУровень квалификации4

Возможные наименования должностей, профессий рабочихДиспетчер (радиотелефонист) местного гарнизона пожарной охраны

Диспетчер территориального гарнизона пожарной охраны

Диспетчер центрального пункта пожарной связи

Старший диспетчер

Пути достижения квалификацииОбразование и обучениеПрофессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы

переподготовки рабочих, служащих в области, соответствующей виду профессиональной деятельности

Опыт практической работы Не менее двух лет по виду профессиональной деятельности

Особые условия допуска к работе Граждане Российской Федерации не моложе 17 лет

Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров

Прохождение обязательного психиатрического освидетельствования

Прохождение обучения мерам пожарной безопасности

Прохождение обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда

Обязательное государственное личное страхование сотрудников и работников Государственной противопожарной службы

Прохождение обучения безопасным методам и приемам выполнения работ в электроустановках, а также проверки знаний правил работы в электроустановках в пределах требований, предъявляемых к профессии, с присвоением II группы по электробезопасности (до 1000 В)

Другие характеристики Повышение квалификации один раз в пять лет

Справочная информация

Наименование документа

Код

Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки

ОК35419 Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы

ЕКС-Диспетчер пожарной части (отдельного поста)

ОКПДТР21704 Диспетчер пожарной связи

### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование

Заступление на боевое дежурство на ЦППС (ЭОС "101") Код В/01.4 Уровень (подуровень) квалификации 4

Трудовые действия Прием (передача) документации, имущества и технических средств, находящихся на ЦППС (ЭОС "101")

Проверка средств связи и сигнализации, закрепленных за ЦППС (ЭОС "101")

Необходимые умения Оформлять результаты приема (передачи) документации, имущества и технических средств, находящихся на ЦППС (ЭОС "101")

Пользоваться средствами связи и оповещения, поддерживать их в готовности к применению

Проверять комплектность, работоспособность и техническое состояние технических средств, закрепленных за ЦППС (ЭОС "101")

Необходимые знания Перечень документов, хранящихся на ЦППС (ЭОС "101")

Порядок смены дежурных подразделений ЦППС (ЭОС "101")

Тактико-технические характеристики средств связи, находящихся на оснащении ЦППС (ЭОС "101"), и порядок их применения

Порядок действий при обнаружении неисправности средств связи

Другие характеристики-

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование

Выполнение задач гарнизонной службы при несении дежурства на ЦППС (ЭОС "101") Код В/02.4 Уровень (подуровень) квалификации 4

Трудовые действияУчет сил и средств гарнизона

Контроль правильности ведения радиообмена между подразделениями гарнизона

Повышение уровня профессиональной подготовки при несении дежурства на ЦППС (ЭОС "101")

Необходимые уменияОбеспечивать оперативный учет пожарной техники гарнизона, находящейся в боевом расчете, в резерве, на выполнении заданий

Обобщать сведения о наличии сил и средств подразделений гарнизона

Контролировать соблюдение всеми абонентами дисциплины связи

Выполнять нормативы по физической подготовке

Оказывать первую помощь в соответствии с перечнем мероприятий по оказанию первой помощи

Необходимые знанияПорядок формирования строевой записки гарнизона

Порядок и правила ведения радиообмена

Основные задачи по радиоконтролю

Нормативы по физической подготовке

Содержание и объем первой помощи, перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, перечень мероприятий по оказанию первой помощи

Требования охраны труда в подразделениях пожарной охраны

Правила ношения установленной формы одежды

Другие характеристики-

### 3.2.3. Трудовая функция

Наименование

Дежурство у средств связи, оповещения, автоматизированных систем управленияКодВ/03.4Уровень (подуровень) квалификации4

Трудовые действияПрием и обработка сведений по изменению оперативной обстановки в районе (подрайоне) выезда подразделений гарнизона

Поддержание связи со службами жизнеобеспечения в районе (подрайоне) выезда подразделений гарнизона

Ведение документации ЦППС (ЭОС "101")

Необходимые уменияКонтролировать работу технических средств и оборудования, закрепленных за ЦППС (ЭОС "101")

Фиксировать информацию об изменениях оперативной обстановки в районе (подрайоне) выезда подразделений гарнизона

Работать с программным обеспечением, установленным в ЦППС (ЭОС "101")

Пользоваться средствами связи и оповещения, поддерживать их в готовности к применению

Проверять наличие связи с подразделениями и службами жизнеобеспечения

Вести учетно-отчетную документацию ЦППС (ЭОС "101")

Работать с документами предварительного планирования боевых действий по тушению пожаров и со справочниками

Необходимые знанияПорядок доведения до подразделений информации и распоряжений должностных лиц гарнизона

Основные факторы оперативной обстановки в районе выезда подразделений гарнизона

Порядок организации связи в гарнизоне

Возможности программного обеспечения, установленного в ЦППС (ЭОС "101"), и порядок работы с ним

Порядок организации диспетчерской службы пожарной охраны

Порядок взаимодействия с экстренными службами и службами жизнеобеспечения в районе выезда подразделений гарнизона и на охраняемых объектах

Порядок проверки связи с подразделениями гарнизона и службами жизнеобеспечения

Нормативные правовые акты и руководящие документы, регламентирующие работу подразделений пожарной охраны

Порядок ведения оперативно-служебной документации

Основные документы учета работы ЦППС (ЭОС "101")

Другие характеристики-

#### 3.2.4. Трудовая функция

Наименование

Боевые действия по тушению пожара при несении дежурства на ЦППС (ЭОС "101") Код В/04.4 Уровень (подуровень) квалификации 4

Трудовые действия Прием и обработка сообщений о пожаре (ЧС)

Оценка полученной информации, принятие решения о направлении к месту пожара (ЧС) сил и средств пожарной охраны и передача информации на ПС, в районе выезда которого находится место пожара (ЧС)

Координация деятельности и информационное сопровождение подразделений пожарной охраны, участвующих в тушении пожара

Обеспечение передислокации сил и средств подразделений пожарной охраны в рамках своей компетенции

Обеспечение должностных лиц гарнизона имеющейся оперативной информацией о пожаре и об объекте пожара

Необходимые умения Использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема экстренных вызовов

Определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и (или) с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам

Фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя

Набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту

Направлять к месту пожара (вызова) силы и средства гарнизона в соответствии с расписанием выезда сил и средств подразделений пожарной охраны

Повышать (уменьшать) номер (ранг) пожара с учетом характера поступающей информации

Принимать и передавать оперативную информацию с места работы подразделений

Принимать информацию о выездах подразделений пожарной охраны и передавать приказы на передислокацию пожарной техники

Осуществлять учет выездов подразделений гарнизона из мест постоянной дислокации

Докладывать по установленной форме

Необходимые знания Алгоритм приема и обработки сообщений о пожаре (вызове)

Порядок регистрации и документирования информации на ЦППС (ЭОС "101")

Особенности общения с абонентом, приемы бесконфликтного общения

Порядок высылки подразделения пожарной охраны на тушение пожара и проведение аварийно-спасательных работ

Расписание выезда сил и средств подразделений пожарной охраны

Тактические возможности дежурных подразделений пожарной охраны

Тактико-технические характеристики пожарной техники, стоящей на вооружении гарнизона

Места дислокации и оперативно-тактические особенности районов (подрайонов) выезда подразделений гарнизона

Порядок организации связи на пожаре

Радиопозывные подразделений гарнизона

Порядок привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны, гарнизонов пожарной охраны

к тушению пожаров

Подчиненность, обязанности и права должностных лиц гарнизона

Другие характеристики-

#### IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Совет по профессиональным квалификациям в области обеспечения безопасности в чрезвычайных ситуациях, город Москва

Председатель Кудрявцев Владимир Владимирович

##### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1 Коми республиканское отделение Общероссийской общественной организации "Всероссийское добровольное пожарное общество", город Сыктывкар, Республика Коми

2 ФАУ ДПО "Барнаульский учебный центр федеральной противопожарной службы", город Барнаул, Алтайский край

3 ФАУ ДПО "Московский учебный центр федеральной противопожарной службы", город Москва

4 ФАУ ДПО "Омский учебный центр федеральной противопожарной службы", город Омск

5 ФАУ ДПО "Учебный центр федеральной противопожарной службы по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре", город Сургут, Ханты-Мансийской автономный округ - Югра

#### V. Сокращения, используемые в профессиональном стандарте

ПС - пункт связи

ЦППС - центральный пункт пожарной связи

ЧС - чрезвычайная ситуация, происшествие

ЭОС "101" - экстренная оперативная служба 101

Гарнизон - пожарно-спасательный гарнизон